ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 17.01.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.12 Архитектура информационных систем
для направления 09.03.02 Информационные системы и технологии
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 926

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Худякова Т. А.
Пользователь: khudiakovata
Дата подписания: 14.01.2022

Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Плужников В. Г.
Пользователь: pluzhnikovvg
Дата подписания: 14.01.2022

В. Г. Плужников

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
к.техн.н.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Буслаева О. С.
Пользователь: buslaevaos
Дата подписания: 15.01.2022

О. С. Буслаева

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - студенты должны получить представление об основных подходах к разработке и применению информационных систем и информационно коммуникационных технологий для эффективного управления социально экономическими системами (СЭС). Сформировать знания в области теории и практики управления развитием информационных систем и информационно коммуникационных технологий СЭС в соответствии с ее сформулированной стратегией развития. Задачи дисциплины – освоить теоретические знания и получить практические навыки в области стратегического планирования развития информационных систем и информационно коммуникационных технологий, управления и оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры СЭС на основе применения современных систем менеджмента качества в ИТ сфере

Краткое содержание дисциплины

Основные понятия, концепции и сущности категории "Архитектура информационных систем". Методы и инструменты разработки и сопровождения информационных систем управления СЭС. Современные подходы и инструментальные средства проектирования, моделирования бизнес-процессов в профессиональной деятельности и сопровождения оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры СЭС. Концепции и модели анализа эффективности систем управления СЭС и ее оптимизации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: основные виды архитектур приложений и данных; методы документирования архитектуры ИС; модели и методики моделирования архитектуры информационных систем предприятия Умеет: документировать, конфигурировать и сопровождать предметно-ориентированные ИС; строить модели архитектуры информационной системы, оценивать качество проектных решений Имеет практический опыт: "моделирования процессов и систем в различных нотациях; использования методиками и программными инструментариями визуального и количественного моделирования архитектуры информационной системы "
ОПК-2 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности	Знает: концептуальные основы архитектуры предприятия; методы анализа и моделирования бизнес-процессов Умеет: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом;

	Имеет практический опыт: методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ;
ОПК-7 Способен осуществлять выбор платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем	Знает: основные платформы, технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных систем Умеет: применять информационные технологии в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем Имеет практический опыт: применения методов внедрения и эксплуатации информационных систем

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.24.М3.01 Основы стратегического менеджмента, 1.О.04 Экономика	1.О.11 Информационные технологии, 1.Ф.16 Бизнес-моделирование информационных систем, 1.Ф.24.М4.03 Информационные технологии в управлении организационными структурами

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.24.М3.01 Основы стратегического менеджмента	Знает: методы и принципы целеполагания, механизмы отбора оптимальных решений. Умеет: выбирать оптимальные решения с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Имеет практический опыт: выбора оптимальных решений с учетом действующих ограничений и ресурсов на основе результатов стратегического анализа
1.О.04 Экономика	Знает: основные понятия, категории и инструменты современной микроэкономической теории; методические подходы к исследованию функционирования экономического поведения хозяйствующих субъектов. Умеет: анализировать на основе стандартных моделей микроэкономики и принципов рациональности поведение экономических агентов в условиях рыночных отношений; систематизировать анализировать данные эмпирических исследований, выявлять факторы и условия, влияющие на динамику развития социально-экономических процессов и явлений. Имеет практический опыт: применения методов микроэкономического анализа и интерпретации экономической информации при обосновании и принятии решений в сфере профессиональной деятельности; использования

	базовых методологических принципов и инструментов микро и макроэкономического анализа.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Практическое задание 3. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is").	15,75	15.75
Подготовка к аудиторным занятиям	16	16
Подготовка к зачету	8	8
Практическое задание 2. Разработка ИТ-стратегии СЭС	14	14
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие архитектуры информационных систем. Методология диагностики бизнес-стратегий и информационных технологий.	18	10	8	0
2	Методы и инструменты разработки и документирования архитектуры информационных систем. Показатели эффективности (KPI) функционирования СЭС и бизнес процессов.	14	10	4	0
3	Инструментальные средства разработки и сопровождения процессов развития архитектуры информационных систем и оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры СЭС.	16	12	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов

1	1	Информационная и концептуальная модель предметной области. Бизнес-архитектура предприятия. Процесс разработки архитектуры информационных систем.	2
2	1	Модель процесса разработки и использования архитектуры информационных систем. Направления разработки архитектуры информационных систем: "сверху-вниз" или "снизу-вверх". Современное состояние архитектурных методологий и практик.	2
3	1	ИТ-стратегия предприятия как способ достижения целевого состояния СЭС. Типовые организационные структуры. Бизнес стратегия и варианты организационных структур компании. Эволюция организационных структур (ЭЖЦ СЭС).	2
4	1	Диагностика внутрифирменной среды. Проектирование системы целей и показателей бизнес процессов на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI). Метод BSC в формировании KPI бизнес процессов.	2
5	1	Диагностика внутрифирменной среды. Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI).	2
6	2	Процессный подход анализа системы управления СЭС. Виды специализации бизнес-процессов и распределения ответственности в соответствующих им организационным структурам.	2
7	2	Технология структуризации и документирования архитектуры КИС. Классификация информационных систем (MRP, MRP-II, ERP, ISA).	2
8	2	Способы описания бизнес-процессов. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) и архитектура управляемая моделями (MDA).	2
9	2	Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEFO. Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams). BP Flowchart (Процесс), Cross Functional FlowChart (Процедура), Event-Driven Process Chain (EPC).	2
10	2	Реинжиниринг бизнес-процессов. Базовые категории реинжиниринга. Характеристики процесса реинжиниринга. Технология выбора и внедрения информационных систем.	2
11	3	Методы анализа, описания и документирования процессов. Модель Захмана.	2
12	3	Методика TOGAF. Метод разработки архитектуры Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM).	2
13	3	Методика MAGENTA. Концепция GERAM. Аархитектурный стиль СОА. Модель "4+1" представления архитектуры. Стратегическая модель архитектуры SAM. Архитектурные концепции и методики Microsoft.	2
14	3	Система управления проектами - как инструмент оперативной адаптации организационной структуры под динамичные изменения внешней среды.	2
15	3	Оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры посредством современных информационных технологий. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner. Методика META Group.	2
16	3	Разработка требований к информационной системе на различных уровнях (Концептуальный уровень. Логический уровень. Физический уровень. Уровень реализации).	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных,	2

		импорт и экспорт модели. Построение модели IDEFO предприятия XXX.	
2	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов.	2
3	1	Документирование бизнес процессов предприятия. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio. Контексная диаграмма. Модель декомпозиции. Графическое представление процесса. Материальные и информационные потоки. Правила назначения имен бизнес процессам.	2
4	1	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Анализ и диагностика внутрифирменной среды. Финансовый анализ. Дать оценку финансового состояния предприятия "XXX" (ликвидность, прибыльность, структура и оборачиваемость капитала).	2
5	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Документирование бизнес процессов предприятия. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2
6	2	Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio. Построение модели EPC предприятия XXX.	2
7	3	Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio. Создание дерева целей с помощью диаграммы стратегической карты "предприятия XXX".	2
8	3	Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio. Построение модели "предприятия XXX" в нотации Процесс и Процедура.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Практическое задание 3. Документирование бизнес процессов предприятия (модель "As Is").	ПУМД основная литература Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил. ЭУМД Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.	4	15,75
Подготовка к аудиторным занятиям	ПУМД основная литература Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст]	4	16

	учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия ПУМД дополнительная литература Комплексный экономический анализ предприятия [Текст] учебник для вузов А. П. Калинин и др.; под ред. Н. В. Войтоловского и др. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 569 с. табл. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754		
Подготовка к зачету	ПУМД основная литература Тарасов, Ю. Н. Стратегический анализ рынка. Разработка целевых сегментов [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Ю. Н. Тарасов, Л. Г. Кочегарова, А. С. Камалова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 59, [1] с. ил. электрон. версия ПУМД дополнительная литература Комплексный экономический анализ предприятия [Текст] учебник для вузов А. П. Калинин и др.; под ред. Н. В. Войтоловского и др. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 569 с. табл. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.	4	8
Практическое задание 2. Разработка ИТ-стратегии СЭС	ЭУМД Основная литература Грекул, В.И. Аудит информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб. / В.И. Грекул. — Электрон. дан. — Москва :	4	14

	Горячая линия-Телеком, 2015. — 154 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107639. — Загл. с экрана. Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.		

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Тест_бизнес_стратегия и IT	0,1	20	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 1.0.	зачет
2	4	Текущий контроль	Практическое задание 1. Формирование миссии и стратегии СЭС	0,4	5	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 1. Формирование миссии и стратегии СЭС", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с	зачет

						требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.	
3	4	Текущий контроль	Тест_Архитектура СЭС	0,1	20	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 1.0.	зачет
4	4	Текущий контроль	Практическое задание 2. Построение модели As-Is предприятия	0,4	5	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 2 Построение модели AS-IS", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы),	зачет

						корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.	
5	4	Проме-жуточная аттестация	Тест: зачет Архитектура информационных систем	-	40	Зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %. Данные по контрольно-рейтинговым мероприятиям вносятся в электронный журнал в личном кабинете сотрудника КИАС «Универис».	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид	Процедура проведения	Критерии

промежуточной аттестации		оценивания
зачет	Зачет проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: основные виды архитектур приложений и данных; методы документирования архитектуры ИС; модели и методики моделирования архитектуры информационных систем предприятия	+	+	+	+	+
УК-2	Умеет: документировать, конфигурировать и сопровождать предметно-ориентированные ИС; строить модели архитектуры информационной системы, оценивать качество проектных решений	+	+		+	+
УК-2	Имеет практический опыт: "моделирования процессов и систем в различных нотациях; использования методиками и программными инструментариями визуального и количественного моделирования архитектуры информационной системы "		+		+	
ОПК-2	Знает: концептуальные основы архитектуры предприятия; методы анализа и моделирования бизнес-процессов	+	+	+	+	+
ОПК-2	Умеет: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом;		+	+		+
ОПК-2	Имеет практический опыт: методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ;		+		+	
ОПК-7	Знает: основные платформы, технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных систем	+	+			+
ОПК-7	Умеет: применять информационные технологии в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем		+		+	
ОПК-7	Имеет практический опыт: применения методов внедрения и эксплуатации информационных систем		+		+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Ковалев, В. В. Финансовый анализ: методы и процедуры [Текст] В. В. Ковалев. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 559 с.
2. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Гусев, Е. В. Стратегический менеджмент [Текст] сб. кейсовых ситуаций Е. В. Гусев, Е. А. Козлова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 68, [1] с.
2. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Методы менеджмента качества науч.-техн. журн.: 16+ Ростехрегулирование, Всерос. орг. кач-ва, РИА "Стандарты и качество" журнал. - М., 1996-
2. Южно-Уральский государственный университет (ЮУрГУ) Челябинск Вестник Южно-Уральского государственного университета Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ журнал. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2001-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс» : учебное пособие
2. Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине.
3. Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов.
4. Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс» : учебное пособие
2. Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине.
3. Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов.
4. Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/32223 — Загл. с экрана.
2	Методические пособия для	Электронно-библиотечная	Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II.

	самостоятельной работы студента	система издательства Лань	[Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Зачет,диф.зачет	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Лекции	265 (2)	мультимедийный комплекс для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 30 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций