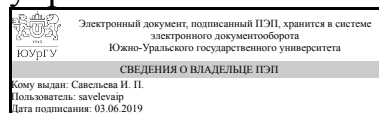


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



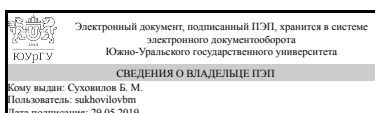
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2338

дисциплины Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень бакалавр тип программы Бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения очная
кафедра-разработчик Информационные технологии в экономике

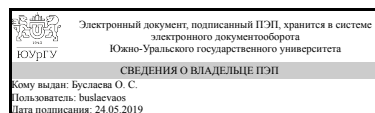
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,
Д.техн.н., снс



Б. М. Суховилов

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



О. С. Буслаева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель – ознакомление студентов с основами современного моделирования бизнес-процессов, обучение студентов применению технологий моделирования бизнес-процессов в профессиональной деятельности. Задачи дисциплины : овладение студентами методами моделирования бизнес-процессов, овладение студентами методами получения исходной информации, овладение студентами навыками работы с программными инструментами моделирования бизнес-процессов, ознакомление студентов с современными нотациями моделирования бизнес-процессов.

Краткое содержание дисциплины

Освоение дисциплины предполагает изучение основ моделирования бизнес-процессов, изучение основных подходов в моделировании бизнес-процессов, изучение основных нотаций моделирования бизнес-процессов, изучение принципов анализа бизнес-процессов предметной области. Студенты на практических занятиях учатся правильно составлять анкеты для получения необходимой информации, работать с различными источниками литературы, анализировать бизнес-процессы.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы) |
|---|--|
| ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | Знать:методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов; |
| | Уметь:применять специализированные программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии |
| | Владеть:Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред |
| ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий | Знать:методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов; |
| | Уметь:применять специализированные |

| | |
|---|---|
| | <p>программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p> <p>Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред</p> |
| ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | <p>Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: применять специализированные программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p> <p>Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред</p> |
| ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | <p>Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: применять специализированные программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p> |

| | |
|--|--|
| | Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред |
|--|--|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| Б.1.26 Основы менеджмента | ДВ.1.06.01 Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем, Б.1.22 Рынки ИКТ и организация продаж, ДВ.1.05.01 Архитектура корпоративных информационных систем, ДВ.1.08.01 Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества, В.1.06 Практикум по виду профессиональной деятельности, В.1.09 ИТ-инфраструктура предприятия, Производственная практика (6 семестр), Преддипломная практика (8 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---------------------------|--|
| Б.1.26 Основы менеджмента | знать общую характеристику и основные функции управления организацией; классификацию и содержание функций управления; элементы внешней и внутренней среды организации; Уметь: использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; Владеть: методами реализации основных управленческих функций. |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч.

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--------------------|-------------|------------------------------------|---|
| | | Номер семестра | |
| | | 2 | 3 |

| | | | |
|--|-----|-------|-------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины | 216 | 108 | 108 |
| Аудиторные занятия: | 96 | 48 | 48 |
| Лекции (Л) | 48 | 32 | 16 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 48 | 16 | 32 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа (СРС) | 120 | 60 | 60 |
| Выполнение самостоятельных заданий по практическим работам | 80 | 60 | 20 |
| Выполнение курсовой работы на заданную тему | 40 | 0 | 40 |
| Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет | экзамен, КР |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|----|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Введение в предмет моделирование бизнес-процессов | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 2 | Бизнес-процесс и его модель | 10 | 8 | 2 | 0 |
| 3 | Моделирование бизнес-процессов нотация IDEF0 | 34 | 20 | 14 | 0 |
| 4 | Анализ бизнес-процессов | 16 | 6 | 10 | 0 |
| 5 | Нотации моделирования класса workflow | 14 | 4 | 10 | 0 |
| 6 | UML-язык моделирования бизнес-процесса | 18 | 6 | 12 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Основные понятия: бизнес-процесс, процессный подход управления, клиент для процесса. Классификация клиентов, классификация процессов по отношению к клиентам. Виды бизнес-процессов. | 4 |
| 2 | 2 | Типы процессов: основные, вспомогательные, управляющие. Характеристики бизнес-процессов. Процессы верхнего уровня и детальные процессы. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Классификация потребителей результатов бизнес-процессов. | 4 |
| 3 | 2 | Выделение бизнес-процессов на предприятии. Степень детализации бизнес-процесса. Методологии описания бизнес-процессов: классификация, назначение, основные характеристики. | 4 |
| 4 | 3 | Понятие метода моделирования бизнес-процесса. Структура метода моделирования бизнес-процесса. Основные определения и положения в нотации IDEF0. | 4 |
| 5 | 3 | Нотация IDEF0: объект и связи. Представление деятельности в виде модели. Атрибуты объекта модели. Формирование модели бизнес-процесса. | 4 |
| 6 | 3 | Контекстная диаграмма. Модель декомпозиции. Графическое представление процесса. Материальные и информационные потоки. Правила назначения имен. | 4 |
| 7 | 3 | Типы стрелок: вход, выход, управление, механизм. Типы стрелок, обратная связь по управлению и по информации. Правила ветвления и слияния стрелок. Миграция и туннелирование стрелок. Правила нумерации объектов на диаграмме. | 4 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 8 | 3 | Принципы декомпозиции. Диаграмма дерева узлов. Преимущества и недостатки описания бизнес-процессов в IDEF0. | 4 |
| 9 | 4 | Точки зрения описания бизнес-процессов. Модель As Is (Как есть). Основные цели анализа | 2 |
| 10 | 4 | Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Проблема целостного описания бизнес-процессов. Сравнение с эталонными процессами. Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов. | 4 |
| 11 | 5 | Нотации моделирования класса workflow. Процесс. Процедура. Основные принципы. | 4 |
| 12 | 6 | Основные определения. каноническая система диаграмм для UML-языка. Диаграммы классов. Логическое моделирование | 2 |
| 13 | 6 | Характеристики основных диаграмм UML-языка. Диаграмма вариантов использования. Диаграмма активности. Диаграмма состояний. Диаграмма компонентов. Диаграммы взаимодействия и пр. | 4 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 2 | Выделение основных бизнес-процессов на предприятии. | 2 |
| 2 | 3 | Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных, импорт и экспорт модели. | 2 |
| 3 | 3 | Создание контекстной диаграммы | 2 |
| 4 | 3 | Создание диаграммы декомпозиции | 4 |
| 5 | 3 | Создание диаграммы в нотации «Процесс» | 2 |
| 6 | 3 | Создание организационной структуры предприятия | 2 |
| 7 | 3 | Создание диаграммы в нотации «Процедура» | 2 |
| 8 | 4 | Анализ модели бизнес-процессов в нотации IDEF0 | 4 |
| 9 | 4 | Обследование предприятия | 4 |
| 10 | 4 | Корректировка модели предприятия | 2 |
| 11 | 5 | Создание потоков данных | 4 |
| 12 | 5 | Построение комбинированных моделей с применением нескольких нотаций моделирования бизнес-процессов | 4 |
| 13 | 5 | Формирование отчетов на основе построенной модели бизнес-процессов | 2 |
| 14 | 6 | Знакомство с основными инструментами UML-языка | 2 |
| 15 | 6 | Построение диаграммы активности | 2 |
| 16 | 6 | Построение диаграммы вариантов использования | 2 |
| 17 | 6 | Построение диаграммы взаимодействия | 2 |
| 18 | 6 | Построение диаграммы состояния сложного объекта | 2 |
| 19 | 6 | Построение диаграммы классов | 2 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | |
|--|---|--------------|
| Вид работы и содержание задания | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) | Кол-во часов |
| Выполнение самостоятельных заданий по практическим работам | Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1 | 60 |
| Выполнение курсовой работы на заданную тему | 1. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler. – М.: Диалог-МИФИ, 2007. – 234 с. 2. Мокеев В.В., Куликов Д.С. Методология моделирования бизнес-процессов. Учебное пособие для лабораторных работ. Издательство ЮУрГУ, 2014. | 40 |
| выполнение самостоятельных заданий по практическим работам | Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005 | 20 |

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

| Инновационные формы учебных занятий | Вид работы (Л, ПЗ, ЛР) | Краткое описание | Кол-во ауд. часов |
|--|---------------------------------|--|-------------------|
| Компьютерное моделирование и практический анализ результатов | Практические занятия и семинары | Построение модели бизнес-процессов предприятия и ее анализ | 36 |

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

| Наименование разделов дисциплины | Контролируемая компетенция ЗУНы | Вид контроля (включая текущий) | №№ заданий |
|----------------------------------|---|--------------------------------|------------|
| Все разделы | ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных | курсовая работа | 1 |

| | | | |
|-------------|---|------------------------|---|
| | профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | | |
| Все разделы | ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий | курсовая работа | 1 |
| Все разделы | ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | курсовая работа | 1 |
| Все разделы | ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | курсовая работа | 1 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | зачет | 2 |
| Все разделы | ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий | зачет | 2 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | самостоятельная работа | 3 |
| Все разделы | ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий | самостоятельная работа | 3 |
| Все разделы | ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | самостоятельная работа | 3 |
| Все разделы | ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | самостоятельная работа | 3 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | экзамен | 4 |
| Все разделы | ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий | экзамен | 4 |
| Все разделы | ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | экзамен | 4 |
| Все разделы | ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия | экзамен | 4 |

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

| | | |
|--------------|-----------------------------------|---------------------|
| Вид контроля | Процедуры проведения и оценивания | Критерии оценивания |
|--------------|-----------------------------------|---------------------|

| | | |
|------------------------|--|--|
| экзамен | Студенту предлагается тест в электронном виде. Каждому студенту случайным образом система выдает 60 вопросов. | Отлично: выставляется студенту, если он ответил более чем на 85% вопросов правильно Хорошо: выставляется студенту, если он ответил более чем на 70% вопросов правильно Удовлетворительно: выставляется студенту, если он ответил не менее чем на 55% вопросов правильно Неудовлетворительно: выставляется студенту, если он ответил менее чем на 55% вопросов правильно |
| зачет | выставляется "зачтено" или "не зачтено" по результатам контрольной работы. Каждому студенту выдается задание (описание прецедента), на основании которого необходимо смоделировать бизнес-процессы в нотации IDEF0 | Зачтено: если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы |
| самостоятельная работа | выставляется "зачтено" или "Не зачтено" по ответам на вопросы и защите лабораторных работ | Зачтено: выставляется, в случае если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий. Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены один или несколько практических заданий контрольной работы |
| курсовая работа | выставляется оценка по пятибалльной системе. Оценивается как содержание и правильность выполнения самого задания, так и качество публичной защиты курсовой работы. | Отлично: выставляется при условии, что: · работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер; · собран, обобщен и проанализирован достаточный объем литературных источников; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован высокий уровень развития профессиональных компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков; · работа хорошо оформлена и своевременно представлена на кафедру, полностью соответствует требованиям, |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>предъявляемым к содержанию и оформлению курсовых работ; · на защите освещены все вопросы исследования, ответы студента на вопросы профессионально грамотны, исчерпывающие;</p> <p>Хорошо: ставится, если: · тема работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и / или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы; · собран, обобщен и проанализирован необходимый объем психологической литературы, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков; · работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении; · в процессе защиты работы были неполные ответы на вопросы.</p> <p>Удовлетворительно: ставится, когда: · тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы; · в работе недостаточно полно была использована психологическая литература, выводы и практические рекомендации не отражали в достаточной степени содержание работы; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован удовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, поверхностный уровень теоретических знаний и практических навыков; · работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и / или оформлению соответствует предъявляемым требованиям; · в процессе защиты выпускник недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы.</p> <p>Неудовлетворительно: ставится, если: · содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования; · работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | компетенций; · работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям; · на защите студент дневного отделения показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы. |
|--|--|--|

7.3. Типовые контрольные задания

| Вид контроля | Типовые контрольные задания |
|--------------|---|
| экзамен | <ol style="list-style-type: none"> 1. Каково предназначение программного продукта Business Studio? 2. Какие дополнительные программные продукты необходимы для работы с Business Studio? 3. В каком виде хранится информационная база Business Studio и созданные в ней модели? 4. Что представляет собой диаграмма в нотации IDEF0? 5. Какие виды диаграмм используются в нотации IDEF0? 6. Что такое контекстная диаграмма? 7. Какие графические элементы используются в нотации IDEF0? 8. Какие графические элементы используются для взаимосвязи работ между собой и с внешней средой? 9. Какие виды стрелок существуют в нотации IDEF0? 10. Какие правила необходимо соблюдать при именовании работ и стрелок на диаграмме? 11. Что представляет собой диаграмма декомпозиции в нотации IDEF0? 12. Какие стрелки в нотации IDEF0 используются для отображения взаимодействия с внешней средой? 13. Что такое несвязанные граничные стрелки в нотации IDEF0? 14. Что такое явные стрелки в нотации IDEF0? 15. Для чего используются разветвляющиеся и сливающиеся стрелки в нотации IDEF0? 16. Какие виды связи процессов применяются на диаграмме в нотации IDEF0? 17. Какие стрелки на диаграмме в нотации IDEF0 называются затуннелированными? 18. В каких случаях в нотации IDEF0 используется туннелирование стрелок? 19. Какие туннели может иметь стрелка в нотации IDEF0? 20. Как обозначаются туннелированные стрелки в Business Studio? 21. Что собой представляет нотация Процесс? 22. Какие графические элементы используются в нотации Процесс? 23. Каковы преимущества нотации Процесс? 24. Каковы недостатки нотации Процесс? 25. Где в Business Studio создается организационная структура предприятия? 26. Каких типов могут быть элементы справочника «Субъекты»? 27. Какими способами субъекты могут быть включены в состав роли? 28. Какие графические элементы используются для создания организационной структуры? 29. Какие типы подчинения субъектов существуют? 30. Что собой представляет нотация Процедура? 31. В чем отличие нотации Процедура от нотации Процесс? 32. Каковы преимущества нотации Процедура? 33. Каковы недостатки нотации Процедура? |
| зачет | Что понимается под моделью предметной области |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>Какие требования предъявляются к моделям предметных областей</p> <p>Построение чего предполагает структурный аспект системы моделей</p> <p>Какие существуют уровни построения моделей</p> <p>Что отображается на внешнем уровне объектной структуры модели</p> <p>Что отображается на внешнем уровне функциональной структуры модели</p> <p>Что отображается на внешнем уровне структуры управления модели</p> <p>Что отображается на внешнем уровне организационной структуры модели</p> <p>Что отображается на внешнем уровне технической структуры модели</p> <p>Что отображается на внутреннем уровне объектной структуры модели</p> <p>Что отображается на внутреннем уровне функциональной структуры модели</p> <p>Что отображается на внутреннем уровне структуры управления модели</p> <p>Что отображается на внутреннем уровне организационной структуры модели</p> <p>Что отображается на внутреннем уровне технической структуры модели</p> <p>Что отображается на концептуальном уровне объектной структуры модели</p> <p>Что отображается на концептуальном уровне функциональной структуры модели</p> <p>Что отображается на концептуальном уровне структуры управления модели</p> <p>Что отображается на концептуальном уровне организационной структуры модели</p> <p>Что отображается на концептуальном уровне технической структуры модели</p> <p>Что принято называть структурным анализом</p> <p>Ключевые понятия структурного анализа</p> <p>Что составляет основу методологии IDEF0</p> <p>Какие типы диаграмм может содержать Модель в нотации IDEF0</p> <p>Сколько контекстных диаграмм может содержаться в модели нотации IDEF0</p> <p>Как называется процесс разбиения контекстной диаграммы на фрагменты</p> <p>Как называется диаграмма в нотации IDEF0, описывающая каждый фрагмент и взаимодействие между фрагментами</p> <p>Основные элементы в диаграмме IDEF0</p> <p>Нотация, представляющая собой простой вариант пошагового выполнения алгоритма</p> <p>В каких нотациях может быть декомпозирован процесс в нотации Процесс?</p> <p>Нотация, отображающая детальный алгоритм выполнения бизнес-процесса, а так же всех участников бизнес-процесса и как они взаимодействуют между собой в рамках Процесса.</p> <p>Методологии описания предметной области</p> <p>Объектно-ориентированный подход моделирования</p> <p>Этапы процесса разработки модели с использованием методологии IDEF0</p> <p>Принципы объектно-ориентированного подхода моделирования</p> <p>Преимущество функционального подхода моделирования</p> <p>Методологии моделирования функционального подхода</p> <p>Преимущество объектного подхода моделирования</p> <p>Методологии моделирования объектно-ориентированного подхода</p> <p>Синтетический подход моделирования бизнес-процессов</p> |
| самостоятельная работа | Студенту выдается описание прецедента, по которому он должен построить его модель в нотации IDEF0 |
| курсовая работа | Построение модели бизнес-процессов конкретного предприятия. Предприятие выбирается студентом самостоятельно и выбор согласовывается с преподавателем. |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 122, [1] с. ил. электрон. версия
2. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - М.: Стандарты и качество, 2004. - 404 с. ил.
3. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы : регламентация и управление Текст учебное пособие для слушателей образоват. учреждений по программе МВА и др. программам упр. кадров В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2008. - 317, [1] с. ил.
4. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление Учеб. пособие для слушателей образоват. учреждений упр. кадров В. Г. Елиферов, В. В. Репин; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2005. - 317, [1] с. ил.
5. Маклаков, С. В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler (BPwin 4.1) Текст С. В. Маклаков. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003. - 236 с. ил.
6. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Маклаков, С. В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler (BPwin 4.1) Текст С. В. Маклаков. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003. - 236 с. ил.
2. Ильин, В. В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика Текст В. В. Ильин. - М.; СПб.: Вильямс, 2006. - 176 с. ил.
3. Калянов, Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов Учеб. пособие для вузов по специальности 080801 "Прикл. информатика (по областям)" и др. экон. специальностям Г. Н. Калянов. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 238 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013.
2. Описание бизнес-процесса в различных нотациях
3. Положение о бизнес-процессах
4. Описание функций предприятия
5. Типовые бизнес-процессы предприятия
6. Методические указания для выполнения курсовой работы

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

7. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013.
8. Описание бизнес-процесса в различных нотациях
9. Положение о бизнес-процессах
10. Описание функций предприятия
11. Типовые бизнес-процессы предприятия
12. Методические указания для выполнения курсовой работы

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование разработки | Наименование ресурса в электронной форме | Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ) |
|---|--|--|---|---|
| 1 | Основная литература | Силич, М.П. Моделирование и анализ бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М.П. Силич, В.А. Силич. — Электрон. дан. — М. : ТУСУР, 2011. — 213 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |
| 2 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов | Учебно-методические материалы кафедры | Интернет / Авторизованный |
| 3 | Основная литература | Руководство по улучшению бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2015. — 132 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |
| 4 | Дополнительная литература | Руководство по улучшению бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2015. — 132 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |
| 5 | Дополнительная литература | Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности. [Электронный ресурс] / М. Ротер, Д. Шук. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |
| 6 | Дополнительная литература | Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : | Электронная библиотека Юрайт | Интернет / Авторизованный |

| | | | | |
|---|--|---|---|---------------------------|
| | | Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. | | |
| 7 | Основная литература | Александров, Д.В. Методы и модели информационного менеджмента. [Электронный ресурс] / Д.В. Александров, А.В. Костров, Р.И. Макаров, Е.Р. Хорошева. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2007. — 336 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |
| 8 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Калашян, А.Н. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии. [Электронный ресурс] / А.Н. Калашян, Г.Н. Калянов. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 256 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный |

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -WhiteStarUML (инструмент работы с диаграммами UML)(бессрочно)
3. -Oracle VirtualBox(бессрочно)
4. Microsoft-Visio(бессрочно)
5. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|--|
| Лекции | 143 (36) | мультимедийная установка: ПК с установленным ПО, проектор, экран |
| Практические занятия и семинары | 115 (36) | компьютерный класс: ПК с установленным ПО, проектор, экран |
| Зачет, диф. зачет | 115 (36) | компьютерный класс: ПК с установленным ПО |
| Контроль самостоятельной работы | 115 (36) | компьютерный класс: ПК с установленным ПО |
| Самостоятельная работа студента | 115 (36) | компьютерный класс: ПК с установленным ПО |
| Экзамен | 115 (36) | компьютерный класс: ПК с установленным ПО |