ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ: Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе мектронного документооборота Южно-Уральского государственного университета СЕЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Третьякова Т. Н. Іолькователь: retalkovati

Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.21.02 Оборудование и организация санаторно-курортных комплексов для направления 43.03.03 Гостиничное дело уровень Бакалавриат профиль подготовки Гостиничная деятельность форма обучения заочная кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика, д.пед.н., проф.

Разработчик программы, к.пед.н., доцент

Эасктронный документ, подписанный ПЭП, хранитея в системе засктронного документооборота ЮУргу Иожно-Уранского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Третьякова Т. Н. Пользователь: tretakovam

Т. Н. Третьякова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборога Южрг Уральского госуларственного университета СЕВДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдаи: Фреймания Н. А. Пользователь freinkans. 20 04 2025

И. А. Фрейнкина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - сформировать представление об организации санаторнокурортных комплексов, специфике санаторно-курортных услуг и оборудовании санаторно-курортных комплексов. Задачи - охарактеризовать санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики; ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли санаторнокурортный продукт

Краткое содержание дисциплины

Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли. Санаторно-курортный продукт

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	Знает: виды корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах Умеет: разрабатывать регламенты процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах Имеет практический опыт: анализа регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах
ПК-6 способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает: способы организации санаторно- курортных комплексов Умеет: проводить прикладные исследования по организации санаторно-курортных комплексов Имеет практический опыт: сбора первичных данных для разработки проекта санаторно- курортных комплексов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг, Инфраструктура санаторно-курортных	Управление персоналом, Производственная практика (проектно- технологическая) (8 семестр), Производственная практика (преддипломная) (9 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
	Знает: основы взаимодействия между
	структурными подразделениями гостиничного
	предприятия на основе прикладных
	исследований в избранной сфере
	профессиональной деятельности, концепции
	формирования и внедрение корпоративных
	стандартов и регламентов процессов
	обслуживания с учетом инфраструктуры
	средства размещения Умеет: применять
	полученные знания при решении
	профессиональных задач на основе прикладных
Современные концепции организации	исследований в избранной сфере
гостиничной инфраструктуры	профессиональной деятельности, определять
F • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	содержание корпоративных стандартов и
	регламентов процессов обслуживания с учетом
	инфраструктуры средства размещения Имеет
	практический опыт: анализа современного
	инфраструктурного комплекса гостиничного
	предприятия на основе прикладных
	исследований в избранной сфере
	профессиональной деятельности, формирования
	и внедрения корпоративных стандартов и
	регламентов процессов обслуживания с учетом
	инфраструктуры средства размещения
	Знает: виды корпоративных стандартов и
	регламентов процессов обслуживания санаторно-
	курортных комплексов, прикладные способы
	изучения инфраструктуры санаторно-курортных
	комплексов Умеет: проводить процедуру
	соответствия инфраструктуры санаторно-
Инфраструктура санаторно-курортных	курортных комплексов отраслевым стандартам
комплексов	сервиса, прикладным путем изучать
	инфраструктуру санаторно-курортных
	комплексов Имеет практический опыт: анализа
	инфраструктуры санаторно-курортных
	комплексов, анализа инфраструктуры санаторно-
	курортных комплексов
	Знает: историю становления и развития
	гостиничного дела; современное состояние и
	перспективы развития рынка гостиничных услуг
	Южного Урала, основы гостиничной
	регионалистики на основе прикладных
	исследований в избранной сфере
Индустрия гостеприимства Южного Урала	профессиональной деятельности, сущностные
and other rectal philimetra to mileto 3 para	особенности и характеристики модели развития
	индустрии гостеприимства на Южном Урале
	Умеет: применять методы оценки качества
	гостиничных услуг и обслуживания
	потребителей, определять качество гостиничного
	-
	продукта, используя прикладные исследования,

	анализировать экспертную оценку гостиничных		
	предприятий региона согласно действующей		
	системы классификации гостиниц и иных		
	средств размещения Имеет практический опыт:		
	оценки и совершенствования услуг индустрии		
	гостеприимства региона, анализа индустрии		
	гостеприимства Южного Урала, проведения		
	организационных мероприятий в гостинице для		
	подтверждение ее соответствия системе		
	классификации гостиниц и иных средств		
	размещения		
	Знает: современное состояние и перспективы		
	развития мировой индустрии гостеприимства,		
	историю и динамику развития мирового		
	гостиничного хозяйства Умеет: адаптировать		
	международные гостиничные стандарты в		
	технологические процессы гостиничного		
	обслуживания в России, проводить анализ		
Мировое гостиничное хозяйство	эффективности деятельности гостиничных предприятий на основе прикладных		
Timposoc Toethini moc Kosmierso			
	исследований Имеет практический опыт:		
	разработки внутренних стандартов обслуживания на основе международных и		
	национальных стандартов, проведения		
	прикладных исследований на основе анализа		
	предприятий мирового гостиничного хозяйства		
	Знает: спецификацию и методику внедрения		
	внутренних стандартов предприятия на основе		
	международных и национальных стандартов в		
	сфере гостиничного сервиса, этапы разработки		
	внутренних стандартов обслуживания согласно		
	системе классификации гостиниц и иных средств		
	размещения в РФ Умеет: технологию внедрения		
	внутренних стандартов и регламентов процессов		
	обслуживания на гостиничном предприятии,		
Стандартизация и сертификация туристских и	методику проведения оценки гостиничного		
гостиничных услуг	предприятия на соответствие категории согласно		
	системе классификации гостиниц и иных средств		
	размещения в РФ Имеет практический опыт:		
	разработки корпоративных стандартов и		
	регламентов процессов обслуживания,		
	соответствия отраслевым стандартам сервиса,		
	проведения оценки гостиничного предприятия и		
	отдельных его служб на соответствие средства		
	размещения системе классификации гостиниц и		
	иных средств размещения в РФ		

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 27,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего	Распределение по семестрам
вид учестой рассты	часов	в часах

		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	116,5	116,5
Написание курсовой работы	22,5	22.5
Составление паспорта санаторно-курортного учреждения	48	48
Подготовка к практическим занятиям	16	16
Подготовка к экзамену	30	30
Консультации и промежуточная аттестация	11,5	11,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен,КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наиманоранна разпалор писимплин г	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
	Наименование разделов дисциплины	Всего	Л	ПЗ	ЛР
I I	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	10	6	4	0
2	Санаторно-курортный продукт	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1		Понятие о санаторно-курортной деятельности. Санаторно-курортный комплекс и его структура. Основные типы санаторно-курортных организаций	2
2	1	Организация работы санатория. Оборудование санаторно-курортных комплексов	2
3	1	Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	2
4	2	Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций	2

5.2. Практические занятия, семинары

<u>№</u> занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Основные типы санаторно-курортных организаций	2
2	1	Основные типы санаторно-курортных организаций	2
3	,	Показали экономической эффективности функционирования санаторно- курортных организаций	2
4	2	Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС							
	Список литературы (с указанием		Кол-				
Подвид СРС	разделов, глав, страниц) / ссылка на	Семестр	во				
	pecypc		часов				
Написание курсовой работы	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подготовки 100201 "Туризм" и по специальности 100103 "Социальнокультурный сервис и туризм" А. М. Ветитнев, А. С. Кусков М.: Форум, 2010 590 с. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова М.: Федеральное агентство по туризму, 2014 270 с.	7	22,5				
Составление паспорта санаторно- курортного учреждения	Ветитнев, А. М. Организация санаторно- курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова М.: Федеральное агентство по туризму, 2014 270 с. ил.	7	48				
Подготовка к практическим занятиям	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подготовки 100201 "Туризм" и по специальности 100103 "Социальнокультурный сервис и туризм" А. М. Ветитнев, А. С. Кусков М.: Форум, 2010 590 с. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова М.: Федеральное агентство по туризму, 2014 270 с.	7	16				
Подготовка к экзамену	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подготовки 100201 "Туризм" и по специальности 100103 "Социальнокультурный сервис и туризм" А. М. Ветитнев, А. С. Кусков М.: Форум, 2010 590 с. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова М.: Федеральное агентство по туризму, 2014 270 с.	7	30				

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Bec	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Понятие о санаторно- курортной деятельности. Санаторно-курортный комплекс и его структура	1	5	Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в профессиональной области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию	экзамен

						T	
						по проблемным вопросам. При	
						этом хотя бы по одному из	
						заданий ошибки не должны	
						иметь принципиального	
						характера. Студент, ответ	
						которого оценивается	
						«удовлетворительно», должен	
						опираться в своем ответе на	
						учебную литературу.	
						Оценка «неудовлетворительно»	
						выставляется студенту, если он	
						не дал ответа по вопросам	
						семинара; дал неверные,	
						содержащие фактические	
						ошибки ответы на все вопросы;	
						не смог ответить на	
						дополнительные и уточняющие	
						вопросы.	
						Оценка «отлично»	
						выставляется студенту,	
						сформулировавшему полный и	
						правильный ответ на вопросы	
						семинара, логично	
						структурировавшему и	
						изложившему материал. При	
						этом студент должен показать	
						знание специальной	
						литературы. Для получения	
						отличной оценки необходимо	
						продемонстрировать умение	
						обозначить проблемные	
						вопросы в профессиональной	
						области, проанализировать их и	
						предложить варианты решений,	
						дать исчерпывающие ответы на	
						уточняющие и дополнительные	
	_	Текущий	Основные типы		_	вопросы.	
2	7	контроль	санаторно-курортных	1	5	Оценка «хорошо» выставляется	экзамен
		1	организаций			студенту, который дал полный	
						правильный ответ на вопросы	
						семинара с соблюдением	
						логики изложения материала,	
						но допустил при ответе	
						отдельные неточности, не	
						имеющие принципиального	
						характера. Оценка «хорошо»	
						может выставляться студенту,	
						недостаточно чётко и полно	
						ответившему на уточняющие и	
						дополнительные вопросы.	
						Оценка «удовлетворительно»	
						выставляется студенту,	
						показавшему неполные знания,	
						допустившему ошибки и	
						неточности при ответе на	
						вопросы семинара,	
<u> </u>			<u> </u>		<u> </u>	вопросы семипара,	

					[продолонотруго сроического	
						продемонстрировавшему	
						неумение логически выстроить	
						материал ответа и	
						сформулировать свою позицию	
						по проблемным вопросам. При	
						этом хотя бы по одному из	
						заданий ошибки не должны	
						иметь принципиального	
						характера. Студент, ответ	
						которого оценивается	
						«удовлетворительно», должен	
						опираться в своем ответе на	
						учебную литературу.	
						Оценка «неудовлетворительно»	
						выставляется студенту, если он	
						не дал ответа по вопросам	
						семинара; дал неверные,	
						содержащие фактические	
						ошибки ответы на все вопросы;	
						не смог ответить на	
						дополнительные и уточняющие	
						вопросы.	
						Оценка «отлично»	
						выставляется студенту,	
						сформулировавшему полный и	
						правильный ответ на вопросы	
						семинара, логично	
						структурировавшему и	
						изложившему материал. При	
						этом студент должен показать	
						знание специальной	
						литературы. Для получения	
						отличной оценки необходимо	
						продемонстрировать умение	
						обозначить проблемные	
			Паспорт санаторно-			вопросы в профессиональной	
			курортного			области, проанализировать их и	
			учреждения: общее			предложить варианты решений,	
	_	Текущий	описание, лицензии и		_	дать исчерпывающие ответы на	
3	7	контроль	сертификаты,	1	5	уточняющие и дополнительные	экзамен
		r	географическое			вопросы.	
			положение, природные			Оценка «хорошо» выставляется	
			лечебные факторы			студенту, который дал полный	
			μακτορω			правильный ответ на вопросы	
						семинара с соблюдением	
						логики изложения материала,	
						но допустил при ответе	
						отдельные неточности, не	
						имеющие принципиального	
						характера. Оценка «хорошо»	
						может выставляться студенту,	
						недостаточно чётко и полно	
						ответившему на уточняющие и	
						дополнительные вопросы.	
						Оценка «удовлетворительно»	
			1			выставляется студенту,	

						HOMODONIAN WOMONIAN OWNERS	
						показавшему неполные знания, допустившему ошибки и	
						2	
						неточности при ответе на	
						вопросы семинара,	
						продемонстрировавшему	
						неумение логически выстроить	
						материал ответа и	
						сформулировать свою позицию	
						по проблемным вопросам. При	
						этом хотя бы по одному из	
						заданий ошибки не должны	
						иметь принципиального	
						характера. Студент, ответ	
						которого оценивается	
						«удовлетворительно», должен	
						опираться в своем ответе на	
						учебную литературу.	
						Оценка «неудовлетворительно»	
						выставляется студенту, если он	
						не дал ответа по вопросам	
						семинара; дал неверные,	
						содержащие фактические	
						ошибки ответы на все вопросы;	
						не смог ответить на	
						дополнительные и уточняющие	
						вопросы.	
						Неудовлетворительная оценка	
						выставляется выпускнику,	
						отказавшемуся отвечать на	
						вопросы семинара.	
						Оценка «отлично»	
						выставляется студенту,	
						сформулировавшему полный и	
						правильный ответ на вопросы	
						семинара, логично	
						структурировавшему и	
						изложившему материал. При	
			Посморт сомотормо			этом студент должен показать	
			Паспорт санаторно-			знание специальной	
			курортного			литературы. Для получения отличной оценки необходимо	
			учреждения: показания				
		Тогатий	для лечения в			продемонстрировать умение обозначить проблемные	
4	7	Текущий	санатории, специальные лечебно-	1	5	<u> </u>	экзамен
		контроль	'			вопросы в профессиональной	
			оздоровительные			области, проанализировать их и	
			программы, виды и			предложить варианты решений,	
			методы диагностики,			дать исчерпывающие ответы на	
			виды и методы лечения			уточняющие и дополнительные	
						вопросы. Оценка «хорошо» выставляется	
						студенту, который дал полный	
						правильный ответ на вопросы	
						семинара с соблюдением	
						логики изложения материала,	
						но допустил при ответе	
						отдельные неточности, не	
<u> </u>						отдельные неточности, не	

	-		T		ı	T	1
						имеющие принципиального	
						характера. Оценка «хорошо»	
						может выставляться студенту,	
						недостаточно чётко и полно	
						ответившему на уточняющие и	
						дополнительные вопросы.	
						Оценка «удовлетворительно»	
						выставляется студенту,	
						показавшему неполные знания,	
						допустившему ошибки и	
						неточности при ответе на	
						вопросы семинара,	
						продемонстрировавшему	
						неумение логически выстроить	
						материал ответа и	
						-	
						сформулировать свою позицию	
						по проблемным вопросам. При	
						этом хотя бы по одному из	
						заданий ошибки не должны	
						иметь принципиального	
						характера. Студент, ответ	
						которого оценивается	
						«удовлетворительно», должен	
						опираться в своем ответе на	
						учебную литературу.	
						Оценка «неудовлетворительно»	
						выставляется студенту, если он	
						не дал ответа по вопросам	
						семинара; дал неверные,	
						содержащие фактические	
						ошибки ответы на все вопросы;	
						не смог ответить на	
						дополнительные и уточняющие	
						вопросы.	
						Неудовлетворительная оценка	
						выставляется выпускнику,	
						отказавшемуся отвечать на	
						вопросы семинара.	
						Оценка «отлично»	
						выставляется студенту,	
						сформулировавшему полный и	
						правильный ответ на вопросы	
			Паспорт санаторно-			семинара, логично	
			курортного			структурировавшему и	
			учреждения: питание,			изложившему материал. При	
		_	размещение,			этом студент должен показать	
5	7	Текущий	спортивно-	1	5	знание специальной	экзамен
	, ' l	контроль	оздоровительные	1		литературы. Для получения	SKJUMUH
			услуги, конгресс			отличной оценки необходимо	
			туризм, досуг, сервис,			продемонстрировать умение	
			функционирование,			обозначить проблемные	
			проезд			вопросы в профессиональной	
						области, проанализировать их и	
						предложить варианты решений,	
						дать исчерпывающие ответы на	
						уточняющие и дополнительные	
			L		<u> </u>	уто пилощие и дополнительные	

							1
						вопросы.	
						Оценка «хорошо» выставляется	
						студенту, который дал полный	
						правильный ответ на вопросы	
						семинара с соблюдением	
						логики изложения материала,	
						но допустил при ответе	
						отдельные неточности, не	
						имеющие принципиального	
						характера. Оценка «хорошо»	
						может выставляться студенту,	
						недостаточно чётко и полно	
						ответившему на уточняющие и	
						дополнительные вопросы.	
						Оценка «удовлетворительно»	
						выставляется студенту,	
						показавшему неполные знания,	
						допустившему ошибки и	
						неточности при ответе на	
						вопросы семинара,	
						продемонстрировавшему	
						неумение логически выстроить	
						материал ответа и	
						сформулировать свою позицию	
						по проблемным вопросам. При	
						этом хотя бы по одному из	
						заданий ошибки не должны	
						иметь принципиального	
						характера. Студент, ответ	
						которого оценивается	
						«удовлетворительно», должен	
						опираться в своем ответе на	
						учебную литературу.	
						Оценка «неудовлетворительно»	
						выставляется студенту, если он	
						не дал ответа по вопросам	
						семинара; дал неверные,	
						содержащие фактические	
						ошибки ответы на все вопросы;	
						не смог ответить на	
						дополнительные и уточняющие	
						вопросы.	
						Неудовлетворительная оценка	
						выставляется выпускнику,	
						отказавшемуся отвечать на	
						вопросы семинара.	
						Оценка отлично	
						Продемонстрирован высокий	
			Показали			уровень владения материалом.	
			экономической			Проявлены превосходные	
6	7	Текущий	эффективности	1	5	способности применять знания	Dienoves
6	/	контроль	функционирования	1	١	и умения к выполнению	экзамен
		_	санаторно-курортных			конкретных заданий.	
			организаций			Оценка «хорошо» - правильно	
			,			выполнена большая часть	
						заданий. Присутствуют	
			1			1 / PJJ	

	I		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1		1	1
						незначительные ошибки.	
						Продемонстрирован хороший	
						уровень владения материалом.	
						Проявлены средние	
						способности применять знания	
						и умения к выполнению	
						конкретных заданий.	
						Оценка «удовлетворительно» -	
						задания выполнены более чем	
						наполовину. Присутствуют	
						серьёзные ошибки.	
						Продемонстрирован	
						удовлетворительный уровень	
						владения материалом.	
						Проявлены низкие способности	
						применять знания и умения к	
						выполнению конкретных	
						заданий.	
						Оценка «неудовлетворительно»	
						- задания выполнены менее чем	
						наполовину.	
						Продемонстрирован	
						неудовлетворительный уровень	
						владения материалом.	
						Проявлены недостаточные	
						способности применять знания	
						и умения к выполнению	
						конкретных заданий.	
						Оценка «отлично»	
						продемонстрирован высокий	
						уровень владения материалом.	
						Проявлены превосходные	
						способности применять знания	
						и умения к выполнению	
						конкретных заданий.	
						Оценка «хорошо» - правильно	
						выполнена большая часть	
						заданий. Присутствуют	
						незначительные ошибки.	
						Продемонстрирован хороший	
			Качество и			уровень владения материалом.	
		Текущий		Проявлены средние			
7	7	контроль	санаторно-курортных	1	5	способности применять знания	экзамен
		контроль	услуг			и умения к выполнению	
			y 031y1			конкретных заданий.	
						Оценка «удовлетворительно» -	
						задания выполнены более чем	
				наполовину. Присутствуют			
						серьёзные ошибки.	
						Продемонстрирован	
						удовлетворительный уровень	
						владения материалом. Проявлены низкие способности	
						_ -	
						применять знания и умения к	
						выполнению конкретных	
						заданий.	

						Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	
8	7	Курсовая работа/проект	РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-ПЛАНА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В САНАТОРНО- КУРОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ		5	Курсовая работа оценивается по системе: Оценка "отлично" выставляется за работу, которая содержит грамотно изложенный материал, с обоснованными выводами и оформлена в соответствии с требованиями. Оценка "хорошо" выставляется за грамотно выполненную во всех отношениях работу при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении. Оценка "удовлетворительно" выставляется за работу, которая удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностью, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы. Наличие недочетов в оформлении работы. Оценка "неудовлетворительно" выставляется за работу, который не носит исследовательского характера, не раскрывает сущности, выбранной теме, выводы носят декларативный характер, оформление не соответствует требованиям	кур- совые работы
9	7	Проме- жуточная аттестация	Тестирование	1	40	Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

I/ a = a = a = a = a = a = a = a = a =	России тоту и объягомия						M		
Компетенции	Результаты обучения	1	2	3	4 5	6	7 8	39	
ПК-5	Знает: виды корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах			+	++	-		+	
ПК-5	Умеет: разрабатывать регламенты процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах			+	+++	-	Т	H	
ПК-5	Имеет практический опыт: анализа регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах						Т	H	
ПК-6	Знает: способы организации санаторно-курортных комплексов	+	+					+	
ПК-6	Умеет: проводить прикладные исследования по организации санаторно-курортных комплексов				+	+	++	\vdash	
ПК-6	Имеет практический опыт: сбора первичных данных для разработки проекта санаторно-курортных комплексов					+	++	H	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке: Не предусмотрены
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
 - 1. Виды самостоятельной работы
 - 2. Методические рекомендации к курсовой работе

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические рекомендации к курсовой работе

Электронная учебно-методическая документация

Nº	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
Ш	Основная литература	eLIBRARY.RU	Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова М.: Федеральное агентство по туризму, 2014 270 с. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23911293

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий		
	Практические 31 Телевизор - 1 шт., рабочее место преподава принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабоче доска поворотная - 1 шт.			
Текнии		Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.		