

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета  
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП  
Кому выдан: Савельева И. П.  
Пользователь: savelevaap  
Дата подписания: 03.06.2019

И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2338

**дисциплины Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов  
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика  
уровень бакалавр тип программы Бакалавриат  
профиль подготовки  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Информационные технологии в экономике**

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от  
11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., снс

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета  
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП  
Кому выдан: Суховилов Б. М.  
Пользователь: sukovilovbm  
Дата подписания: 29.05.2019

Б. М. Суховилов

Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе  
электронного документооборота  
ЮУрГУ Южно-Уральского государственного университета  
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП  
Кому выдан: Буслаева О. С.  
Пользователь: buslaevaos  
Дата подписания: 24.05.2019

О. С. Буслаева

Челябинск

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель – ознакомление студентов с основами современного моделирования бизнес-процессов, обучение студентов применению технологий моделирования бизнес-процессов в профессиональной деятельности. Задачи дисциплины : овладение студентов методами моделирования бизнес-процессов, овладение студентов методами получения исходной информации, овладение студентов навыками работы с программными инструментами моделирования бизнес-процессов, ознакомление студентов с современными нотациями моделирования бизнес-процессов.

## Краткое содержание дисциплины

Освоение дисциплины предполагает изучение основ моделирования бизнес-процессов, изучение основных подходов в моделировании бизнес-процессов, изучение основных нотаций моделирования бизнес-процессов, изучение принципов анализа бизнес-процессов предметной области. Студенты на практических занятиях учатся правильно составлять анкеты для получения необходимой информации, работать с различными источниками литературы, анализировать бизнес-процессы.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов; Уметь: применять специализированное программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии Владеть: навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред
ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов; Уметь: применять специализированное

	<p>программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p>
<p>ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: применять специализированное программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p>
	<p>Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: применять специализированное программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p>
<p>ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>Знать: методики описания различных предметных областей; методы анализа и построения бизнес-процессов; основные приемы обследования предприятия для построения бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: применять специализированное программные продукты для описания бизнес-процессов; разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; выделять основные бизнес-процессы на предприятии</p>

Владеть: Навыками построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия; навыками консультирования по совершенствованию бизнес-процессов; современным инструментарием для проектирования бизнес-процессов; практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.26 Основы менеджмента	ДВ.1.06.01 Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем, Б.1.22 Рынки ИКТ и организация продаж, ДВ.1.05.01 Архитектура корпоративных информационных систем, ДВ.1.08.01 Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества, В.1.06 Практикум по виду профессиональной деятельности, В.1.09 ИТ-инфраструктура предприятия, Производственная практика (6 семестр), Преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.26 Основы менеджмента	знать общую характеристику и основные функции управления организацией; классификацию и содержание функций управления; элементы внешней и внутренней среды организации; Уметь: использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; Владеть: методами реализации основных управленческих функций.

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам	
		в часах	
		Номер семестра	
		2	3

Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	96	48	48
Лекции (Л)	48	32	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	16	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	120	60	60
Выполнение самостоятельных заданий по практическим работам	80	60	20
Выполнение курсовой работы на заданную тему	40	0	40
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен,КР

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в предмет моделирование бизнес-процессов	4	4	0	0
2	Бизнес-процесс и его модель	10	8	2	0
3	Моделирование бизнес-процессов нотация IDEF0	34	20	14	0
4	Анализ бизнес-процессов	16	6	10	0
5	Нотации моделирования класса workflow	14	4	10	0
6	UML-язык моделирования бизнес-процесса	18	6	12	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия: бизнес-процесс, процессный подход управления, клиент для процесса. Классификация клиентов, классификация процессов по отношению к клиентам. Виды бизнес-процессов.	4
2	2	Типы процессов: основные, вспомогательные, управляющие. Характеристики бизнес-процессов. Процессы верхнего уровня и детальные процессы. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Классификация потребителей результатов бизнес-процессов.	4
3	2	Выделение бизнес-процессов на предприятии. Степень детализации бизнес-процесса. Методологии описания бизнес-процессов: классификация, назначение, основные характеристики.	4
4	3	Понятие метода моделирования бизнес-процесса. Структура метода моделирования бизнес-процесса. Основные определения и положения в нотации IDEF0.	4
5	3	Нотация IDEF0: объект и связи. Представление деятельности в виде модели. Атрибуты объекта модели. Формирование модели бизнес-процесса.	4
6	3	Контекстная диаграмма. Модель декомпозиции. Графическое представление процесса. Материальные и информационные потоки. Правила назначения имен.	4
7	3	Типы стрелок: вход, выход, управление, механизм. Типы стрелок, обратная связь по управлению и по информации. Правила ветвления и слияния стрелок. Миграция и туннелирование стрелок. Правила нумерации объектов на диаграмме.	4

8	3	Принципы декомпозиции. Диаграмма дерева узлов. Преимущества и недостатки описания бизнес-процессов в IDEF0.	4
9	4	Точки зрения описания бизнес-процессов. Модель As Is (Как есть). Основные цели анализа	2
10	4	Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Проблема целостного описания бизнес-процессов. Сравнение с эталонными процессами. Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов.	4
11	5	Нотации моделирования класса workflow. Процесс. Процедура. Основные принципы.	4
12	6	Основные определения. каноническая система диаграмм для UML-языка. Диаграммы классов. Логическое моделирование	2
13	6	Характеристики основных диаграмм UML-языка. Диаграмма вариантов использования. Диаграмма активности. Диаграмма состояний. Диаграмма компонентов. Диаграммы взаимодействия и пр.	4

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Выделение основных бизнес-процессов на предприятии.	2
2	3	Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных, импорт и экспорт модели.	2
3	3	Создание контекстной диаграммы	2
4	3	Создание диаграммы декомпозиции	4
5	3	Создание диаграммы в нотации «Процесс»	2
6	3	Создание организационной структуры предприятия	2
7	3	Создание диаграммы в нотации «Процедура»	2
8	4	Анализ модели бизнес-процессов в нотации IDEF0	4
9	4	Обследование предприятия	4
10	4	Корректировка модели предприятия	2
11	5	Создание потоков данных	4
12	5	Построение комбинированных моделей с применением нескольких нотаций моделирования бизнес-процессов	4
13	5	Формирование отчетов на основе постронной модели бизнес-процессов	2
14	6	Знакомство с основными инструментами UML-языка	2
15	6	Построение диаграммы активности	2
16	6	Построение диаграммы вариантов использования	2
17	6	Построение диаграммы взаимодействия	2
18	6	Построение диаграммы состояния сложного объекта	2
19	6	Построение диаграммы классов	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Выполнение самостоятельных заданий по практическим работам	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1	60
Выполнение курсовой работы на заданную тему	1. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler. – М.: Диалог-МИФИ, 2007. – 234 с. 2. Мокеев В.В., Куликов Д.С. Методология моделирования бизнес-процессов. Учебное пособие для лабораторных работ. Издательство ЮУрГУ, 2014.	40
выполнение самостоятельных заданий по практическим работам	Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005	20

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Компьютерное моделирование и практический анализ результатов	Практические занятия и семинары	Построение модели бизнес-процессов предприятия и ее анализ	36

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУны	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных	курсовая работа	1

	профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами		
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	курсовая работа	1
Все разделы	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	курсовая работа	1
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	курсовая работа	1
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	зачет	2
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	зачет	2
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	самостоятельная работа	3
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	самостоятельная работа	3
Все разделы	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	самостоятельная работа	3
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	самостоятельная работа	3
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	экзамен	4
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	экзамен	4
Все разделы	ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	экзамен	4
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	экзамен	4

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
--------------	-----------------------------------	---------------------

экзамен	Студенту предлагается тест в электронном виде. Каждому студенту случайным образом система выдает 60 вопросов.	Отлично: выставляется студенту, если он ответил более чем на 85% вопросов правильно Хорошо: выставляется студенту, если он ответил более чем на 70% вопросов правильно Удовлетворительно: выставляется студенту, если он ответил не менее чем на 55% вопросов правильно Неудовлетворительно: выставляется студенту, если он ответил менее чем на 55% вопросов правильно
зачет	выставляется "зачтено" или "не зачтено" по результатам контрольной работы. Каждому студенту выдается задание (описание прецедента), на основании которого необходимо смоделировать бизнес-процессы в нотации IDEF0	Зачтено: если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы
самостоятельная работа	выставляется "зачтено" или "Не зачтено" по ответам на вопросы и защите лабораторных работ	Зачтено: выставляется, в случае если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий. Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены один или несколько практических заданий контрольной работы
курсовая работа	выставляется оценка по пятибалльной системе. Оценивается как содержание и правильность выполнения самого задания, так и качество публичной защиты курсовой работы.	Отлично: выставляется при условии, что: · работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер; · собран, обобщен и проанализирован достаточный объем литературных источников; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован высокий уровень развития профессиональных компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков; · работа хорошо оформлена и своевременно представлена на кафедру, полностью соответствует требованиям,

предъявляемым к содержанию и оформлению курсовых работ; · на защите освещены все вопросы исследования, ответы студента на вопросы профессионально грамотны, исчерпывающие;

Хорошо: ставится, если: · тема работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и / или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы; · собран, обобщен и проанализирован необходимый объем психологической литературы, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков; · работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении; · в процессе защиты работы были неполные ответы на вопросы.

Удовлетворительно: ставится, когда: · тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы; · в работе недостаточно полно была использована психологическая литература, выводы и практические рекомендации не отражали в достаточной степени содержание работы; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован удовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, поверхностный уровень теоретических знаний и практических навыков; · работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и / или оформлению соответствует предъявляемым требованиям; · в процессе защиты выпускник недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы.

Неудовлетворительно: ставится, если: · содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования; · работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме; · при написании и защите работы студентом продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных

		компетенций; · работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям; · на защите студента дневного отделения показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы.
--	--	---

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
экзамен	<p>1. Каково предназначение программного продукта Business Studio?</p> <p>2. Какие дополнительные программные продукты необходимы для работы с Business Studio?</p> <p>3. В каком виде хранится информационная база Business Studio и созданные в ней модели?</p> <p>4. Что представляет собой диаграмма в нотации IDEF0?</p> <p>5. Какие виды диаграмм используются в нотации IDEF0?</p> <p>6. Что такое контекстная диаграмма?</p> <p>7. Какие графические элементы используются в нотации IDEF0?</p> <p>8. Какие графические элементы используются для взаимосвязи работ между собой и с внешней средой?</p> <p>9. Какие виды стрелок существуют в нотации IDEF0?</p> <p>10. Какие правила необходимо соблюдать при именовании работ и стрелок на диаграмме?</p> <p>11. Что представляет собой диаграмма декомпозиции в нотации IDEF0?</p> <p>12. Какие стрелки в нотации IDEF0 используются для отображения взаимодействия с внешней средой?</p> <p>13. Что такое несвязанные граничные стрелки в нотации IDEF0?</p> <p>14. Что такое явные стрелки в нотации IDEF0?</p> <p>15. Для чего используются разветвляющиеся и сливающиеся стрелки в нотации IDEF0?</p> <p>16. Какие виды связи процессов применяются на диаграмме в нотации IDEF0?</p> <p>17. Какие стрелки на диаграмме в нотации IDEF0 называются затуннелизованными?</p> <p>18. В каких случаях в нотации IDEF0 используется туннелирование стрелок?</p> <p>19. Какие туннели может иметь стрелка в нотации IDEF0?</p> <p>20. Как обозначаются туннелированные стрелки в Business Studio?</p> <p>21. Что собой представляет нотация Процесс?</p> <p>22. Какие графические элементы используются в нотации Процесс?</p> <p>23. Каковы преимущества нотации Процесс?</p> <p>24. Каковы недостатки нотации Процесс?</p> <p>25. Где в Business Studio создается организационная структура предприятия?</p> <p>26. Каких типов могут быть элементы справочника «Субъекты»?</p> <p>27. Какими способами субъекты могут быть включены в состав роли?</p> <p>28. Какие графические элементы используются для создания организационной структуры?</p> <p>29. Какие типы подчинения субъектов существуют?</p> <p>30. Что собой представляет нотация Процедура?</p> <p>31. В чем отличие нотации Процедура от нотации Процесс?</p> <p>32. Каковы преимущества нотации Процедура?</p> <p>33. Каковы недостатки нотации Процедура?</p>
зачет	Что понимается под моделью предметной области

	<p>Какие требования предъявляются к моделям предметных областей Построение чего предполагает структурный аспект системы моделей Какие существуют уровни построения моделей Что отображается на внешнем уровне объектной структуры модели Что отображается на внешнем уровне функциональной структуры модели Что отображается на внешнем уровне структуры управления модели Что отображается на внешнем уровне организационной структуры модели Что отображается на внешнем уровне технической структуры модели Что отображается на внутреннем уровне объектной структуры модели Что отображается на внутреннем уровне функциональной структуры модели Что отображается на внутреннем уровне структуры управления модели Что отображается на внутреннем уровне организационной структуры модели Что отображается на внутреннем уровне технической структуры модели Что отображается на концептуальном уровне объектной структуры модели Что отображается на концептуальном уровне функциональной структуры модели Что отображается на концептуальном уровне структуры управления модели Что отображается на концептуальном уровне организационной структуры модели Что отображается на концептуальном уровне технической структуры модели Что принято называть структурным анализом Ключевые понятия структурного анализа Что составляет основу методологии IDEF0 Какие типы диаграмм может содержать Модель в нотации IDEF0 Сколько контекстных диаграмм может содержаться в модели нотации IDEF0 Как называется процесс разбиения контекстной диаграммы на фрагменты Как называется диаграмма в нотации IDEF0, описывающая каждый фрагмент и взаимодействие между фрагментами Основные элементы в диаграмме IDEF0 Нотация, представляющая собой простой вариант пошагового выполнения алгоритма В каких нотациях может быть декомпозирован процесс в нотации Процесс? Нотация, отображающая детальный алгоритм выполнения бизнес-процесса, а так же всех участников бизнес-процесса и как они взаимодействуют между собой в рамках Процесса. Методологии описания предметной области Объектно-ориентированный подход моделирования Этапы процесса разработки модели с использованием методологии IDEF0 Принципы объектно-ориентированного подхода моделирования Преимущество функционального подхода моделирования Методологии моделирования функционального подхода Преимущество объектного подхода моделирования Методологии моделирования объектно-ориентированного подхода Синтетический подход моделирования бизнес-процессов</p>
самостоятельная работа	Студенту выдается описание прецедента, по которому он должен построить его модель в нотации IDEF0
курсовая работа	Построение модели бизнес-процессов конкретного предприятия. Предприятие выбирается студентом самостоятельно и выбор согласовывается с преподавателем.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 122, [1] с. ил. электрон. версия
2. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - М.: Стандарты и качество, 2004. - 404 с. ил.
3. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы : регламентация и управление Текст учебное пособие для слушателей образоват. учреждений по программе МВА и др. программам упр. кадров В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2008. - 317, [1] с. ил.
4. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление Учеб. пособие для слушателей образоват. учреждений упр. кадров В. Г. Елиферов, В. В. Репин; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2005. - 317, [1] с. ил.
5. Маклаков, С. В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler (BPwin 4.1) Текст С. В. Маклаков. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003. - 236 с. ил.
6. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с.

*б) дополнительная литература:*

1. Маклаков, С. В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler (BPwin 4.1) Текст С. В. Маклаков. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003. - 236 с. ил.
2. Ильин, В. В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика Текст В. В. Ильин. - М.; СПб.: Вильямс, 2006. - 176 с. ил.
3. Калянов, Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов Учеб. пособие для вузов по специальности 080801 "Прикл. информатика (по областям)" и др. экон. специальностям Г. Н. Калянов. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 238 с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013.
2. Описание бизнес-процесса в различных нотациях
3. Положение о бизнес-процессах
4. Описание функций предприятия
5. Типовые бизнес-процессы предприятия
6. Методические указания для выполнения курсовой работы

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

7. Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013.
8. Описание бизнес-процесса в различных нотациях
9. Положение о бизнес-процессах
10. Описание функций предприятия
11. Типовые бизнес-процессы предприятия
12. Методические указания для выполнения курсовой работы

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Силич, М.П. Моделирование и анализ бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М.П. Силич, В.А. Силич. — Электрон. дан. — М. : ТУСУР, 2011. — 213 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Руководство по улучшению бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2015. — 132 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Руководство по улучшению бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2015. — 132 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности. [Электронный ресурс] / М. Ротер, Д. Шук. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. :	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный

		Издательство Юрайт, 2017. — 289 с.		
7	Основная литература	Александров, Д.В. Методы и модели информационного менеджмента. [Электронный ресурс] / Д.В. Александров, А.В. Костров, Р.И. Макаров, Е.Р. Хорошева. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2007. — 336 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
8	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Калашян, А.Н. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии. [Электронный ресурс] / А.Н. Калашян, Г.Н. Калянов. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 256 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -WhiteStarUML (инструмент работы с диаграммами UML)(бессрочно)
3. -Oracle VirtualBox(бессрочно)
4. Microsoft-Visio(бессрочно)
5. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	143 (36)	мультимедийная установка: ПК с установленным ПО, проектор, экран
Практические занятия и семинары	115 (36)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО, проектор, экран
Зачет,диф.зачет	115 (36)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Контроль самостоятельной работы	115 (36)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Самостоятельная работа студента	115 (36)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО
Экзамен	115 (36)	компьютерный класс: ПК с установленным ПО