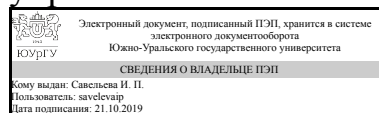


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



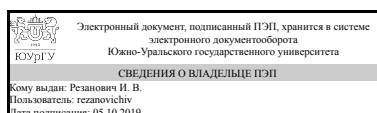
И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2200

**дисциплины** ДВ.1.10.02 Реинжиниринг бизнес-процессов  
**для направления** 38.03.03 Управление персоналом  
**уровень** бакалавр **тип программы** Бакалавриат  
**профиль подготовки** Управление персоналом организации  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Экономика труда и управление персоналом

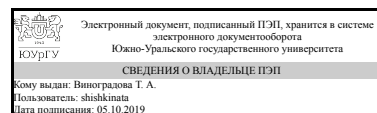
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



И. В. Резанович

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Т. А. Виноградова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, проблематики использования технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Задачи: - изучить методологию процессного подхода к управлению организацией; - овладеть методологией описания бизнес-процессов, протекающих в организациях; - овладеть приемами и методами перепроектирования (реинжиниринга) бизнес-процессов; - изучить подходы к организации проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

## Краткое содержание дисциплины

В ходе изучения дисциплины "Реинжиниринг бизнес-процессов" раскрывается проблематика применения процессного подхода к управлению организацией и радикального перепроектирования бизнес-процессов компании.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Знать:основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;
	Уметь:проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
	Владеть:инструментами анализа социально-экономических проблем в организации (методами анализа внутренней и внешней среды)
ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Знать:основы процессного управления организацией;
	Уметь:определять и формулировать задачи, принципы и стандарты построения системы внутренних коммуникаций в соответствии со стратегическими целями организации;
	Владеть:современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.20 Основы управления персоналом	Преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.20 Основы управления персоналом	Знать: основы современной философии и концепции управления персоналом, сущность и задачи, закономерности, принципы и методы управления персоналом; основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала; цели, задачи и виды аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации Уметь: применять теоретические положения в практике управления персоналом организации; разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала Владеть: навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала; методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Выполнение домашнего задания	3	3
Выполнение курсовой работы	30	30
Подготовка к экзамену	27	27
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен, КР

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Процессный подход к управлению организацией	10	6	4	0

2	Сущность и принципы реинжиниринга бизнес - процессов	12	8	4	0
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес - процессов и их содержание	12	8	4	0
4	Организация проведения реинжиниринга бизнес - процессов	14	10	4	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Современные проблемы управления. Кризис функциональной модели управления. Концепция процессного управления компанией	2
2-3	1	Понятия "бизнес - процесса". Границы бизнес - процессов. Классификация бизнес - процессов. Управление процессами. Процессные структуры.	4
4	2	Улучшение и перепроектирование – методы повышения эффективности бизнес-процессов. Сравнение двух подходов. Реинжиниринг как инструмент решения проблем внутри организации.	2
5	2	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Предпосылки возникновения реинжиниринга.	2
6	2	Принципы РБП. Виды реакции компании на РБП. Качественные различия между методами усовершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов	2
7	2	Необходимость проведения РБП. Условия проведения РБП. Причины успехов и неудач при проведении реинжиниринга бизнес - процессов.	2
8-9	3	Подходы к осуществлению реинжиниринга: разработка бизнес - модели компании «с чистого листа» (подход Хаммера и Чампи); детальное отражение существующего положения и последующее построение новой модели бизнес - процессов (подход Дайвенпорта). Основные характеристики сравниваемых подходов.	4
10	3	Основные этапы РБП и их содержание.	2
11	3	Образ будущего БП. Обратный РБП. Прямой РБП. Внедрение постпроектных процессов	2
12-14	4	Проект РБП. Проектная деятельность и ее участники	6
15-16	4	Планирования проектов по РБП	4

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Процессный подход к управлению: суть и отличительные характеристики	2
2	1	Основные и вспомогательные бизнес - процессы организации	2
3	2	Реинжиниринг бизнес - процессов и его основные принципы	2
4	2	Решение практических ситуаций РБП	2
5	3	Разработка бизнес - модели компании «с чистого листа» (подход Хаммера и Чампи) на практическом примере	2
6	3	Отражение существующего положения и последующее построение новой модели бизнес - процессов (подход Дайвенпорта) на практическом примере	2
7	4	Формирование команды реинжиниринга и распределение функций между ее участниками	2
8	4	Разработка этапов РБП на практическом примере	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка домашнего задания	Осн. литература, п. 1-3 ; доп. литература, п. 1-7	3
Выполнение курсовой работы	Осн. литература, п. 1-3 ; доп. литература, п. 1-7	30
Подготовка к экзамену	Осн. литература, п. 1-3 ; доп. литература, п. 1-7	27

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Выполнение практических заданий	Практические занятия и семинары	Моделирование реинжиниринга бизнес-процессов на примере конкретной организации	4

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Курсовая работа	1
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного	Курсовая работа	1

	проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования		
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Экзамен	2
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Экзамен	2
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Тестовые задания	3
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Тестовые задания	3
Процессный подход к управлению организацией	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения	Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов	4

	функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования		
Процессный подход к управлению организацией	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	5
Организация проведения реинжиниринга бизнес - процессов	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	6
Сущность и принципы реинжиниринга бизнес - процессов	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Контрольная работа	7
Организация проведения реинжиниринга бизнес - процессов	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	8
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций,	Бонус-рейтинг	9

	полномочий и ответственности на основе их делегирования		
--	---	--	--

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Курсовая работа	<p>Задание на курсовую работы выдается в первую неделю семестра. За две недели до окончания семестра студент демонстрирует и сдает преподавателю готовую работы на проверку и готовится к ее защите. В последнюю неделю семестра проводится защита КР. Защита проводится в устной форме. Студент кратко ( 5 мин) рассказывает суть работы, раскрывая её тему и основные выводы . Студент готовит курсовую работу в соответствии с Методическими указаниями к написанию курсовой работы, которые выдаются ему в электронном виде. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) На защиту студент предоставляет: 1. Текстовый вариант курсовой работы. 2. Аннотацию и задание на курсовую работу. 3. Приложения, в которых представлены результаты составления БП в программном продукте ARIS Защита курсовой работы выполняется в комиссии, состоящей не менее, чем из двух преподавателей. На защите студент коротко (5 мин.) докладывает об основных проектных решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы членов комиссии. Максимальное количество баллов - 20 Показатели оценивания: – Соответствие заданию на курсовую работу: 5 баллов – полное соответствие заданию 3 балла – полное соответствие заданию с небольшими отступлениями 1 балл – не полное соответствие заданию 0 баллов – не соответствие работы техническому заданию – Качество текстовой части работы 10 баллов – работа полностью содержит все необходимые анализы, описания, пояснения (в соответствии с методическими рекомендациями, работа оформлена по СТО ЮУрГУ 7 баллов – работа содержит незначительные погрешности, полностью соответствует оформлению по СТО-ЮУрГУ 5 баллов - практическая часть работы содержит незначительные ошибки, возможно теоретическая часть работы не содержит полноценных выводов 1 балл – представленный материал содержит поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения 0 балл – работа</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 60...74 %  Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>



	<p>полностью не соответствует методическим указаниям, в работе нет выводов либо они носят декларативный характер. – Защита курсовой работы: 5 баллов – при защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 3 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки</p>	
Тестовые задания	<p>Проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 0,5 балла. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 По каждой компетенции студенту выдается минимум по 5 вопросов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине более или равна 60 % Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %</p>
Экзамен	<p>Экзамен проводится в устной форме. Студент отвечает на вопросы билета (в билете 2 вопроса), демонстрируя степень владения знаниями. Максимальное количество баллов - 20 На подготовку к ответу отводится 40 минут, после чего студент отвечает на билет преподавателю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>
Бонус-рейтинг	<p>Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная</p>	<p>Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде</p>

	величина бонус-рейтинга +15 %	университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде Не зачтено: -
Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Окружения БП (с указанием ресурсов). БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задания 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по Построению и анализу БП, который строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задания 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>в работе, студент отвечает на вопросы.</p> <p>Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками</p> <p>За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки</p> <p>За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы)</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
<p>Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"</p>	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Матрицы ответственности БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задания 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов</p> <p>После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы.</p> <p>Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками</p> <p>За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки</p> <p>За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Диаграммы потоков ресурсов по выбранному БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задания 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Контрольная работа	<p>Письменный опрос осуществляется на предпоследнем занятии по предмету. Студенту задаются 2 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -45 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Частично правильный ответ соответствует 3 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Курсовая работа	<p>Реинжиниринг бизнес-процесса отбора на предприятии "..."</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процесса адаптации на предприятии "..."</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процесса мотивации на предприятии "..."</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процесса оценки на предприятии "..."</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процесса стимулирования на предприятии "..."</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процесса управления карьерой на предприятии "..."</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процесса высвобождения предприятия "..."</p>
Тестовые задания	<p>Примеры тестовых вопросов:</p> <p>1. Выберите верные аргументы перехода к процессному управлению организацией (несколько вариантов)</p> <p>А) Ориентация на потребителя</p> <p>Б)лучшее взаимодействие поставщиков и потребителей, понимание их требований</p> <p>В)повышается риск субоптимизации</p> <p>Г)облегчение контроля времени выполнения работ и ресурсов</p> <p>2. В соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001 организация должна:</p> <p>А) определять качественное состояние этих процессов</p> <p>Б) определять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении, так и при управлении этими процессами</p> <p>В) определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение во всей организации</p> <p>Г)принимать меры по повышению качества работы сотрудников</p> <p>3. Процессный подход включает в себя ... этапа</p> <p>А)2</p> <p>Б)3</p> <p>В)4</p> <p>Г)5</p> <p>4. По каким критериям определяется качество управления процессами?</p> <p>А) функциональность</p> <p>Б)прозрачность</p> <p>В)управляемость</p> <p>Г) логичность</p> <p>ТЕСТ БП.docx</p>
Экзамен	<p>Сущность функционального подхода в управлении организацией. Его недостатки</p> <p>Сущность процессного подхода к управлению организацией</p> <p>Процессный подход в международных стандартах</p> <p>Различные подходы к определению бизнес-процесса</p> <p>Цели описания бизнес-процессов организации</p> <p>Основные группы процессов</p> <p>Цикл управления процессами</p> <p>Концепция управления бизнес-процессами (Business Process Management)</p> <p>Нотации моделирования бизнес-процессов</p> <p>Правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0</p> <p>Правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации ЕРС</p> <p>Методики анализа бизнес-процессов</p> <p>Инструменты совершенствования процессов</p>

	Перспективы ССП при моделировании БП Система бизнес-моделирования Business Studio Графический редактор Visio. Инструментальная система ARIS Сравнительный анализ инструментальных средств Классификация методик анализа бизнес-процессов Качественный анализ бизнес-процессов Количественный анализ бизнес-процессов Методы анализа процессов Инструменты совершенствования процессов. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования Статистическое управление процессами Реинжиниринг бизнес-процессов Бенчмаркинг для моделирования БП Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА) Методика проведения имитационного моделирования и ФСА Анализ результатов имитации. Оптимизация бизнес-процессов
Бонус-рейтинг	Российская или международная олимпиада в области управления персоналом, экономики труда, управления человеческими ресурсами
Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"	Построить Окружения бизнес-процесса, в том числе с указанием ресурсов, входа и выхода процесса
Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	1. Построить бизнес-процесс по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Провести анализ данного бизнес-процесса
Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	1. Построить матрицу ответственности бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Описать матрицу ответственности в тексте, сделать ее анализ
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	1. Построить диаграмму потоков ресурсов бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Представить ее графически 3. Сделать выводы
Контрольная работа	1. Окружение и элементы бизнес-процесса 2. Способы оптимизации бизнес-процесса 3. Реинжиниринг бизнес-процесса

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология Учеб. пособие по специальностям: 060800 "Экономика и упр. на предприятии", 061000 "Гос. и муницип. упр.", 061100 "Менеджмент организации" и др. В. В. Авдеев. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 958 с. ил.
2. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов Практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах; Пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221,[1] с. ил.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов Текст учеб. пособие для вузов по специальностям экономики и упр. (080100) А. О. Блинов и др.; под ред. А. О. Блинова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 341 с. ил.

*б) дополнительная литература:*

1. Бузановский, С. С. Антикризисное управление : Реструктуризация и реинжиниринг персонала Текст учеб. пособие С. С. Бузановский, Н. А. Горелов, А. С. Титков ; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. - СПб.: Валери СПД, 1999. - 254, [1] с. ил., табл.

2. Уткин, Э. А. Бизнес-реинжиниринг: Обновление бизнеса Э. А. Уткин; Ассоц. авт. и изд. "Тандем"; Ассоц. авт. и изд. "Тандем". - М.: ЭКМОС: Тандем, 1998. - 219 с.

3. Оголева, Л. Н. Реинжиниринг производства Учеб. пособие для вузов Л. Н. Оголева, Е. В. Чернецова, В. М. Радиковский; Финансовая акад. при Правительстве Рос. Федерации. - М.: КноРус, 2005

4. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: Компонентная методология Ю. Ф. Тельнов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2004. - 318,[1] с.

5. Робсон, М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов Пер. с англ. Под ред. Н. Д. Эриашивили. - М.: Аудит: ЮНИТИ, 1997. - 221,[3] с.

6. Реинжиниринг бизнес-процессов : Полный курс МВА Текст учебник Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев ; под ред. Н. М. Абдикеева, Т. П. Данько; Высш. шк. МВА ; РЭА им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. - М.: ЭКСМО, 2007. - 591,[1] с.

7. Щенников, С. Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов. Экспертное моделирование, управление, планирование и оценка С. Ю. Щенников. - М.: Ось-89, 2004. - 287, [1] с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005. — 320 с. — Режим	Электронно-библиотечная система издательства	Интернет / Авторизованный

		доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53886">http://e.lanbook.com/book/53886</a> — Загл. с экрана.	Лань	
2	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/32223">http://e.lanbook.com/book/32223</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета