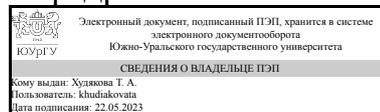


УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



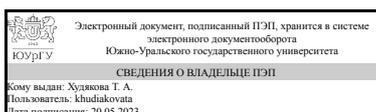
Т. А. Худякова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.02 Информационные системы корпоративного управления  
для направления 09.04.03 Прикладная информатика  
уровень Магистратура  
магистерская программа Системы корпоративного управления  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

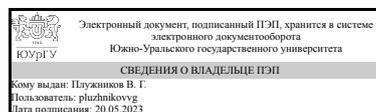
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 916

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



В. Г. Плужников

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель - студенты должны получить представление об основных подходах к разработке и применению информационных систем корпоративного управления для обеспечения эффективного управления социально экономическими системами (СЭС). Сформировать знания в области теории и практики управления развитием информационных систем корпоративного управления. Задачи дисциплины – освоить теоретические знания и получить практические навыки в области стратегического планирования развития информационных систем корпоративного управления и информационно коммуникационных технологий, управления и оптимизации функционирования системы управления СЭС на основе применения современных стандартов качества в сфере ИКТ.

## Краткое содержание дисциплины

Основные понятия, концепции и сущности категории "Информационные системы корпоративного управления". Методология разработки и сопровождения информационных систем корпоративного управления. Современные подходы и инструментальные средства проектирования, моделирования бизнес-процессов в профессиональной деятельности и сопровождения оптимизации функционирования в сфере информационных систем корпоративного управления. Концепции и модели анализа эффективности функционирования информационных систем корпоративного управления.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: основные нотации моделирования бизнес-процессов; жизненный цикл проекта разработки ИС, связь этапов разработки с разработкой информационных хранилищ данных; Умеет: анализировать информационные потоки, моделировать бизнес-процессы предприятия, систематизировать документооборот; использовать в своей деятельности отечественные и международные стандарты; Имеет практический опыт: : построения моделей бизнес-процессов; формирования описания данных ИС; создания типового жизненного цикла информационной системы
ПК-7 Способен интегрировать компоненты и сервисы ИС.	Знает: основные принципы обеспечения интероперабельности сервисно-ориентированных компонентов [4]; подходы к интеграции компонентов и сервисов ИС Умеет: обеспечивать взаимодействие информационных процессов, распределять справочную информацию по используемым протоколам и библиотекам. Имеет практический опыт: обеспечения взаимодействия компонентов,

<p>ПК-9 Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий</p>	<p>функционирующих на разных платформах (на примере платформ MS .NET Framework и PHP).</p> <p>Знает: проектные и эксплуатационные риски[5]; методику формирования ТЗ на ИС в русле видения заказчиком стратегии развития информатизации предприятия; методики анализа процессов предприятия и критерии подбора типовых решений для автоматизации прикладных процессов;</p> <p>Умеет: выявлять риски при проектировании ИС, оценивать влияние рисков на качество и надежность ИС; разрабатывать Устав проекта и Содержание проекта отражающих стратегию информатизации прикладных процессов; анализировать рынок современного ПО для решения задач развития предприятия; определить применимые к ситуации международно- правовые и внутригосударственные нормы сфере интеллектуальной собственности;</p> <p>Имеет практический опыт: составления проекта информатизации прикладных процессов с учетом стратегии развития предприятия; администрирования и подготовки типового решения для внедрения с использованием учебной версии КИС; навыками выявления нарушения норм международного и внутригосударственного права в сфере интеллектуальной собственности;</p>
<p>ПК-11 Способен управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций.</p>	<p>Знает: методику внедрения КИС на предприятии; архитектуру современных информационных систем. Основные сетевые службы и сервисы корпоративных информационных систем; этапы создания ИС предприятий и организаций, место и роль моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия при создании ИС</p> <p>Умеет: выбирать проектное решение с учетом задач и стратегии предприятия; использовать службы администрирования КИС для автоматизации прикладных и информационных процессов; моделировать и анализировать бизнес-процессы предприятия при автоматизации прикладных задач</p> <p>Имеет практический опыт: настройки функционала проектного решения под требования предприятия; применения приемами по развёртыванию и эксплуатации информационных систем и сетей передачи данных; выработки проектных решений на этапах жизненного цикла на основе построения моделей бизнес-процессов</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
Реинжиниринг информационных процессов, Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов, Проектирование и совершенствование архитектуры предприятия	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Реинжиниринг информационных процессов	<p>Знает: основы современных веб-технологий, особенности функционирования основных протоколов современных сервисно-ориентированных систем, информационные сервисы для автоматизации прикладных задач, ограничения их применения, правила выделения процессов в организации. Парадигмы улучшения бизнес-процессов [1]; научные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций; научные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий</p> <p>Умеет: использовать выбранную среду программирования для разработки процедур интеграции программных модулей, находить веб-сервисы в сети Интернет при помощи поисковых систем Web Service List <a href="http://www.webservicelist.com/webservices/c.asp?Step=2&amp;cid=16">http://www.webservicelist.com/webservices/c.asp?Step=2&amp;cid=16</a> и <a href="http://www.webservicex.net/">http://www.webservicex.net/</a> и подключать их к собственному проекту. Получать помощь по методам соответствующего сервиса; выбирать сервисы для решения задач автоматизации, применять стандарты качества ISO-9000:2000; применять требуемые программные архитектуры и платформы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий</p> <p>Имеет практический опыт: реализации механизмов интеграции; программирования, отладки и оптимизации сервисно-ориентированных систем, использующих протоколы XML-RPC, SOAP, REST, использования библиотек PEAR XML-RPC, Cook Computing XmlRpc, технологий Windows, Навыками использования сервисно-ориентированной технологии для компьютерной поддержки информационных процессов, проходящих реинжиниринг. Навыками реинжиниринга процессов с учетом применения сервисно-ориентированной технологии; навыками подключения и использования веб-сервисов сторонних производителей к собственному программному продукту на Microsoft .NET, PHP и Perl; использования информационных сервисов для решения задач моделирования информационных процессов, навыками применения методики быстрого анализа решения (FAST). Навыками перепроектирования процесса; формализации задач прикладной информатики; использования программных средств для проведения исследований; применения различных подходов к автоматизации информационных процессов;</p>
Проектирование и совершенствование архитектуры предприятия	<p>Знает: Стандарты, подходы, методы и средства создания архитектуры предприятия, актуальные источники профессиональной информации, основные нотации моделирования бизнес-процессов, основные подходы к проектированию архитектуры предприятия; основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия понятие архитектуры предприятия, методологии и инструментальные средства разработки моделей архитектуры предприятия методики организации и</p>

	<p>планирования архитектурного процесса и оценки зрелости архитектуры предприятия Умеет: анализировать архитектуру предприятия и выбирать средства для реализации задач по совершенствованию архитектуры предприятия и ИС, рассматривать возникающие задачи в междисциплинарном контексте., анализировать информационные потоки, моделировать бизнес-процессы предприятия, систематизировать документооборот; использовать в своей деятельности отечественные и международные стандарты; работать с современными программными средствами данной проблемной ориентации, разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; применять современные модели разработки архитектуры предприятия; сравнивать различные методики проектирования архитектуры предприятия Имеет практический опыт: Планирования и организации проекта создания и развития архитектуры предприятия и ИС., построения моделей бизнес-процессов, разработки архитектуры предприятия методами разработки и совершенствовании архитектуры предприятия; современными технологиями и инструментами проектирования архитектуры предприятия</p>
Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	<p>Знает: Этапы создания ИС предприятий и организаций, место и роль моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия при создании ИС., Информационные сервисы для автоматизации прикладных задач, ограничения их применения, Методы анализа бизнес-процессов предприятия., этапы описания видов деятельности предприятия (организации), Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в ИС, методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов Умеет: Моделировать и анализировать бизнес-процессы предприятия при автоматизации прикладных задач., Выбирать сервисы для решения задач автоматизации, Формировать рекомендации по оптимизации бизнес-процессов с учетом стратегии развития предприятия., применять методы вертикального и горизонтального описания бизнес-процессов для анализа и выработки управленческих решений, Анализировать архитектуру предприятий и организаций для формирования архитектуры ИС, проводить анализ информационных потоков, выявлять и согласовывать требования к ИС Имеет практический опыт: Выработки проектных решений на этапах жизненного цикла на основе построения моделей бизнес-процессов., Использования информационных сервисов для решения задач моделирования информационных процессов., Анализа и выработки рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов на основе построения их моделей., описания бизнес-процессов предприятия, Построения моделей процессов различного уровня</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 42,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	36	36
Лекции (Л)	12	12

Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	65,75	65,75
Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is" )"	14	14
Подготовка к текущей аттестации (тестирование)	8	8
Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-БЕ"	19,75	19.75
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	4	4
Подготовка к аудиторным занятиям	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие "Информационные системы корпоративного управления". Методология диагностики бизнес-стратегий и информационных технологий.	8	2	6	0
2	Методы и инструменты разработки и документирования архитектуры корпоративных информационных систем. Показатели эффективности (KPI) функционирования СЭС и бизнес процессов.	12	4	8	0
3	Инструментальные средства разработки и сопровождения процессов развития архитектуры корпоративных информационных систем и оптимизации функционирования системы управления СЭС.	16	6	10	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Информационная и концептуальная модель предметной области. Бизнес-архитектура предприятия. Роль информации и управления в организационно-экономических системах . ИТ-стратегия предприятия как способ достижения целевого состояния СЭС. Связь управления и информации. Укрупненная структурная схема системы управления.	2
3	2	Процессный подход анализа системы управления СЭС. Теоретические основы управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов. Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания. Общие принципы моделирования деятельности.	2
4	2	Способы описания бизнес-процессов. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов. Принципы выделения бизнес-процессов. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-системы, документы, данные, технические ресурсы).	2
5	3	Технология структуризации и документирования архитектуры КИС.	2

		Классификация информационных систем ( MRP, MRP-II, ERP, ISA ). Методы анализа, описания и документирования процессов. Структура и модель описания ИТ-архитектуры "Модель Захмана".	
6	3	Структура и модель описания ИТ-архитектуры "Методика TOGAF". Метод разработки архитектуры Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM).	2
7	3	Методика MAGENTA. Концепция GERAM. Архитектурный стиль COA. Модель "4+1" представления архитектуры. Стратегическая модель архитектуры SAM. Архитектурные концепции и методики Microsoft.	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных, импорт и экспорт модели. Построение модели IDEFO предприятия XXX.	2
2	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов.	2
3	1	Документирование бизнес процессов предприятия. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio. Контекстная диаграмма. Модель декомпозиции. Графическое представление процесса. Материальные и информационные потоки. Правила назначения имен бизнес процессам.	2
4	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Анализ и диагностика внутрифирменной среды. Финансовый анализ. Дать оценку финансового состояния предприятия "XXX" (ликвидность, прибыльность, структура и оборачиваемость капитала).	2
5	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Виды специализации бизнес-процессов и распределения ответственности в соответствующих им организационным структурам.	2
6	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Показатели эффективности (KPI) функционирования СЭС и бизнес процессов. Метод BSC в формировании KPI бизнес процессов.	2
7	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Документирование бизнес процессов предприятия. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2
8	3	Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEFO. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.	2
9	3	Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams). BP Flowchart (Процесс), Cross Functional FlowChart (Процедура), Event-Driven Process Chain (EPC).	2
10	3	Реинжиниринг бизнес-процессов. Базовые категории реинжиниринга. Характеристики процесса реинжиниринга. Разработка требований к информационной системе на различных уровнях (Концептуальный уровень. Логический уровень. Физический уровень. Уровень реализации).	2
11	3	Информационные технологии и системы управления - основа принятия решений . Виды информационных систем управления. Информационные системы для автоматизации основных функций управления и бизнеса: информационные системы: инвестиционного анализа; анализа финансового состояния; маркетингового анализа; взаимодействия с клиентами (CRM-	2

		системы); организации исследований и вспомогательные системы; бюджетирования; управления проектами; календарного планирования и контроля.	
12	3	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Построение модели "фирма XXX" на основе метода разработки архитектуры Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM).	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is")"	ПУМД основная литература Ефимова, О. В. Финансовый анализ : современный инструментарий для принятия экономических решений [Текст] учебник для подготовки магистров по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит" и др. О. В. Ефимова. - 5-е изд., испр. - М.: Омега-Л, 2014. - 348 с. ил., табл. ЭУМД основная литература Меньев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с., Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. ., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с [11, [1] с. : ил. + электрон. версия	4	14
Подготовка к текущей аттестации (тестирование)	ПУМД основная литература Ефимова, О. В. Финансовый анализ : современный инструментарий для принятия экономических решений [Текст] учебник для подготовки магистров по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит" и др. О. В. Ефимова. - 5-е изд., испр. - М.: Омега-Л, 2014. - 348 с. ил., табл. ЭУМД основная литература Меньев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией.	4	8

	<p>[Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с., Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. ., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия</p>		
<p>Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ"</p>	<p>ПУМД основная литература Ефимова, О. В. Финансовый анализ : современный инструментарий для принятия экономических решений [Текст] учебник для подготовки магистров по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит" и др. О. В. Ефимова. - 5-е изд., испр. - М.: Омега-Л, 2014. - 348 с. ил., табл., Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил., дополнительная литература Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с., Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия, Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ,</p>	<p>4</p>	<p>19,75</p>

	Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия,		
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	<p>ПУМД основная литература Ефимова, О. В. Финансовый анализ : современный инструментарий для принятия экономических решений [Текст] учебник для подготовки магистров по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит" и др. О. В. Ефимова. - 5-е изд., испр. - М.: Омега-Л, 2014. - 348 с. ил., табл., Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил., дополнительная литература Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с., Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение П. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия, Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия,</p>	4	4
Подготовка к аудиторным занятиям	<p>ПУМД основная литература Ефимова, О. В. Финансовый анализ : современный инструментарий для принятия экономических решений [Текст] учебник для подготовки магистров по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит" и др. О. В. Ефимова. - 5-е изд., испр. - М.: Омега-Л, 2014. - 348 с. ил., табл., Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-</p>	4	20

	<p>процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил., дополнительная литература Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Основная литература Меняев, М.Ф.</p> <p>Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с.,</p> <p>Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение П. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с.,</p> <p>Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия, Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия,</p>		
--	---	--	--

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее тестирование).	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20 Время,	зачет

						отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	
2	4	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,4	4	По итогам выполнения практического задания, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 1. Построение функциональной модели предприятия (Модель AS-IS), студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	зачет
3	4	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором	зачет

			тестирование по курсу)			вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20. Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	
4	4	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,4	4	По итогам выполнения практического задания, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 2 Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "ТО-ВЕ", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	зачет
5	4	Проме-	Тестирование для	-	40	При недостаточной и/или не	зачет

	жуточная аттестация	повышение рейтинга		<p>устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины.</p> <p>Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины. Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин.</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов</p>
--	---------------------	--------------------	--	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Информационные системы корпоративного управления" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: основные нотации моделирования бизнес-процессов; жизненный цикл проекта разработки ИС, связь этапов разработки с разработкой информационных хранилищ данных;		+			++
УК-2	Умеет: анализировать информационные потоки, моделировать бизнес-процессы предприятия, систематизировать документооборот; использовать в своей деятельности отечественные и международные стандарты;		+			++
УК-2	Имеет практический опыт: : построения моделей бизнес-процессов;		+			++

	формирования описания данных ИС; создания типового жизненного цикла информационной системы					
ПК-7	Знает: основные принципы обеспечения интероперабельности сервисно-ориентированных компонентов [4]; подходы к интеграции компонентов и сервисов ИС					+++
ПК-7	Умеет: обеспечивать взаимодействие информационных процессов, распределять справочную информацию по используемым протоколам и библиотекам.					+++
ПК-7	Имеет практический опыт: обеспечения взаимодействия компонентов, функционирующих на разных платформах (на примере платформ MS .NET Framework и PHP).					++
ПК-9	Знает: проектные и эксплуатационные риски[5]; методику формирования ТЗ на ИС в русле видения заказчиком стратегии развития информатизации предприятия; методики анализа процессов предприятия и критерии подбора типовых решений для автоматизации прикладных процессов;	+				+++
ПК-9	Умеет: выявлять риски при проектировании ИС, оценивать влияние рисков на качество и надежность ИС; разрабатывать Устав проекта и Содержание проекта отражающих стратегию информатизации прикладных процессов; анализировать рынок современного ПО для решения задач развития предприятия; определить применимые к ситуации международно- правовые и внутригосударственные нормы сфере интеллектуальной собственности;	+				+++
ПК-9	Имеет практический опыт: составления проекта информатизации прикладных процессов с учетом стратегии развития предприятия; администрирования и подготовки типового решения для внедрения с использованием учебной версии КИС; навыками выявления нарушения норм международного и внутригосударственного права в сфере интеллектуальной собственности;	+				++
ПК-11	Знает: методику внедрения КИС на предприятии; архитектуру современных информационных систем. Основные сетевые службы и сервисы корпоративных информационных систем; этапы создания ИС предприятий и организаций, место и роль моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия при создании ИС					++++
ПК-11	Умеет: выбирать проектное решение с учетом задач и стратегии предприятия; использовать службы администрирования КИС для автоматизации прикладных и информационных процессов; моделировать и анализировать бизнес-процессы предприятия при автоматизации прикладных задач					++++
ПК-11	Имеет практический опыт: настройки функционала проектного решения под требования предприятия; применения приемами по развёртыванию и эксплуатации информационных систем и сетей передачи данных; выработки проектных решений на этапах жизненного цикла на основе построения моделей бизнес-процессов					++++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.

2. Ефимова, О. В. Финансовый анализ : современный инструментарий для принятия экономических решений [Текст] учебник для подготовки магистров по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит" и др. О. В. Ефимова. - 5-е изд., испр. - М.: Омега-Л, 2014. - 348 с. ил., табл.

*б) дополнительная литература:*

1. Баринов, В. А. Стратегический менеджмент [Текст] учебное пособие по специальностям 080507 "Менеджмент орг.", 080503 "Антикризис. упр." и др. экон. специальностям В. А. Баринов, В. Л. Харченко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2014. - 285, [1] с. ил.

2. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Южно-Уральский государственный университет (ЮУрГУ) Челябинск Вестник Южно-Уральского государственного университета Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ журнал. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2001-

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34 с.

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/32223">http://e.lanbook.com/book/32223</a> — Загл. с экрана.
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/40754">http://e.lanbook.com/book/40754</a> — Загл. с экрана.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/52405">http://e.lanbook.com/book/52405</a> — Загл. с экрана.
4	Методические	Электронный	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие

	пособия для самостоятельной работы студента	каталог ЮУрГУ	по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239</a>
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с 111, [1] с. : ил. + электрон. версия Режим доступа <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000551694">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000551694</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)
6. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	265 (2)	мультимедийный комплекс для показа презентаций
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Зачет, диф.зачет	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций