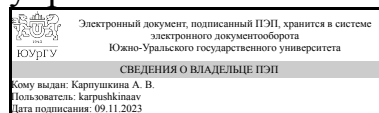


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



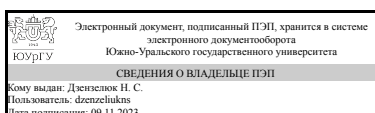
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.08.01 Система показателей качества
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление проектами
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

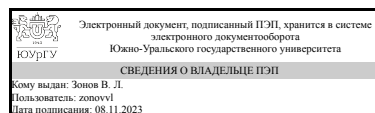
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



В. Л. Зонов

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: Сформировать комплексное представление и дать систематизированные знания о системе показателей качества продукции предприятия (организации). Показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики. Ознакомить с основными принципами и формами оценки и подтверждения соответствия продукции. Задачи дисциплины: сформировать представление о качестве продукции (работ, услуг) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества предприятия (организации); показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами предприятия (организации); сформировать представление об основных группах свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество; ознакомить студентов с базовыми положениями квалиметрии как науки об оценочных системах и показателях качества; дать систематизированные знания о частных и интегральных показателях качества продукции предприятия; ознакомить студентов с основами метрологического обеспечения качества; сформировать представление об оценке и подтверждении соответствия качества продукции; ознакомить с принятыми в Российской Федерации формами подтверждения соответствия продукции; выработать умения и навыки расчёта показателей качества.

Краткое содержание дисциплины

Изучение и освоение дисциплины "Система показателей качества" позволяет сформировать комплексное представление о качестве продукции (услуг, работ) предприятия (организации) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества, о влиянии качества продукции (услуг, работ) на конкурентоспособность и финансовые результаты работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики, о системе частных и интегральных показателей качества и методах их оценки (расчёта). На занятиях рассматриваются квалиметрические и метрологические основы обеспечения и повышения качества, формируется представление студентов об оценке и подтверждении соответствия качества продукции, изучаются принятые в Российской Федерации формы подтверждения соответствия. Изучение дисциплины позволяет выработать умения и навыки расчёта показателей качества, необходимые в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области	Знать: Частные и интегральные показатели качества, основы квалиметрии и оценки качества поставляемых результатов и процессов.
	Уметь: Координировать деятельность исполнителей договоров и контрактов с использованием требований к показателям качества поставляемых результатов для

функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ. Владеть: Навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов с использованием показателей качества поставляемых результатов.
ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать: Категории "качество продукции (работ, услуг)", "качество проекта"; зависимость между качеством и конкурентоспособностью компании. Уметь: Обеспечивать качество поставляемых результатов и процессов при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений. Владеть: Навыками применения системы показателей качества для повышения конкурентоспособности компании при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знать: Формы и методы оценки, подтверждения соответствия при анализе функциональных стратегий компании. Уметь: Использовать положения нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений. Владеть: Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании и навыками использования положений нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.04 Системный анализ	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.04 Системный анализ	Знать: определение системы, основные свойства системы, типологию систем, основные положения методологии системного анализа. Уметь: использовать методы количественного и

	качественного анализа производственных (операционных) и социально-экономических систем для принятия результативных и эффективных управленческих решений. Владеть: понятийным аппаратом, методами и инструментами системного анализа, а также навыками их использования при решении поставленных задач.
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Подготовка к зачёту	10	10	
Подготовка к практическим занятиям	30	30	
Подготовка и выполнение контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	56	56	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объём аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Качество как экономическая категория	2	2	0	0
2	Показатели качества	8	4	4	0
3	Оценка и подтверждение соответствия	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Качество продукции как мера потребительной стоимости. Качество продукции (услуг, работ) как фактор конкурентоспособности предприятия (организации)	2
2, 3	2	Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество. Частные показатели качества. Направления и методы квалиметрии. Интегральные показатели качества	4
4	3	Правовые основы оценки и подтверждения соответствия	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Частные показатели качества продукции	2
2	2	Интегральные показатели качества	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачёту	<p>Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.gia-stk.ru Мир измерений. В электронном виде см.: http://www.stq.ru/mi/ Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.</p>	10
Подготовка и выполнение контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	<p>"О защите прав потребителей". Закон РФ . "О техническом регулировании". Федеральный закон . Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.gia-stk.ru Мир измерений. В электронном виде см.: http://www.stq.ru/mi/ Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов</p>	56

	<p>/ А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.</p>	
Подготовка к практическим занятиям	<p>Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.gia-stk.ru Мир измерений. В электронном виде см.: http://www.stq.ru/mi/ Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.</p>	30

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Игровое проектирование	Практические занятия и семинары	На практических занятиях № 1 и № 2 студентам предлагается разработать систему частных и интегральных показателей качества для конкретных видов продукции соответственно	4
Интерактивные	Лекции	Лекцию № 1 (Качество продукции (услуг, работ) как	4

лекции		фактор конкурентоспособности предприятия) и лекцию № 2 (Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество) целесообразно проводить в интерактивной форме, используя обратную связь со студенческой аудиторией	
--------	--	--	--

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Примеры лучших практик оценки показателей качества проектов в рамках конкурсов "Лучший проект года - 2013, 2015, 2016"	Интегральные показатели качества проекта в соответствии с моделью Project Excellence Baseline IPMA-Sovnet. В лекции № 10 и практическом занятии № 8.

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование системы показателей КРІ для оценки качества и конкурентоспособности организаций (университетов) в рамках проекта "5-100".

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Качество как экономическая категория	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	зачёт	Вопр.1, 2
Показатели качества	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	зачёт	Вопр.3-19
Оценка и подтверждение соответствия	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	зачёт	Вопр.20-26
Качество как экономическая категория	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Контрольная точка 3	все
Показатели качества	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью	Контрольная точка 2	все

	методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ		
Оценка и подтверждение соответствия	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Контрольная точка 1	все
Все разделы	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Контрольная точка 4	все
Все разделы	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Контрольная точка 4	все
Все разделы	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Контрольная точка 4	все

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачёт	<p>На зачете происходит оценивание результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине. Студент может получить зачет на основании рейтинга, сформированного за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или повысить свой рейтинг, пройдя мероприятие промежуточной аттестации. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Мероприятие промежуточной аттестации проходит во время зачета в форме устного опроса. В аудитории, где проводится зачёт, должно одновременно присутствовать не более 6-8 студентов. Каждому студенту задаётся по одному вопросу из каждого раздела, выносимого на зачёт. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этого раздела. Студенту задается 3 вопроса. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов. Максимальное количество баллов за вопросы зачета - 3 балла. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179 и № 25-13/09 от 10.03.2022)</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60%</p>
Контрольная точка 1	<p>Максимальная оценка: 30 баллов Критерии начисления баллов: 1. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 30 баллов; 2. Презентация соответствует теме,</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг</p>

	<p>частично раскрывает ее. Выполнена в срок Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 25 баллов; 3. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена с незначительным нарушением срока. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 25 баллов; 4. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена с нарушением срока.</p> <p>Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 20 баллов; 5. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 2 вопроса по докладу - 20 баллов; 6. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 1 вопрос по докладу - 15 баллов; 7. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок. Студент выступил с докладом по данной теме. Не ответил на вопросы по докладу - 10 баллов; 8. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена в срок/срок нарушен. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 2 вопроса по докладу - 15 баллов; 9. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена в срок/срок нарушен. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 1 вопрос по докладу - 10 баллов; 10. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена в срок/нарушен срок. Студент выступил с докладом по данной теме. Не ответил на вопросы по докладу - 5 баллов; 11. Презентация выполнена по теме, раскрывает/частично раскрывает ее. Студент не выступил с докладом по данной теме - 5 баллов; 12. Презентация соответствует теме, не раскрывает ее/Работа не сдана - 0 баллов.</p>	<p>обучающегося за все контрольные работы менее 60%</p>
<p>Контрольная точка 2</p>	<p>Максимальная оценка: 20 баллов Критерии оценивания: 1. Работа выполнена верно и в срок - 20 баллов; 2. Работа выполнена верно, с нарушением срока - 15 баллов; 3. Работа выполнена частично верно и в срок - 10 баллов; 4. Работа выполнена частично верно, с нарушением срока - 5 баллов; 5. Работа не выполнена, выполнена неверно - 0 баллов.</p>	<p>Зачтено: рейтинг за мероприятие равен или более 60% Не зачтено: рейтинг за мероприятие менее 60%</p>
<p>Контрольная точка 3</p>	<p>Максимальная оценка: 20 баллов Критерии оценивания: 1. Работа выполнена в срок, тема раскрыта полностью, проанализирована информация и сделаны выводы - 20 баллов; 2. Работа выполнена в срок, тема частично раскрыта, информация проанализирована и сделаны выводы - 15 баллов; 3. Работа выполнена в срок, тема частично раскрыта, нет анализа и выводов - 10 баллов; 4. Работа выполнена с нарушением сроков, тема полностью раскрыта, информация проанализирована и сделаны выводы - 15 баллов; 5. Работа выполнена с нарушением сроков, тема раскрыта, нет анализа и выводов - 10 баллов; 6. Работа выполнена с нарушением сроков/в срок, тема не раскрыта/нет анализа и выводов - 5 баллов; 7. Работа не сдана - 0 баллов.</p>	<p>Зачтено: рейтинг мероприятия равен или больше 60% Не зачтено: рейтинг мероприятия менее 60%</p>
<p>Контрольная точка 4</p>	<p>Максимальное количество баллов - 30 Критерии оценивания: 6 баллов за каждый верный ответ; 0 баллов - неверный ответ</p>	<p>Зачтено: рейтинг за мероприятие равен или больше 60 % Не зачтено: рейтинг за</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачёт	<p>ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЁТУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество как экономическая категория. Качество продукции. Качество работы. Качество услуг. Качество проекта. Качество жизни. 2. Качество продукции (работ, услуг) как фактор повышения конкурентоспособности предприятия (организации). 3. Проблема оценки качества. Квалиметрия и её основные направления. 4. Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество. 5. Свойства и показатели назначения продукции. 6. Свойства и показатели безопасности продукции. 7. Свойства и показатели технологичности [производства] продукции. 8. Экономические показатели продукции. 9. Свойства и показатели надёжности продукции. 10. Эргономические свойства и показатели продукции. 11. Художественно-эстетические характеристики продукции. 12. Экологические свойства и показатели продукции. 13. Патентно-правовые характеристики продукции. 14. Инновационные характеристики продукции. 15. Социальные, нравственные, морально-этические характеристики продукции. 16. Интегральные показатели качества и методы их построения. 17. Контроль качества. Виды и методы контроля качества. 18. Статистические методы контроля качества. 19. Метрология и метрологическое обеспечение качества. 20. Основы технического регулирования. 21. Технические регламенты и стандарты. 22. Оценка и подтверждение соответствия. 23. Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия. 24. Национальные премии по качеству. 25. Движение в защиту прав потребителей. Международный и зарубежный опыт. 26. Защита прав и интересов потребителей в Российской Федерации.
Контрольная точка 1	<p>Создать презентацию сообщения об одной из отечественных или зарубежных систем управления качеством. Выступить с докладом по данной презентации.</p> <p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система бездефектного изготовления продукции (БИП) 2. Система бездефектного труда (СБТ) 3. Система "Качество, надёжность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ) 4. Система научной организации труда по увеличению моторесурса (НОРМ) 5. Система научной организации труда, производства и управления (НОТПУ)
Контрольная точка 2	<p>Основываясь на работе, выполненной на практическом занятии. По заданному числу дефектов изделия, вызванных каждым из факторов, построить в выбранном масштабе диаграмму В. Парето.</p>
Контрольная точка 3	<p>Используя материал Методических указаний (см. выложенный файл), кратко опишите, для чего и как осуществляется оценка качества проекта; какие критерии и показатели используются в Модели совершенства проекта. При подготовке ответа на это задание особое внимание уделите разделу 5 Методических указаний и Приложению 1.</p> <p>УКП МетУказ (1).pdf</p>
Контрольная точка 4	<p>Контрольно-рейтинговое мероприятие текущего контроля проходит в форме теста. В Тесте 5 вопросов. На каждый вопрос есть только один верный ответ.</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. - 399 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.ria-stk.ru
2. Мир измерений. В электронном виде см.: <http://www.stq.ru/mi/>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. https://urait.ru/bcode/449893
2	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530958
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. http://e.lanbook.com/book/72888
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530934

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф. зачет	264 (2)	Проектор, ПК, интерактивная доска
Лекции	265 (3)	Проектор, ПК, экран
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	Проектор, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	264 (2)	Проектор, ПК, интерактивная доска
Самостоятельная работа студента	256 (2)	Проектор, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета