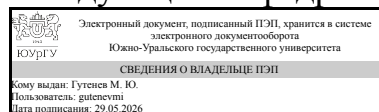


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



М. Ю. Гутенев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение навыков научно-исследовательской работы)

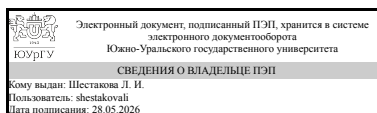
для направления 41.04.05 Международные отношения

Уровень Магистратура **форма обучения** очная

кафедра-разработчик Международные отношения, политология и регионоведение

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 41.04.05 Международные отношения, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.07.2017 № 649

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



Л. И. Шестакова

1. Общая характеристика

Вид практики

Учебная

Тип практики

научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Форма проведения

Дискретно по периодам проведения практик

Цель практики

Подготовить обучающегося к самостоятельной научно-исследовательской деятельности, основным результатом которой является написание и успешная защита выпускной квалификационной работы (ВКР); приобретение студентом практических навыков, компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности по направлению «Международные отношения»

Задачи практики

Ознакомление с основными целями и задачами научно-исследовательской работы по проблемам международных отношений; знакомство с документами, исследованиями, статистическими и прочими материалами по международной проблематике; завершение анализа и обработки материалов; совершенствование работы с библиотечными каталогами, электронными базами данных, в том числе с социальными сетями и интернет-ресурсами; участие в подготовке и оформлении результатов научных исследований.

Краткое содержание практики

Этот вид практики призван способствовать выработке положительной мотивации к организации научно-исследовательской деятельности, развитию соответствующих умений. Задачами первого этапа являются: стимулирование интереса к научно-исследовательской работе; обеспечение правильного понимания сущности самостоятельных умений в процессе научного поиска; раскрытие приемов научного познания: Формами работы на этом этапе можно рассматривать работу с опорой на предписания, инструкции; составление структурно-логического (схематичного) конспекта научной публикации с выделением исходных идей, принципов, законов; ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования; написание плана-конспекта или реферата, выписок, тезисов, аннотаций, библиографического списка использованных источников и др.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

| Планируемые результаты освоения ОП ВО | Планируемые результаты обучения при прохождении практики |
|--|---|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Знает:основы управления проектами; методы, и инструментарий проведения научных исследований |
| | Умеет:осуществлять обоснованный выбор методов управления проектом; представлять результаты проектной работы в различных формах (информационно-аналитическая справка, научный отчет, доклад, статья и др.) |
| | Имеет практический опыт:управления проектом на всех этапах его жизненного цикла; подготовки и представления материалов по результатам проектной работы |
| УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Знает:особенности и тенденции развития методов проектирования траектории личностного и профессионального роста; правила подготовки и оформления научных публикаций |
| | Умеет:осуществлять и оформлять результаты научно-исследовательской работы (отчет, презентация, обзор, проект) |
| | Имеет практический опыт:организации самообразования и саморазвития с целью повышения личностной траектории квалификационно-профессионального уровня |
| ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности | Знает:основы планирования стратегии политического развития объекта; взаимосвязь политической воли и организационно-управленческого решения; методы мониторинга и коррекции тактики по реализации организационно-политического решения |
| | Умеет:методами оценки реализации организационно-управленческого решения; техникой и технологиями мониторинга реализации организационно-управленческого решения международной проблемы |
| | Имеет практический опыт:объективной оценки политического развития территории; выявления проблем, требующих выработки и принятия организационно-управленческих решений |

| | |
|---|---|
| | политического развития |
| ОПК-7 Способен самостоятельно выстраивать стратегии представления результатов своей профессиональной деятельности, в том числе в публичном формате, на основе подбора соответствующих информационно-коммуникативных технологий и каналов распространения информации | Знает:приоритетные стратегии представления результатов своей профессиональной деятельности в публичном формате с учетом характеристик целевой аудитории |
| | Умеет:логично представлять результаты своей профессиональной деятельности, применяя положения теории аргументации; выбирать эффективные информационно-коммуникационные технологии и каналы распространения информации о результатах своей профессиональной деятельности |
| | Имеет практический опыт:разработки стратегий представления результатов своей профессиональной деятельности в различных форматах с использованием современных технологий и каналов распространения информации |
| ОПК-8 Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения прикладных исследований и консалтинга | Знает:методы экспертной оценки международных политических ситуаций; основные требования к организации и проведению политического консалтинга |
| | Умеет:определять точки роста политических проектов на основе организации и проведения прикладных исследований в международной сфере |
| | Имеет практический опыт:проведения экспертизы проектов и программ в сфере международных отношений, реализуемых органами государственного и муниципального управления, неправительственными и общественными организациями, коммерческими структурами |

3. Место практики в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| 1.Ф.06 Современные аспекты в теории и практике организаций Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение навыков научно-исследовательской работы) (2 семестр) | |

| | |
|---|--|
| Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение навыков научно-исследовательской работы) (3 семестр) | |
| Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр) | |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|---|--|
| 1.Ф.06 Современные аспекты в теории и практике организаций | <p>Знает: основные методы управления проектами, основные элементы и функции организационной культуры; методику разрешения внутри и межгрупповых конфликтов</p> <p>Умеет: определять цели проекта, расставлять приоритеты; формировать отчетность в установленные сроки в соответствии с установленными требованиями и публично представлять результаты проделанной работы, осуществлять анализ состояния организационной культуры и определять факторы, влияющие на нее; проектировать организационную структуру управления компанией; организовывать процесс принятия решений и преодолевать коммуникационные барьеры в организации.</p> <p>Имеет практический опыт: применения теоретических знаний и методологических подходов к решению задач прикладных исследований; презентации результатов прикладных исследований, создания заявок на их проведение; презентации результатов научного исследования, использования современных технологий организации коммуникационного процесса в команде</p> |
| Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение навыков научно-исследовательской работы) (3 семестр) | <p>Знает: основные положения теории аргументации, необходимые для представления результатов профессиональной деятельности в публичном пространстве; требования к написанию научной статьи по результатам профессиональной деятельности, пути реализации программ и стратегий развития, включая политические и социокультурные основы планирования стратегии политического развития объекта, пути развития своего интеллектуального потенциала и построения траектории личностного и</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>профессионального роста, методику подготовки квалифицированного заключения по вопросам международного развития</p> <p>Умеет: пользоваться различными инструментами работы с источниками научной, научно-популярной и публицистической информации в профессиональной деятельности, самостоятельно формулировать технические и служебные задания, определяя цели, выявляя и используя необходимую для принятия управленческих решений информацию, оценивать состояние и потребность в ресурсах, выявлять проблемы, находить альтернативы, выбирать оптимальные решения с учетом рисков, оценивать результаты и последствия принятых управленческих решений, проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой, разрабатывать рекомендации по широкому спектру текущих международных вопросов для различных государственных и политических структур</p> <p>Имеет практический опыт: работы с информационно-коммуникационными технологиями и каналами распространения информации в публичном пространстве, выполнения функций сотрудника среднего исполнительного и младшего руководящего состава государственных учреждений федерального и регионального уровня, организации непрерывного самообразования и саморазвития на основе объективной самооценки, проведения экспертизы проектов и программ в международной сфере, реализуемых различными структурами</p> |
| <p>Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр)</p> | <p>Знает: требования политического менеджмента к разработке и реализации организационно-управленческого решения в международной сфере, основы педагогики; основы документооборота; технологии написания научных статей, методологию научных исследований, основы и методы организации самообразования с учетом личностных возможностей, перспектив развития и запросов рынка труда</p> <p>Умеет: готовить информационно-аналитические материалы для выработки организационно-политических решений в международной сфере, применять методологию научных исследований на практике, объективно оценивать свой потенциал и</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>ресурсы для решения задач профессионального саморазвития</p> <p>Имеет практический опыт: объективной оценки международного развития; выявления проблем, требующих выработки и принятия организационно-управленческих решений политического развития, применения методологии научных исследований на практике, рационально-критического оценивания своих возможностей и "пределов роста" для осуществления профессионального становления</p> |
| <p>Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение навыков научно-исследовательской работы) (2 семестр)</p> | <p>Знает: методы саморефлексии, используемые для решения задач самоорганизации и саморазвития, принципы организации и проведения прикладных исследований и политического консалтинга; методы и приемы ведения диалога с различными политическими субъектами международного процесса, основные требования к выработке и принятию политического решения в международной сфере, стратегии представления результатов профессиональной деятельности; инструменты и каналы презентации и репрезентации результатов профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Умеет: рационально-критически оценивать личностный потенциал с целью самоорганизации и саморазвития, разрабатывать рекомендации по широкому спектру текущих международных вопросов для специалистов и неспециалистов, формулировать технические и служебные задания для разработки стратегии и тактики управленческих решений, объективно оценивать международные проблемы, пути и ресурсы их решения с учетом факторов рискогенности, осуществлять мониторинг реализации принятых управленческих решений, вести диалог в сфере профессиональной деятельности; аргументированно обосновывать свою позицию в представлении результатов профессиональной деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: определения приоритетов собственной деятельности и применения различных методов самооценки собственной деятельности для решения задач самоорганизации и саморазвития, проведения экспертизы проектов и программ в международной сфере, выполнения функции</p> |

| | |
|--|---|
| | сотрудника среднего исполнительного и младшего руководящего состава учреждений федеральных и региональных органов государственной и муниципальной власти, подбора оптимальных информационно-коммуникационных техник, технологий и каналов распространения информации; выстраивания системы обратной связи с различными целевыми аудиториями |
|--|---|

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 12.

5. Структура и содержание практики

| № раздела (этапа) | Наименование или краткое содержание вида работ на практике | Кол-во часов |
|-------------------|---|--------------|
| 1 | Составление индивидуального плана выполнения НИР | 16 |
| 2 | Анализ и оформление промежуточных результатов диссертационного исследования | 54 |
| 3 | Работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка | 50 |
| 4 | Оформление промежуточных результатов исследования в научную статью или в тезисы для участия в конференции | 76 |
| 5 | Подготовка и защита отчета по НИР | 20 |

6. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением зав. кафедрой от 31.08.2016 №2.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Семестр | Вид контроля | Название контрольного | Вес | Макс.балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в П. |
|------|---------|--------------|-----------------------|-----|-----------|---------------------------|------------------|
|------|---------|--------------|-----------------------|-----|-----------|---------------------------|------------------|

| | | | мероприятия | | | | |
|---|---|------------------|---|-----|---|---|--------------------------|
| 1 | 4 | Текущий контроль | этап 1 Формулировка темы НИР. Поиск и анализ информации по теме НИР | 0,1 | 5 | 5 баллов - Составлен план исследований в полном объеме; 4 балла - Составлен план исследований в объеме 70%; 3 балла - Составлен план исследований в объеме 50%; 2 балла - Составлен план исследований 30%; 1 балла - Составлен план исследований в объеме 20%; 0 баллов - План исследований не разработан | дифференцированный зачет |
| 2 | 4 | Текущий контроль | этап 2 Анализ и оформление промежуточных результатов диссертационного исследования. Работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка | 0,4 | 5 | 5 баллов - представлен полный анализ и оформлены промежуточные результаты диссертационного исследования. Работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка проведены в полном объеме; 4 балла – представлен анализ и оформлены промежуточные результаты диссертационного исследования, работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка проведены в объеме 70%; 3 балла - представлен анализ и оформлены промежуточные результаты диссертационного исследования, работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка проведены в | дифференцированный зачет |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|---|-----|---|--|-------------------------|
| | | | | | | <p>объеме 50%; 2 балла - представлен анализ и оформлены промежуточные результаты диссертационного исследования, работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка проведены в объеме 30%; 1 балла - представлен анализ и оформлены промежуточные результаты диссертационного исследования, работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка проведены в объеме 20%; 0 баллов – не представлен анализ и не оформлены промежуточные результаты диссертационного исследования, работа над текстом магистерской диссертации, расширение библиографического списка не проведены.</p> | |
| 3 | 4 | Текущий контроль | <p>ЭТАП 3 Оформление промежуточных результатов исследования в научную статью или в тезисы для участия в конференции. Подготовка отчета по НИР</p> | 0,5 | 5 | <p>5 баллов - Оформлены промежуточные результаты исследования в научную статью и (или) в тезисы для участия в конференции. Подготовлен отчет по НИР в полном объеме; 4 балла - Оформлены промежуточные результаты исследования в научную статью и (или) в тезисы для</p> | дифференцированно зачет |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|----------------------|---|---|---|----------------------------|
| | | | | | | <p>участия в конференции. Подготовлен отчет по НИР в объеме 70 %; 3 балла - Оформлены промежуточные результаты исследования в научную статью и (или) в тезисы для участия в конференции.</p> <p>Подготовлен отчет по НИР в объеме 50 %; 2 балла - Оформлены промежуточные результаты исследования в научную статью и (или) в тезисы для участия в конференции.</p> <p>Подготовлен отчет по НИР в объеме 30 %; 1 балла - Оформлены промежуточные результаты исследования в научную статью и (или) в тезисы для участия в конференции.</p> <p>Подготовлен отчет по НИР в объеме 20 %; 0 баллов – Не оформлены промежуточные результаты исследования в научную статью и (или) в тезисы для участия в конференции. Не подготовлен отчет по НИР.</p> | |
| 4 | 4 | Промежуточная аттестация | Защита отчета по НИР | - | 5 | <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019</p> | дифференцированно зачет |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>г. № 179) Показатели оценивания: – Соответствие заданию: 1 балл – полное соответствие заданию 0 баллов – не соответствие заданию – Качество пояснительной записки: 3 балла – пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала Библиографический список содержит не менее 30 источников по теме исследования, в том числе 20 процентов на иностранном языке 2 балла – пояснительная записка имеет грамотно изложенный материал. Библиографический список содержит от 30 до 20 источников по теме исследования, в том числе от 20 до 10 процентов на иностранном языке 1 балл – пояснительная записка имеет необходимые разделы, но имеет в ней просматривается непоследовательность. Библиографический список содержит менее 10 источников по теме исследования, в том числе менее 2 процентов на иностранном языке 0 баллов – пояснительная не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. Библиографический список отсутствует – Защита отчета: 1 балл – при защите студент</p> |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки Максимальное количество баллов – 5. |
|--|--|--|--|--|---|

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

За неделю до окончания семестра студент сдает преподавателю отчет. В процессе демонстрации на защите проверяется: соответствие плану НИР. Преподаватель выставляет предварительную оценку и допускает студента к защите. В последнюю неделю семестра проводится защита отчета НИР. На защиту студент предоставляет: 1. презентацию; 2. пояснительную записку на не менее 10 страницах в отпечатанном виде, которая содержит: план работы; реферативный обзор; библиографический список источников по теме исследования (ГОСТ 7.1 2003 «Библиографическая запись»); предварительное техническое задание. Защита НИР выполняется в публично. На защите студент коротко (10 мин.) докладывает об основных результатах НИР, и отвечает на вопросы.

7.3. Оценочные материалы

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | |
|-------------|--|------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| УК-2 | Знает: основы управления проектами; методы, и инструментарий проведения научных исследований | + | | | + |
| УК-2 | Умеет: осуществлять обоснованный выбор методов управления проектом; представлять результаты проектной работы в различных формах (информационно-аналитическая справка, научный отчет, доклад, статья и др.) | + | | | + |
| УК-2 | Имеет практический опыт: управления проектом на всех этапах его жизненного цикла; подготовки и представления материалов по результатам проектной работы | + | | | + |
| УК-6 | Знает: особенности и тенденции развития методов проектирования траектории личностного и профессионального роста; правила подготовки и оформления научных публикаций | | | | + |
| УК-6 | Умеет: осуществлять и оформлять результаты научно-исследовательской работы (отчет, презентация, обзор, проект) | | | | + |
| УК-6 | Имеет практический опыт: организации самообразования и саморазвития с целью повышения личностной траектории квалификационно- | | | | + |

| | | | | | |
|-------|--|--|--|---|----|
| | профессионального уровня | | | | |
| ОПК-6 | Знает: основы планирования стратегии политического развития объекта; взаимосвязь политической воли и организационно-управленческого решения; методы мониторинга и коррекции тактики по реализации организационно-политического решения | | | + | + |
| ОПК-6 | Умеет: методами оценки реализации организационно-управленческого решения; техникой и технологиями мониторинга реализации организационно-управленческого решения международной проблемы | | | + | + |
| ОПК-6 | Имеет практический опыт: объективной оценки политического развития территории; выявления проблем, требующих выработки и принятия организационно-управленческих решений политического развития | | | + | + |
| ОПК-7 | Знает: приоритетные стратегии представления результатов своей профессиональной деятельности в публичном формате с учетом характеристик целевой аудитории | | | | ++ |
| ОПК-7 | Умеет: логично представлять результаты своей профессиональной деятельности, применяя положения теории аргументации; выбирать эффективные информационно-коммуникационные технологии и каналы распространения информации о результатах своей профессиональной деятельности | | | | ++ |
| ОПК-7 | Имеет практический опыт: разработки стратегий представления результатов своей профессиональной деятельности в различных форматах с использованием современных технологий и каналов распространения информации | | | | ++ |
| ОПК-8 | Знает: методы экспертной оценки международных политических ситуаций; основные требования к организации и проведению политического консалтинга | | | + | ++ |
| ОПК-8 | Умеет: определять точки роста политических проектов на основе организации и проведения прикладных исследований в международной сфере | | | + | ++ |
| ОПК-8 | Имеет практический опыт: проведения экспертизы проектов и программ в сфере международных отношений, реализуемых органами государственного и муниципального управления, неправительственными и общественными организациями, коммерческими структурами | | | + | ++ |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Международные отношения : теории, конфликты, движения, организации [Текст] учеб. пособие для вузов П. А. Цыганков и др.; под ред. П. А. Цыганкова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 319 с. ил.
2. Мировая политика и международные отношения [Текст] учеб. пособие для вузов С. А. Ланцов и др.; под ред. С. А. Ланцова, В. А. Ачкасова. - СПб.: Питер, 2009. - 443 с.
3. Современные международные отношения [Текст] учебник для вузов по специальностям "Междунар. отношения", "Зарубеж. регионоведение" А. В. Абрамова и др.; под ред. А. В. Торкунова, А. В. Мальгина ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 687, [1] с. ил.

4. Экономика России Учеб. пособие для вузов для подготовки бакалавров и магистров по направлению "Экономика", экон. специальностям и специальности "Международные отношения" Б. М. Маклярский, В. Д. Щетинин, В. А. Винокуров и др.; Отв. ред. Б. М. Маклярский. - М.: Международные отношения, 2001. - 303 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Кукушкина, В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) [Текст] учеб. пособие по направлению "Менеджмент" В. В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 263, [1] с. ил.
2. Вестник Московского университета. Серия 25, Международные отношения и мировая политика науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2010-
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6, Политология. Международные отношения науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2015-
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6, Философия, культурология, политология, право, международные отношения науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2008-
5. Международные отношения: Теории, конфликты, организации Учеб. пособие для вузов по специальности "Социология" П. А. Цыганков, Г. А. Дробот, А. И. Слива и др.; Под ред. П. А. Цыганкова; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак. - М.: Альфа-М, 2004. - 280,[3] с.

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. Методические рекомендации к проведению учебной практики, научно-исследовательской работе (получение навыков научно-исследовательской работы) (4 семестр)

Электронная учебно-методическая документация

Нет

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Project(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. Microsoft-Office(бессрочно)
4. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение практики

| Место прохождения практики | Адрес места прохождения | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики |
|---|--|--|
| Кафедра "Международные отношения, политология и регионоведение" ЮУрГУ | 454000, Челябинск, пр. Ленина, 76, ауд.169 | компьютеры, принтеры, литература, документы |