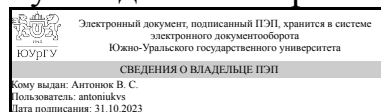


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



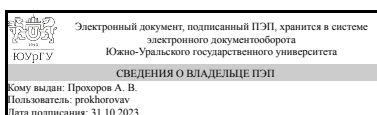
В. С. Антонюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.21 Репутационные технологии в государственном и муниципальном управлении
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень Бакалавриат
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

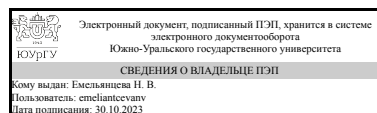
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
старший преподаватель



Н. В. Емельянцева

1. Цели и задачи дисциплины

Цели: – сформировать у студентов представление о государственном и муниципальном управлении как формах публичного управления; дать знания об объектах, субъектах и методах государственного и муниципального управления.

Задачи: изучить взаимосвязь современной теории и практики управления; раскрыть содержание основных функций органов государственного управления, взаимодействие государства, органов местного управления и общества в процессе управления, реализации государственной политики в процессе управления; определить роль субъектов и объектов в системе государственного управления на основе анализа мирового и отечественного опыта

Краткое содержание дисциплины

Государственное управление: анализ базовых понятий. Предмет и методы государственного и муниципального управления. Системный подход. Формирование и механизм реализации государственной политики в процессе государственного управления. Правовые, территориальные, организационные, финансово-экономические основы МСУ в РФ. Муниципальное управление в основных сферах жизнедеятельности муниципального образования: критерии и оценки.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен разрабатывать и осуществлять организацию, исполнение управленческих решений, применять нормативно-правовые документы и адекватные инструменты эффективной коммуникации, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования при реализации управленческого воздействия, осуществлять контроль, диагностику и оценку управления по результатам деятельности	Знает: требования к служебному поведению, правовые и морально-этические нормы деятельности государственных гражданских служащих; технологии, процедуры, и методы управления репутацией органов государственной власти, и государственных служащих; механизм коммуникативного позиционирования органов власти, способы государственного информационно-управляющего воздействия для оптимизации отношений между властными структурами и различными социальными институтами в интересах результативности управленческих решений. Умеет: формулировать подходы к оценке и управлению репутацией органов власти, анализировать и проектировать элементы репутационного менеджмента, вырабатывать адекватные инструменты их применения; диагностировать репутационные проблемы и применять основные технологии для их нейтрализации; использовать социально-коммуникативные технологии и осуществлять мониторинг их эффективности Имеет практический опыт: анализа репутационного образа органа государственной власти, разработки схем и методов решения репутационных проблем, сравнительного

	анализа практики управления с нормами и критериями позитивной репутации государственных служащих, корректировки возможных направлений процесса управления репутацией субъектов государственного аппарата.
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.12 Муниципальное управление, 1.Ф.06 Технологии документационного обеспечения и делопроизводства в государственном и муниципальном управлении	1.Ф.22 Кадровая политика в государственной и муниципальной службе, 1.Ф.23 Региональное управление и территориальное планирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.12 Муниципальное управление	Знает: структуру, механизм и состав органов власти органов муниципального управления; специфику территориальной организации и инструменты финансово-экономического обеспечения местного самоуправления; содержание деятельности и разграничение полномочий в системе местного самоуправления и муниципальной службы Умеет: анализировать нормативно-правовые документы для решения управленческих задач, оценивать результативность и согласованность организации взаимодействия органов местного самоуправления, проводить диагностику экономического потенциала муниципальных образований и методы его активизации Имеет практический опыт: анализа конкретных ситуаций, определения организационных, структурных и управленческих проблем местного самоуправления; применения аналитического инструментария для разработки документов социально-экономического развития муниципальных образований по вопросам профессиональной деятельности в структурах местного самоуправления
1.Ф.06 Технологии документационного обеспечения и делопроизводства в государственном и муниципальном управлении	Знает: типологию и стандартизацию служебных документов, требования к их подготовке в системе государственного и муниципального управления; специфику работы с организационно-распорядительными, отчетно-информационными, справочно-аналитическими, документами, основные виды кадровых документов, особенности делопроизводства в работе с обращениями граждан; Умеет: создавать

	локальные нормативные акты, регламентирующие процедуры и правила документирования в процессе организации и исполнения управленческих решений; анализ состояния системы документационного обеспечения при реализации управленческого воздействия и коммуникации в органах государственной власти; Имеет практический опыт: использования типовых служебных документов, в том числе на базе современных технологий электронного документооборота и технических средств коммуникации
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 20,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,75	51,75
Работа в портале "Электронный ЮУрГУ"	11,75	11,75
Подготовка к экзамену	10	10
Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины	15	15
Подготовка к выполнению тестов и контрольных работ	15	15
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Репутационные технологии в государственном и муниципальном управлении	16	8	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Государственное управление, его природа и социальная сущность. Системный подход к государственному управлению. Понятие теории	4

		государственного и муниципального управления, ее предмет и метод. Предметно-объектная область публичного управления. Понятие управленческой способности государства, публичной власти, публичного управления и публичной политики.	
2	1	Государственное управление: анализ базовых понятий. Предмет и методы государственного и муниципального управления. Системный подход. Формирование и механизм реализации государственной политики в процессе государственного управления. Правовые, территориальные, организационные, финансово-экономические основы МСУ в РФ. Муниципальное управление в основных сферах жизнедеятельности муниципального образования: критерии и оценки.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие системы государственного и муниципального управления. Специфика организации системы государственного и муниципального управления. Закономерности функционирования и развития системы государственного и муниципального управления.	2
2	1	Принципы функционирования и развития системы государственного и муниципального управления. Универсальные методы управления в системе государственного и муниципального управления. Структура государственного и муниципального управления. Вертикальные и горизонтальные взаимосвязи государственных и муниципальных органов. Системообразующие элементы организационной структуры государственного и муниципального управления.	2
3	1	Теория муниципального управления как наука. Основы теории муниципального управления. Содержание категории «муниципальное управление». Содержание понятия «муниципальный менеджмент». Система и элементы, объект и субъект муниципального управления. Система МСУ.	2
4	1	Место муниципального управления в системе МСУ. Система муниципального управления. Типология муниципальных образований. Муниципальное образование как социально-экономическая система. Миссия, цели и задачи муниципального управления.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Работа в портале "Электронный ЮУрГУ"	http://edu.susu.ru	7	11,75
Подготовка к экзамену	Андропова, И. В. Государственное и муниципальное управление в Российской Федерации : учебное пособие / И. В. Андропова. — Самара : ПГУТИ, 2018. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. —	7	10

	URL: https://e.lanbook.com/book/182382 Бюджетирование и структура государственных (муниципальных) активов : учебно-методическое пособие / составители Н. А. Кещян, А. О. Балабанова. — Сочи : СГУ, 2018. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147809 Русинова, О. С. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / О. С. Русинова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 243 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155615		
Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины	Андропова, И. В. Государственное и муниципальное управление в Российской Федерации : учебное пособие / И. В. Андропова. — Самара : ПГУТИ, 2018. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182382 Бюджетирование и структура государственных (муниципальных) активов : учебно-методическое пособие / составители Н. А. Кещян, А. О. Балабанова. — Сочи : СГУ, 2018. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147809 Русинова, О. С. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / О. С. Русинова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 243 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155615	7	15
Подготовка к выполнению тестов и контрольных работ	Андропова, И. В. Государственное и муниципальное управление в Российской Федерации : учебное пособие / И. В. Андропова. — Самара : ПГУТИ, 2018. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182382 Бюджетирование и структура государственных (муниципальных) активов : учебно-методическое пособие / составители Н. А. Кещян, А. О. Балабанова. — Сочи : СГУ, 2018. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147809 Русинова, О. С. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / О. С. Русинова. —	7	15

	Ставрополь : СКФУ, 2015. — 243 с. — Текст : электронный // Лань : электронно- библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155615		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Тест 1	0,25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводятся 10 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	зачет
2	7	Текущий контроль	Тест 2	0,25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводятся 10 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	зачет
3	7	Текущий контроль	Тест 3	0,25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить	зачет

						сформированность компетенций. На ответы отводятся 10 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	
4	7	Текущий контроль	Тест 4	0,25	10	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводятся 10 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	зачет
5	7	Промежуточная аттестация	Зачет	-	10	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». В течение семестра студенты согласно списку выбирают варианты контрольной работы в портале «Электронный ЮУрГУ». В указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. Критерии оценивания: - задание выполнено в полном объеме, качественно оформлено -10 баллов; - задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно - 6 баллов; - задание выполнено поверхностно, и не оформлено - 4 балла; - задание не выполнено - 0 баллов. Максимальная оценка за контрольную работу (все задания) — 10 баллов.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	аттестации.	
--	-------------	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: требования к служебному поведению, правовые и морально-этические нормы деятельности государственных гражданских служащих; технологии, процедуры, и методы управления репутацией органов государственной власти, и государственных служащих; механизм коммуникативного позиционирования органов власти, способы государственного информационно-управляющего воздействия для оптимизации отношений между властными структурами и различными социальными институтами в интересах результативности управленческих решений.	++	++	++	++	++
ПК-2	Умеет: формулировать подходы к оценке и управлению репутацией органов власти, анализировать и проектировать элементы репутационного менеджмента, вырабатывать адекватные инструменты их применения; диагностировать репутационные проблемы и применять основные технологии для их нейтрализации; использовать социально-коммуникативные технологии и осуществлять мониторинг их эффективности	++	++	++	++	++
ПК-2	Имеет практический опыт: анализа репутационного образа органа государственной власти, разработки схем и методов решения репутационных проблем, сравнительного анализа практики управления с нормами и критериями позитивной репутации государственных служащих, корректировки возможных направлений процесса управления репутацией субъектов государственного аппарата.	++	++	++	++	++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Оформление контрольных и курсовых работ и проектов: методические указания / сост. А.В. Елисеев. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 36 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Оформление контрольных и курсовых работ и проектов: методические указания / сост. А.В. Елисеев. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 36 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Андропова, И. В. Государственное и муниципальное управление в Российской Федерации : учебное пособие / И. В. Андропова. — Самара : ПГУТИ, 2018. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182382
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бюджетирование и структура государственных (муниципальных) активов : учебно-методическое пособие / составители Н. А. Кещян, А. О. Балабанова. — Сочи : СГУ, 2018. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147809
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Русинова, О. С. Региональное управление и территориальное планирование : учебное пособие / О. С. Русинова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 243 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155615

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	118 (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Практические занятия и семинары	118 (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)