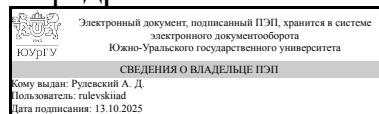


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



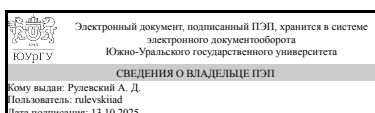
А. Д. Рулевский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.07 Пассажирские перевозки
для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Логистика и управление транспортными системами
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Автомобили и автомобильный сервис

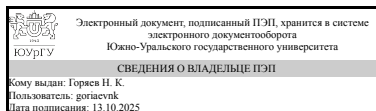
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. Д. Рулевский

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



Н. К. Горяев

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение дисциплины предусматривает развитие у обучающихся теоретических знаний и практических навыков к профессиональной деятельности по пассажирским перевозкам. В соответствии с видами профессиональной деятельности бакалавр должен решать следующие задачи. Анализ состояния действующих технологических систем по перевозке пассажиров. Обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области пассажирских перевозок. Разработка моделей и методов эффективного функционирования транспортно-технологических систем пассажирского транспорта. Контроль за работой транспортно-технологических систем на основе эффективного управления пассажирскими перевозками.

Краткое содержание дисциплины

В дисциплине рассматриваются существующие и передовые технологические процессы оказания услуг населению автомобильным транспортом. Изучаются теоретические основы организации пассажирских перевозок транспортом по видам сообщения. Анализируются основные методы изучения потребностей населения в перемещениях, характерные изменения потребностей в различные периоды времени, основные показатели характеризующие изменение спроса на перевозки.

Оцениваются типы и марки подвижного состава, который может использоваться в технологическом процессе, приводятся методы выбора и расчёт оптимального парка транспортных средств для оказания услуг населению на конкретных направлениях. Изучаются все показатели характеризующие технологические процессы перевозок, влияние этих показателей на эффективность работы автотранспорта и качество транспортного обслуживания населения. Рассмотрены требования технической нормативной и правовой документации, которой должны удовлетворять: техника; технологии; организация труда и отдыха сотрудников предприятия; системы управления транспортным процессом и линейные сооружения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен осуществлять организацию рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Знает: технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа, полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств, Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров, организовывать

	<p>стыковку разных видов транспорта при перевозках пассажиров и багажа, определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок, организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров, организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала</p> <p>Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы;</p>
<p>ПК-8 Способностью управлять и организовывать транспортное обслуживание населения</p>	<p>Знает: системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда;</p> <p>Умеет: разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа, производить оценку спроса на пассажирские перевозки, организовывать работу общественного транспорта на территории терминала, работу остановочных пунктов, организовывать работу автомобилей-такси на территории терминала, организовывать работу диспетчерской службы, организовывать работу систем информирования пассажиров, обеспечивать выполнение правил, стандартов перевозок пассажиров и багажа, внедрять новые системы обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по открытию новых либо оптимизации имеющихся маршрутов движения общественного транспорта, пересмотру расписаний движения транспорта, производить нормирование скоростей движения автотранспортных средств, вести</p>

	эксплуатационную документацию; Имеет практический опыт: организации сменно-суточного планирования перевозок, разработки расписания движения на маршрутах;
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Теория транспортных процессов и систем, Общий курс транспорта	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Теория транспортных процессов и систем	Знает: основные принципы формирования, функционирования и развития транспортных процессов; основные понятия моделирования транспортных процессов; основные принципы организации и проектирования транспортных систем, тенденции и перспективы их развития; Умеет: применять экономико-математические методы в рациональном планировании и управлении транспортным процессом; применять современные методы для решения задач транспортных систем; ставить и решать проблемные задачи транспорта и транспортных систем с использованием логистических методов; Имеет практический опыт: владения понятиями и определениями транспортных процессов и систем; анализа функционирования транспортных систем; методами выполнения расчётов показателей работы транспорта и транспортных систем; навыками по разработке технологических схем организации перевозок;
Общий курс транспорта	Знает: Виды транспорта, способы взаимодействия различных видов транспорта; основные принципов формирования, функционирования и развития транспортных процессов, транспортных систем и транспортного комплекса страны; особенности отдельных элементов транспортного процесса, технические характеристики, эксплуатационные свойства, роль и влияние на эффективность, и качество транспортного обслуживания народного хозяйства и населения; Умеет: анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования транспорта при выполнении перевозок; оценивать уровень транспортной обеспеченности и доступности региона Имеет практический опыт: расчёта показателей транспортной

	обеспеченности и доступности региона; оценки эффективных схем доставки грузов; расчета технико-эксплуатационных показателей работы подвижного состава
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 39,75 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	9
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	24	12	12
Лекции (Л)	12	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	176,25	89,75	86,5
Подготовка к зачёту	89,75	89,75	0
Подготовка к экзамену	40	0	40
Курсовая работа	46,5	0	46,5
Консультации и промежуточная аттестация	15,75	6,25	9,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен, КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объём аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Управление пассажирскими перевозками	12	6	6	0
2	Организация пассажирских перевозок	12	6	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Значение пассажирского транспорта для населения и экономики страны, проблемы и перспективы его развития	0,5
2	1	Федеральное и региональное законодательство в сфере пассажирского транспорта	0,5
3	1	Виды пассажирских перевозок автотранспортом их характеристика.	0,5
4	1	Разработка и оптимизация маршрутных схем и маршрутов, обеспечение приоритетного проезда ОТ	0,5
5	1	Пассажиропотоки, их классификация, методы изучения.	1
6	1	Подготовка документов для конкурсных процедур по маршрутам	1
7	1	Расчёт начальной максимальной цены контракта	1

8	1	Оплата проезда и тарифные системы	1
9	2	Лицензирование пассажирских перевозок	0,5
10	2	Участие в конкурсных процедурах	0,5
11	2	Обследование и анализ пассажиропотоков	1
12	2	Выбор подвижного состава и расчёт показателей работы	1
13	2	Режим труда и отдыха водителей при пассажирских перевозках, составление графиков работы	1
14	2	Организация ТО и ремонта автобусов	0,5
15	2	Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок	1
16	2	Методы повышения качества обслуживания пассажиров на маршруте	0,5

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Значение пассажирского транспорта для населения и экономики страны, проблемы и перспективы его развития	0,5
2	1	Федеральное и региональное законодательство в сфере пассажирского транспорта	0,5
3	1	Виды пассажирских перевозок автотранспортом их характеристика.	0,5
4	1	Разработка и оптимизация маршрутных схем и маршрутов, обеспечение приоритетного проезда ОТ	0,5
5	1	Пассажиропотоки, их классификация, методы изучения.	1
6	1	Подготовка документов для конкурсных процедур по маршрутам	1
7	1	Расчёт начальной максимальной цены контракта	1
8	1	Оплата проезда и тарифные системы	1
9	2	Лицензирование пассажирских перевозок	0,5
10	2	Участие в конкурсных процедурах	0,5
11	2	Обследование и анализ пассажиропотоков	1
12	2	Выбор подвижного состава и расчёт показателей работы	1
13	2	Режим труда и отдыха водителей при пассажирских перевозках, составление графиков работы	1
14	2	Организация ТО и ремонта автобусов	0,5
15	2	Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок	1
16	2	Методы повышения качества обслуживания пассажиров на маршруте	0,5

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачёту	Ларин, О.Н. Пассажирские перевозки: учебное пособие / О.Н. Ларин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2011. – 121 с. все разделы	8	89,75

Подготовка к экзамену	Ларин, О.Н. Пассажи́рские перевозки: учебное пособие / О.Н. Ларин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2011. – 121 с. все разделы	9	40
Курсовая работа	"Технологии транспортного обслуживания населения" методические указания к выполнению курсовой работы, все разделы;	9	46,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Тест 1-1	1	10	По 1 баллу за каждый правильный ответ в тесте из 10 вопросов	зачет
2	8	Текущий контроль	Задание 1-1	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
3	8	Текущий контроль	Задание 1-2	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
4	8	Текущий контроль	Задание 1-3	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
5	8	Текущий контроль	Задание 1-4	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными	зачет

						ошибками, 0 баллов - задача не решена.	
6	8	Текущий контроль	Итоговый зачет по семестру	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решенную задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
7	8	Промежуточная аттестация	седьмая контрольная точка	-	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 40 баллов -	зачет
8	9	Текущий контроль	Задание по обследованию пассажиропотоков	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решенную задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	экзамен
9	9	Текущий контроль	Задача по составлению эпюры пассажиропотока и расчёт среднего расстояния поездки	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решенную задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	экзамен
10	9	Текущий контроль	Тест по режиму труда и отдыха	1	10	По 1 баллу за каждый правильный ответ в тесте из 10 вопросов	экзамен
11	9	Текущий контроль	Задача по составлению графика работы водителей	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решенную задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	экзамен
12	9	Текущий контроль	Тест по себестоимости	1	10	По 1 баллу за каждый правильный ответ в тесте из 10 вопросов	экзамен
13	9	Текущий контроль	Задача по расчёту себестоимости	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решенную задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	экзамен
14	9	Промежуточная аттестация	двенадцатая контрольная точка	-	40	Ответ на 1 контрольный вопрос в устной или письменной форме и решение задачи. Ответ оценивается в 20 баллов и решение задачи в 20 баллов. Максимальное количество баллов 40. При неправильном ответе	экзамен

					<p>студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы. Весовой коэффициент мероприятия - 1 балл. 20 баллов за вопрос - студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в свете которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с вопросом на 85-100%. 16 баллов за вопрос - студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, задание выполнено на 75-84%. 12 баллов за вопрос- студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении материала - 60-74%. 6 балла за вопрос - студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно - менее, чем на 60%, 0 баллов за вопрос- нет ответа на вопрос. Решение задачи: 20 баллов - задача полностью решена, 16 баллов - задача решена с небольшими ошибками, 12 баллов - задача решена с ошибками, 6 балла - задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена</p>		
15	9	Курсовая работа/проект	Курсовая работа	-	5	<p>Задание на курсовую работу выдается на первой неделе семестра. Работа выполняется студентом самостоятельно и сдается в назначенные сроки. Необходимо подготовить пояснительную записку, устный доклад (10 минут) где должны быть освещены вопросы по выданному заданию. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p>	кур- совые работы

					<p>Максимальный балл за контрольную точку К-6 составляет 5 баллов.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия -1,0. 5 баллов -Представлена работа согласно требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в свете которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, задание выполнено на 85-100% , 4 балла- Представлена работа согласно требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения, задание выполнено на 75-84% ; 3 балла - Представлена работа согласно требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала. задание выполнено на 60-74%; 2 балла- Представлена работа со значительными отклонениями от требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением отвечает на вопросы; 1 балл- Представленная работа не соответствует требованиям методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студент не усвоил программный материал, не отвечает на вопросы; 0</p>
--	--	--	--	--	--

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Афанасьев, Л. Л. Пассажирские автомобильные перевозки Учеб. для вузов по спец. "Эксплуатация автомоб. трансп." Под ред. Н. Б. Островского. - М.: Транспорт, 1986. - 224 с. ил.
2. Ларин О. Н. Пассажирские перевозки : учеб. пособие по направлению 190700 "Технология транспортных процессов" / О. Н. Ларин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомобил. транспорта ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2011. - 120, [1] с. : ил.. URL: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000492993

б) дополнительная литература:

1. Пассажирские автомобильные перевозки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006
2. Ларин О. Н. Совершенствование маршрутных сетей крупных городов : монография / О. Н. Ларин, А. А. Кажаев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Эксплуатация автомобил. транспорта ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 147, [1] с. : ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Логистика : Logistics: Специализированный науч.-практ. журнал / ООО "Агентство Маркет Гайд". - М., 1998-. -. URL: <http://www.logistika-prim.ru/>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Пассажирские автомобильные перевозки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть
2. Организация пассажирских автомобильных перевозок. Учебное пособие к выполнению дипломного проекта/ В.Н. Смолин, А.П. Ставров. - Челябинск: Из-во ЮУрГУ, 2008. - 22 с.
3. Технологии транспортного обслуживания населения: методические указания к выполнению курсовой работы / сост.: Н.К. Горяев, С.М. Резников. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2024. – 30 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Пассажирские автомобильные перевозки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть

2. Технологии транспортного обслуживания населения:
методические указания к выполнению курсовой работы / сост.: Н.К. Горяев,
С.М. Резников. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2024. – 30 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Ларин, О. Н. Организация пассажирских перевозок Учеб. пособие О. Н. Ларин; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. на транспорте; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 103, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000492993

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	272 (2)	Проектор, экран, ноутбук
Лекции	272 (2)	Проектор, экран, ноутбук