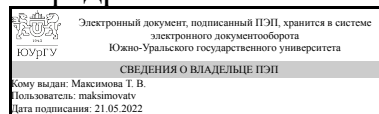


УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



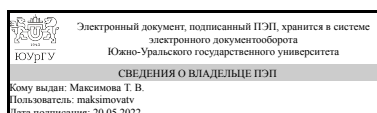
Т. В. Максимова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.11.02 Реинжиниринг бизнес-процессов  
для направления 38.03.03 Управление персоналом  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Управление персоналом организации  
форма обучения очно-заочная  
кафедра-разработчик Менеджмент

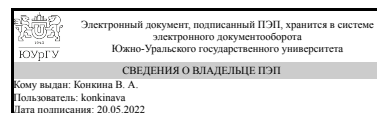
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 955

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



В. А. Конкина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов, а также ознакомление с современными инструментальными системами для моделирования. Задачами курса являются: изучение возможностей применения инструментальных систем для моделирования процессов организации, освоение методов анализа бизнес-процессов и их совершенствования, а также формирование навыков реинжиниринга бизнес-процессов.

## Краткое содержание дисциплины

Моделирование бизнес-процессов организации. Анализ бизнес-процессов. Совершенствование и реинжиниринг бизнес-процессов. Контроллинг бизнес-процессов

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| ПК-2 Способен к поиску, привлечению, подбору и отбору персонала  | Знает: - основы реинжиниринга бизнес-процессов в сфере поиска, привлечения, подбора и отбора персонала<br>Умеет: - использовать технологии реинжиниринга при реорганизации кадровой деятельности в сфере поиска, привлечения, подбора и отбора персонала<br>Имеет практический опыт: - применения процессного подхода к перепроектированию бизнес-процессов в сфере поиска, привлечения, подбора и отбора персонала |
| ПК-5 Способен к организации и проведению мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала | Знает: - основы реинжиниринга бизнес-процессов в сфере развития и построения карьеры персонала<br>Умеет: - использовать технологии реинжиниринга при реорганизации кадровой деятельности в сфере развития и построения карьеры персонала организации<br>Имеет практический опыт: - применения процессного подхода к перепроектированию бизнес-процессов в сфере развития и построения карьеры персонала             |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана       | Перечень последующих дисциплин, видов работ                   |
|---|---|
| Управление информационными ресурсами, Технологии развития персонала | Производственная практика, преддипломная практика (9 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                           | Требования   |
|--------------------------------------|--|
| Управление информационными ресурсами | <p>Знает: - понятие информационных ресурсов;- состав и структуру информационных ресурсов России и мировых информационных ресурсов;- принципы управления информационными ресурсами;- возможности использования информационных технологий для управления информационными ресурсами, - основы информатики и особенности работы с информационными системами Умеет: - классифицировать информационные ресурсы;- использовать информационные системы для управления информационными ресурсами, - пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом Имеет практический опыт: - использования информационных ресурсов для решения профессиональных задач;- управления информационными ресурсами, - поиск во внутренних и внешних источниках информации о кандидатах, соответствующей требованиям вакантной должности - размещение сведений о вакантной должности в электронных средствах массовой информации</p>  |
| Технологии развития персонала        | <p>Знает: - технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации по развитию и профессиональной карьере, обучению, адаптации и стажировке персонала, - технологии выявления потребности в профессиональном и личностном развитии у сотрудника организации;- технологии управления развитием персонала организации;- методы и инструменты построения профессиональной карьеры;- основы организации работы с кадровым резервом, - методологию и современные технологии обучения;- порядок разработки учебных планов и программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров Умеет: - анализировать правила, процедуры и порядки проведения обучения, адаптации и стажировки, развития и построения профессиональной карьеры персонала, - выявлять потребности развития персонала в соответствии со стратегией развития организации;- разрабатывать технологии развития персонала на основе компетентностного подхода;- разрабатывать рекомендации по совершенствованию системы управления развитием персонала, - разрабатывать учебные планы и программы подготовки, переподготовки и повышения</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | квалификации кадров; - производить оценку эффективности системы и программ обучения персонала организации Имеет практический опыт: - подготовка предложений по совершенствованию систем обучения, адаптации и стажировки, развития и построения профессиональной карьеры персонала, - разработки программы развития персонала для конкретной должности, - разработки методических материалов, учебных планов и программ, проектов локальных актов по обучению и развитию персонала |
|--|--|

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 41,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |  |
|--|-------------|------------------------------------|--|
|  |             | Номер семестра                     |  |
|  |             | 8                                  |  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 108         | 108                                |  |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 32          | 32                                 |  |
| Лекции (Л)   | 16          | 16                                 |  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16          | 16                                 |  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 66,5        | 66,5                               |  |
| с применением дистанционных образовательных технологий                     | 0           |                                    |  |
| Подготовка к практическим занятиям   | 12,5        | 12,5                               |  |
| Подготовка к тестированию  | 8           | 8                                  |  |
| Написание курсовой работы  | 30          | 30                                 |  |
| Подготовка к экзамену  | 16          | 16                                 |  |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 9,5         | 9,5                                |  |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен, КР                        |  |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                  | Объём аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|---|---|---|----|----|
|           |   | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Моделирование бизнес-процессов в организации      | 8   | 4 | 4  | 0  |
| 2         | Анализ бизнес-процессов                           | 4   | 2 | 2  | 0  |
| 3         | Совершенствование и реинжиниринг бизнес-процессов | 14  | 8 | 6  | 0  |
| 4         | Контроллинг бизнес-процессов                      | 6   | 2 | 4  | 0  |

##### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия  | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1        | 1         | Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация  | 2            |
| 2        | 1         | Моделирование бизнес-процессов: принципы, терминология и подходы к моделированию   | 2            |
| 3        | 2         | Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов | 2            |
| 4        | 3         | Инструменты совершенствования процессов  | 2            |
| 5        | 3         | Основные концепции улучшения бизнес-процессов  | 2            |
| 6        | 3         | Реинжиниринг бизнес-процессов: причины возникновения, методология и принципы   | 2            |
| 7        | 3         | Интеллектуальные технологии и реинжиниринге бизнес-процессов   | 2            |
| 8        | 4         | Контроллинг бизнес-процессов   | 2            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара  | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1         | 1         | Классификация бизнес-процессов. Иерархия целей организации, целей HR-подразделения и целей бизнес-процесса | 2            |
| 2         | 1         | Процессный и функциональный подход к моделированию бизнес-процесса   | 2            |
| 3         | 2         | Качественный и количественный анализ бизнес-процесса   | 2            |
| 4         | 3         | Реинжиниринг hr-бизнес-процесса  | 2            |
| 5         | 3         | Интеллектуальные технологии и реинжиниринге бизнес-процессов   | 2            |
| 6         | 3         | Реинжиниринг бизнеса на основании глобальных сетевых технологий  | 2            |
| 7         | 4         | Система стратегических целей и показателей: привязка к бизнес-процессам                                    | 2            |
| 8         | 4         | Контроллинг hr-бизнес-процессов  | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                     |  |         |              |
|------------------------------------|--|---------|--------------|
| Подвид СРС                         | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс   | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к практическим занятиям | Сиганьков, А. А. Управленческий контроллинг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сиганьков. — Москва : РГУ МИРЭА, 2021. — 66 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171451">https://e.lanbook.com/book/171451</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.<br>Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. | 8       | 12,5         |

|                           |   |   |    |
|---------------------------|---|---|----|
|                           | Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил. Страницы 2-221.  |   |    |
| Подготовка к тестированию | Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.<br>Силич, М. П. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/4956">https://e.lanbook.com/book/4956</a> (дата обращения: 30.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.   | 8 | 8  |
| Написание курсовой работы | Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : НГТУ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/152364">https://e.lanbook.com/book/152364</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.<br>Силич, М. П. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/4956">https://e.lanbook.com/book/4956</a> (дата обращения: 30.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.<br>Сиганьков, А. А. Управленческий контроллинг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сиганьков. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 66 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171451">https://e.lanbook.com/book/171451</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | 8 | 30 |
| Подготовка к экзамену     | Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : НГТУ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/152364">https://e.lanbook.com/book/152364</a> (дата  | 8 | 16 |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>Силич, М. П. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/4956">https://e.lanbook.com/book/4956</a> (дата обращения: 30.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> |  |  |
|--|---|--|--|

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-<br>местр | Вид<br>контроля           | Название<br>контрольного<br>мероприятия                          | Вес | Макс.<br>балл | Порядок начисления баллов  | Учи-<br>тыва-<br>ется в<br>ПА |
|------|--------------|---------------------------|--|-----|---------------|--|-------------------------------|
| 1    | 8            | Курсовая<br>работа/проект | КРМ 1.<br>Проектирование<br>бизнес-процесса в<br>курсовой работе | -   | 30            | <p>Максимальное количество баллов - 30.<br/>Максимально за подготовку курсовой работы возможно получить 18 баллов (критерии оценивания 1.1 - 12.3; составляет 60% от максимального рейтинга), а за ее защиту – 12 баллов (критерии оценивания 13.1 - 17.4, составляет 40% максимального рейтинга).</p> <p>Показатели оценивания:</p> <p>1.1 Полное соответствие заданию – 2 балла.<br/>1.2 Соответствие заданию с отступлениями – 1 балл.<br/>1.3 Несоответствие работы заданию – 0 баллов.</p> <p>2.1 В работе дана краткая</p> | кур-<br>совые<br>работы       |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | <p>характеристика компании<br/>сообразно методическим<br/>рекомендациям – 1 балл.<br/>2.2 В работе дана краткая<br/>характеристика компании, но<br/>отсутствуют важнейшие элементы<br/>характеристики – 0 баллов.</p> <p>3.1 В работе выполнены срезы по<br/>численности персонала,<br/>половозрастным характеристикам,<br/>стажу работы, уровню<br/>образования, уровню текучести за<br/>3-4 периода, представлена<br/>динамика; логических ошибок в<br/>содержании срезов и выводах не<br/>наблюдается – 2 балла.<br/>3.2 В работе выполнены срезы по<br/>численности персонала,<br/>половозрастным характеристикам,<br/>стажу работы, уровню<br/>образования, уровню текучести;<br/>логических ошибок в содержании<br/>срезов и выводах не наблюдается –<br/>1 балл.<br/>3.3 В работе выборочно выполнены<br/>срезы по численности персонала,<br/>половозрастным характеристикам,<br/>стажу работы, уровню<br/>образования, уровню текучести;<br/>наблюдаются логические ошибки в<br/>содержании срезов и выводах – 0<br/>баллов.</p> <p>4.1 В работе охарактеризована<br/>система управления персоналом<br/>сообразно основным функциям<br/>управления персоналом – 1 балл.<br/>4.2 Основные функции управления<br/>персоналом не раскрыты – 0<br/>баллов.</p> <p>5.1 В работе представлена<br/>функциональная структура бизнес-<br/>процесса (привлечения и<br/>поиска/подбора и отбора/развития<br/>персонала) – 1 балл.<br/>5.2 В работе не представлена<br/>функциональная структура бизнес-<br/>процесса (привлечения и<br/>поиска/подбора и отбора/развития<br/>персонала) – 0 балл.</p> <p>6.1 В работе представлена модель<br/>актуального бизнес-процесса,<br/>представляющего собой предмет</p> |
|--|--|--|--|--|---|



|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  | <p>исследования. Модель выполнена без ошибок – 2 балла.</p> <p>6.2 В работе представлена модель актуального бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования. Модель выполнена с незначительными ошибками – 1 балл.</p> <p>6.3 В работе не представлена модель актуального бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования, или допущены значительные ошибки – 0 баллов.</p> <p>7.1 В работе представлена схема окружения бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования – 1 балл.</p> <p>7.2 В работе не представлена схема окружения бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования – 0 балл.</p> <p>8.1 В работе выполнен SWOT-анализ бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования. Анализ выполнен без ошибок – 2 балла.</p> <p>8.2 В работе выполнен SWOT-анализ бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования. Анализ выполнен с незначительными ошибками – 1 балл.</p> <p>8.3 В работе не выполнен анализ бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования, или допущены значительные ошибки – 0 баллов.</p> <p>9.1 В работе представлен опыт моделирования бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования, согласно методическим рекомендациям – 1 балл.</p> <p>9.2 В работе представлен общетеоретический опыт моделирования бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования – 0 баллов.</p> <p>10.1 В работе представлена модель измененного бизнес-процесса, представляющего собой предмет</p> |  |
|--|--|--|--|--|---|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>исследования. Модель выполнена без ошибок, изменения логичны, рекомендации обоснованы – 2 балла.</p> <p>10.2 В работе представлена модель измененного бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования. Модель выполнена с незначительными ошибками либо изменения подвергаются сомнению с точки зрения логики – 1 балл.</p> <p>10.3 В работе не представлена модель бизнес-процесса, представляющего собой предмет исследования, или допущены значительные ошибки – 0 баллов.</p> <p>11.1 В работе представлена диаграмма потоков информационных ресурсов – 1 балл.</p> <p>11.2 В работе не представлена диаграмма потоков информационных ресурсов – 0 балл.</p> <p>12.1 Работа полностью соответствует требованиям СТО ЮУрГУ 04–2008 – 2 балла.</p> <p>12.2 Работа соответствует требованиям СТО ЮУрГУ 04–2008 с небольшими замечаниями – 1 балл.</p> <p>12.3 Работа не соответствует требованиям СТО ЮУрГУ 04–2008 – 0 баллов.</p> <p>13.1 К защите студент подготовил краткий доклад по теме исследования – 1 балл.</p> <p>13.2 К защите студент не подготовил доклад по теме исследования – 0 баллов.</p> <p>14.1 В процессе защиты студент свободно оперирует данными проведенного исследования – 3 балла.</p> <p>14.2 В процессе защиты студент оперирует данными исследования, опираясь на текстовый вариант работы – 2 балла.</p> <p>14.3 В процессе защиты студент демонстрирует неуверенность и слабо ориентируется в данных исследования – 1 балл.</p> |
|--|--|--|--|--|--|

|   |   |                  |  |   |  |  |         |
|---|---|------------------|--|---|--|--|---------|
|   |   |                  |  |   | <p>14.4 В процессе защиты студент не ориентируется в данных исследования – 0 баллов.</p> <p>15.1 В процессе защиты студент вносит обоснованные предложения по теме исследования – 2 балла.</p> <p>15.2 В процессе защиты студенты вносит предложения, однако затрудняется их обосновать – 1 балл.</p> <p>15.3 В процессе защиты студент не выносит предложений – 0 баллов.</p> <p>16.1 В процессе защиты студент демонстрирует глубокие знания вопросов исследуемой темы – 3 балла.</p> <p>16.2 В процессе защиты студент демонстрирует уверенные знания вопросов исследуемой темы – 2 балла.</p> <p>16.3 В процессе защиты студент демонстрирует фрагментарные знания вопросов исследуемой темы – 1 балла.</p> <p>16.4 В процессе защиты студент не демонстрирует теоретических знаний по теме – 0 баллов.</p> <p>17.1 Студент легко отвечает на поставленные преподавателем вопросы – 3 балла.</p> <p>17.2 Студент отвечает на вопросы при помощи текстового либо электронного варианта работы – 2 балла.</p> <p>17.3 Студент затрудняется ответить на ряд вопросов – 1 балл.</p> <p>17.4 Студент не может ответить на вопросы – 0 баллов.</p> |  |         |
| 2 | 8 | Текущий контроль | КРМ 2.<br>Тестирование по темам моделирования и анализа бизнес-процессов | 1 | 10   | <p>Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Студенту дается 2 попытки на прохождение теста. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент</p> | экзамен |

|   |   |                  |   |   |    |   |         |
|---|---|------------------|---|---|----|---|---------|
|   |   |                  |   |   |    | мероприятия – 1.  |         |
| 3 | 8 | Текущий контроль | КРМ 3.<br>Совершенствование бизнес-процесса подбора и отбора персонала в УГМУ | 2 | 12 | <p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается условие задачи, решение которой он излагает письменно (в электронном виде) и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0).</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>1.1 Цель бизнес-процесса сформулирована верно, отвечает содержанию положения и требованиям SMART – 3 балла.</p> <p>1.2 Цель бизнес-процесса сформулирована частично верно: отвечает содержанию положения и частично - требованиям SMART – 2 балл.</p> <p>1.3 Цель сформулирована сообразно принципу SMART, однако не отвечает содержанию положения – 1 балл.</p> <p>1.4 Цель не сформулирована – 0 баллов.</p> <p>2.1 Бизнес-процесс подбора и отбора персонала составлен сообразно содержанию положения, детализированы все элементы бизнес-процесса – 4 балла.</p> <p>2.2 Бизнес-процесс подбора и отбора персонала составлен сообразно содержанию положения, не детализированы ресурсы или допущены незначительные ошибки в выделении и формулировке входов и выходов – 3 балла.</p> <p>2.3 Бизнес-процесс подбора и отбора персонала составлен сообразно содержанию положения, не детализированы ресурсы и допущены ошибки в выделении или формулировке входов и выходов – 2 балла.</p> | экзамен |

|   |   |                  |  |   |   |   |         |
|---|---|------------------|--|---|---|---|---------|
|   |   |                  |  |   | <p>2.4 Бизнес-процесс подбора и отбора персонала составлен не опираясь на содержание положения; допущены ошибки в моделировании элементов бизнес-процесса – 1 балл.</p> <p>2.5 Бизнес-процесс не построен – 0 баллов.</p> <p>3.1 Проведен SWOT-анализ бизнес-процесса; все пункты анализа обоснованы, выводы логичны – 3 балла.</p> <p>3.2 Проведен SWOT-анализ бизнес-процесса; пункты анализа частично обоснованы, выводы логичны – 2 балла.</p> <p>3.3 Проведен SWOT-анализ бизнес-процесса; пункты анализа частично обоснованы, логика выводов нарушена – 1 балл.</p> <p>3.4 SWOT-анализ не проведен – 0 баллов.</p> <p>4.1 В бизнес-процесс подбора и отбора внесены изменения, основанные на результатах SWOT-анализа; изменения обоснованы и выделены курсивом – 2 балла.</p> <p>4.2 В бизнес-процесс подбора и отбора внесены изменения, основанные на результатах SWOT-анализа; логика обоснования изменений нарушена, изменения не выделены курсивом – 1 балл.</p> <p>4.3 В бизнес-процесс не внесены изменения – 0 баллов.</p> <p>Максимум – 12 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 2.</p> |   |         |
| 4 | 8 | Текущий контроль | КРМ 4.<br>Реинжиниринг бизнес-процесса поиска и привлечения персонала в УГМК | 2 | 13  | <p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается условие задачи, решение которой он излагает письменно (в электронном виде) и</p> | экзамен |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0).</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>1.1 Цель бизнес-процесса сформулирована верно, отвечает содержанию положения и требованиям SMART – 2 балла.</p> <p>1.2 Цель бизнес-процесса сформулирована частично верно: отвечает описанию ситуации и частично - требованиям SMART – 1 балл.</p> <p>1.3 Цель сформулирована неверно либо не сформулирована вообще – 0 баллов.</p> <p>2.1 Актуальный бизнес-процесс составлен сообразно описанию ситуации, детализированы все элементы бизнес-процесса – 4 балла.</p> <p>2.2 Актуальный бизнес-процесс составлен сообразно описанию ситуации, не детализированы ресурсы или допущены незначительные ошибки в выделении и формулировке входов и выходов – 3 балла.</p> <p>2.3 Актуальный бизнес-процесс составлен сообразно описанию ситуации, не детализированы ресурсы и допущены ошибки в выделении или формулировке входов и выходов – 2 балла.</p> <p>2.4 Бизнес-процесс составлен не опираясь на содержание ситуации; допущены ошибки в моделировании элементов бизнес-процесса – 1 балл.</p> <p>2.5 Бизнес-процесс не построен – 0 баллов.</p> <p>3.1 Проведен SWOT-анализ бизнес-процесса; все пункты анализа обоснованы, выводы логичны – 3 балла.</p> <p>3.2 Проведен SWOT-анализ бизнес-процесса; пункты анализа частично обоснованы, выводы логичны – 2 балла.</p> <p>3.3 Проведен SWOT-анализ бизнес-процесса; пункты анализа частично обоснованы, логика выводов нарушена – 1 балл.</p> <p>3.4 SWOT-анализ не проведен – 0 баллов.</p> <p>4.1 Бизнес-процесс, построенный в</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|   |   |                  |   |   |   |  |         |
|---|---|------------------|---|---|---|--|---------|
|   |   |                  |   |   | <p>ходе реинжиниринга, основан на результатах SWOT-анализа; изменения обоснованы – 2 балла.</p> <p>4.2 Бизнес-процесс, построенный в ходе реинжиниринга, основан на результатах SWOT-анализа; логика обоснования изменений нарушена – 1 балл.</p> <p>4.3 В бизнес-процесс не внесены изменения – 0 баллов.</p> <p>5.1 Матрица ответственности опирается на выстроенный бизнес-процесс и рационально распределяет трудовые действия среди работников.</p> <p>5.2 Матрица ответственности частично опирается на выстроенный бизнес-процесс; трудовые действия среди работников распределены частично рационально – 1 балл.</p> <p>5.3 Матрица ответственности не выполнена или не опирается на выстроенный бизнес-процесс; либо трудовые действия среди работников распределены нерационально – 0 баллов.</p> <p>Максимум – 13 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 2.</p> |  |         |
| 5 | 8 | Текущий контроль | <p>КРМ 5. Материалы задания по построению системы стратегических целей и показателей для ООО Парето-Принт</p> | 2 | 10  | <p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается условие задачи, решение которой он излагает письменно (в электронном виде) и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0).</p> <p>Критерии оценки задания:</p> <p>1.1 Цель бизнес-процесса сформулирована верно, отвечает содержанию положения и</p> | экзамен |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>требованиям SMART – 2 балла.</p> <p>1.2 Цель бизнес-процесса сформулирована частично верно: отвечает содержанию положения и частично - требованиям SMART – 1 балл.</p> <p>1.3 Цель сформулирована неверно либо не сформулирована вообще – 0 баллов.</p> <p>2.1 Этапы бизнес-процесса соответствуют логике и верно сформулированы – 2 балла.</p> <p>2.2 Этапы бизнес-процесса частично соответствуют логике и верно сформулированы – 1 балл.</p> <p>2.3 Этапы бизнес-процесса не соответствуют логике и имеют многочисленные ошибки в формулировках – 0 баллов.</p> <p>3.1 Для каждого из этапов бизнес-процесса верно подобран ответственный и ресурсы– 2 балла.</p> <p>3.2 Ответственные и ресурсы детализированы с ошибками – 1 балл.</p> <p>3.3 Ответственные и ресурсы не детализированы вовсе – 0 баллов.</p> <p>4.1 Стратегическая карта организации составлена по форме, верно заполнена, причинно-следственные связи логичны – 2 балла.</p> <p>4.2 Стратегическая карта организации составлена по форме, заполнена с небольшими логическими ошибками – 1 балл.</p> <p>4.3 Стратегическая карта организации не составлена – 0 баллов.</p> <p>5.1 Счетная карта организации составлена по форме, верно заполнена – 2 балла.</p> <p>4.2 Счетная карта организации составлена по форме, заполнена с небольшими логическими ошибками – 1 балл.</p> <p>4.3 Счетная карта организации не составлена – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл – 10 баллов.<br/>Весовой коэффициент мероприятия – 2.</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|



|   |   |                          |  |   |    |         |
|---|---|--------------------------|--|---|----|---------|
| 6 | 8 | Промежуточная аттестация | Собеседование по вопросам дисциплины "Реинжиниринг бизнес-процессов" | - | 30 | экзамен |
|---|---|--------------------------|--|---|----|---------|

В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг. Максимальное количество баллов - 30.

Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам.

Критерии оценивания ответа на вопрос:

1.1 Студент свободно оперирует теоретическими знаниями по вопросу в билете – 5 баллов.

1.2 Студент демонстрирует уверенность в изложении теоретических знаний по вопросу в билете – 4 балла.

1.3 Студент демонстрирует уверенность, однако допускает незначительные ошибки в ответе на вопрос билета – 3 балла.

1.4 Студент демонстрирует поверхностные знания с большим количеством ошибок по вопросу билета – 2 балла.

1.5 Студент допускает ошибки в ответе на вопрос билета – 1 балл.

1.6 Студент не может ответить на вопрос билета – 0 баллов.

2.1 Студент свободно излагает знания, изредка опираясь на собственный тезисный план – 2 балла.

2.2 Студент излагает знания с опорой на тезисный план – 1 балл.

2.3 Студент излагает знания посредством чтения тезисного плана или выполненного в ходе подготовки к ответу конспекта – 0 баллов.

3.1 Студент четко, однозначно и верно отвечает на уточняющие вопросы – 3 балла.

3.2 Студент верно отвечает на уточняющие вопросы посредством размышлений и гипотез – 2 балла.

3.3 Студент отвечает на вопросы с небольшим количеством ошибок – 1 балл.

3.4 Студент не может ответить на

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения  | Критерии оценивания                            |
|------------------------------|---|--|
| курсовые работы              | <p>На защите курсовой работы происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе указанных критериев. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам курсовой работы. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга по критериям курсовой работы 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга по критериям курсовой работы 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга по критериям курсовой работы 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга по критериям курсовой работы 0...59 %. При этом задание на курсовую работы выдается в первую неделю семестра. Студент готовит курсовую работу в соответствии с методическими указаниями к написанию курсовой работы, которые выдаются ему в электронном виде. За две недели до окончания семестра студент сдает преподавателю готовую работу на проверку и готовится к ее защите. В последнюю неделю семестра проводится защита курсовой работы. На защиту студент предоставляет текстовый вариант курсовой работы, задание на курсовую работу, аннотацию, приложения, в которых представлены результаты составления бизнес-процесса в программном продукте ARIS (или в табличном формате). В случае проведения собеседования оно проводится в устной форме. На собеседовании студент кратко (5 мин.) докладывает об основных управленческих решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы преподавателя.</p> | <p>В соответствии с п. 2.7 Положения</p>       |
| экзамен                      | <p>На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. В случае проведения собеседования на подготовку студенту отводится 30 минут.</p>   | <p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p> |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения   | № КМ |   |   |   |   |   |
|-------------|---|------|---|---|---|---|---|
|             |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ПК-2        | Знает: - основы реинжиниринга бизнес-процессов в сфере поиска, привлечения, подбора и отбора персонала  | +    | + |   | + |   | + |
| ПК-2        | Умеет: - использовать технологии реинжиниринга при реорганизации кадровой деятельности в сфере поиска, привлечения, подбора и отбора персонала          | +    |   |   |   | + | + |
| ПК-2        | Имеет практический опыт: - применения процессного подхода к перепроектированию бизнес-процессов в сфере поиска, привлечения, подбора и отбора персонала | +    |   | + |   |   | + |
| ПК-5        | Знает: - основы реинжиниринга бизнес-процессов в сфере развития и построения карьеры персонала  | +    | + |   |   |   | + |
| ПК-5        | Умеет: - использовать технологии реинжиниринга при реорганизации кадровой деятельности в сфере развития и построения карьеры персонала организации      | +    |   |   |   | + | + |
| ПК-5        | Имеет практический опыт: - применения процессного подхода к перепроектированию бизнес-процессов в сфере развития и построения карьеры персонала         | +    |   |   |   | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

- Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Реинжиниринг бизнес-процессов: методические указания / составитель В.А. Конкина; под ред. А.Б. Левиной. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – 23 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- Реинжиниринг бизнес-процессов: методические указания / составитель В.А. Конкина; под ред. А.Б. Левиной. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – 23 с.

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|----------------|--|----------------------------|
|   |                |  |                            |

|   |                           |   |   |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Сиганьков, А. А. Управленческий контроллинг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сиганьков. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 66 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171451">https://e.lanbook.com/book/171451</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  |
| 2 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : НГТУ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/152364">https://e.lanbook.com/book/152364</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 3 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/186887">https://e.lanbook.com/book/186887</a> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.   |
| 4 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Силич, М. П. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/4956">https://e.lanbook.com/book/4956</a> (дата обращения: 30.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.    | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                |
|---------------------------------|-----------|---|
| Самостоятельная работа студента | 114-2 (2) | Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс» |
| Лекции                          | 450 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение   |
| Контроль самостоятельной работы | 429 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение   |
| Практические занятия и семинары | 429 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение   |

|           |            |   |
|-----------|------------|---|
| Экзамен   | 429<br>(2) | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение |
| Пересдача | 429<br>(2) | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение |