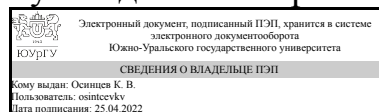


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



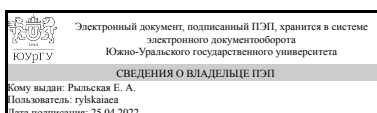
К. В. Осинцев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Психология делового общения
для направления 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

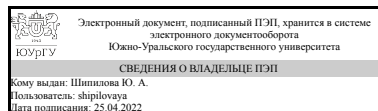
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, утверждённым приказом Минобрнауки от 28.02.2018 № 143

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
доцент



Ю. А. Шипилова

1. Цели и задачи дисциплины

Цели: - изучение теоретического материала о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня; - освоение методологического подхода к познанию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности; - приобретение практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов. Задачи: - выработать у студентов теоретические навыки по анализу конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности; - формирование профессиональных навыков по профилактике конфликтных ситуаций на макроуровне, среднем и микроуровнях; - обучение студентов самостоятельному объяснению причин, способов разрешения и возможных последствий конфликтов; - формирование у студентов практических знаний по предупреждению и прогнозированию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической деятельности с учетом создающихся основ рыночной экономики.

Краткое содержание дисциплины

Место и роль конфликтов в системе отношений. Закономерности развития конфликта. Конфликты в экономической и трудовой деятельности. Управление конфликтами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: способы социального взаимодействия Умеет: реализовывать свою роль в команде Имеет практический опыт: в командной работе и приобретении лидерских навыков
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: принципы самоорганизации и саморазвития Умеет: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития Имеет практический опыт: в реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 8,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	36	36
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	4	4
Лекции (Л)	4	2	2
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	2	2
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	29,875	29,875
с применением дистанционных образовательных технологий	0	0	0
Подготовка к зачету	17,75	8,875	8,875
Анализ кейса (Психология общения)	18	9	9
Подготовка к тестированию	12	6	6
Составление опорных конспектов/учебных схем	12	6	6
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	2,125	2,125
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-		зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психология общения	2	2	0	0
2	Управление конфликтами	3	1	2	0
3	Место и роль конфликтов в системе отношений	3	1	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Эффективные способы общения	2
2	2	Конфликт, как неотъемлемая часть общения	1
3	3	Наиболее типичные способы разрешения конфликтов	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Методы предотвращения конфликта	2
2	3	Анализ различных видов конфликтов и способ их решения	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	1. Конфликтология Текст учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: 14 ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. 2. Анцупов, А. Я. Конфликтология Текст 10 учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. 3. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология Учеб. И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров; Гос. ун-т упр.; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 223,[1] с. ил.; 4. Руденко, А.М. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. [Электронный ресурс] / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. — 316 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70131 — Загл. с экрана.	2	17,75
Анализ кейса (Психология общения)	Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений Текст Е. П. Ильин. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 573 с.	2	18
Подготовка к тестированию	Дмитриев, А. В. Конфликтология Текст учебник для вузов по направлению "Конфликтология" А. В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. - 335 с	2	12
Составление опорных конспектов/учебных схем	Зеленков, М. Ю. Конфликтология Текст учебник для вузов по направлению "Упр. персоналом" М. Ю. Зеленков. - М.: Дашков и К°, 2013. - 323 с.	2	12

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитыва-
							-

							ется в ПА
1	2	Промежуточная аттестация	Составление опорных конспектов/учебных схем	-	1	Зачтено (1 балл): наличие опорных конспектов/учебных схем по всем разделам курса. Не зачтено (0 баллов): отсутствие опорных конспектов/учебных схем по одному и более разделам курса.	зачет
2	2	Текущий контроль	тестирование	20	5	Отлично (5 баллов): дано более 70% правильных ответов Хорошо (4 балла): дано более 60 %правильных ответов Удовлетворительно (3 балла): дано более 50 %правильных ответов Неудовлетворительно (2 балла): дано менее 50 %правильных ответов	зачет
3	2	Текущий контроль	Анализ кейса (Психология общения)	20	1	Зачтено: 1. наличие четкой и логичной структуры текста; 2. наличие в анализе кейса авторской позиции по рассматриваемой проблематике; 3. сдача анализа в установленный срок Не зачтено: : заимствованная работа без авторской переработки; отсутствие авторской позиции; отсутствие логики и последовательности в изложении текста; нарушение срока сдачи.	зачет
4	2	Текущий контроль	устный опрос	60	1	Зачтено (1 балл): правильное понимание темы и предмета вопроса, способность к практическому преломлению теории, свободное владение понятийным аппаратом данного вопроса Не зачтено (0 баллов): узкое понимание темы и/или предмета вопроса, непонимание возможных связей между теорией и практикой, не развит понятийный аппарат, речевые затруднения при изложении материала. отсутствие общего видения проблемы, логические нарушения мысли, незнание общей теории.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	устный опрос	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-3	Знает: способы социального взаимодействия	+	+	+	
УК-3	Умеет: реализовывать свою роль в команде	+		+	+

УК-3	Имеет практический опыт: в командной работе и приобретении лидерских навыков				++
УК-6	Знает: принципы самоорганизации и саморазвития		++		+
УК-6	Умеет: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития			+	+
УК-6	Имеет практический опыт: в реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.
2. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Реферативный журнал. Психология. 95 [Текст] отд. вып. Акад. наук СССР, Всесоюз. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) реферативный журнал. - М.: ВИНТИ, 1990-1991

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Ю9 И75 Основы конфликтологии Текст учеб. пособие по специальности 080504.65 "Гос. и муницип. право" и др. специальностям и направлениям Н. И. Иоголевич, Е. Ф. Яценко ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ Челябинск 2012 Иоголевич, Н. И. 169 с. ил.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Ю9 И75 Основы конфликтологии Текст учеб. пособие по специальности 080504.65 "Гос. и муницип. право" и др. специальностям и направлениям Н. И. Иоголевич, Е. Ф. Яценко ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ Челябинск 2012 Иоголевич, Н. И. 169 с. ил.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для	Электронный каталог	ЕД П305 Автор Петрова, А. С. Заглавие Социология конфликта [Электронный ресурс] : метод. указания / А. С. Петрова ; Юж.-

	самостоятельной работы студента	ЮУрГУ	Урал. гос. ун-т, Каф. Социология и политология ; ЮУрГУ Выходные данные Челябинск http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000552394
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Руденко, А.М. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. [Электронный ресурс] / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. — 316 с. http://e.lanbook.com/book/70131
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. http://e.lanbook.com/book/44272
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод. пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. http://e.lanbook.com/book/70383

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	259 (1)	мультимедийная техника