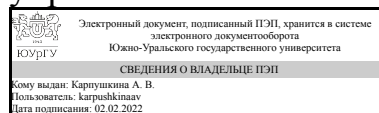


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



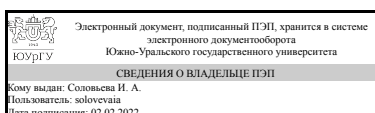
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ФД.01 Проектирование бизнес-экосистем  
для направления 38.04.02 Менеджмент  
уровень Магистратура  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономика и финансы

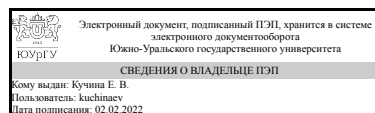
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

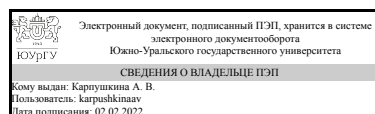
Разработчик программы,  
Д.ЭКОН.Н., доц., профессор



Е. В. Кучина

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
Д.ЭКОН.Н., доц.



А. В. Карпушкина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса – формирование у студентов знаний принципов и предпосылок развития бизнес-экосистем, умения проектировать бизнес-экосистемы, а также практических навыков по выстраиванию структуры бизнес-экосистемы на основе анализа клиентских сценариев. Задачи курса: - обеспечение понимания студентами предпосылок к развитию бизнес-экосистем на основе цифровых платформ, объединяющих продукты, используемые бизнесом; - обеспечение освоения студентами правил проектирования бизнес-экосистем на основе анализа клиентских сценариев; - обеспечение умения студентов встраивать бухгалтерию в бизнес-экосистему.

## Краткое содержание дисциплины

В рамках изучения дисциплины рассматриваются эволюция и правила проектирования бизнес-экосистем на основе цифровых платформ, объединяющих продукты, используемые бизнесом. Особое внимание уделяется интеграции бухгалтерии в бизнес-экосистемы на основе клиентоцентричного подхода.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <p>Знает: - понятие, виды и структуру бизнес-моделей, процессы трансформации современных бизнес-моделей в сторону экосистем; - понятие бизнес-экосистемы, цели ее формирования, требования и критерии трансформации организации в «центр экосистемы», типы рыночных игроков, способных перейти к бизнес-экосистеме; - основные драйверы и закономерности развития бизнес-экосистем в мире и России, истории успеха и неудач при создании бизнес-экосистем; - современные инструменты управления на этапах жизненного цикла бизнес-экосистемы; - основные элементы проектирования бизнес-экосистемы</p> <p>Умеет: - разрабатывать проект создания на основе цепочки создания ценности бизнес-экосистемы; - формировать и анализировать клиентские базы данных; - проводить расчеты эффективности проекта создания бизнес-экосистемы на предынвестиционной стадии; - применять инструменты прогнозирования и управления рисками функционирования бизнес-экосистемы</p> <p>Имеет практический опыт: - разработки укрупненного проекта создания бизнес-экосистемы; - выбора наиболее адекватных инструментов управления бизнес-экосистемой на различных этапах ее жизненного цикла; - выявления и оценки эффектов</p> |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
| Нет                                                           | Не предусмотрены                            |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                            |             | 2                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 72          | 72                                 |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 32          | 32                                 |
| Лекции (Л)                                                                 | 16          | 16                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16          | 16                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 35,75       | 35,75                              |
| с применением дистанционных образовательных технологий                     | 0           |                                    |
| Подготовка к промежуточной аттестации                                      | 15,75       | 15.75                              |
| Самостоятельное изучение материала, подготовка к текущей аттестации        | 20          | 20                                 |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 4,25        | 4,25                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                              |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины               | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Продуктовая эволюция: от продукта к экосистеме | 12                                        | 6 | 6  | 0  |
| 2         | Клиентоцентричность в экосистемах              | 12                                        | 6 | 6  | 0  |
| 3         | Интеграция бухгалтерии в бизнес-экосистему     | 8                                         | 4 | 4  | 0  |

## 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------|--------------|
| 1, 2, 3  | 1         | Продуктовая эволюция: от продукта к экосистеме          | 6            |
| 4, 5, 6  | 2         | Клиентоцентричность в экосистемах                       | 6            |
| 7, 8     | 3         | Интеграция бухгалтерии в бизнес-экосистему              | 4            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1, 2, 3   | 1         | Продуктовая эволюция: от продукта к экосистеме                      | 6            |
| 4, 5, 6   | 2         | Проектирование клиентских сценариев в экосистеме                    | 6            |
| 7, 8      | 3         | Кейсы интеграций бухгалтерии в бизнес-экосистему                    | 4            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                      |                                                                            |         |              |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                          | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к промежуточной аттестации                               | ПУМД, осн. лит 1 гл.3-5; 2 гл 2,3                                          | 2       | 15,75        |
| Самостоятельное изучение материала, подготовка к текущей аттестации | ПУМД, осн. лит 3 разделы 4-6, 2 разделы 1,2                                | 2       | 20           |

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 2        | Текущий контроль | Семестровая работа                | 1   | 6          | Критерии оценивания: 6 баллов-соответствие заданию, полное выполнение всех разделов; 5 баллов – полное соответствие заданию, незначительные замечания по выполнению; 4 балла - полное соответствие заданию существенное замечание по одному из разделов, 3 балла - полное соответствие заданию, существенные замечания по нескольким | зачет            |

|   |   |                          |                          |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|---|---|--------------------------|--------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                          |                          |   |   | разделам, 2 балла - неполное соответствие заданию, ошибки в расчетах, 1 балл - неполное соответствие заданию, существенные ошибки во всех разделах, 0 баллов - несоответствие заданию.                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
| 2 | 2 | Промежуточная аттестация | Устный опрос             | - | 4 | Студенту предлагается ответить на два вопроса по пройденному теоретическому материалу курса. За каждый правильный полный ответ ставится 2 балла, за неполный ответ ставится - 1 балл, за нераскрытый вопрос ставится 0 баллов.                                                                                                                                                                                                                 | зачет |
| 3 | 2 | Текущий контроль         | Практическое задание №1  | 1 | 4 | Студенту предлагается выполнить 2 задания по темам раздела №2. Критерии оценивания: 2 балла ставится за каждое полностью правильно выполненное задание, 1 балл - за каждое правильно выполненное задание с небольшими недочетами, 0 баллов - за неправильно выполненное задание.                                                                                                                                                               | зачет |
| 4 | 2 | Текущий контроль         | Практическое задание №2  | 1 | 2 | Студенту предлагается провести оценку социального проекта по информационным данным. Критерии оценивания: 2 балла - полностью верная оценка проекта, 1 балл - оценка проекта произведена с небольшими ошибками, 0 баллов - неверная оценка проекта.                                                                                                                                                                                             | зачет |
| 5 | 2 | Текущий контроль         | Практическое задание №3  | 1 | 2 | Студенту предлагается выполнить задание по темам раздела №3. Критерии оценивания: 2 балла - за полностью правильно выполненное задание, 1 балл - за правильно выполненное задание с незначительными ошибками, 0 баллов - за неправильно выполненное задание.                                                                                                                                                                                   | зачет |
| 6 | 2 | Текущий контроль         | Практическое задание № 4 | 1 | 2 | Студенту предлагается охарактеризовать одного из представителей бизнес-экосистемы банковского сектора. Критерии оценивания: 2 балла - дана полная характеристика компании в разрезе дополнительных видов деятельности; 1 балл - дана полная характеристика компании в разрезе дополнительных видов деятельности с незначительными недостатками, 0 баллов - не дана полная характеристика компании в разрезе дополнительных видов деятельности. | зачет |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                       | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | На зачете оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. На зачете студенту предлагается ответить на два вопроса. За каждый полный обоснованный | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | ответ на вопрос ставится 2 балла, за каждый частично правильный ответ с обоснованием ставится 1 балл, за каждый неверный ответ на вопрос ставится 0 баллов. Максимальное количество баллов – 4. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %. |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 6.3. Оценочные материалы

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | № КМ |   |   |   |   |   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-2        | Знает: - понятие, виды и структуру бизнес-моделей, процессы трансформации современных бизнес-моделей в сторону экосистем; - понятие бизнес-экосистемы, цели ее формирования, требования и критерии трансформации организации в «центр экосистемы», типы рыночных игроков, способных перейти к бизнес-экосистеме; - основные драйверы и закономерности развития бизнес-экосистем в мире и России, истории успеха и неудач при создании бизнес-экосистем; - современные инструменты управления на этапах жизненного цикла бизнес-экосистемы; - основные элементы проектирования бизнес-экосистемы | +    | + |   | + | + | + |
| УК-2        | Умеет: - разрабатывать проект создания на основе цепочки создания ценности бизнес-экосистемы; - формировать и анализировать клиентские базы данных; - проводить расчеты эффективности проекта создания бизнес-экосистемы на предынвестиционной стадии; - применять инструменты прогнозирования и управления рисками функционирования бизнес-экосистемы                                                                                                                                                                                                                                          | +    | + | + | + | + | + |
| УК-2        | Имеет практический опыт: - разработки укрупненного проекта создания бизнес-экосистемы; - выбора наиболее адекватных инструментов управления бизнес-экосистемой на различных этапах ее жизненного цикла; - выявления и оценки эффектов функционирования бизнес-экосистемы на различных этапах ее жизненного цикла                                                                                                                                                                                                                                                                                | +    | + | + | + | + | + |

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Юдицкий, С. А. Основы предпроектного анализа организационных систем [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 351400 "Приклад. информатика (по обл.)" С. А. Юдицкий, П. Н. Владиславлев. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 142, [1] с.
2. Компьютерные технологии в имитационном моделировании экономических процессов на предприятии и в научных исследованиях [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" и др. направлениям Л. А. Баев и др.; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 131, [1] с. ил.
3. Дзензелюк, Н. С. Имитационное моделирование инвестиционных проектов [Текст] метод. указания для направления "Менеджмент" (бакалавриат) Н. С. Дзензелюк, В. М. Новосад, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 37, [1] с. ил. электрон. версия

*б) дополнительная литература:*

1. Гофман, В. Р. Экологические и социальные аспекты безопасности жизнедеятельности Учеб. пособие В. Р. Гофман; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 330, [1] с.
2. Зонов, В. Л. Преддипломная практика и дипломное проектирование [Текст] метод. указания В. Л. Зонов, Е. Ж. Васильев, Л. А. Баев ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 76, [1] с.
3. Гейзлер, П. С. Управление проектами [Текст] практ. пособие П. С. Гейзлер, О. В. Завьялова ; под ред. П. С. Гейзлера. - Минск: Книжный дом: Мисанта, 2005. - 285, [1] с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Экология и право ежекв. журн. учредитель и изд. Санкт-Петербург. обществ. орг. "Экологич. правозащит. центр "Беллона" журнал. - СПб., 2002-
2. Деньги еженед. журн.: 16+ ЗАО "Коммерсантъ. Издат. дом" журнал. - М., 2007-
3. Эксперт деловой и экон. журн. ЗАО "Журн. "Эксперт" журнал. - М., 2007-

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Основы системного анализа: методические указания для подготовки к практическим занятиям / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: В.М.Кузьмина. Курск, 2017. –17с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Основы системного анализа: методические указания для подготовки к практическим занятиям / Юго-Зап. гос. ун-т; сост.: В.М.Кузьмина. Курск, 2017. –17с.

**Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|---------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Вертакова, Ю. В. Модели социально-экономических процессов : учебное пособие / Ю. В. Вертакова ; под редакцией Ю. В. Вертаковой. — Москва : Прометей, 2021. — 366 с. — ISBN 978-5-00172-140-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166781">https://e.lanbook.com/book/166781</a> (дата обращения: 30.01.2022). |

**Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.  | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачет, диф. зачет               | 561 (2) | Компьютеры (12 шт) с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, столы компьютерные (12 шт), столы письменные (7 шт) и стулья (26), компьютер преподавателя, доска белая, СПС "Гарант", программное обеспечение.                                                                                                               |
| Самостоятельная работа студента | 561 (2) | Компьютеры (12 шт) с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, столы компьютерные (12 шт), столы письменные (7 шт) и стулья (26), компьютер преподавателя, доска белая, СПС "Гарант", программное обеспечение.                                                                                                               |
| Лекции                          | 561 (2) | Компьютеры (12 шт) с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, столы компьютерные (12 шт), столы письменные (7 шт) и стулья (26), компьютер преподавателя, доска белая, СПС "Гарант", программное обеспечение.                                                                                                               |
| Практические занятия и семинары | 605 (3) | Проекторы (2 шт), компьютеры (20 шт) с доступом в Интернет, принтеры (2 шт), копировальный аппарат, столы компьютерные (19 шт), столы письменные (8 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (34 шт), экран, учебники (100 шт) и учебно-методические пособия (250 шт), электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант" и "Консультант-плюс", программное обеспечение. |