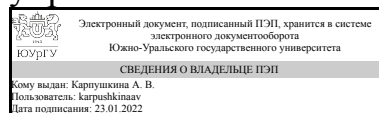


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



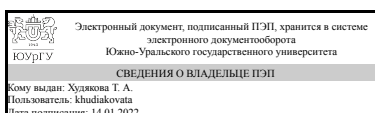
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.М1.05.02 Реинжиниринг информационных процессов  
**для направления** 09.04.03 Прикладная информатика  
**уровень** Магистратура  
**магистерская программа** Системы корпоративного управления  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Цифровая экономика и информационные технологии

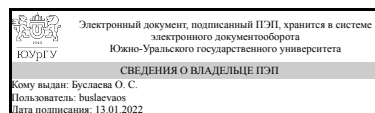
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 916

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

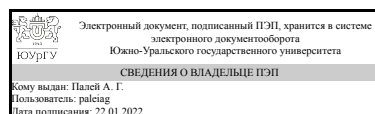
Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент



О. С. Буслаева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
к.техн.н., доц.



А. Г. Палей

## 1. Цели и задачи дисциплины

Данная дисциплина направлена на формирование у студентов видения целостной системы управления и реорганизации современной организации, овладение методами, методиками и технологиями реинжиниринга бизнес-процессов и информационных систем. Цель – научить студента ясно представлять структуру организации, взаимосвязь различных ее подразделений и, как следствие, принимать верные управленческие решения и повысить эффективность применяемых на предприятии информационных технологий. Задачи дисциплины – освоение студентами теоретических основ и практических навыков при: изучении количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности освоении методов проектирования и управления социально-экономической системой освоении основ сопровождения бизнес-процессов в разных сферах методы и принципы реинжиниринга информационных систем

## Краткое содержание дисциплины

Быстроразвивающиеся в рыночной среде российские компании сталкиваются с проблемами, которые в настоящее время уже невозможно решить с помощью существующих классических методов. Поэтому возникла острая необходимость в новых инструментах и методах, способных предприятием стать наиболее эффективными. Одним из таких инструментов является реинжиниринг бизнес-процессов, который направлен на перепроектирование существующих на предприятии бизнес-процессов. Обращение к теме реинжиниринга обусловлено внедрять принципиально новую модель бизнеса. Основная идея реинжиниринга бизнес-процессов - это переход от узкого разделения труда по операциям и функциям к бизнес-процессам в целом. Появление реинжиниринга в условиях рыночных отношений связано в первую очередь с кардинальными изменениями в характере деятельности. В настоящее время ситуацию на рынке определяет потребитель, а следовательно все бизнес-процессы на предприятии должны быть также ориентированы на потребителя (это устанавливается и стандартами ISO серии 9000). На рынке наблюдается усиление конкуренции между предприятиями, а следовательно, чтобы укрепить свои позиции на рынке предприятиям необходима пересмотреть свою организацию управления. Кроме того, меняется сам характер производственных отношений, где основным объектом становятся процессы, а не их отдельные части или операции. Резко меняющиеся внешние и внутренние условия ведения бизнеса диктуют новые правила игры на рынке. В конкурентной борьбе побеждают те компании, которые быстро и адекватно реагируют на изменение внешней среды. В связи с этим профессиональная подготовка специалистов, обладающих знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов и информационных систем, необходима для российской экономики.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен применять современные методы	Знает: правила выделения процессов в

<p>и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС.</p>	<p>организации. Парадигмы улучшения бизнес-процессов[1]; научные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций; научные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий</p> <p>Умеет: применять стандарты качества ISO-9000:2000; применять требуемые программные архитектуры и платформы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий</p> <p>Имеет практический опыт: навыками применения методики быстрого анализа решения (FAST). Навыками перепроектирования процесса; формализации задач прикладной информатики; использования программных средства для проведения исследований; применения различных подходов к автоматизации информационных процессов;</p>
<p>ПК-6 Способен использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов.</p>	<p>Знает: информационные сервисы для автоматизации прикладных задач, ограничения их применения</p> <p>Умеет: находить веб-сервисы в сети Интернет при помощи поисковых систем Web Service List <a href="http://www.webservicelist.com/web-services/c.asp?Step=2&amp;cid=16">http://www.webservicelist.com/web-services/c.asp?Step=2&amp;cid=16</a> и <a href="http://www.webservicex.net/">http://www.webservicex.net/</a> и подключать их к собственному проекту. Получать помощь по методам соответствующего сервиса; выбирать сервисы для решения задач автоматизации</p> <p>Имеет практический опыт: Навыками использования сервисно-ориентированной технологии для компьютерной поддержки информационных процессов, проходящих реинжиниринг. Навыками реинжиниринга процессов с учётом применения сервисно-ориентированной технологии; навыками подключения и использования веб-сервисов сторонних производителей к собственному программному продукту на Microsoft .NET, PHP и Perl; использования информационных сервисов для решения задач моделирования информационных процессов</p>
<p>ПК-7 Способен интегрировать компоненты и сервисы ИС.</p>	<p>Знает: основы современных веб- технологий, особенности функционирования основных протоколов современных сервисно-ориентированных систем</p> <p>Умеет: использовать выбранную среду программирования для разработки процедур интеграции программных модулей</p> <p>Имеет практический опыт: реализации механизмов интеграции; программирования, отладки и оптимизации сервисно-ориентированных систем, использующих протоколы XML -RPC, SOAP, REST. , использования библиотек PEAR XML-RPC,</p>

	CookComputing.XmlRpc, технологий Windows
--	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Управление проектами информатизации предприятий	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Управление проектами информатизации предприятий	<p>Знает: принципы и способы проектирования информационные процессы и системы с помощью интернет-приложений, Методику интервьюирования представителей заказчика, технологию построения базовых планов проекта, методики построения моделей данных,; принцип разработки, построения и развития баз данных для функционирования интернет-приложений, методологии разработки программного обеспечения, особенности функционирования основных протоколов современных сервисно-ориентированных систем (REST, SOAP, XML-RPC); , знает современные методы, технологию и инструменты прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС; методы научных исследований в области проектирования и управления ИС по теме НИР; основные параметры конфигурации платформ, специальных библиотек и инструментальных сред, необходимые для обеспечения наиболее оптимального их использования; методы исследования информационных процессов на предприятии</p> <p>Умеет: анализировать и проектировать информационные процессы для реализации в ИС; проектировать информационные процессы и системы, работающие в интернет, Формулировать вопросы заказчику с целью получить всю необходимую информацию для построения ИС предприятия, рассчитать ТЭО, структуру работ, потребность в ресурсах, сроки выполнения работ, бюджет проекта, проектировать структуру БД, предусматривая возможности развития; применять методы и средства проектирования баз данных, разрабатывать и совершенствовать базы данных, используемые в интернет-приложениях, проверять корректность взаимодействия отдельных компонентов ИС,</p>

	<p>использовать выбранную среду программирования для разработки процедур интеграции программных модулей, ; выявлять особенности ИС различных классов и обосновывать возможность использования технологий компьютерного зрения в прикладных задачах; формализовать решаемую задачу. Провести анализ задачи. Синтезировать алгоритм решения задачи; уметь применять современные методы анализа данных и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС. Имеет практический опыт: методов расчета сроков исполнения работ, стоимости проекта и планирования потребности в ресурсах, составления ТЗ на проект и контроля его исполнения; разработки проектов автоматизации информационных процессов; проектирования, разработки и тестирования информационных процессов и систем, работающих в интернет, Создания типового плана ТЗ для формирования вопросов заказчику; работы в среде MS Project, практический опыт: построения и эксплуатации БД; создания, модификации и развития интернет-приложений, использующих базы данных, адаптация приложений к модификации и развитию баз данных, реализации механизмов интеграции; программирования, отладки и оптимизации сервисно-ориентированных систем, использующих протоколы XML-RPC, SOAP, REST. , составления проектных предложений по использованию компьютерного зрения в задачах автоматизации; использования инструментальных средств анализа и синтеза информационных систем</p>
--	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 110,75 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	4
Общая трудоемкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	96	48	48
Лекции (Л)	40	16	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	56	32	24

Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	105,25	53,75	51,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к зачету	23,75	23,75	0
Проведение реинжиниринга информационной системы для конкретного предприятия	20	0	20
Подготовка к экзамену	11,5	0	11,5
Моделирование бизнес-процессов предприятия	30	30	0
Контрольная работа "Проведение реинжиниринга на предприятии"	20	0	20
Консультации и промежуточная аттестация	14,75	6,25	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	6	2	4	0
2	Реструктуризация системы управления компанией	8	4	4	0
3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании	10	4	6	0
4	Моделирование и анализ бизнес-процессов	24	6	18	0
5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов	18	8	10	0
6	Внедрение новой системы управления компанией в практику	8	4	4	0
7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем	10	6	4	0
8	Методология и инструментальные средства реинжиниринга информационных систем	12	6	6	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов: определение реинжиниринга бизнес-процесса, составляющие бизнес-процессов; цели выполнения бизнес-процессов; характеристики бизнес-процессов; классификация моделей реинжиниринга; основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	2
2-3	2	Реструктуризация системы управления компанией: причины перестройки системы управления; основные подходы к перестройке системы управления; перестройка системы управления организации в стабильной и кризисной ситуации	4
4-5	3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании: принципы реинжиниринга; реинжиниринг и бизнес-планирование; организация работ по реинжинирингу; бенчмаркинг; результаты реинжиниринга; преимущества и недостатки реинжиниринга.	4
6-8	4	Методология и инструментальные средства реинжиниринга: сбор и анализ информации; организация процесса опроса для сбора информации; основные этапы в процессе опроса, достаточная детализация, модель "as is" – позитивная модель; модель "to be" – нормативная модель; CASE	6

		моделирование бизнес-процессов; Моделирование и анализ бизнес-процессов: последовательность моделирования бизнес-процессов; анализ выбранных для реинжиниринга бизнес-процессов; значимость бизнес-процессов; степень осуществимости реинжиниринга бизнес-процессов; роль менеджера при выделении бизнес-процессов и их реинжиниринг	
9-10	5	Основные модели реинжиниринга бизнес-процессов. Правила принятия решения о проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Организация реинжиниринговых мероприятий	4
11-12	5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов: основные методы реинжиниринга: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах и др.; учет очередности выполнения бизнес-процессов; использование специального программного обеспечения.	4
13-14	6	Внедрение новой системы управления компанией в практику: реинжиниринговая команда; сопротивления изменениям при внедрении новой системы управления организацией: причины и способы преодоления сопротивления; связь стратегии с реструктуризацией управления компанией; применение бизнес-реинжиниринга в организации	4
15-17	7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем: понятие реинжиниринга ИС, его виды, место в жизненном цикле ИС, классификация методов, подходов, технологий.	6
18-20	8	Модель подковы. Этапы проведения реинжиниринга информационных систем	6

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-2	1	Разработка плана проведения реинжиниринга для конкретного предприятия, обследование предприятия.	4
3-4	2	Анализ архитектуры предприятия, обоснование необходимости проведения реинжиниринга.	4
5-7	3	Выбор моделей реинжиниринга, проведение подготовительного этапа для реинжиниринга	6
8-10	4	Обследование предприятие; проведение опроса, анкетирования и интервьюирования. Выделение бизнес-процессов предприятия	6
11-13	4	Выявление архитектуры прикладных приложений предприятие; системная архитектура. Построение модели "As Is"	6
14-16	4	Анализ модели "As Is"Б определение процессов с наличием нарушения, ранжирование бизнес-процессов и выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга	6
17-18	5	Выбор модели и методов для проведения реинжиниринга в конкретной ситуации.	4
19-21	5	Перепроектирование бизнес-процессов, выбранных для реинжиниринга, построение нормативной модели "ToBe"	6
22-23	6	Разработка плана мероприятий по внедрению новой системы управления предприятием. Разработка плана мероприятий по снижению сопротивления персонала внедрению изменений.	4
24-25	7	Анализ ИТ архитектуры предприятия, выбор ИС для реинжиниринга.	4
26-28	8	Проведение реинжиниринга ИС для конкретного предприятия.	6

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

#### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е, изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. ; Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с.	3	23,75
Проведение реинжининга информационной системы для конкретного предприятия	Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Р. Джесутасан ; перевод с английского Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с	4	20
Подготовка к экзамену	Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Р. Джесутасан ; перевод с английского Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с. ; Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с.	4	11,5
Моделирование бизнес-процессов предприятия	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1	3	30
Контрольная работа "Проведение реинжиниринга на предприятии"	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1; Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е, изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. Хаммер, М. Быстрее, лучше,	4	20



	дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с.		
--	--	--	--

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Защита индивидуальной работы	1	10	Задание выполняется в мини группах по 2-3 человека. Для каждой группы выдается индивидуальное задание. Защита доклада сопровождается презентацией, ответами на вопросы. Показатели оценивания: - содержание: 2 балла – содержание полностью соответствует теме доклада, тема раскрыта полностью; 1 балл – содержание доклада не полностью соответствует теме и/или раскрыты не все аспекты темы; 0 баллов – содержание доклада не соответствует теме. - оформление: 2 балла – презентация оформлена в соответствии с выданным заданием; 1 балл – в презентации выявлены недочеты; 0 баллов – студент неверно оформил презентацию или не выполнил задание. - срочность: 2 балла – доклад защищен в назначенный срок; 1 балл – доклад защищен на следующем занятии или консультации, после назначенного срока; 0 баллов – доклад защищен позднее, чем на следующем занятии или консультации.	зачет
2	3	Текущий контроль	Устный опрос	1	4	Преподаватель индивидуально задает студенту 3 вопроса, на которые студент должен сразу ответить без предварительной подготовки ответов. Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет
3	3	Промежуточная	Зачет	-	10	Зачет проводится в устной форме. Каждому студенту выдается билет с 3	зачет

		аттестация				вопросами. Время на подготовку отводится 30 минут. За каждый вопрос выставляется баллы. Максимальный балл за вопрос - 5. 5 баллов - Грамотный полный (развернутый) ответ на теоретический вопрос; 4 балла - дан правильный, но краткий ответ на вопрос; 3 балла - дан в общем правильный ответ на вопрос, но с замечаниями; 2 балла - дан неполный ответ на вопрос, но на уточняющие вопросы отвечено; 1 балл - дан неправильный ответ на вопрос, но на уточняющие вопросы даны правильные ответы; 0 -баллов - ответ на вопрос не дан.	
4	4	Текущий контроль	Защита индивидуального задания	1	8	Задание выполняется в мини группах по 2-3 человека. Для каждой группы выдается индивидуальное задание. Защита доклада сопровождается презентацией, ответами на вопросы. Показатели оценивания: - содержание: 2 балла – содержание полностью соответствует теме доклада, тема раскрыта полностью; 1 балл – содержание доклада не полностью соответствует теме и/или раскрыты не все аспекты темы; 0 баллов – содержание доклада не соответствует теме. - оформление: 2 балла – презентация оформлена в соответствии с выданным заданием; 1 балл – в презентации выявлены недочеты; 0 баллов – студент неверно оформил презентацию или не выполнил задание. - срочность: 2 балла – доклад защищен в назначенный срок; 1 балл – доклад защищен на следующем занятии или консультации, после назначенного срока; 0 баллов – доклад защищен позднее, чем на следующем занятии или консультации.	экзамен
5	4	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	60	Экзамен проводится в виде тестирования в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Количество вопросов на каждое тестирование – 60. Время, отводимое на тестирование – 30 мин. Количество баллов за каждый вопрос в тесте: - правильный ответ – 1 балл; - неправильный ответ – 0 баллов.	экзамен
6	4	Текущий контроль	Тестирование	1	20	Тестирование в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0» и	экзамен

						позволяет оценить сформированность компетенций. Количество вопросов на каждое тестирование – 20. Время, отводимое на тестирование –10 мин. Количество баллов за каждый вопрос в тесте: - правильный ответ – 1 балл; - неправильный ответ – 0 баллов.	
7	4	Текущий контроль	Контрольная работа "Проведение реинжиниринга на предприятии"	1	12	Контрольная работа включает в себя модель бизнес-процессов предприятия. Студенту необходимо проанализировать модель бизнес-процессов, найти процессы с фрагментарностью и другими симптомами нарушения, разработать пути оптимизации бизнес-процессов, построить модель "To Be". Контрольная работа выдается студенту на 90 минут, после окончания студент предъявляет свою работу преподавателю лично или если это не возможно, то выгружает модель и При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Преподаватель проверяет контрольную работу по следующим критериям: правильность проведения анализа, правильность проведения ранжирования БП и выбора БП для реинжиниринга, правильность проведения реинжиниринга. Показатели оценивания: - полнота модели 5 баллов, следование правилам нотации 3 балла, правильное представление о предметной области 2 балла. Работа была выполнена самостоятельно -1 балл, в срок – 1 балл.	экзамен

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Экзамен проводится в виде тестирования в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Количество вопросов на каждое тестирование – 60. Время, отводимое на тестирование – 30 мин. Количество баллов за каждый вопрос в тесте: - правильный ответ – 1 балл; - неправильный ответ – 0 баллов. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	
зачет	Зачет проводится в устной форме. Каждому студенту выдается билет с 3 вопросами. Время на подготовку отводится 30 минут. За каждый вопрос выставляется баллы. Максимальный балл за вопрос - 5. 5 баллов - Грамотный полный (развернутый) ответ на теоретический вопрос; 4 балла - дан правильный, но краткий ответ на вопрос; 3 балла - дан в общем правильный ответ на вопрос, но с замечаниями; 2 балла - дан неполный ответ на вопрос, но на уточняющие вопросы отвечено; 1 балл - дан неправильный ответ на вопрос, но на уточняющие вопросы даны правильные ответы; 0 -баллов - ответ на вопрос не дан. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине более 60% Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

### 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
ПК-1	Знает: правила выделения процессов в организации. Парадигмы улучшения бизнес- процессов[1]; научные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций; научные подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий	+	+	+	+	+	+	+
ПК-1	Умеет: применять стандарты качества ISO-9000:2000; применять требуемые программные архитектуры и платформы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий	+	+	+	+	+	+	+
ПК-1	Имеет практический опыт: навыками применения методики быстрого анализа решения (FAST). Навыками перепроектирования процесса; формализации задач прикладной информатики; использования программных средства для проведения исследований; применения различных подходов к автоматизации информационных процессов;	+		+	+	+		+
ПК-6	Знает: информационные сервисы для автоматизации прикладных задач, ограничения их применения	+	+	+	+	+	+	+
ПК-6	Умеет: находить веб-сервисы в сети Интернет при помощи поисковых систем Web Service List <a href="http://www.webservicelist.com/w ebsservices/c.asp?Step=2&amp;cid=16">http://www.webservicelist.com/w ebsservices/c.asp?Step=2&amp;cid=16</a> и <a href="http://www.webservicex.net/">http://www.webservicex.net/</a> и подключать их к собственному проекту. Получать помощь по методам соответствующего сервиса; выбирать сервисы для решения задач автоматизации	+		+	+	+	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: Навыками использования сервисно-ориентированной технологии для компьютерной поддержки информационных процессов, проходящих реинжиниринг. Навыками реинжиниринга процессов с учётом применения сервисно-ориентированной технологии; навыками подключения и использования веб-сервисов сторонних производителей к собственному программному продукту на Microsoft .NET, PHP и Perl; использования информационных сервисов для решения задач моделирования информационных процессов		+	+	+	+		+
ПК-7	Знает: основы современных веб- технологий, особенности функционирования основных протоколов современных сервисно-ориентированных систем	+		+	+	+	+	+
ПК-7	Умеет: использовать выбранную среду программирования для разработки	+		+	+	+	+	+

	процедур интеграции программных модулей								
ПК-7	Имеет практический опыт: реализации механизмов интеграции; программирования, отладки и оптимизации сервисно-ориентированных систем, использующих протоколы XML-RPC, SOAP, REST. , использования библиотек PEAR XML-RPC, CookComputing.XmlRpc, технологий Windows	+		++	++	++	++	+	

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга
2. анализ бизнес-процессов
3. обследование предприятия

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга
2. анализ бизнес-процессов
3. обследование предприятия

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Паблишер, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/88412">https://e.lanbook.com/book/88412</a> (дата обращения: 02.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Р. Джесутасан ; перевод с английского М. Иутина. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/140499">https://e.lanbook.com/book/140499</a> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потока ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/140499">https://e.lanbook.com/book/140499</a> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

		система издательства Лань	Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-5266-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/87939">https://e.lanbook.com/book/87939</a> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа для авториз. пользователей.
4	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bc">https://urait.ru/bc</a> (дата обращения: 02.10.2021).
5	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учебника / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов. — Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2013. — 115 с. — ISBN 978-5-7694-0805-0. — Текст : электронный // Направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов. — URL: <a href="https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239&amp;dtype=">https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239&amp;dtype=</a>

#### Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
4. -Ramus(бессрочно)
5. -Dia Diagram Editor(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	115 (36)	компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Практические занятия и семинары	115 (36)	компьютерный класс с 35 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Лекции	265 (3)	мультимедийное оборудование для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (36)	компьютеры с установленным программным обеспечением, с выходом в Интернет
Контроль самостоятельной работы	115 (36)	компьютерный класс с 35 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций