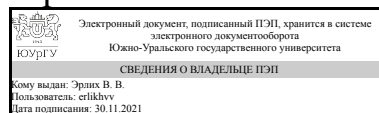


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт спорта, туризма и
сервиса



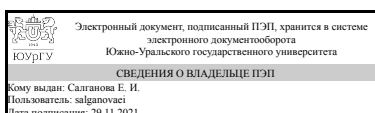
В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.О.19 Социология
для направления 43.03.03 Гостиничное дело
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Социология**

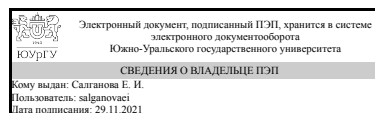
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
к.социол.н.



Е. И. Салганова

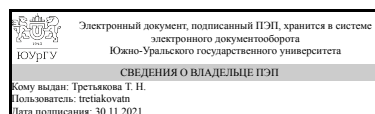
Разработчик программы,
к.социол.н., доцент (кн)



Е. И. Салганова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью данного курса является изучение студентами целостного представления об обществе, проблемах и закономерностях его функционирования и развития как социальной системы; познакомить с основными и специальными социологическими теориями; подготовить студента к практическому анализу явлений и событий социальной реальности. Задачи курса: 1. иметь системное видение социальных явлений, процессов, проблем, знать их региональные особенности; 2. использовать аналитические возможности социологии в системном исследовании потенциала и функциональной эффективности социально-экономической сферы города (региона); 3. владеть навыками программного подхода в социологических исследованиях, а также - применения конкретно-социологических методов в профессиональной работе

Краткое содержание дисциплины

Социология как наука. Объект, предмет, методология. Становление социологии как науки. Прикладная социология. Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации Умеет: проводить социологические исследования рынка туристских услуг Имеет практический опыт: проведения социологических исследований потребительского рынка туристских услуг
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: методы и технологии социологических исследований Умеет: работать с социологической информацией для осуществления рыночных исследований и анализа требований клиентов на современном рынке туризма и гостиничных услуг Имеет практический опыт: использования социологических методов в профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.25 Психодиагностика, 1.О.09 Социально-экономическая география современного мира, 1.О.28 Правоведение, 1.О.16 Речевая коммуникация,	1.О.35 Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства, 1.О.23 Менеджмент, 1.О.13 Политология, 1.О.31 Конфликтология,

1.О.15 Концепции современного естествознания	ФД.01 Основы исследовательской деятельности
--	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.28 Правоведение	Знает: антикоррупционное законодательство, основные положения гражданского, трудового и уголовного законодательства Российской Федерации и другие нормативно-правовые акты в рамках своей будущей профессиональной деятельности, источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ Умеет: осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупциогенному поведению, обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности
1.О.15 Концепции современного естествознания	Знает: основные законы и специфику современного естествознания, основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе Умеет: обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации, применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели Имеет практический опыт: использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно

	к специфике туристской отрасли и гостиничной индустрии, проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства
1.О.25 Психодиагностика	Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики работы в команде Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности потребителей
1.О.16 Речевая коммуникация	Знает: особенности речевого и коммуникативного поведения с потребителями услуг, особенности письменной и устной коммуникации Умеет: преодолевать трудности взаимопонимания в формате речевой коммуникации, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе орфоэпических, морфологических, лексических, синтаксических норм современного русского литературного языка в научном, официально-деловом стилях Имеет практический опыт: ведения гармоничного диалога для достижения успеха в процессе речевой коммуникации, ведения делового разговора с позиций его языковых и логических основ
1.О.09 Социально-экономическая география современного мира	Знает: закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений, классификации стран современного мира Умеет: определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода, анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира Имеет практический опыт: работы с социально-экономической информацией географических регионов в рамках профессиональной деятельности, общения и коллективной работы с представителями других наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий, политических взглядов и предпочтений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение задания	22,75	22.75
Подготовка к зачету.	10	10
Подготовка реферата	27	27
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социология как наука: история становления и современность	4	2	2	0
2	Социальные системы и социоструктурные образования	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Социология как наука. Объект, предмет, методология	1
2	1	Становление социологии как науки	1
3	2	Прикладная социология	1
4	2	Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Социология как наука. Объект, предмет, методология	1
2	1	Становление социологии как науки	1
3	2	Прикладная социология	1
4	2	Социальная структура и социальная стратификация: рынок туризма и гостиничных услуг	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение задания	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренкова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добренков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005. 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.	4	22,75
Подготовка к зачету.	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренкова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добренков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.	4	10
Подготовка реферата	1. Волков, Ю. Г. Социология Текст учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренкова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с. 2. Добренков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с. 3. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск :	4	27

	Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018 4. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005 5. Социология : Основы общей теории Текст учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.		
--	---	--	--

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	Доклад на практическом занятии 1. Задание	1	5	За устный доклад на практическом занятии с максимальным раскрытием темы и аргументированные ответы на вопросы преподавателя по теме доклада начисляется 5 баллов; за устный доклад с неполным раскрытием темы и/или неаргументированные ответы начисляется 1-4 баллов в зависимости от степени раскрытия темы и аргументации ответов на вопросы преподавателя по теме доклада. За точный и правильный ответ на задание по теме лекции начисляется 3 балла; за неточный или неправильный ответ по лекции ставится 0-2 балла в зависимости от степени точности и количества правильных ответов.	зачет
2	4	Текущий контроль	Доклад на практическом занятии 2. Задание	1	5	За устный доклад на практическом занятии с максимальным раскрытием темы и аргументированные ответы на вопросы преподавателя по теме доклада начисляется 5 баллов; за устный доклад с неполным раскрытием темы и/или неаргументированные ответы начисляется 1-4 баллов в зависимости от степени раскрытия темы и аргументации ответов на вопросы преподавателя по теме доклада. За точный и правильный ответ на задание по теме лекции начисляется 3 балла; за неточный или неправильный ответ по лекции ставится 0-2 балла в зависимости	зачет

						от степени точности и количества правильных ответов.	
3	4	Текущий контроль	Практическое задание	1	25	За выполнение задания начисляется максимум 20 баллов. Структура программы полностью соответствует требованиям – 20 баллов; указаны 14-15 из 16 компонентов – 15 баллов; указаны 12-13 из 16 компонентов – 10 баллов, указано 11 и менее компонентов и/или структура программы не соответствует требованиям – 0 баллов. За точный и правильный ответ на вопросы при защите программы начисляется 2 балла; за неточный или неправильный ответ по программе ставится 0-1 балла в зависимости от степени точности и количества правильных ответов. За точный и правильный ответ на вопросы по теме лекции начисляется 3 балла; за неточный или неправильный ответ по лекции ставится 0-2 балла в зависимости от степени точности и количества правильных ответов.	зачет
4	4	Текущий контроль	Ответы на вопросы	1	5	За аргументированный ответ на вопросы преподавателя по теме начисляется 5 баллов; за ответ с неполным раскрытием темы и/или неаргументированный ответ начисляется 1-4 баллов в зависимости от степени раскрытия темы и аргументации ответов на вопросы преподавателя по теме занятия.	зачет
5	4	Текущий контроль	Реферат	1	20	Разработать реферат. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка. Реферат готовится индивидуально. В нем должна быть раскрыта выбранная тема при использовании научных источников литературы в сфере социологии. Обязательно наличие плана (содержания), введения, основной части, заключения и списка используемой литературы, источников и ссылок в тексте на них. Требования к оформлению реферата определены в методических рекомендациях. Реферат оценивается в совокупности по 9-ти критериям оценки. Максимальный балл в совокупности за реферат составляет 20 баллов. Шкала оценивания: Критерий "Авторство": Уровень заимствований до 10% – 1 балл. Уровень заимствований более 10% – 0 баллов Критерий "Соответствие плана (содержания) теме реферата": План (содержание) раскрывает тему – 1 балл	зачет

					План (содержание) не раскрывает тему – 0 баллов Критерий "Структура введения соответствует требованиям (имеются актуальность, проблемная ситуация, гипотеза, цель, задачи исследования, методы исследования)": Структура введения полностью соответствует требованиям – 3 балла Указаны 4-5 из 6 компонентов – 2 балла Указаны 2-3 из 6 компонентов – 1 балл Структура введения не соответствует требованиям – 0 баллов Критерий "Перечислены три ключевых теоретических подхода в социологии по теме исследования": Указано 3 подхода – 3 балла Указано 2 подхода – 2 балла Указан 1 подход – 1 балл Не указаны подходы – 0 баллов Критерий "Перечислены ключевые ученые, занимающиеся данной проблемой в социологии": Указаны учёные для всех трёх подходов - 3 балла Указаны учёные только для двух подходов - 2 балла Указаны учёные только для одной подхода - 1 балл Не указаны учёные - 0 баллов Критерий "Приведены цитаты из первоисточников на каждую из точек зрения": Указаны цитаты для всех трёх подходов - 3 балла Указаны цитаты только для двух подходов - 2 балла Указаны цитаты только для одного подхода - 1 балл Не указаны цитаты - 0 баллов Критерий "При сопоставлении теоретических подходов выделены общие черты и отличия": Указаны критерии сравнения, общие черты, отличия - 3 балла Указаны две из трёх компонентов - 2 балла Указана только одна компонента - 1 балл Сопоставление не проводилось - 0 баллов Критерий "После каждого параграфа (вопроса) в реферате сделаны выводы": Выводы сделаны, студент обобщает информацию, выносится субъективное суждение - 1 балл Выводы отсутствуют - 0 баллов Критерий "Соответствие методическим рекомендациям": работа и список литературы оформлены в соответствии с методическими рекомендациями – 2 балла выполняется только один компонент – 1	
--	--	--	--	--	---	--

						балл реферат не соответствует методическим рекомендациям – 0 баллов Итого (максимальный балл за реферат) - 20 баллов	
6	4	Промежуточная аттестация	Зачет по билетам	-	40	Зачет по билетам сдается в устной или письменной форме. На подготовку к ответу на вопросы билета студенту дается 40 минут. В билете 2 вопроса (теоретического и практического характера). За каждый верный, аргументированный ответ на вопросы билета начисляется 20 баллов. За неточный и/или неполный ответ снимается до 10 баллов.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Итоговая оценка по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий. Студент получает оценку "зачтено", если в течение семестра выполняет минимум 60% всех контрольных мероприятий. Если студента не устраивает полученная оценка, он сдает зачет по билетам. Зачет по билетам сдается в устной или письменной форме. В билете два вопроса: первый вопрос из первого раздела, второй вопрос из второго раздела рабочей программы дисциплины. За каждый верный и аргументированный ответ на вопросы билета начисляется 20 баллов.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-2	Знает: понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации	+	+	+			+
УК-2	Умеет: проводить социологические исследования рынка туристских услуг	+	+	+			+
УК-2	Имеет практический опыт: проведения социологических исследований потребительского рынка туристских услуг				+		+
УК-3	Знает: методы и технологии социологических исследований				+	+	+
УК-3	Умеет: работать с социологической информацией для осуществлении рыночных исследований и анализа требований клиентов на современном рынке туризма и гостиничных услуг				+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: использования социологических методов в профессиональной деятельности				+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования Учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренъков, А. И. Кравченко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 767 с.
2. Кравченко, А. И. Социология Учеб. для вузов А. И. Кравченко. - 8-е изд. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2005

б) дополнительная литература:

1. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] учеб. для вузов Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренъкова. - 5-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 572 с.
2. Социология : Основы общей теории [Текст] учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" Г. В. Осипов и др.; отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев ; Рос. акад. наук - Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Акад. науч. центр. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Норма, 2008. - 911 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Социологические исследования науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Отд-ние философии, социологии, психологии и права, Рос. союз промышленников и предпринимателей журнал. - М.: Наука, 1989-
2. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12, Психология. Социология. Педагогика науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2010-
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2016-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа:
http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Колчинская, В. Ю. Социология [Текст] : метод. указания для проведения практ. занятий / В. Ю. Колчинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия и социология ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - Режим доступа:
http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000531018

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	162a (1)	16 компьютеров, проектор, экран
Лекции	168 (1)	компьютер, проектор, экран
Зачет, диф.зачет	168 (1)	компьютер, проектор, экран
Практические занятия и семинары	168 (1)	компьютер, проектор, экран