

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Савельева И. П.
Пользователь: saveljevaap
Дата подписания: 21.10.2019

И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2200

дисциплины ДВ.1.10.02 Реинжиниринг бизнес-процессов
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень бакалавр **тип программы** Бакалавриат
профиль подготовки Управление персоналом организации
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика труда и управление персоналом

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки
от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Резанович И. В.
Пользователь: rezanovichiv
Дата подписания: 05.10.2019

И. В. Резанович

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП

Кому выдан: Виноградова Т. А.
Пользователь: shishkinata
Дата подписания: 05.10.2019

Т. А. Виноградова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, проблематики использования технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Задачи: - изучить методологию процессного подхода к управлению организацией; - овладеть методологией описания бизнес-процессов, протекающих в организациях; - овладеть приемами и методами перепроектирования (реинжиниринга) бизнес-процессов; - изучить подходы к организации проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Краткое содержание дисциплины

В ходе изучения дисциплины "Реинжиниринг бизнес-процессов" раскрывается проблематика применения процессного подхода к управлению организацией и радикального перепроектирования бизнес-процессов компаний.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; Уметь: проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами; Владеть: инструментами анализа социально-экономических проблем в организации (методами анализа внутренней и внешней среды)
ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Знать: основы процессного управления организацией; Уметь: определять и формулировать задачи, принципы и стандарты построения системы внутренних коммуникаций в соответствии со стратегическими целями организации; Владеть: современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.20 Основы управления персоналом	Преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.20 Основы управления персоналом	Знать: основы современной философии и концепции управления персоналом, сущность и задачи, закономерности, принципы и методы управления персоналом; основ разработки и внедрения требований к должностям, критерии подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала; цели, задачи и виды аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации Уметь: применять теоретические положения в практике управления персоналом организации; разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала Владеть: навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала; методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>			
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60	
Выполнение домашнего задания	3	3	
Выполнение курсовой работы	30	30	
Подготовка к экзамену	27	27	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен,КР	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Процессный подход к управлению организацией	10	6	4	0

2	Сущность и принципы реинжиниринга бизнес - процессов	12	8	4	0
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес - процессов и их содержание	12	8	4	0
4	Организация проведения реинжиниринга бизнес - процессов	14	10	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Современные проблемы управления. Кризис функциональной модели управления. Концепция процессного управления компанией	2
2-3	1	Понятия "бизнес - процесса". Границы бизнес - процессов. Классификация бизнес - процессов. Управление процессами. Процессные структуры.	4
4	2	Улучшение и перепроектирование – методы повышения эффективности бизнес-процессов. Сравнение двух подходов. Реинжиниринг как инструмент решения проблем внутри организации.	2
5	2	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Предпосылки возникновения реинжиниринга.	2
6	2	Принципы РБП. Виды реакции компании на РБП. Качественные различия между методами усовершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов	2
7	2	Необходимость проведения РБП. Условия проведения РБП. Причины успехов и неудач при проведении реинжиниринга бизнес - процессов.	2
8-9	3	Подходы к осуществлению реинжиниринга: разработка бизнес - модели компании «с чистого листа» (подход Хаммера и Чампи); детальное отражение существующего положения и последующее построение новой модели бизнес - процессов (подход Дайвенпорта). Основные характеристики сравниваемых подходов.	4
10	3	Основные этапы РБП и их содержание.	2
11	3	Образ будущего БП. Обратный РБП. Прямой РБП. Внедрение постпроективных процессов	2
12-14	4	Проект РБП. Проектная деятельность и ее участники	6
15-16	4	Планирования проектов по РБП	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Процессный подход к управлению: суть и отличительные характеристики	2
2	1	Основные и вспомогательные бизнес - процессы организации	2
3	2	Реинжиниринг бизнес - процессов и его основные принципы	2
4	2	Решение практических ситуаций РБП	2
5	3	Разработка бизнес - модели компании «с чистого листа» (подход Хаммера и Чампи) на практическом примере	2
6	3	Отражение существующего положения и последующее построение новой модели бизнес - процессов (подход Дайвенпорта) на практическом примере	2
7	4	Формирование команды реинжиниринга и распределение функций между ее участниками	2
8	4	Разработка этапов РБП на практическом примере	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка домашнего задания	Осн. литература, п. 1-3 ; доп. литература, п. 1-7	3
Выполнение курсовой работы	Осн. литература, п. 1-3 ; доп. литература, п. 1-7	30
Подготовка к экзамену	Осн. литература, п. 1-3 ; доп. литература, п. 1-7	27

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Выполнение практических заданий	Практические занятия и семинары	Моделирование реинжиниринга бизнес-процессов на примере конкретной организации	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУны	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Курсовая работа	1
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного	Курсовая работа	1

	проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования		
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Экзамен	2
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Экзамен	2
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Тестовые задания	3
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Тестовые задания	3
Процессный подход к управлению организацией	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения	Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов	4

	функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования		
Процессный подход к управлению организацией	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	5
Организация проведения реинжиниринга бизнес - процессов	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	6
Сущность и принципы реинжиниринга бизнес - процессов	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Контрольная работа	7
Организация проведения реинжиниринга бизнес - процессов	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	8
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций,	Бонус-рейтинг	9

	полномочий и ответственности на основе их делегирования	
--	---	--

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Курсовая работа	<p>Задание на курсовую работы выдается в первую неделю семестра. За две недели до окончания семестра студент демонстрирует и сдает преподавателю готовую работы на проверку и готовиться к ее защите. В последнюю неделю семестра проводится защита КР. Защита проводится в устной форме. Студент кратко (5 мин) рассказывает суть работы, раскрывая её тему и основные выводы . Студент готовит курсовую работу в соответствии с Методическими указаниями к написанию курсовой работы, которые выдаются ему в электронном виде. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) На защите студент предоставляет: 1. Текстовый вариант курсовой работы. 2. Аннотацию и задание на курсовую работу. 3. Приложения, в которых представлены результаты составления БП в программном продукте ARIS Защита курсовой работы выполняется в комиссии, состоящей не менее, чем из двух преподавателей. На защите студент коротко (5 мин.) докладывает об основных проектных решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы членов комиссии. Максимальное количество баллов - 20 Показатели оценивания: – Соответствие заданию на курсовую работу: 5 баллов – полное соответствие заданию 3 балла – полное соответствие заданию с небольшими отступлениями 1 балл – не полное соответствие заданию 0 баллов – не соответствие работы техническому заданию – Качество текстовой части работы 10 баллов – работа полностью содержит все необходимые анализы, описания, пояснения (в соответствии с методическими рекомендациями, работа оформлена по СТО ЮУрГУ 7 баллов – работа содержит незначительные погрешности, полностью соответствует оформлению по СТО-ЮУрГУ 5 баллов - практическая часть работы содержит незначительные ошибки, возможно теоретическая часть работы не содержит полноценных выводов 1 балл – представленный материал содержит поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения 0 балл – работа</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>

	<p>полностью не соответствует методическим указаниям, в работе нет выводов либо они носят декларативный характер. – Защита курсовой работы: 5 баллов – при защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 3 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки</p>	
Тестовые задания	<p>Проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 0,5 балла. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 По каждой компетенции студенту выдается минимум по 5 вопросов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине более или равна 60 % Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %</p>
Экзамен	<p>Экзамен проводится в устной форме. Студент отвечает на вопросы билета (в билете 2 вопроса), демонстрируя степень владения знаниями. Максимальное количество баллов - 20 На подготовку к ответу отводится 40 минут, после чего студент отвечает на билет преподавателю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>
Бонус-рейтинг	<p>Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная</p>	<p>Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде</p>

	величина бонус-рейтинга +15 %	университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде Не зачтено: -
Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Окружения БП (с указанием ресурсов). БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы.</p> <p>Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по Построению и анализу БП, который строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Матрицы ответственности БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы)</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Диаграммы потоков ресурсов по выбранному БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы.</p> <p>Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Контрольная работа	<p>Письменный опрос осуществляется на предпоследнем занятии по предмету. Студенту задаются 2 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -45 минут</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Частично правильный ответ соответствует 3 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Курсовая работа	<p>Реинжиниринг бизнес-процесса отбора на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса адаптации на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса мотивации на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса оценки на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса стимулирования на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса управления карьерой на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса высвобождения предприятия ..." </p>
Тестовые задания	<p>Примеры тестовых вопросов:</p> <p>1. Выберите верные аргументы перехода к процессному управлению организацией (несколько вариантов)</p> <p>А) Ориентация на потребителя Б)лучшее взаимодействие поставщиков и потребителей, понимание их требований В)повышается риск субоптимизации Г)облегчение контроля времени выполнения работ и ресурсов</p> <p>2. В соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001 организация должна:</p> <p>А) определять качественное состояние этих процессов Б) определять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении, так и при управлении этими процессами В) определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение во всей организации Г)принимать меры по повышению качества работы сотрудников</p> <p>3. Процессный подход включает в себя ... этапа</p> <p>А)2 Б)3 В)4 Г)5</p> <p>4. По каким критериям определяется качество управления процессами?</p> <p>А) функциональность Б)прозрачность В)управляемость Г) логичность</p> <p>ТЕСТ БП.docx</p>
Экзамен	<p>Сущность функционального подхода в управлении организацией. Его недостатки</p> <p>Сущность процессного подхода к управлению организацией</p> <p>Процессный подход в международных стандартах</p> <p>Различные подходы к определению бизнес-процесса</p> <p>Цели описания бизнес-процессов организации</p> <p>Основные группы процессов</p> <p>Цикл управления процессами</p> <p>Концепция управления бизнес-процессами (Business Process Management)</p> <p>Нотации моделирования бизнес-процессов</p> <p>Правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0</p> <p>Правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC</p> <p>Методики анализа бизнес-процессов</p> <p>Инструменты совершенствования процессов</p>

	Перспективы ССП при моделировании БП Система бизнес-моделирования Business Studio Графический редактор Visio. Инstrumentальная система ARIS Сравнительный анализ инструментальных средств Классификация методик анализа бизнес-процессов Качественный анализ бизнес-процессов Количественный анализ бизнес процессов Методы анализа процессов Инструменты совершенствования процессов. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования Статистическое управление процессами Реинжиниринг бизнес-процессов Бенчмаркинг для моделирования БП Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА) Методика проведения имитационного моделирования и ФСА Анализ результатов имитации. Оптимизация бизнес-процессов
Бонус-рейтинг	Российская или международная олимпиада в области управления персоналом, экономики труда, управления человеческими ресурсами
Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов	Построить Окружения бизнес-процесса, в том числе с указанием ресурсов, входа и выхода процесса
Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	1. Построить бизнес-процесс по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Провести анализ данного бизнес-процесса
Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	1. Построить матрицу ответственности бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Описать матрицу ответственности в тексте, сделать ее анализ
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	1. Построить диаграмму потоков ресурсов бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Представить ее графически 3. Сделать выводы
Контрольная работа	1. Окружение и элементы бизнес-процесса 2. Способы оптимизации бизнес-процесса 3. Реинжиниринг бизнес-процесса

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология Учеб. пособие по специальностям: 060800 "Экономика и упр. на предприятии", 061000 "Гос. и муницип. упр.", 061100 "Менеджмент организаций" и др. В. В. Авдеев. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 958 с. ил.
2. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов Практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах; Пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221,[1] с. ил.

3. Рейнжиниринг бизнес-процессов Текст учеб. пособие для вузов по специальностям экономики и упр. (080100) А. О. Блинов и др.; под ред. А. О. Блинова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 341 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Бузановский, С. С. Антикризисное управление : Реструктуризация и реинжиниринг персонала Текст учеб. пособие С. С. Бузановский, Н. А. Горелов, А. С. Титков ; С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов. - СПб.: Валери СПД, 1999. - 254, [1] с. ил., табл.
2. Уткин, Э. А. Бизнес-реинжиниринг: Обновление бизнеса Э. А. Уткин; Ассоц. авт. и изд. "Тандем"; Ассоц. авт. и изд. "Тандем". - М.: ЭКМОС: Тандем, 1998. - 219 с.
3. Оголева, Л. Н. Рейнжиниринг производства Учеб. пособие для вузов Л. Н. Оголева, Е. В. Чернецова, В. М. Радиковский; Финансовая акад. при Правительстве Рос. Федерации. - М.: КноРус, 2005
4. Тельнов, Ю. Ф. Рейнжиниринг бизнес-процессов: Компонентная методология Ю. Ф. Тельнов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2004. - 318,[1] с.
5. Робсон, М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов Пер. с англ. Под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: Аудит: ЮНИТИ, 1997. - 221,[3] с.
6. Рейнжиниринг бизнес-процессов : Полный курс МВА Текст учебник Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев ; под ред. Н. М. Абдикеева, Т. П. Данько; Высш. шк. МВА ; РЭА им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. - М.: ЭКСМО, 2007. - 591,[1] с.
7. Щенников, С. Ю. Рейнжиниринг бизнес-процессов. Экспертное моделирование, управление, планирование и оценка С. Ю. Щенников. - М.: Ось-89, 2004. - 287, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Тельнов, Ю.Ф. Рейнжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005. — 320 с. — Режим	Электронно-библиотечная система издательства	Интернет / Авторизованный

		доступа: http://e.lanbook.com/book/53886 — Загл. с экрана.	Лань	
2	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/32223 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета