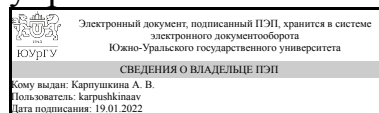


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



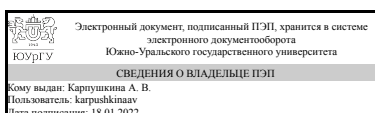
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.20 Конкурентная разведка
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономическая безопасность

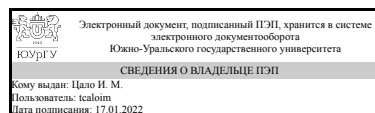
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.04.2021 № 293

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



А. В. Карпушкина

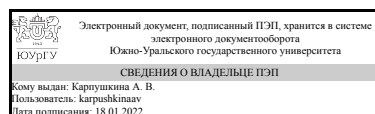
Разработчик программы,
к.ЭКОН.Н., доцент



И. М. Цало

СОГЛАСОВАНО

Руководитель специальности
Д.ЭКОН.Н., доц.



А. В. Карпушкина

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Конкурентная разведка» является освоение студентами необходимых знаний, умений и навыков, а также определение места конкурентной разведки в деятельности современного товаропроизводителя в условиях действующего отечественного законодательства. Основные задачи дисциплины: - изучение организационных, правовых и маркетинговых основ конкурентной разведки и службы конкурентной разведки на предприятии; - освоение концептуальных основ современной конкурентной разведки, информационных основ конкурентной разведки, методики полевых и кабинетных исследований в конкурентной разведке, аналитической работы службы конкурентной разведки.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина «Конкурентная разведка» это одна из основополагающих дисциплин в подготовке квалифицированных специалистов в области экономической безопасности. Данный курс является составной частью учебного плана специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность». Дисциплина содержит разделы: основы деятельности конкурентной разведки: общая характеристика конкурентной разведки, её цели и задачи; законодательное регулирование конкурентной разведки в РФ; информация в конкурентной разведке: общая характеристика информации в бизнесе; информация в конкурентной разведке; методы работы в конкурентной разведке: работа со сторонними организациями; документы как источник информации; вещи как источники информации; выставки (конференции) в работе конкурентной разведки; использование материалов СМИ в конкурентной разведке; аналитическая разведка средствами интернета, контент - анализ; работа с людьми.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: - содержание законов о государственной и коммерческой тайне, о персональных данных и о частной детективной и охранной деятельности в РФ. Умеет: - вырабатывать стратегию действий в области конкурентной разведки в соответствии с законами о государственной и коммерческой тайне, о персональных данных и о частной детективной и охранной деятельности в РФ. Имеет практический опыт: - навыков конкурентной разведки, с соблюдением требований законов о государственной и коммерческой тайне, персональных данных.
ПК-4 Способен подготавливать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов,	Знает: - теоретические основы проведения контент-анализа, способы перевода неформализованных данных (информации) в формализованный вид; - основные методы и

<p>нормативного обеспечения и внедрения системы управления рисками, а также разрабатывать предложения по вопросам повышения эффективности управления рисками в соответствии со стратегическими целями организации.</p>	<p>технологии проведения кабинетных и полевых исследований в конкурентной разведке, источники получения данных для последующего формирования информационных баз.</p> <p>Умеет: - разрабатывать техническое задание на проведение мониторинга информационных потоков и контент-анализа для выявления, предупреждения, локализации и нейтрализации внешних угроз и рисков - разрабатывать план проведения кабинетных и полевых исследований в конкурентной разведке, формировать информационные базы данных, готовить аналитические обзоры на основе полученной информации.</p> <p>Имеет практический опыт: - формулирования целей и задач проведения разведывательных мероприятий, - проведения конкурентной разведки в целях нейтрализации внутренних и внешних угроз и рисков для хозяйствующих субъектов - построения динамических рядов данных, интерпретации и толкования полученных в ходе разведывательных мероприятий данных.</p>
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.06 Оценка рисков в экономической безопасности	1.Ф.15 Риски управления финансовыми активами, 1.Ф.16 Экономическая безопасность интернет-предпринимательства, 1.Ф.17 Стратегические аспекты экономической безопасности, 1.Ф.14 Комплексный анализ хозяйственной деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.06 Оценка рисков в экономической безопасности	<p>Знает: - основы прогнозирования финансово-экономических показателей деятельности организации;- методы прогнозирования финансово-экономических показателей деятельности организации для оценки., - основные стратегические подходы к управлению рисками организации;- основные инструменты управления рисками хозяйствующих субъектов., - сущность риска как экономической и управленческой категории в т.ч. с точки зрения международных и отечественных стандартов;- классификацию рисков и угроз экономической</p>

	<p>безопасности организации по различным критериям;- методы оценки вероятности наступления риска и ожидаемого ущерба в деятельности хозяйствующих субъектов;- методические подходы к сравнению риска по совокупной оценке влияния на уровень экономической безопасности хозяйствующего субъекта. Умеет: - прогнозировать показатели финансового плана и обосновывать уровень достоверности построенного прогноза;- рассчитывать комплекс показателей оценки рисков., - применять инструментарий снижения и оптимизации рисков организации., - идентифицировать риски деятельности хозяйствующих субъектов;- оценивать вероятность наступления и ожидаемый ущерб от реализации рисков деятельности хозяйствующих субъектов;- проводить сравнительный анализ рисков деятельности хозяйствующих субъектов. Имеет практический опыт: - расчета прогноза экономических показателей деятельности организации; - оценки вероятности попадания экономических показателей деятельности организации в рискованный и угрожающий диапазон., - разработки управленческих решений в отношении управления рисками на основе ранее проведенной оценки риска., - построения реестра рисков для идентификации рисков и систематизации результатов оценки и обработки рисков;- оценки вероятности наступления риска и ожидаемого ущерба экономической безопасности, построения карты рисков (матрицы рисков) по критериям вероятности реализации и потенциальной угрозы.</p>
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	48	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		

Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен)	9,5	9.5
Подготовка к текущему контролю	60	60
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы деятельности конкурентной разведки	16	4	12	0
2	Информация в конкурентной разведке	16	4	12	0
3	Методы работы в конкурентной разведке	32	8	24	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общая характеристика конкурентной разведки, её цели и задачи	2
2	1	Законодательное регулирование конкурентной разведки в РФ	2
3	2	Общая характеристика информации в бизнесе	2
4	2	Информация в конкурентной разведке	2
5	3	Работа со сторонними организациями; документы как источник информации	2
6	3	Вещи как источники информации; выставки (конференции) в работе конкурентной разведки; работа с людьми	2
7	3	Использование материалов СМИ в конкурентной разведке	2
8	3	Аналитическая разведка средствами интернета, контент – анализ	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-3	1	Общая характеристика конкурентной разведки, её цели и задачи. СЕМИНАР	6
4-6	1	Законодательное регулирование конкурентной разведки в РФ. СЕМИНАР	6
7-9	2	Общая характеристика информации в бизнесе . СЕМИНАР	6
10-12	2	Информация в конкурентной разведке . СЕМИНАР	6
13-15	3	Работа со сторонними организациями; документы как источник информации. СЕМИНАР	6
16-18	3	Вещи как источники информации; выставки (конференции) в работе конкурентной разведки; работа с людьми. СЕМИНАР	6
19-21	3	Использование материалов СМИ в конкурентной разведке. СЕМИНАР	6
22-24	3	Аналитическая разведка средствами интернета, контент – анализ. СЕМИНАР	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен)	ЭУМД: Методическое пособие, осн. лит-ра 1 (с.5-76), осн.лит-ра 2 (с. 7-325), доп. лит-ра 1	7	9,5
Подготовка к текущему контролю	ЭУМД: Методическое пособие, осн. лит-ра 1 (с.5-76), осн.лит-ра 2 (с. 7-325), доп. лит-ра 1	7	60

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Реферат по темам раздела 1	0,1	5	<p>Студенту предлагается на выбор 40 тем из раздела 1. Студент самостоятельно выбирает тему. Объем реферата составляет не менее 10 страниц печатного текста формата А4. Максимальное количество баллов за реферат - 5.</p> <p>Критерии выставления баллов:</p> <p>5 балла - тема реферата раскрыта полностью, работа оформлена в соответствии с Методическими указаниями к оформлению печатных работ студентов, изложение материала логично, имеются выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>4 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, имеются выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>3 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>2 балла - тема реферата раскрыта</p>	экзамен

					<p>полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>1 балл - тема реферата раскрыта неполностью, имеются грубые нарушения при оформлении работы, изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>0 баллов - не соблюден ни один из критериев либо реферат отсутствует.</p>	
2	7	Промежуточная аттестация	Реферат по темам раздела 2	-	<p>5</p> <p>Студенту предлагается на выбор 48 тем из раздела 2. Студент самостоятельно выбирает тему. Объем реферата составляет не менее 10 страниц печатного текста формата А4. Максимальное количество баллов за реферат - 5.</p> <p>Критерии выставления баллов:</p> <p>5 балла - тема реферата раскрыта полностью, работа оформлена в соответствии с Методическими указаниями к оформлению печатных работ студентов, изложение материала логично, имеются выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>4 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, имеются выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>3 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>2 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>1 балл - тема реферата раскрыта неполностью, имеются грубые нарушения при оформлении работы, изложение материала логично,</p>	экзамен

						отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников. 0 баллов - не соблюден ни один из критериев либо реферат отсутствует.	
3	7	Текущий контроль	Реферат по темам раздела 3	0,1	5	<p>Студенту предлагается на выбор 43 тем из раздела 3. Студент самостоятельно выбирает тему. Объем реферата составляет не менее 10 страниц печатного текста формата А4. Максимальное количество баллов за реферат - 5.</p> <p>Критерии выставления баллов:</p> <p>5 балла - тема реферата раскрыта полностью, работа оформлена в соответствии с Методическими указаниями к оформлению печатных работ студентов, изложение материала логично, имеются выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>4 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, имеются выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>3 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>2 балла - тема реферата раскрыта полностью, имеются нарушения при оформлении работы (незначительные), изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>1 балл - тема реферата раскрыта неполностью, имеются грубые нарушения при оформлении работы, изложение материала логично, отсутствуют выводы, даны ссылки не менее, чем на 10 литературных источников.</p> <p>0 баллов - не соблюден ни один из критериев либо реферат отсутствует.</p>	экзамен
4	7	Текущий контроль	Текущий тест 1	0,1	10	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных	экзамен

						вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.	
5	7	Текущий контроль	Текущий тест 2	0,1	10	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.	экзамен
6	7	Текущий контроль	Текущий тест 3	0,1	10	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 10 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.	экзамен
7	7	Текущий контроль	Практическое задание 1 Конкурентная разведка	0,1	8	Задание заключается в сборе информации об исходном предприятии в рамках отработки практических навыков конкурентной разведки в области работы с открытыми источниками информации. В ходе выполнения задания студенты должны: 1. Определить исходное предприятие, по которому будет собрана информация. 2. Заполнить таблицу формы, представленной в задании. Форма для заполнения и пояснения к методике заполнения формы представлены в задании и включает 4 раздела. Оценка выполнения задания Каждый заполненный раздел формы задания из 4-х оценивается от 0 до 2 баллов по следующим критериям: 2 балл – пункт заполнен корректно и в	экзамен

					<p>полном объеме, представлены источники собранной информация либо подтверждение отсутствия информации по направлению сбора данных (в форме ссылок и скриншотов на источники информации).</p> <p>1 балл – пункт заполнен не в полном объеме, не представлены источники информации.</p> <p>0 баллов – пункт не заполнен.</p> <p>Максимальный балл за задание 8 баллов</p>	
8	7	Текущий контроль	<p>Практическое задание 2 Конкурентная разведка</p>	0,1	<p>12</p> <p>Задание заключается в применении метода контент-анализа к конкурентам предприятия, выбранного в рамках практического задания 1 по дисциплине «Конкурентная разведка».</p> <p>В ходе выполнения задания студенты должны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить основных конкурентов выбранного предприятия и выбрать проекты, реализуемые данными конкурентами для анализа 2. Изучить методику контент-анализ на примере 3-х проектов на основе материала представленного в курсе 3. Заполнить таблицы форм представленных в задании <p>Форма для заполнения представлена в задании</p> <p>Оценка выполнения задания</p> <p>За каждого заполненного конкурента из 3-х начисляется от 0 до 2 баллов по следующим критериям:</p> <p>2 балла – информация представлена полно, каждый из номерных пунктов таблицы заполнен в части подстрок</p> <p>1 балл – информация представлена не полно, часть строк составляющих номерные разделы таблицы не заполнены</p> <p>0 баллов – информация по проекту не заполнена</p> <p>Заполнение итоговой строки «Итоговый вывод» оценивается отдельно от 0 до 2 баллов:</p> <p>2 балла – вывод логичен, компетентен и охватывает всю проанализированную при заполнении формы информацию;</p> <p>1 балл – информация в выводе не охватывает все данные проведенного</p>	экзамен

						<p>анализа. присутствуют ношения логики и/или противотечения 0 баллов – вывод отсутствует</p> <p>Максимальный балл за задание 12 баллов</p>	
9	7	Текущий контроль	<p>Практическое задание 3 Конкурентная разведка</p>	0,2	10	<p>Задание заключается в формировании стратегии действий в области конкурентной разведки для предприятия определенного в практическом задании 1 по отношению к одному из конкурентов, выявленных в практическом задании 2.</p> <p>В ходе выполнения задания студенты должны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить конкурента исходной организации для формирования стратегии действий в области конкурентной разведки. 2. Изучить материал, представленный в курсе. 3. Заполнить таблицу формы, представленной в задании. <p>Форма для заполнения представлена в задании и содержит 5 пунктов</p> <p>Оценка выполнения задания</p> <p>Заполнение каждого из 5 пунктов, содержащихся в форме для заполнения в задании, оценивается от 0 до 2 баллов по следующим критериям:</p> <p>2 балл – пункт заполнен корректно, в полном объеме, все подпункты указанные в форме раскрыты компетентно и в соответствии с материалами курса.</p> <p>1 балл – пункт заполнен компетентно, но не в полном объеме, несколько подпунктов (составляющие менее чем половина от подпунктов) не раскрыты.</p> <p>0 баллов – пункт не заполнен вовсе, либо пункт заполнен не корректно, либо более чем половина подпунктов не раскрыта.</p> <p>Максимальный балл за задание 10 баллов</p>	экзамен
10	7	Промежуточная аттестация	<p>Мероприятие промежуточной аттестации (тестирование по итогам освоения дисциплины)</p>	-	30	<p>Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины.</p> <p>Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время</p>	экзамен

	конкурентной разведки в целях нейтрализации внутренних и внешних угроз и рисков для хозяйствующих субъектов - построения динамических рядов данных, интерпретации и толкования полученных в ходе разведывательных мероприятий данных.								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Конкурентная разведка: методические указания / сост. Л.М. Михалина - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. - 16 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Конкурентная разведка: методические указания / сост. Л.М. Михалина - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. - 16 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Конкурентная разведка: учебное пособие / Л.М. Михалина. Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. - 141 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000562345
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Прескотт, Д. Е. Конкурентная разведка: Уроки из окопов / Д. Е. Прескотт, С. Х. Миллер ; перевод А. Лисовского. — Москва : Альпина Паблицер, 2016. — 336 с. — ISBN 5-94599-066-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95696 (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Конкурентная разведка: сборник тестов / Л.М. Михалина; под ред. А.В. Карпушкиной. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019.-92 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000566392

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -LibreOffice(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	142 (3б)	Рабочее место преподавателя: компьютер с выходом в Интернет, монитор. Учебная доска, экран, мультимедиа-проектор, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран).
Самостоятельная работа студента	126 (3б)	Компьютерное оборудование на 27 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: монитор, компьютер с доступом в сеть Интернет, учебная доска, мультимедиа-проектор, экран.
Контроль самостоятельной работы	141 (3б)	Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор.
Экзамен	113 (3б)	Компьютерное оборудование на 24 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированный информационно-аналитический программный комплекс.
Практические занятия и семинары	141 (3б)	Компьютерное оборудование на 27 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: монитор, компьютер с доступом в сеть Интернет, учебная доска, мультимедиа-проектор, экран.