ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Слесарев Е. Н.
Пользователь: slesareven
Дата подписания: 17.05.2023

Е. Н. Слесарев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.26 Всеобщее управление качеством
для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Слесарев Е. Н.
Пользователь: slesareven
Дата подписания: 17.05.2023

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., заведующий
кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Слесарев Е. Н.
Пользователь: slesareven
Дата подписания: 17.05.2023

Е. Н. Слесарев

Миасс

1. Цели и задачи дисциплины

Всеобщее управление качеством. Дисциплина «Всеобщее управление качеством» относится к числу математических и естественнонаучных дисциплин и предназначена для подготовки специалистов по данной специальности. Целью преподавания данной дисциплины является развитие системного подхода к решению задач обеспечения качества на всех этапах жизненного цикла продукции, при разработке и внедрении технологических процессов, способностей к анализу проблем, связанных с обеспечением качества продукции в процессе производства, а также изучение методик построения эффективных систем менеджмента качества (СМК) на предприятиях машиностроения и обеспечения их результативного функционирования.

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются: - требования стандартов семейства ИСО 9000 к СМК предприятий; - требования к разработке основополагающих документов СМК предприятий: Политики и Целей в области качества, Руководства по качеству; - требования к разработке документов СМК предприятий: обязательных процедур, документов на процессы, рабочих инструкций и т.п., а также правила их оформления; - требования к проведению аудитов СМК, методики проведения аудитов СМК и требования к аудиторам; - статистические методы управления качеством (семь простых японских методов); - методики повышения качества разрабатываемых объектов и организации работы по поывышению качества (FMEA, QFD, ФСА и др.).

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-11 Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества	Знает: требования стандартов ИСО 9000, задачи своей профессиональной деятельности, а также их характеристики Умеет: разрабатывать НТД для СМК, решать задачи своей профессиональной деятельности Имеет практический опыт: владения методами и алгоритмами решения задач профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 38,75 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	4
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
Аудиторные занятия:	24	12	12
Лекции (Л)	12	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	177,25	89,75	87,5
Всеобщее управление качеством в организации. Разработка документированной информации для СМК. Разработка системы взаимосвязанных процессов.	44	0	44
Требования стандартов ИСО 9000 к СМК организаций. Организация разработки СМК, отвечающей требованиям стандартов ИСО 9000.	45	45	0
Постоянные улучшения СМК. Виды постоянных улучшений. Методики улучшения качества продукции и процессов изготовления.	43,5	0	43.5
Краткая история развития СМК за рубежоми в России. Гуру качества.Семейство международных и национальных стандартов серии ИСО 9000. Терминология, основные понятия и принципы стандартов ИСО 9000.	44,75	44.75	0
Консультации и промежуточная аттестация	14,75	6,25	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия и принципы менеджмента качества. Требования, предъявляемые к СМК предприятий по ИСО 9000.	12	6	6	0
2	Организация работ по созданию СМК предприятия. Документированная информация для СМК. Постоянные улучшения СМК. Методики улучшений.	12	6	6	0

5.1. Лекции

№	№	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-

лекции	раздела		во часов
1	1	Основные понятия и принципы менеджмента качества.	2
2	1	Требования стандартов ИСО 9000 к СМК организации	4
3	2	Организация работ по созданию СМК организации	2
4	2	Разработка документированной информации для СМК. Постоянные улучшения СМК.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Организация работ по созданию СМК. Разработка документированной информации для СМК: основополагающих документов СМК, документированных процедур и документов на процессы	6
2	2	Статистические методы управления качеством. Постоянные непрерывные улучшения СМК организации. Методики повышения качества.	6

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
0	1	Лабораторные работы не предусмотрены.	0
0	2	Лабораторные работы не предусмотрены.	0

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Всеобщее управление качеством в организации. Разработка документированной информации для СМК. Разработка системы взаимосвязанных процессов.	Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с.	4	44
Требования стандартов ИСО 9000 к СМК организаций. Организация разработки СМК, отвечающей требованиям стандартов ИСО 9000.	Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с.	3	45
Постоянные улучшения СМК. Виды постоянных улучшений. Методики улучшения качества продукции и процессов изготовления.	Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с.	4	43,5
Краткая история развития СМК за рубежоми в России. Гуру качества.Семейство международных и национальных стандартов серии ИСО 9000. Терминология, основные понятия и принципы стандартов ИСО 9000.	Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с.	3	44,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мест р	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Контрольная работа №1	1	5	Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из примерного перечня тем для подготовки к зачету. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Работа сосотоит из трех вопросов, каждый из которых оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов за работу по трем вопросам – 15. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	контрольная работа
2	3	Проме-жуточная аттестация	Зачет	-	10	Зачет проводится в форме тестирования. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов соответствует количеству вопросов в тесте – 10. Примерная тематика вопросов приведена в приложенном файле.	зачет
3	4	Текущий контроль	Контрольная работа №2	1	5	Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из примерного перечня тем для подготовки к зачету. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности	контрольная работа

						обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Работа сосотоит из трех вопросов, каждый из которых оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов за работу по трем вопросам – 15. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
4	4	Проме-жуточная аттестация	Экзамен	-	15	Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса, позволяющих оценить сформированность компетенций и задачу. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ОПК-11	Знает: требования стандартов ИСО 9000, задачи своей профессиональной деятельности, а также их характеристики	+	+	+	+
ОПК-11	Умеет: разрабатывать НТД для СМК, решать задачи своей профессиональной деятельности	+	+	+	+
ОПК-11	Имеет практический опыт: владения методами и алгоритмами решения задач профессиональной деятельности	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. Советом УМО/Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.-2-е изд., перераб. и доп .-М. :Инфра-М,2014.-253 с.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. 1. Журнал «Стандарты и качество» за последние 5 лет.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Горшков В.А. Системы качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г. (Электронные учебные пособия на сервере машиностроительного факультета)
2. 1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Горшков В.А. Системы качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г. (Электронные учебные пособия на сервере машиностроительного факультета)
2. 1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Сулейманов Н.Т. Управление качеством. (Электронный ресурс) - М. : ФЛИНТА, 2016. - 261 с. - Режим доступа: http://e/lanbook.com/77012 http://e.lanbook.com/77012

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Стандартинформ(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	120 (4)	Стенды, макеты
Практические занятия и семинары	120 (4)	Стенды, макеты