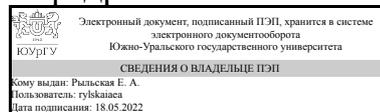


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



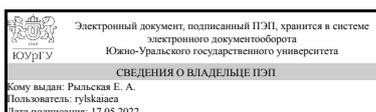
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М3.01 Психология управления проектами
для направления 37.04.01 Психология
уровень Магистратура
магистерская программа Психология в управленческих и бизнес-системах
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

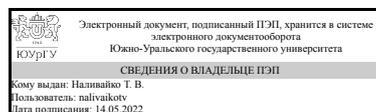
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



Т. В. Наливайко

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления проектами» являются формирование знаний о психологическом содержании и структуре управления проектной деятельностью, психологических особенностях личности руководителя проекта и психологических закономерностях совместной деятельности команды проекта; формирование практических навыков психологического сопровождения проектной деятельности.

Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины «Психология управления проектами» изучаются психологические аспекты управления проектной деятельностью, в том числе: межличностные коммуникации в команде проекта; отношения и вовлечение команды проекта; лидерство руководителя проекта; переговоры со стейкхолдерами; конфликты и кризисы; творческий подход.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: групповую динамику команды проекта, эффективные модели построения межличностного взаимодействия между участниками команды проекта, критерии вовлеченности участников проектной команды в реализацию цели проекта Умеет: фасилитировать процесс формирования команды проекта на этапе формирования правил и распределения ролей, консультировать руководителя проекта об основных этапах мотивации команды проекта, видеть и отражать и предлагать решения коммуникативных барьеров при согласовании действий в команде проекта Имеет практический опыт: анализа участников для отбора в команду проекта, медиации переговоров по конфликтным зонам в проекте, применения методов групповой креативно-аналитической работы по улучшению работы команды проекта
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: гибкие компетенции, значимые для оценки, и методы их диагностики, требуемые при отборе в команду проекта, основные конфликтогены на разных этапах жизненного цикла проекта Умеет: видеть естественное и искусственное сопротивление участников команды проекта, видеть критерии истинно разрешенных конфликтов в команде проекта Имеет практический опыт: консультирования по базовым тактикам управления конфликтом

	руководителя проекта, опыт консультирования по подготовке к переговорам со стейкхолдерами руководителя проекта
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Планирование теоретического и эмпирического исследования	Коучинг в бизнесе и управлении, Современные подходы к формированию команды и развитию лидерских способностей, Психология лидерства и формирование команды, Актуальные направления в работе бизнес-психолога, Технологии профайлинга в служебной деятельности и в бизнесе, Производственная практика, преддипломная практика (5 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Планирование теоретического и эмпирического исследования	<p>Знает: основные подходы к теоретическому анализу проблемы, условия эффективной постановки целей, задач и гипотез, требования к содержанию ключевых составляющих программы исследования, методологические основы построения теоретического и эмпирического исследования в области психологии, основы планирования и организации различных видов исследований в области психологии, особенности практического внедрения полученных результатов</p> <p>Умеет: обосновать актуальность проблемы исследования, сформулировать проблему на профессиональном и одновременно доступном для восприятия языке, организовать сбор эмпирической информации с помощью адекватных методов, а также с учетом специфики выборки участников исследования, провести анализ литературных источников, выделить проблему исследования, определить основные составляющие программы исследования, подобрать методы и методики исследования, обозначать цель и задачи исследования, определить этапы исследования, соотнести полученные результаты с целью и задачами исследования, уточнить предмет, объект и гипотезы исследования по мере углубления в проблему</p> <p>Имеет практический опыт: проведения «пилотного» эмпирического исследования с последующей обработкой результатов и</p>

	предоставлением обратной связи его участникам в форме индивидуальной консультации, критического анализа и систематизации информации, составления программы исследования и ее обоснования, организации эмпирического исследования, предоставления профессиональной обратной связи участникам исследования, оформления и презентации полученных результатов
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Формирование стратегии психологического сопровождения команды проекта.	9	9	
Соотнесение основных задач психологического сопровождения проектных команд с уровнем зрелости организации (жизненным циклом развития организации)	8,75	8.75	
Соотнесение основных задач психологического сопровождения проектных команд с основными типами организационных культур.	9	9	
Изучение основных психологических характеристик, значимых для участников и руководителя проектной команды	9	9	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психологическое сопровождение команды проекта	16	8	8	0
2	Психологическое сопровождение руководителя проекта	8	4	4	0
3	Психологическое сопровождение внешних коммуникаций проекта	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Психологическая специфика проектных команд. Этапы жизни проектной команды. Особенности отбора в проектную команду. Психологический портрет участника проектной команды. Ролевые отношения в проектной команде (модель Р.М.Белбина)	4
2	1	Поддержание мотивации команды проекта. Формирование ценностно-ориентационного единства в команде проекта. Укрепление лояльности к проекту у участников команды проекта. Формирование эффективного психологического климата в проектной команде.	4
3	2	Особенности отбора руководителя проектной команды (значимые психологические характеристики и методы их диагностики). Развитие лидерства у менеджера проектной команды. Основные направления коучинга руководителей проектных команд.	4
4	3	Медиация конфликтов команды проекта с внешними подразделениями.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Проведение диагностики для отбора в команду проекта. Оценка деловых и личностных качеств потенциального участника проектной команды.	4
2	1	Фасилитация групповой креативно-аналитической работы команды проекта.	2
3	1	Проведение сессии формулирования ценностей и правил совместного взаимодействия команды проекта.	2
4	2	Проведение диагностики для отбора в команду проекта. Оценка деловых и личностных качеств потенциального руководителя проектной команды.	2
5	2	Структура коучинговой сессии для развития лидерства руководителя проектной команды.	2
6	3	Отработка модели медиации (трехпозиционная модель) конфликтов команды проекта с внешними субъектами деятельности.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Формирование стратегии психологического сопровождения команды проекта.	Ильин, Г. Л. Социология и психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Педагогика и методика дошкол. образования" Г. Л. Ильин. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 189, [1] с.	2	9
Соотнесение основных задач	Ильин, Г. Л. Социология и психология	2	8,75

психологического сопровождения проектных команд с уровнем зрелости организации (жизненным циклом развития организации)	управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Педагогика и методика дошкол. образования" Г. Л. Ильин. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 189, [1] с.		
Соотнесение основных задач психологического сопровождения проектных команд с основными типами организационных культур.	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Глава 2. Основные подходы к управлению персоналом Глава 7. Методы поддержания работоспособности персонала Ильин, Г. Л. Социология и психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Педагогика и методика дошкол. образования" Г. Л. Ильин. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 189, [1] с.	2	9
Изучение основных психологических характеристик, значимых для участников и руководителя проектной команды	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Глава 2. Основные подходы к управлению персоналом Глава 7. Методы поддержания работоспособности персонала Ильин, Г. Л. Социология и психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Педагогика и методика дошкол. образования" Г. Л. Ильин. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 189, [1] с.	2	9

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	письменный опрос	1	6	Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов.	зачет

					<p>Время, отведенное на опрос -15 минут</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам.</p> <p>Частично правильный ответ соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов – 6.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p> <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>		
2	2	Текущий контроль	Защита реферата (доклад)	1	5	<p>Защита работы осуществляется индивидуально. За семестр студентом предоставляется один устный ответ. Оценивается раскрытие темы, правильность выводов и ответы на вопросы (задаются 2 вопроса).</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Общий балл при оценке складывается из следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация представлена логично и структурировано – 1 балл - тема раскрыта – 1 балл - выводы имеются и обоснованы – 1 балл - правильный ответ на один вопрос – 1 балл <p>Максимальное количество баллов – 5.</p> <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>	зачет
3	2	Промежуточная аттестация	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	-	2	<p>Студенту задается вопрос из списка контрольных вопросов.</p> <p>Время, отведенное на опрос -10 минут</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам.</p>	зачет

					<p>Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 2. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>	<p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p>

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
УК-2	Знает: групповую динамику команды проекта, эффективные модели построения межличностного взаимодействия между участниками команды проекта, критерии вовлеченности участников проектной команды в реализацию цели проекта	+	+	+
УК-2	Умеет: фасилитировать процесс формирования команды проекта на этапе формирования правил и распределения ролей, консультировать руководителя проекта об основных этапах мотивации команды проекта, видеть и отражать и предлагать решения коммуникативных барьеров при согласовании действий в команде проекта	+	+	+
УК-2	Имеет практический опыт: анализа участников для отбора в команду проекта, медиации переговоров по конфликтным зонам в проекте, применения методов групповой креативно-аналитической работы по улучшению работы команды проекта	+	+	+
ПК-4	Знает: гибкие компетенции, значимые для оценки, и методы их диагностики, требуемые при отборе в команду проекта, основные конфликтогены на разных этапах жизненного цикла проекта	+	+	+
ПК-4	Умеет: видеть естественное и искусственное сопротивление участников команды проекта, видеть критерии истинно разрешенных конфликтов в команде проекта	+	+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: консультирования по базовым тактикам управления конфликтом руководителя проекта, опыт консультирования по подготовке к	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Педагогика и методика дошкольного образования" Г. Л. Ильин. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 189, [1] с.
2. Мананикова, Е. Н. Психология управления [Текст] учеб. пособие Е. Н. Мананикова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008
3. Островский, Э. В. Психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." Э. В. Островский. - М.: ИНФРА-М : Вузовский учебник, 2009. - 247, [1] с. 22 см.
4. Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с.
5. Станкин, М. И. Психология управления [Текст] практ. пособие М. И. Станкин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002. - 365 с.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Маршак Е.И., Антонова Н.Н. Психология управления проектами: Методические указания к самостоятельной работе: В 2 ч. – Ч. 1. Психология личности в управлении проектами. – Николаев: НУК, 2007 – 56 с

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Глава 2. Основные подходы к управлению персоналом Глава 7. Методы поддержания работоспособности персонала https://urait.ru/bcode/488970
2	Основная литература	Образовательная	Психология управления персоналом : учебник для

		платформа Юрайт	вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Глава 3. Особенности коммуникации в процессе управления. Глава 3. Управление мотивацией персонала https://urait.ru/bcode/498843
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Глава 4. Психология субъекта управления. Глава 6. Конфликт в управленческой деятельности. https://urait.ru/bcode/489478
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Глава 3. Психология управления и конфликты https://urait.ru/bcode/493554
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Глава 8. Социальные и психологические основы деятельности руководителя. https://urait.ru/bcode/492286

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. -LibreOffice(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф. зачет		Ноутбук, проектор, доска, мел для доски, стол, стулья.
Лекции		Ноутбук, проектор, доска, мел для доски.
Практические занятия и семинары		Ноутбук, проектор, доска, мел для доски.