ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рулевский А. Д.
Пользователь: rulevskiiad
Дата подписания: 11.05.2025

А. Д. Рулевский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.01 Гарантийная политика и ремонт автомобилей
для направления 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Автомобили и автомобильные технологии
форма обучения очная
кафедра-разработчик Автомобили и автомобильный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 915

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рулевский А. Д.
Пользователь: rulevskiiad
Дата подписания: 11.05.2025

А. Д. Рулевский

Разработчик программы,
д.техн.н., профессор

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Леванов И. Г.
Пользователь: levanovig
Дата подписания: 11.05.2025

И. Г. Леванов

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Гарантийная политика и ремонт автомобилей» является формирование у студентов системного представления о системе гарантийного обслуживания, которое позволит обеспечить реализацию гарантийных обязательств предприятия-изготовителя направленных на обеспечение полной работоспособности автомобиля в гарантийный период эксплуатации. Задачи: • изучить требования производителей к системе гарантийного сопровождения автомобилей; • изучить технологии работ по проведению регламентного гарантийного технического обслуживания автомобиля; • способствовать формированию культуры производственного мышления.

Краткое содержание дисциплины

Основные этапы, виды работ, требования к качеству. Понятие о гарантийных обязательствах производителей. Система организации работ автомобильных дилеров по гарантийному обслуживанию. Структура и состав работ автомобильных дилеров по гарантийному обслуживанию. Порядок предъявления претензий по качеству и рассмотрения рекламаций в соответствии с Положением о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 ПК-2 Способен осуществлять продажу транспортных средств и работать с клиентом, проводить послепродажное обслуживание	Знает: основные понятия гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-техническую документацию, сопровождающую гаранйтиное обслуживание автомобилей. Умеет: работать документацией, связывать неисправности автомобиля с условиями эксплуатации, определять тип отказов. Имеет практический опыт: работы с рекламациями.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Современный рынок автомобильной техники и запасных частей	Продажа автомобилей

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Современный рынок автомобильной техники и запасных частей	Знает: основные факторы, определяющие спрос на автомобильную технику. Умеет: выделять

	особенности конструкции конкретных образцов автомобильной техники, определяющие их конкурентные преимущества. Имеет практический опыт: анализа рынка автомобильной техники.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
Подготовка конспекта "ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ И МОТОТЕХНИКИ".	35,75	35.75
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Система регламентного предпродажного и послепродажного технического обслуживания автомобилей.	8	4	4	0
2	Понятие о гарантийных обязательствах производителей.	8	4	4	0
3	Организация работ автомобильных дилеров по гарантийному обслуживанию.	8	4	4	0
4	Содержание работ гарантийного обслуживания и порядок их проведения.	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей.	2
2	1	Система регламентного послепредпродажного обслуживания	2
3	2	Основные понятия	2
4	2	Положение о техническом обслуживании автомомбилей	2
5	3	Положение о гарантийном обслуживании автомомбилей	2

6	3	Гарантийная политика производителя автомобилей	2
7	4	Основные регламентные работы при гарантийном обслуживании	2
8	4	Порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основные этапы, виды работ, требования к качеству.	2
2	1	Понятие о гарантийных обязательствах производителей. Закон о защите прав потребителей.	2
3	2	Система организации работ автомобильных дилеров по гарантийному обслуживанию.	2
4	2	Основные понятия положения о ТО и Р	2
5	3	Структура и состав работ автомобильных дилеров по гарантийному обслуживанию.	4
6	4	Порядок предъявления претензий по качеству и рассмотрения рекламаций в соответствии с Положением о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники	2
7	4	Влияние условий эксплуатации на техническое состояние узлов и агрегатов автомобилей	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка конспекта "ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ И МОТОТЕХНИКИ".	Положения о гарантийном обслуживании легковых автомобилей и мототехники РД 37.009.025-92, утвержденное Приказом Департамента автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 N 43.	7	35,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-

							ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Письменный опрос (знание терминов и основных понятий)	1	6	Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	зачет
2	7	Текущий контроль	Выступление с докладом	1	3	Выступление с докладом проходит в течении семестра. Студент выбирает тему и готовит доклад с презентацией. Время, отведенное на выступление - не более10 минут, включая ответы на вопросы аудитории. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценива-ния результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Выступление состоялось: уложился во временной регламент, подготовил презентацию - 3 балла. Выступление состоялось: не уложился во временной регламент, не подготовил презентацию - 2 балла. Выступление не состоялось, но презентация подготовлена - 1 балл. Не выступил и не подготовил презентацию - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 3. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Зачтено: рейтинг обучающегося за	зачет

						мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
3	7	Текущий контроль	Подготовка конспекта "Положение о гарантийном обслуживании автомомбилей" (СРС)	1	3	Конспектирование осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов после изучения соответствующей темы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 3. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Конспект оформлен и отражает содержание Положения - 3 балла. Конспект оформлен, но частично отражает содержание Положения - 2 балла. Конспект не оформлен, содержит безсистемные сведения из Положения - 1 балл. Конспект отсутствет - 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	зачет
4	7	Текущий контроль	Письменный опрос	1	6	Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценива-ния результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	зачет
5	7	Проме-жуточная	Кейс-задание "Обоснование	-	10	Студенту предлагается устно решить одно из кейс-заданий.	зачет

		аттестация	причинно-следственной связи между возникшей неисправностью автомобиля и возможными причинами её появления, определение характера дефекта (гарантийный или негарантийный)"			Время на подготовку 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Критерии оценивания кейс-задания: Причинно-следственная связь обоснована, характер дефекта определён верно - 10 баллов. Причинно-следственная связь обоснована недостаточно, характер дефекта определён верно - 8 баллов. Причинно-следственная связь обоснована недостаточно, характер дефекта определён неверно - 6 баллов. Причинно-следственная связь не обоснована -4 балла. Задание не выполнено - 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине больше или равен 60%; Не зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине менее 60%.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: основные понятия гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-техническую документацию, сопровождающую гаранйтиное обслуживание автомобилей.	+	+		+	+
ПК-2	Умеет: работать документацией, связывать неисправности автомобиля с условиями эксплуатации, определять тип отказов.	+	+	+		+
ПК-2	Имеет практический опыт: работы с рекламациями.					+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Туревский, И. С. Техническое обслуживание автомобилей [Текст] Кн. 2 Организация хранения, технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 1705 "Техн. обслуживание и ремонт автомобил. транспорта" И. С. Туревский. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2011. - 255 с. ил.
2. Острейковский, В. А. Теория надежности Учеб. для вузов по направлениям "Техника и технологии" и "Техн. науки" В. А. Острейковский. - М.: Высшая школа, 2003. - 462,[1] с. ил.
3. Техническая эксплуатация автомобилей Учеб. пособие по спец."Автомобили и автомоб. хоз-во" Под ред. Е. С. Кузнецова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Транспорт, 1991. - 416 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Волгин, В. В. Автосервис : структура и персонал [Текст] практ. пособие В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2006. - 709, [1] с.
2. Марков, О. Д. Автосервис: Рынок, автомобиль, клиент [Текст] О. Д. Марков. - М.: Транспорт, 1999. - 270 с. ил.
3. Сарбаев, В. И. Механизация производственных процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей [Текст] учебное пособие для фак. повышения квалификации по направлениям "Автосервис", "Автомобил. трансп." В. И. Сарбаев, С. С. Селиванов, В. Н. Коноплев ; Моск. гос. индустр. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - 2-е изд., стер. - М.: МГИУ, 2006. - 284 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журнал «Кузов» http://www.kuzov-media.ru/
2. Журнал «АБС Авто» http://www.abs-magazine.ru/
3. Журнал «Автомобильный сервис»
4. Журнал «За рулем»

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Волгин, В. В. Малый автосервис Текст практическое пособие В. В. Волгин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 881, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Волгин, В. В. Малый автосервис Текст практическое пособие В. В. Волгин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 881, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено