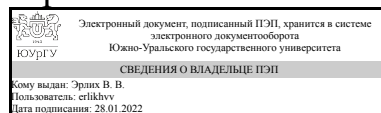


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт спорта, туризма и  
сервиса



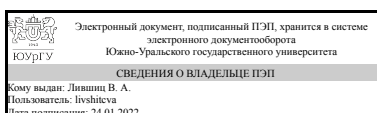
В. В. Эрлих

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.02 Информационные технологии в сервисе  
для направления 43.03.01 Сервис  
уровень Бакалавриат  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Сервис и технология художественной обработки материалов

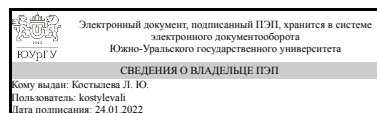
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



В. А. Лившиц

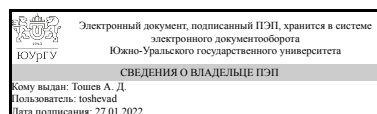
Разработчик программы,  
старший преподаватель



Л. Ю. Костылева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
д.техн.н., проф.



А. Д. Тошев

## 1. Цели и задачи дисциплины

Научить студента ориентироваться в области современных и перспективных информационных технологий, привить навыки практической работы с современными программными средствами, заложить теоретические основы для практического использования компьютерных технологий, ознакомиться с современными информационными системами управления предприятиями сервиса. Задачи: 1. Дать представление о процессах обработки информации, технических и программных средствах реализации информационных процессов. 2. Изучить информацию о типах и видах информационных технологий для различных направлений деятельности, современных информационных системах управления предприятиями сервиса 3. Научить использовать инструментальные средства для решения практических задач в своей профессиональной области.

## Краткое содержание дисциплины

1. Информационные технологии, технические и программные средства информационных технологий 2. Информационные технологии обеспечения различных направлений деятельности предприятий сервиса (документооборот, учет и управление, бизнес-планирование) 3. Основы информационной безопасности

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает: Понятие информационной технологии, современные программные и технические средства реализации технологий передачи, хранения и обработки информации Умеет: Использовать современные информационные технологии и технические средства для решения практических задач. Имеет практический опыт: Современными программными средствами обработки числовой и текстовой информации
ПК-3 ПК-3 Способен выбирать организационные решения для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений	Знает: понятие информационной технологии, современные программные и технические средства реализации технологий передачи, хранения и обработки информации Умеет: использовать современные информационные технологии и технические средства для решения практических задач. Имеет практический опыт: современными программными средствами обработки числовой и текстовой информации

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.16 Математика,	1.Ф.06 Современные ресурсосберегающие

1.О.03 История, 1.О.15 Физика, 1.О.05 Культурология	технологии, ФД.01 Перспективы развития ресторанного бизнеса, 1.О.06 Философия, 1.Ф.04 Прогнозирование и планирование в сервисе
---	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.16 Математика	Знает: основные численные методы решения прикладных задач Умеет: применять методы математического анализа при решении задач прикладного характера Имеет практический опыт: самостоятельного математического анализа при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований
1.О.03 История	Знает: основные этапы и закономерности исторического развития человека и человечества, историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно-значимые исторические проблемы общества, применять исторические знания в формировании гражданской позиции, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах; интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития Имеет практический опыт: интерпретации исторических событий в контексте профессиональной деятельности, навыками межличностных отношений, использования принципов недискриминационного взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
1.О.15 Физика	Знает: Базовые физические законы материального мира; • физические основы механики, механических колебаний и волн, основы акустики; • основы молекулярной физики и термодинамики; • основы электричества (проводники, полупроводники и диэлектрики) и магнетизма; • законы оптики Умеет: Определять физико-химические и механические свойства материалов; • обрабатывать результаты эксперимента; • осуществлять на базе требуемых физикохимических и механических характеристик выбор материала и технологии его обработки Имеет практический опыт: Навыками научно-исследовательской деятельности

1.О.05 Культурология	<p>Знает: сущность культуры и цивилизации, культуры и природы, элитарной и массовой культуры, этнической и национальной культуры, культурную самоидентичность общества, исторические и региональные типы культуры, их динамику, основные достижения в различных областях культурной практики</p> <p>Умеет: обосновывать культурологическую характеристику личности, интерпретацию своей культурной самоидентичности, самостоятельно анализировать культурные явления, давать оценку современному состоянию культуры, функциям культуры в обществе, перспективам культурного моделирования</p> <p>Имеет практический опыт: использования исследовательских подходов и практик, существующим в современном этнокультурологическом знании, самостоятельного культурологического анализа и современной терминологией осмысления культурных процессов</p>
----------------------	--

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Выполнение заданий	52	52	
Подготовка к зачету	7,75	7.75	
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Информация. Информационные технологии. Технические и	3	1	2	0

	программные средства информационных технологий				
2	Информационные технологии обеспечения различных направлений деятельности предприятий сервиса (документооборот, учет и управление, бизнес-планирование)	4	2	2	0
3	Основы безопасности информационных технологий	1	1	0	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Информация. Информационные технологии. Технические и программные средства информационных технологий. Жизненный цикл информационных технологий	1
2	2	Информационные технологии документооборота. Современные средства электронного документооборота. Информационные технологии управления на предприятиях сервиса. Современные информационные системы управления и учета на предприятиях сервиса. Информационные технологии бизнес-планирования	2
3	3	Основы безопасности информационных технологий	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Информационные технологии в деятельности предприятий сервиса. Разработка технологической последовательности обработки информации для основных производственных процессов. Жизненный цикл технических средств информационных технологий	2
2	2	Информационные технологии документооборота. Современные информационные системы управления и учета на предприятиях сервиса.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение заданий	1. Информационные технологии Учеб. для вузов по группе специальностей 2200 "Информатика и вычислительная техника" О. Л. Голицына, Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка, И. И. Попов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2006. - 543 с. 2. Информационные системы в экономике [Текст] практикум для вузов по специальности "Прикладная информатика (по обл.)" и др. специальностям под ред.	3	52

	<p>П. В. Акинина. - М.: КНОРУС, 2008. - 253, [1] с. ил. 21 см. 3. Корнеев, И. К. Информационные технологии в управлении И. К. Корнеев, В. А. Машурцев. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 156,[1] с. 4. Советов, Б. Я. Информационные технологии: теоретические основы : учебное пособие / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 444 с. — ISBN 978-5-8114-1912-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/93007">https://e.lanbook.com/book/93007</a> 5. Хныкина, А. Г. Информационные технологии : учебное пособие / А. Г. Хныкина, Т. В. Минкина. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 126 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/155278">https://e.lanbook.com/book/155278</a> 6. Цифровая нутрициология: применение информационных технологий при разработке и совершенствовании пищевых продуктов : монография / В. А. Тутельян, О. Н. Мусина, М. Г. Балыхин [и др.]. — Москва : МГУПП, 2020. — 378 с. — ISBN 978-5-93957-969-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/163723">https://e.lanbook.com/book/163723</a> (дата обращения: 20.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>		
Подготовка к зачету	Электронный учебный курс "Информационные технологии в сервисе" (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ») <a href="http://edu.susu.ru/">http://edu.susu.ru/</a>	3	7,75

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Тест 1 (Информация и ИТ)	1	10	Для каждого студента в СДО "Электронный ЮУрГУ" случайным образом формируется набор из 10 вопросов по соответствующей теме.	зачет

						Каждый правильный ответ оценивается в один балл.	
2	3	Текущий контроль	Тест 2 (Технические средства ИТ)	1	7	Для каждого студента в СДО "Электронный ЮУрГУ" случайным образом формируется набор из 7 вопросов по соответствующей теме. Каждый правильный ответ оценивается в один балл.	зачет
3	3	Текущий контроль	Тест 3 (ИТ документооборота)	1	7	Для каждого студента в СДО "Электронный ЮУрГУ" случайным образом формируется набор из 7 вопросов по соответствующей теме. Каждый правильный ответ оценивается в один балл.	зачет
4	3	Текущий контроль	Тест 4 (ИТ управления)	1	10	Для каждого студента в СДО "Электронный ЮУрГУ" случайным образом формируется набор из 10 вопросов по соответствующей теме. Каждый правильный ответ оценивается в один балл.	зачет
5	3	Текущий контроль	Тест 5 (ИТ бизнес-планирования)	1	5	Для каждого студента в СДО "Электронный ЮУрГУ" случайным образом формируется набор из 5 вопросов по соответствующей теме. Каждый правильный ответ оценивается в один балл.	зачет
6	3	Текущий контроль	Тест 6 (Основы информационной безопасности)	1	10	Для каждого студента в СДО "Электронный ЮУрГУ" случайным образом формируется набор из 10 вопросов по соответствующей теме. Каждый правильный ответ оценивается в один балл.	зачет
7	3	Текущий контроль	Задание 1	2	5	приведен в приложении	зачет
9	3	Текущий контроль	Задание 3з	2	5	приведен в приложении	зачет
10	3	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	-	40	Для каждого студента в СДО "Электронный ЮУрГУ" случайным образом формируется набор из 40 вопросов по всем темам курса. Доступна одна попытка. Время на выполнение - 1 час. Каждый правильный ответ оценивается в один балл.	зачет
11	3	Промежуточная аттестация	Задание 2з	-	20	приведен в приложении	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Прохождение мероприятий промежуточной аттестации обязательно. Зачет выставляется по итогам выполнения	В соответствии с пп. 2.5, 2.6

	заданий текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. Студент выполняет задания промежуточной аттестации после завершения всех тренировочных заданий текущего контроля, предъявляет к просмотру в конце семестра	Положения
--	---	-----------

### 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ										
		1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	
УК-1	Знает: Понятие информационной технологии, современные программные и технические средства реализации технологий передачи, хранения и обработки информации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
УК-1	Умеет: Использовать современные информационные технологии и технические средства для решения практических задач.								+	+		+
УК-1	Имеет практический опыт: Современными программными средствами обработки числовой и текстовой информации									+		+
ПК-3	Знает: понятие информационной технологии, современные программные и технические средства реализации технологий передачи, хранения и обработки информации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: использовать современные информационные технологии и технические средства для решения практических задач.								+	+		+
ПК-3	Имеет практический опыт: современными программными средствами обработки числовой и текстовой информации									+		+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Информационные технологии Учеб. для вузов по группе специальностей 2200 "Информатика и вычислительная техника" О. Л. Голицына, Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка, И. И. Попов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2006. - 543 с.

2. Информационные системы в экономике [Текст] практикум для вузов по специальности "Прикладная информатика (по обл.)" и др. специальностям под ред. П. В. Акинина. - М.: КНОРУС, 2008. - 253, [1] с. ил. 21 см.

#### б) дополнительная литература:

1. Корнеев, И. К. Информационные технологии в управлении И. К. Корнеев, В. А. Машурцев. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 156, [1] с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Электронный учебный курс "Информационные технологии в сервисе" (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ»)



из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Электронный учебный курс "Информационные технологии в сервисе" (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ»)

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Учебно-методические материалы кафедры	Электронный учебный курс "Информационные технологии в сервисе" (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ») <a href="http://edu.susu.ru/">http://edu.susu.ru/</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Советов, Б. Я. Информационные технологии: теоретические основы : учебное пособие / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 444 с. — ISBN 978-5-8114-1912-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/93007">https://e.lanbook.com/book/93007</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хныкина, А. Г. Информационные технологии : учебное пособие / А. Г. Хныкина, Т. В. Минкина. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 126 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/155278">https://e.lanbook.com/book/155278</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Цифровая нутрициология: применение информационных технологий при разработке и совершенствовании пищевых продуктов : монография / В. А. Тутельян, О. Н. Мусина, М. Г. Балыхин [и др.]. — Москва : МГУПП, 2020. — 378 с. — ISBN 978-5-93957-969-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/163723">https://e.lanbook.com/book/163723</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	304 (7Р)	Компьютерный класс с выходом в Интернет, браузер, Microsoft Office
Лекции	304 (7Р)	Компьютерный класс с выходом в Интернет, браузер, Microsoft Office