

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Соловьева И. А.	
Пользователь: solovevaiia	
Дата подписания: 10.07.2024	

И. А. Соловьева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М1.13.01 Ключевые показатели деятельности промышленного предприятия
для направления 38.04.01 Экономика
уровень Магистратура
магистерская программа Экономический анализ и контроллинг промышленного предприятия
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2020 № 939

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

И. А. Соловьева

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Соловьева И. А.	
Пользователь: solovevaiia	
Дата подписания: 10.07.2024	

Разработчик программы,
д.экон.н., доц., профессор

И. И. Просвирина

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Просвирина И. И.	
Пользователь: prosvirinaii	
Дата подписания: 08.07.2024	

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучаемой дисциплины является формирование устойчивых и осознанных теоретических знаний формировании и контроле ключевых показателей деятельности предприятия на различных стадиях производственного, финансового и управленического процессов. К задачам дисциплины относятся: - изучение современных методов организации управления на основе показателей эффективности; - изучение технологии формирования ключевых показателей эффективности и последующего контроля и анализа реализации тактических и стратегических задач предприятия; - получение практических навыков и умений самостоятельно формировать KPI, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

Краткое содержание дисциплины

В процессе изучения дисциплины курса студенты осоветят теоретический материал по вопросам: планирования, прогнозирования, формирования показателей эффективности. Научатся анализировать затраты и оценивать их полезность с позиций эффективности производства. Составлять структуру KPI и делать оценку ее результативности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен разработать и реализовать комплекс мероприятий по стратегическому, тактическому и проектному управлению ключевыми экономическими показателями для достижения стратегических целей организации	Знает: Отечественный и зарубежный опыт рациональной организации экономической деятельности и бизнес-процессов предприятия на основе формирования систем ключевых показателей деятельности предприятия Умеет: Разрабатывать варианты управленческих решений по ключевым показателям деятельности предприятия, обосновывать их выбор для достижения стратегических целей организации Имеет практический опыт: Разработки и обоснования системы ключевых финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия и его подразделений

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Производственная практика (преддипломная) (5 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>			
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75	
Подготовка к мероприятиям текущего контроля (тестированию)	27,75	27,75	
Подготовка к мероприятиям текущего контроля (решений кейсов)	32	32	
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации (зачету)	30	30	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Предпосылки внедрения системы стратегического управления. Сбалансированная система показателей.	2	2	0	0
2	Ключевые показатели деятельности предприятия.	4	2	2	0
3	Финансовая структура компании. Центры ответственности.	2	2	0	0
4	Оценка эффективности деятельности подразделений	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сбалансированная система показателей, или ССП (BSC) как концепция переноса и декомпозиции стратегических целей для планирования операционной деятельности и контроль их достижения, механизм взаимосвязи стратегических замыслов и решений с ежедневными задачами, способ направления деятельности всей компании на их достижение. ССП как система измерения эффективности деятельности всего предприятия (система	2

		стратегического планирования), основанная на видении и стратегии, которая отражает наиболее важные аспекты бизнеса. Роль ССП в поддержании стратегического планирования, реализации и корректировки стратегии, путем объединения усилий всех подразделений предприятия. Ответственность подразделений и сотрудников за достижение целей и показателей.	
2	2	Ключевые показатели деятельности предприятия. Финансовые и нефинансовые показатели.	2
3	3	Финансовая структура компании. Центры ответственности. Принципы выделения центров ответственности. Центр инвестиций. Центр прибыли. Центр затрат. Центр дохода. Принципы мотивации руководителей и сотрудников подразделений.	2
4	4	Оценка эффективности деятельности подразделений. Цепочка ценностей. Вклад подразделений в создание ценности.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Разработка стратегической карты реального предприятия. Выделение показателей по перспективам: финансы, персонал и обучение, бизнес-процессы, клиенты. Кейс "Стать поставщиком Ашана": работа в мини-группах.	2
2	4	Кейс "КПИ финансовой службы": работа в мини-группах. Кейс "Маржа ответственности начальника цеха промышленного предприятия"	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к мероприятиям текущего контроля (тестированию)	ПУМД осн. лит. 1, 2 (все разделы), ПУМД доп. лит. 1, 2, 3 (все разделы), ЭУМД доп. лит. 1 (разделы 1, 2, 4)	4	27,75
Подготовка к мероприятиям текущего контроля (решений кейсов)	ПУМД осн. лит. 1, 2 (все разделы), ПУМД доп. лит. 1, 2, 3 (все разделы), ЭУМД доп. лит. 1 (разделы 1, 2, 4)	4	32
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации (зачету)	ПУМД осн. лит. 1, 2 (все разделы), ПУМД доп. лит. 1, 2, 3 (все разделы), ЭУМД доп. лит. 1 (разделы 1, 2, 4)	4	30

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Подготовка решения кейса 1	1	4	<p>о 4 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 80 до 100% ключевых понятий и инструментов, изученных в темах 1 и 2, разработана структура ответа (выделено не менее 4 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие все аспекты ответа на кейс.</p> <p>о 3 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 60 до 80% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 3 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс.</p> <p>о 2 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 40 до 60% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 2 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие в целом содержание ответа на кейс.</p> <p>о 1 балл начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 20 до 40% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс, или таблица не отражает содержание ответа.</p> <p>о 0 баллов начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса не представлены ключевые понятия и инструменты, изученные в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, в которой изложено содержание ответа на вопросы кейса.</p>	зачет

2	4	Текущий контроль	Подготовка решения кейса 2	1	4	<p>о 4 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 80 до 100% ключевых понятий и инструментов, изученных в темах 1 и 2, разработана структура ответа (выделено не менее 4 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие все аспекты ответа на кейс.</p> <p>о 3 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 60 до 80% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 3 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс.</p> <p>о 2 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 40 до 60% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 2 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие в целом содержание ответа на кейс.</p> <p>о 1 балл начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 20 до 40% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс, или таблица не отражает содержание ответа.</p> <p>о 0 баллов начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса не представлены ключевые понятия и инструменты, изученные в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, в которой изложено содержание ответа на вопросы кейса.</p>	зачет
3	4	Текущий контроль	Мероприятие текущего контроля (тестирование 1)	1	4	<p>о 4 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 80 до 100% ключевых понятий и инструментов, изученных в темах 1 и 2, разработана структура ответа (выделено не менее 4 элементов ответа),</p>	зачет

							разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие все аспекты ответа на кейс. о 3 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 60 до 80% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 3 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс. о 2 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 40 до 60% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 2 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие в целом содержание ответа на кейс. о 1 балл начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 20 до 40% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс, или таблица не отражает содержание ответа. о 0 баллов начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса не представлены ключевые понятия и инструменты, изученные в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, в которой изложено содержание ответа на вопросы кейса.	
4	4	Текущий контроль	Мероприятие текущего контроля (тестирование 2)	1	4		о 4 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 80 до 100% ключевых понятий и инструментов, изученных в темах 1 и 2, разработана структура ответа (выделено не менее 4 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие все аспекты ответа на кейс. о 3 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 60 до 80% ключевых понятий и инструментов,	зачет

5	4	Промежуточная аттестация	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации (защита выполненных заданий)	-	изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 3 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс. о 2 балла начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 40 до 60% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, разработана структура ответа (выделено не менее 2 элементов ответа), разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие в целом содержание ответа на кейс. о 1 балл начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса использовано от 20 до 40% ключевых понятий и инструментов, изученных в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, содержащая столбцы и строки, отражающие основные аспекты ответа на кейс, или таблица не отражает содержание ответа. о 0 баллов начисляется за выполнение следующих критериев: при ответе на вопросы кейса не представлены ключевые понятия и инструменты, изученные в соответствующих темах, не разработана структура ответа, не разработана таблица, в которой изложено содержание ответа на вопросы кейса.	

				<p>ведения коммуникации, дает краткие, аргументированные, по существу ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>4 балла выставляется студенту, который в целом показал соответствие требованиям при защите результатов выполненной работы, компетентен в предмете исследования, при этом в используемой аргументации имеются незначительные несоответствия и неточности, достаточно грамотно, хорошим языком, с соблюдением норм деловой речи излагает материал, ведет коммуникацию, формулирует выводы и практические рекомендации, дает достаточно аргументированные ответы на дополнительные вопросы, однако с незначительными затруднениями.</p> <p>3 балла выставляется студенту, который показывает знания предмета исследования, но при ответе отсутствует явная связь между проведенным в задании анализом и выводами, нет четкости полученных результатов, содержание задания передано не совсем доступно, наблюдаются ошибки в использовании категориального аппарата исследования, имеет затруднения в нормах профессиональной речи, чувствует себя неуверенно при раскрытии предмета исследования, ответы на дополнительные вопросы, вызывают определенные затруднения.</p> <p>2 балла выставляется студенту, выполнившему требования к защите результатов заданий с существенными нарушениями, показал низкий уровень компетентности в рамках предмета исследования, студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.</p> <p>1 балл выставляется студенту, существенным образом испытывающему затруднения при защите результатов выполненных заданий, выводы и рекомендации не логичны, низкий уровень владения категориальным аппаратом с наличием грубых ошибок в его использовании, студент неспособен подтвердить личный вклад в разработку задания, дать ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>0 баллов выставляется студенту, который существенным образом не владеет представленными результатами либо не выполнил задание в полном</p>	
--	--	--	--	--	--

						объеме. Максимальное количество баллов – 5	
--	--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации. Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации предполагает устную защиту выполненных в процессе изучения дисциплины расчетно-графических заданий. На мероприятие отводится до 30 минут.</p> <p>Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 5. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента.</p> <p>Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...100 % Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: Отечественный и зарубежный опыт рациональной организации экономической деятельности и бизнес-процессов предприятия на основе формирования систем ключевых показателей деятельности предприятия	+++	+++	+++	+++	+++
ПК-2	Умеет: Разрабатывать варианты управленческих решений по ключевым показателям деятельности предприятия, обосновывать их выбор для достижения стратегических целей организации	+++	+++	+++	+++	+++
ПК-2	Имеет практический опыт: Разработки и обоснования системы ключевых финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия и его подразделений	+++	+++	+++	+++	+++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

- Любушин, Н. П. Экономический анализ [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит", "Финансы и кредит" и "Мировая экономика" Н. П. Любушин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 423 с. граф. 22 см.

2. Зайончик, Л. Л. Анализ финансовой отчетности [Текст] учеб. пособие по направлению "Экономика" Л. Л. Зайончик ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Бухгалт. учет и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 147, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Ендовицкий, Д. А. Финансовый анализ [Текст] учебник для вузов по направлению "Экономика" Д. А. Ендовицкий, Н. П. Любушин, Н. Э. Бабичева. - 3-е изд., перераб. - М.: КНОРУС, 2018. - 299, [1] с. ил.

2. Любушин, Н. П. Экономический анализ [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям "Бухгалт. учет, анализ и аудит", "Финансы и кредит" и "Мировая экономика" Н. П. Любушин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 423 с. граф. 22 см.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Просвирина, И. И. Ключевые показатели деятельности промышленного предприятия Текст метод. рекомендации к изуч дисц по направлению "Экономика" / И. И. Просвирина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 15 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Просвирина, И. И. Ключевые показатели деятельности промышленного предприятия Текст метод. рекомендации к изуч дисц по направлению "Экономика" / И. И. Просвирина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 15 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Ендовицкий, Д. А. Корпоративный анализ : учебник для вузов / Д. А. Ендовицкий, Л. С. Коробейникова, И. В. Полухина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14993-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496176 (дата обращения: 27.01.2022).
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Марр, Б. Ключевые показатели эффективности. 75 показателей, которые должен знать каждый менеджер / Марр Б., - 3-е изд., (эл.) - Москва :Лаборатория знаний, 2017. - 343 с.: ISBN 978-5-00101-518-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/538889 (дата обращения: 22.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	605 (3)	Компьютеры (25 шт) с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, столы компьютерные (25 шт), столы письменные (7 шт) и стулья (36), компьютер преподавателя (2), доска белая, СПС "Гарант", программное обеспечение
Контроль самостоятельной работы	605 (3)	Проекторы (2 шт), компьютеры (20 шт) с доступом в Интернет, принтеры (2 шт), копировальный аппарат, столы компьютерные (19 шт), столы письменные (8 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (34 шт), экран, учебники (100 шт) и учебно-методические пособия (250 шт), электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант" и "Консультант-плюс", программное обеспечение
Лекции	605 (3)	Проекторы (2 шт), компьютеры (20 шт) с доступом в Интернет, принтеры (2 шт), копировальный аппарат, столы компьютерные (19 шт), столы письменные (8 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (34 шт), экран, учебники (100 шт) и учебно-методические пособия (250 шт), электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант" и "Консультант-плюс", программное обеспечение
Практические занятия и семинары	605 (3)	Проекторы (2 шт), компьютеры (20 шт) с доступом в Интернет, принтеры (2 шт), копировальный аппарат, столы компьютерные (19 шт), столы письменные (8 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (34 шт), экран, учебники (100 шт) и учебно-методические пособия (250 шт), электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант" и "Консультант-плюс", программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	605 (3)	Проекторы (2 шт), компьютеры (20 шт) с доступом в Интернет, принтеры (2 шт), копировальный аппарат, столы компьютерные (19 шт), столы письменные (8 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (34 шт), экран, учебники (100 шт) и учебно-методические пособия (250 шт), электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант" и "Консультант-плюс", программное обеспечение