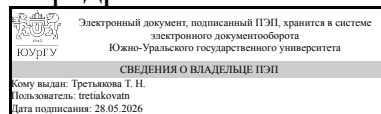


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



Т. Н. Третьякова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.П0.10 Организация экскурсионного обслуживания  
для направления 43.03.02 Туризм**

**уровень Бакалавриат**

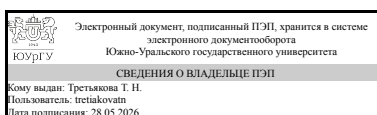
**профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг**

**форма обучения заочная**

**кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис**

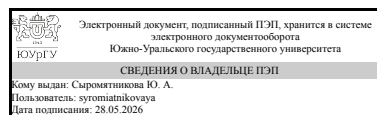
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 №  
516

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,  
к.пед.н., доц., доцент



Ю. А. Сыромятникова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: изучение вопросов организации экскурсионного обслуживания и освоение навыков по формированию содержания экскурсионных программ. Задачи дисциплины: - сформировать у студентов представление об экскурсионном методе; - изучить технологии разработки и проведения экскурсий ; - проанализировать рынок экскурсионных услуг в регионе

## Краткое содержание дисциплины

Курс направлен на изучение основ профессиональной деятельности экскурсовода и основан на изучении истории развития экскурсионного дела в России, теоретических основ экскурсоведения, профессиональной деятельности экскурсовода и технологии проектирования экскурсий. В рамках курса студенты выполняют курсовую работу, которая представляет результаты экскурсионного проектирования, ориентированные на региональный туристско-экскурсионный рынок.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                         | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Знает: культурные нормы и ограничения с учетом обычаев, традиций и этикета, существующих в других культурах (странах) и регионах<br>Умеет: строить программы обслуживания с учетом личностных психотипов представителей иной культуры на основе толерантности к другим культурам, языкам и религиям<br>Имеет практический опыт: разработки экскурсионных программ, с учетом межкультурных норм и ограничений |
| ПК-2 способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий                                             | Знает: понятие и сущность экскурсионной деятельности в туризме<br>Умеет: разрабатывать экскурсии и программы экскурсионного обслуживания<br>Имеет практический опыт: проектирования экскурсионных программ и трансферов на основе современных технологий                                                                                                                                                     |
| ПК-5 способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации                                               | Знает: понятие и сущность общения в экскурсионной и туристской деятельности<br>Умеет: применять клиентоориентированные технологии при организации экскурсионного обслуживания<br>Имеет практический опыт: коммуникации в экскурсионной деятельности                                                                                                                                                          |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Историко-культурное наследие региона,<br/>Краеведение,<br/>История экскурсионной деятельности,<br/>Основы курортного дела,<br/>Туристские ресурсы региона,<br/>Социально-экономическая география<br/>современного мира,<br/>Философия,<br/>География туризма,<br/>Культурно-исторические туристские центры,<br/>Мировая культура и искусство,<br/>Основы российской государственности,<br/>История России,<br/>Культурно-исторические туристские ресурсы,<br/>История туристской деятельности,<br/>Организация культурно-досуговой деятельности,<br/>Политология,<br/>Страноведение,<br/>Особо охраняемые природные территории для<br/>туризма и рекреации,<br/>Производственная практика (сервисная) (6<br/>семестр)</p> | <p>Документационное обеспечение управления<br/>предприятиями в индустрии туризма и<br/>гостеприимства,<br/>Рекреационный потенциал туристских<br/>территорий,<br/>Инновации в туризме,<br/>Реклама в туризме и гостиничном сервисе,<br/>Технологии и организация услуг питания в<br/>туризме и гостиничном сервисе,<br/>Безопасность в индустрии туризма и<br/>гостеприимства,<br/>Производственная практика (преддипломная) (9<br/>семестр),<br/>Производственная практика (проектно-<br/>технологическая) (8 семестр)</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                           | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| История экскурсионной деятельности   | <p>Знает: методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий в экскурсионной деятельности Умеет: определять возможные пути решения современных проблем в области экскурсионной деятельности на базе имеющегося многовекового опыта Имеет практический опыт: проведения сравнительного анализа истории становления и развития экскурсионной деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Историко-культурное наследие региона | <p>Знает: закономерности, основные события и особенности историко-культурного наследия региона с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной и российской истории; сущность историко-культурного наследия в регионе, сущность этнической и национальной культуры в регионе, культурную самоидентичность народов, населяющих регион, понятие, сущность и основные характеристики объектов историко-культурного наследия региона для туристских целей Умеет: выделять и анализировать межкультурное разнообразие проживающих в регионе этносов, народов и наций в социально-историческом и культурном аспектах, анализировать информацию об объектах историко-культурного наследия региона и проводить паспортизацию его объектов Имеет</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>практический опыт: применения межкультурного разнообразия народов, проживающих на территории региона для составления этнографических/культурных экскурсионных программ, оценки туристского потенциала на основе историко-культурного наследия региона в контексте составления программ туристского и гостиничного обслуживания</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Политология | <p>Знает: основные направления и этапы развития мировой политической мысли, особенности российской, европейской и восточной политической мысли, основные понятия в сфере государственной политики, правовые акты, регламентирующие и регулирующие мероприятия в рамках этой политики, исторические, политические, социально-экономические и культурно-религиозные факторы становления и развития государственной политики, о субъектах политики, о политической системе Российской Федерации, о характере политического режима в России, о формах политического участия граждан и возможностей их влияния на политический процесс Умеет: ориентироваться в мировом политическом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе, проводить системный анализ общественных процессов, направленный на выявление причин и предпосылок формирования идеологий и движений; определять оптимальные способы решения задач в рамках действующих правовых форм и имеющихся в распоряжении государства ресурсов, ориентироваться в национальном политическом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе Имеет практический опыт: определения степени актуальности современных политических концепций и действий для целей профессиональной деятельности, формирования непримиримой гражданской позиции ко всем проявлениям социальной, национальной, расовой и прочей розни и нетерпимости, анализа политической обстановки в стране и ее влияния на развитие туризма</p> |
| Краеведение | <p>Знает: сущность социально-исторических аспектов краеведения, основные понятия, методы и средства краеведческой исследовательской работы, объекты и источники краеведения Умеет: анализировать исторические, культурологические, литературные, искусствоведческие аспекты краеведения для развития регионального туризма, проводить краеведческие экскурсии по региону, разрабатывать содержание и методики проведения экскурсий в природу и на промышленное предприятие Имеет</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>практический опыт: исследовательской деятельности в краеведении с целью создания концепций отдельных (социально-исторических) видов туризма в регионе, проведения научно-исследовательской краеведческой работы</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| География туризма | <p>Знает: основные туристские направления и туристские центры на территории Российской Федерации, национальную туристскую специализацию рынка туристских услуг, основы туристской регионалистики и районирования, туристские территории Российской Федерации, их иерархию и типологию, основные туристские территории мира и Российской Федерации, их иерархию и типологию на основе исторических и культурных различий Умеет: выбирать приоритетные направления развития туризма в регионах России , выделять зоны и центры различных видов туризма на территории РФ; условия и факторы их формирования на основе имеющихся ресурсов и ограничений, выделять зоны и центры познавательных видов туризма на территории РФ; условия и факторы их формирования на основе исторических и культурных различий Имеет практический опыт: географического исследования туристско-рекреационных ресурсов и туристских центров в регионах России, географического анализа туристских территорий , составления программ туристских маршрутов на основе культурно-исторических ресурсов регионов РФ</p> |
| История России    | <p>Знает: механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи, законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации; основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса Умеет: анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации , оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах Имеет практический опыт: анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации , владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох; анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума</p>                   |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Культурно-исторические туристские ресурсы    | <p>Знает: ресурсное обеспечение познавательного (культурно-исторического) вида туристской деятельности, общие культурно-ценностные ориентиры в контексте имеющихся туристских ресурсов, понятие и классификацию культурно-исторических туристских ресурсов, формы включения культурно-исторических ресурсов в систему туристского обслуживания</p> <p>Умеет: используя статистические и другие методы в процессе обработки информации проводить анализ и выявлять культурно-исторические туристские ресурсы для целей туристской деятельности, устанавливать систему взаимосвязей между имеющимися культурно-историческими туристскими ресурсами и межкультурным разнообразием региона, проводить отбор культурно-исторических ресурсов для включения в систему туристского обслуживания</p> <p>Имеет практический опыт: презентации информации о культурно-исторических туристских ресурсах, определения культурной привлекательности объектов туристских ресурсов региона, заполнения бланочной и нормативной документации для включения историко-культурных памятников в объекты туристской деятельности и экскурсионные маршруты, составления туристских продуктов на основе аттрактивности культурно-исторических ресурсов</p> |
| История туристской деятельности              | <p>Знает: методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий туристской индустрии, методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий туристской индустрии</p> <p>Умеет: определять возможные пути решения современных проблем в области туризма на базе имеющегося многовекового опыта, определять возможные пути решения современных проблем в области туризма на базе имеющегося многовекового опыта</p> <p>Имеет практический опыт: проведения сравнительного анализа истории становления и развития туризма, проведения сравнительного анализа истории становления и развития туризма</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Организация культурно-досуговой деятельности | <p>Знает: сущность и формы социального взаимодействия при организации анимационной и культурно-досуговой деятельности, методику массовых форм культурно-досуговых программ, частные методики в культурно-досуговой деятельности (массовые, групповые, индивидуальные), технологии разработки и проведения анимационных и культурно-досуговых программ в туризме</p> <p>Умеет: взаимодействовать в команде при организации анимационной и культурно-досуговой деятельности, осуществлять постановку групповых и индивидуальных форм культурно-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>досуговой деятельности при проектировании и реализации турпродукта, разрабатывать и проводить анимационные и культурно-досуговые программы для туристов Имеет практический опыт: организации культурно-досуговой деятельности как с группами туристов, так и с индивидуальными туристами, организации массового отдыха и досуга населения; использования сценарно-режиссерских технологий организации и проведения праздничных форм досуга, разработки и реализации анимационных и культурно-досуговых программ для туристов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Основы российской государственности</p> | <p>Знает: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (стабильность, миссия, ответственность и справедливость</p> <p>Умеет: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира Имеет практический опыт: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём</p> |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Страноведение                | <p>Знает: основные туристские направления и туристские центры мира, международную туристскую специализацию рынка туристских услуг, основные типологии стран мира, их межкультурное разнообразие и страноведческие характеристики</p> <p>Умеет: анализировать и оценивать туристско-рекреационные ресурсы территорий и туристских центров зарубежных стран и определять перспективные направления развития международного туризма, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия как внутри одного государства, так и в мире в целом</p> <p>Имеет практический опыт: исследования туристско-рекреационных ресурсов и туристских центров зарубежных стран, создания туристских «образов» стран, их этнического, конфессионального и культурного разнообразия, посредством составления туристского паспорта</p>                                  |
| Философия                    | <p>Знает: предмет, структуру и функции философского познания (философских знаний), содержание понятия «толерантность»; тенденции модернизации, глобализации, социальных изменений общества; концепции философского развития общества; основные культурные и гуманистические ценности</p> <p>Умеет: применять приемы философского мировоззрения в процессе изучения проблемы; помещать проблему в философский контекст; критично воспринимать информацию, учитывать возможности различных взглядов на решение мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем, формулировать варианты их решений</p> <p>Имеет практический опыт: самостоятельного ведения дискуссии, письменного аргументированного изложения собственной точки зрения с философских позиций, философского анализа социальных и культурных различий, толерантного отношения к позиции другого</p> |
| Мировая культура и искусство | <p>Знает: базовые ценности отечественной и мировой культуры и искусства, конкретные формы развития культуры на разных этапах общественного развития в рамках различных этносов и эпох, опредмеченных в достижениях человечества в различных конкретных сферах общественной жизни</p> <p>Умеет: критически оценивать различные направления и видовое разнообразие мировой культуры и искусства, ориентироваться в ценностях различных</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | <p>направлений и видового разнообразия мировой культуры и искусства Имеет практический опыт: применения системного подхода к использованию наследия мировой культуры и искусства в процессе удовлетворения духовных потребностей человека, использования историко-культурного наследия в процессе удовлетворения духовных потребностей и интересов разных групп туристов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Социально-экономическая география современного мира</p> | <p>Знает: классификации стран современного мира, закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений Умеет: анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира , определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода Имеет практический опыт: общения и коллективной работы с представителями других наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий, политических взглядов и предпочтений, работы с социально-экономической информацией географических регионов в рамках профессиональной деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Культурно-исторические туристские центры</p>            | <p>Знает: понятие и классификацию культурно-исторических центров России, номенклатуру исторических городов России, ресурсное обеспечение познавательного (культурно-исторического) вида туристской деятельности, специфику культурно-исторического развития отдельных территорий Умеет: проводить паспортизацию культурно-исторических центров и исторических городов России для целей туристской деятельности, используя статистические и другие методы обработки информации проводить анализ и выявлять туристско-рекреационный потенциал культурно-исторических центров и исторических городов России для целей туристской деятельности, создавать концепции развития туризма региональных центров на основе имеющихся культурно-исторических ресурсов Имеет практический опыт: применения критериев оценки особенностей различных культурно-исторических центров, презентации информации о культурно-исторических центрах и экскурсионных объектах; методами получения и обработки информации о культурно-исторических объектах, в т. ч. навыками полевых исследований, анализа и сопоставления понятий «культурно-исторический центр», «памятники истории и культуры», «историко-культурное наследие» и др.</p> |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Туристские ресурсы региона                                    | <p>Знает: туристские ресурсы региона, сущность, понятие и методологические основы регионального ресурсоведения, общие культурно-ценностные ориентиры в контексте имеющихся туристских ресурсов, понятие и классификацию культурно-исторических туристских ресурсов</p> <p>Умеет: проводить оценку туристской привлекательности и мониторинг туристских ресурсов региона, устанавливать систему взаимосвязей между имеющимися культурно-историческими туристскими ресурсами и межкультурным разнообразием региона</p> <p>Имеет практический опыт: создания инновационных турпродуктов в региональном туризме, определения культурной привлекательности объектов туристских ресурсов региона, заполнения бланочной и нормативной документации для включения историко-культурных памятников в объекты туристской деятельности и экскурсионные маршруты</p>                                                    |
| Основы курортного дела                                        | <p>Знает: понятие, сущность и классификацию санаторно-курортных организаций мира, России и региона, понятие «рекреационный» туризм, разнообразие видов и форм рекреационного туризма, ресурсную составляющую санаторно-курортных организаций для разработки туристского продукта/услуги</p> <p>Умеет: выявлять специализацию и дислокацию санаторно-курортных организаций на территории России и региона, разрабатывать услуги рекреационного туризма, организовывать и проводить рекреационные мероприятия, осуществлять разработку туристского продукта/услуги на базе санаторно-курортных организаций</p> <p>Имеет практический опыт: подбора оптимальных санаторно-курортных услуг в рамках поставленной цели и запросов потребителя, по организации рекреационного туризма в санаторно-курортных организациях, поиска и выбора санаторно-курортных организаций в разработки оздоровительных туров</p> |
| Особо охраняемые природные территории для туризма и рекреации | <p>Знает: понятие, сущность и классификацию особо охраняемых природных территорий мира, России и региона, понятие «экологический» туризм, разнообразие видов и форм экотуризма, ресурсную составляющую особо охраняемых природных территорий для разработки туристского продукта/услуги</p> <p>Умеет: выявлять специфику и дислокацию особо охраняемых природных территорий на территории России и региона, разрабатывать маршруты экологического туризма, экологических троп, разрабатывать содержание экомаршрутов в соответствии с концепцией экотуризма, осуществлять разработку туристского</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <p>продукта/услуги на особо охраняемых природных территориях Имеет практический опыт: оценки туристского потенциала особо охраняемых природных территория для целей туризма и рекреации, по организации экологического туризма в национальных парках и природных территориях, определения потенциально возможных особо охраняемых природных территорий для создания туристских продуктов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Производственная практика (сервисная) (6 семестр)</p> | <p>Знает: основные технологические циклы и процессы обслуживания на предприятиях туристической индустрии, современные технологические процессы обслуживания туристов на предприятии, технику безопасности на конкретном предприятии и внутренние стандарты предприятия для обслуживания потребителя туристических услуг, основные принципы организации коллективного труда, основы корпоративной культуры и культуры межличностного общения на предприятии туристической индустрии, основные технологии профессиональной коммуникации в процессе обслуживания потребителя туристических услуг</p> <p>Умеет: анализировать условия деятельности при организации и разработке туров; осуществлять командный процесс обслуживания потребителей туристических услуг, осуществлять обслуживание туристов на основе инновационных технологий в соответствии с современными тенденциями мировой туристической индустрии, выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и указывать их в отчете по практике, предлагать мероприятия по решению проблем, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе обслуживания потребителя, организовать общение с потребителем туристических услуг</p> <p>Имеет практический опыт: реализации технологического цикла обслуживания потребителей на основе клиентоориентированных технологий, реализации технологических процессов в туристической деятельности и в процессе обслуживания потребителей туристических услуг, безопасного обслуживания потребителя туристических услуг, на основе международных и российских нормативно-правовых актов, и внутренних стандартов предприятия, выполнения квалификационных требований, должностных инструкций и норм корпоративной культуры предприятий туристической индустрии, коммуникации в процессе обслуживания потребителей туристических услуг</p> |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 19,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 7                          |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 144         | 144                        |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 8           | 8                          |
| Лекции (Л)                                                                 | 0           | 0                          |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8           | 8                          |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 124,5       | 124,5                      |
| Самостоятельное посещение экскурсий и подготовка отчета по их организации  | 50          | 50                         |
| Подготовка курсовой работы                                                 | 50          | 50                         |
| Подготовка к контрольному тестированию                                     | 24,5        | 24,5                       |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 11,5        | 11,5                       |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен, КР                |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                         | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                          | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | История экскурсионного дела в России                     | 2                                         | 0 | 2  | 0  |
| 2         | Теория и методика проектирования экскурсий               | 4                                         | 0 | 4  | 0  |
| 3         | Практика организация экскурсий в туристской деятельности | 2                                         | 0 | 2  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                            | Кол-во часов |
|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Экскурсионное дело в России в XVIII-XIX вв. Роль туристских организаций в развитии экскурсионного дела в конце XIX - начале XX вв. | 0            |
| 2        | 1         | Экскурсионное дело в годы советской власти. Экскурсионное дело в современной России                                                | 0            |
| 3        | 2         | Экскурсия как вид туристских услуг. Классификация экскурсий                                                                        | 0            |
| 4        | 2         | Методика и основные этапы разработки экскурсии                                                                                     | 0            |
| 5        | 2         | Техника и особенности экскурсионного показа и рассказа                                                                             | 0            |
| 6        | 2         | Особенности разработки технологической карты экскурсии                                                                             | 0            |
| 7        | 3         | Профессиональная деятельность экскурсовода                                                                                         | 0            |
| 8        | 3         | Нормативно-правовая база организации профессиональной деятельности экскурсовода                                                    | 0            |

### 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                          | Кол-во часов |
|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Требования к написанию курсовой работы по дисциплине "Организация экскурсионного обслуживания"                               | 1            |
| 2         | 1         | Туристско-экскурсионные организации в контексте развития экскурсионного дела в России. Подготовка мультимедийных презентаций | 1            |
| 3         | 2         | Определение темы, цели и задач экскурсии (курсовая работа)                                                                   | 1            |
| 4         | 2         | Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии (курсовая работа)                                     | 1            |
| 5         | 2         | Особенности составления карточки экскурсионного объекта. Методика составления контрольного текста экскурсии                  | 1            |
| 6         | 2         | Методика составления контрольного текста экскурсии. Составление технологической карты экскурсии (курсовая работа)            | 1            |
| 7         | 3         | Анализ профессионального стандарта "Экскурсовод"                                                                             | 1            |
| 8         | 3         | Профессиональное мастерство экскурсовода: культура речи, жесты, мимика. Контакт экскурсовода с группой                       | 1            |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                            |                                                                                                                                                                                     |         |              |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                                | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                          | Семестр | Кол-во часов |
| Самостоятельное посещение экскурсий и подготовка отчета по их организации | Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. | 7       | 50           |
| Подготовка курсовой работы                                                | Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 235 с.                                                                    | 7       | 50           |
| Подготовка к контрольному тестированию                                    | Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с.                    | 7       | 24,5         |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № | Се- | Вид | Название | Вес | Макс. | Порядок начисления баллов | Учи- |
|---|-----|-----|----------|-----|-------|---------------------------|------|
|---|-----|-----|----------|-----|-------|---------------------------|------|

| КМ | местр | контроля               | контрольного мероприятия                                                     |   | балл |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | тыва-<br>ется в<br>ПА   |
|----|-------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | 7     | Текущий контроль       | Подготовка презентаций по теме "История экскурсионной деятельности в России" | 1 | 10   | Отлично (8,5-10) - работа выполнена на высоком уровне и содержит объемный и точный материал, отражающий логику исторических фактов и событий выбранной эпохи;<br>Хорошо (7,5-8,4) - работа выполнена на хорошем уровне и содержит точные данные, логика не нарушена;<br>Удовлетворительно (6,0-7,4) - работа выполнена на достаточном уровне, но объем и точность изложения содержат небольшие погрешности<br>Неудовлетворительно (0-6,0) - работа выполнена на недостаточном уровне, содержит грубые ошибки | экзамен                 |
| 2  | 7     | Текущий контроль       | Компьютерное тестирование по разделу 1                                       | 1 | 20   | Отлично 85-100% правильных ответов<br>Хорошо 75-84% правильных ответов<br>Удовлетворительно 60-74% правильных ответов<br>Неудовлетворительно 0-59% правильных ответов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | экзамен                 |
| 3  | 7     | Курсовая работа/проект | Обоснование идеи экскурсии                                                   | - | 10   | Для обоснования идеи экскурсии необходимо выполнить презентацию с раскрытием трех ключевых моментов. За полное и грамотное обоснование каждого пункта начисляется 3 балла, дополнительный балл начисляется за красочность и структурированность представленной информации                                                                                                                                                                                                                                    | кур-<br>совые<br>работы |
| 4  | 7     | Курсовая работа/проект | Определение темы и подготовка Введения для курсовой работы                   | - | 10   | Введение включает в себя следующие компоненты: актуальность, теоретическая база, цель курсовой работы, объект курсовой работы, предмет курсовой работы, задачи курсовой работы, методы исследования, этапы проведения исследования, практическая значимость, структура курсовой работы. Каждый компонент оценивается максимум 1 юалл                                                                                                                                                                         | кур-<br>совые<br>работы |
| 5  | 7     | Текущий контроль       | Анализ профессионального стандарта "Экскурсовод"                             | 1 | 10   | На основе содержания профессионального стандарта студенты анализируют деятельность экскурсовода по                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | экзамен                 |

|   |   |                        |                                            |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|---|---|------------------------|--------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|   |   |                        |                                            |   |    | <p>следующей схеме: 1) выделение уровней квалификации и описание возможных должностей; 2) требования к каждому уровню квалификации в данном стандарте; 3) характеристика обобщенных трудовых функций по уровням квалификации; 4) требования к освоению каждого уровня квалификации (к образованию и обучению, к опыту практической работы, особые условия допуска к работе); 5) выводы.</p> <p>За раскрытие каждого пункта начисляется 2 балла, если содержание раскрыто полностью и представлено грамотно,. Если в раскрытии пунктов плана содержатся небольшие ошибки или содержание раскрыто частично, то за каждый пункт начисляется 1 балл. 0 баллов начисляется в случае грубых ошибок и некорретной информации, а также если какой-то из пунктов пропущен</p>                                                                                                          |           |
| 6 | 7 | Текущий контроль       | Подготовка карточки экскурсионного объекта | 1 | 10 | <p>Студент готовит карточки всех экскурсионных объектов и нитку маршрута экскурсии.</p> <p>Отлично (8,5-10): все документы выполнены грамотно и не содержат ошибок, маршрут построен рационально, с учетом принципов построения маршрута, карточки объектов содержат корректную информацию и выполнены по шаблону, все пункты которого раскрыты;</p> <p>Хорошо (7,5-8,4): все документы выполнены грамотно и не содержат грубых ошибок, маршрут построен грамотно, но нерационально, карточки объектов содержат корректную информацию и выполнены по шаблону;</p> <p>Удовлетворительно (6,0-7,4): не все документы выполнены и содержат ошибки и неточности, маршрут построен нерационально, карточки объектов содержат неполную информацию и выполнены не по шаблону;</p> <p>Неудовлетворительно (0-5,9): документы выполнены частично, с грубыми ошибками и нарушениями</p> | экзамен   |
| 7 | 7 | Курсовая работа/проект | Подготовка технологической                 | - | 10 | Отлично (8,5-10): документ подготовлен полностью, составлен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | кур-совые |

|   |   |                        |                                                                             |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
|---|---|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|   |   |                        | карты экскурсии                                                             |   |    | <p>согласно требований ГОСТ 50681-2010, все графы ТКЭ заполнены грамотно и содержат верную информацию, отражающую все процессы во время экскурсии;</p> <p>Хорошо (7,5-8,4): технологическая карта экскурсии (ТКЭ) составлена согласно требований ГОСТ 50681-2010, графы ТКЭ заполнены грамотно и содержат верную информацию, но есть небольшие пропуски и неточности в заполнении Указаний по организации и Методических указаниях;</p> <p>Удовлетворительно (6,0-7,4): при составлении ТКЭ используется ГОСТ 50681-2010, графы ТКЭ запонены неполностью, содержат ошибки в выделении отрезков экскурсии и описании содержания на каждом отрезке, тайминг просчитан с ошибками;</p> <p>Неудовлетворительно (0-5,9): технологическая карта экскурсии (ТКЭ) составлена с грубым нарушением требований ГОСТ 50681-2010, пропущены некоторые графы таблицы, информация не отражает сути происходящего на экскурсии</p> | работы          |
| 8 | 7 | Текущий контроль       | Подготовка таблицы по использованию методических приемов во время экскурсии | 1 | 10 | <p>Студенты выполняют таблицу, в которой необходимо отразить основные речевые формулы, характерные для 5 методических приемов показа и 5 методических приемов рассказа. За каждый правильно выполненный методический прием начисляется 1 балл</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | экзамен         |
| 9 | 7 | Курсовая работа/проект | Подготовка контрольного текста экскурсии                                    | - | 10 | <p>Отлично: контрольный текст экскурсии выстроен грамотно, стилистически выверен и соотносится с ТКЭ, содержит ссылки на все иллюстрации из Портфеля экскурсовода;</p> <p>Хорошо: контрольный текст экскурсии выстроен грамотно, встречаются некоторые стилистические неточности, соотносится с ТКЭ, имеются ссылки на ПЭ в контрольном тексте экскурсии</p> <p>Удовлетворительно: контрольный текст экскурсии выстроен, в основном соотносится с ТКЭ,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | курсовые работы |



|    |   |                          |                                                  |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
|----|---|--------------------------|--------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|    |   |                          |                                                  |   |    | отсутствуют ссылки на иллюстрации ПЭ;<br>Неудовлетворительно: контрольный текст экскурсии не соотносится с ТКЭ, иллюстрации Портфеля экскурсовода не имеют ссылки в контрольном тексте экскурсии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |
| 10 | 7 | Промежуточная аттестация | Защита отчета по организации экскурсии           | - | 10 | Студенты в ходе прохождения курса делятся на подгруппы 5-7 человек и участвуют в организации экскурсий. В результате они готовят отчет от своей подгруппы по следующему плану: общая характеристика экскурсии; характеристика маршрута экскурсии, определение особенностей его построения; характеристика деятельности экскурсовода, использования методических приемов и качества содержания экскурсии; выводы по организации данного вида экскурсии. За раскрытие каждого пункта начисляется 2 балла                                                                                                                                                                                                                                                                              | экзамен         |
| 11 | 7 | Курсовая работа/проект   | Подготовка пояснительной записки курсовой работы | - | 50 | В ходе выполнения курсовой работы студент ориентируется на задание, полученное при выборе темы курсовой работы.<br>Итоговый вариант курсовой работы сдается на кафедру в электронном и распечатанном виде.<br>Курсовая работа проходит процедуру нормоконтроля и после регистрации на кафедре студент защищает курсовую работу.<br>Итоговая оценка за курсовую работу складывается из следующих компонентов: качество пояснительной записки, соблюдение требований нормоконтроля 5 баллов, грамотность понятийного аппарата во Введении 5 баллов, обоснование идеи 5 баллов и характеристика маршрута экскурсии 5 баллов, качество методической разработки экскурсии 15 баллов, содержательность выводов в Заключение 5 баллов, подбор источников и грамотное цитирование 10 баллов | курсовые работы |
| 12 | 7 | Курсовая работа/проект   | Защита курсовой работы                           | - | 25 | Для проведения защиты курсовой работы готовится презентация, которая оценивается по следующей схеме: структурность и визуальная привлекательность презентации к докладу 5 баллов, качество доклада                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | курсовые работы |

|    |   |                          |                                  |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|----|---|--------------------------|----------------------------------|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    |   |                          |                                  |   |    | 10 баллов, грамотность ответов на вопросы 15 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
| 13 | 7 | Промежуточная аттестация | Демонстрация фрагмента экскурсии | - | 50 | На экзамене студент готовит пятиминутный фрагмент экскурсии, который оценивается по следующей схеме: 1) владение информацией, 2) грамотность и четкость произнесения текста, 3) выразительность интонации, 4) использование методических приемов показа и рассказа, 5) качество иллюстративного материала, 6) умение работать с Портфелем экскурсовода, 7) соблюдение темпа речи, 8) выстраивание контакта с аудиторией, 9) соответствие фрагмента содержанию технологической карты, 10) композиционное завершение фрагмента текста экскурсии. За качественное выполнение каждого пункта начисляется 5 баллов. Демонстрация может быть организована на экскурсионных объектах города, в аудитории или в виртуальном формате путем создания видеоролика | экзамен |
| 14 | 7 | Промежуточная аттестация | Контрольное тестирование         | - | 30 | Отлично: 85–100% правильных ответов. Хорошо: 75–84% правильных ответов. Удовлетворительно: 60–74% правильных ответов. Неудовлетворительно: 0–59% правильных ответов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | экзамен |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | <p>Экзамен по дисциплине проводится в устной форме. На экзамене студент демонстрирует фрагмент разработанной экскурсии. Отдельным вопросом вынесено итоговое тестирование по теории экскурсоведения. На итоговую оценку по дисциплине влияют результаты текущей работы в семестре.</p> <p>При условии выполнении всех работ текущего семестра и достижении рейтинга выше 90%, студент освобождается от сдачи контрольного тестирования. Итоговая оценка по дисциплине формируется с использованием балльно-рейтинговой системы оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85–100%. Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75–84%. Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                 | дисциплине 60–74%. Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0–59%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |
| курсовые работы | <p>В ходе выполнения курсовой работы студент ориентируется на задание, полученное при выборе темы курсовой работы. Итоговый вариант курсовой работы сдается на кафедру в электронном и распечатанном виде. Курсовая работа проходит процедуру нормоконтроля и после регистрации на кафедре студент защищает курсовую работу. Для этого готовится презентация к докладу. Итоговая оценка за курсовую работу складывается из следующих компонентов: качество пояснительной записки, соблюдение требований нормоконтроля 5 баллов, грамотность понятийного аппарата во Введении 5 баллов, обоснование идеи 5 баллов и характеристика маршрута экскурсии 5 баллов, качество методической разработки 15 баллов, содержательность выводов в Заключение 5 баллов, подбор источников и грамотное цитирование 10 баллов, структурность и визуальная привлекательность презентации к докладу 5 баллов, качество доклада 10 баллов, грамотность ответов на вопросы 15 баллов</p> | В соответствии с п. 2.7 Положения |

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                             | № КМ |   |   |   |   |    |   |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|----|---|----|----|----|----|----|----|----|
|             |                                                                                                                                                                 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| УК-5        | Знает: культурные нормы и ограничения с учетом обычаев, традиций и этикета, существующих в других культурах (странах) и регионах                                | +    |   |   |   |   |    |   |    |    |    |    |    |    | +  |
| УК-5        | Умеет: строить программы обслуживания с учетом личностных психотипов представителей иной культуры на основе толерантности к другим культурам, языкам и религиям |      |   | + |   |   |    |   |    | ++ |    |    |    | +  |    |
| УК-5        | Имеет практический опыт: разработки экскурсионных программ, с учетом межкультурных норм и ограничений                                                           |      |   |   |   |   |    |   | ++ |    |    |    |    | +  |    |
| ПК-2        | Знает: понятие и сущность экскурсионной деятельности в туризме                                                                                                  |      | + |   | + |   |    |   |    |    |    | +  |    |    |    |
| ПК-2        | Умеет: разрабатывать экскурсии и программы экскурсионного обслуживания                                                                                          |      | + |   |   |   | ++ |   |    |    |    | +  | +  |    |    |
| ПК-2        | Имеет практический опыт: проектирования экскурсионных программ и трансферов на основе современных технологий                                                    |      |   |   | + |   | ++ |   |    |    |    | +  | +  |    |    |
| ПК-5        | Знает: понятие и сущность общения в экскурсионной и туристской деятельности                                                                                     |      | + |   |   | + | +  |   |    |    |    |    |    |    |    |
| ПК-5        | Умеет: применять клиентоориентированные технологии при организации экскурсионного обслуживания                                                                  |      |   |   |   | + |    |   |    |    |    |    | +  |    |    |
| ПК-5        | Имеет практический опыт: коммуникации в экскурсионной деятельности                                                                                              |      |   |   |   | + |    |   |    |    |    |    | +  |    |    |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Проектирование обзорных экскурсий

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Проектирование обзорных экскурсий

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. <a href="https://urait.ru/book/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-447408">https://urait.ru/book/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-447408</a> |
| 2 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. <a href="https://urait.ru/book/ekskursovedenie-447537">https://urait.ru/book/ekskursovedenie-447537</a>                                                                                                                    |
| 3 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. <a href="https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-441922">https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-441922</a>        |

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                   |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия и семинары | 471<br>(3) | Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт. |
| Лекции                          | 468<br>(3) | Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт., акустическая система - 1 шт., рабочее место преподавателя - 1 м., рабочее                       |

|  |  |                                                     |
|--|--|-----------------------------------------------------|
|  |  | место студента - 60 м., шкаф для документов - 2 шт. |
|--|--|-----------------------------------------------------|