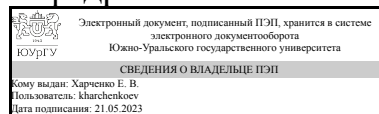


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



Е. В. Харченко

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М0.09.01 Коммуникативно-прагматические основы деловой коммуникации**

**для направления 45.04.01 Филология**

**уровень Магистратура**

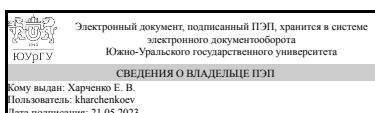
**магистерская программа Русский язык в бизнес-коммуникации**

**форма обучения очно-заочная**

**кафедра-разработчик Русский язык как иностранный**

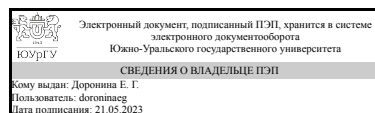
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 45.04.01 Филология, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 980

Зав.кафедрой разработчика,  
д.филол.н., проф.



Е. В. Харченко

Разработчик программы,  
к.филол.н., доцент



Е. Г. Доронина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Коммуникативно-прагматические основы деловой коммуникации» - содействовать формированию коммуникативной компетентности: формированию навыков применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия. Задачи преподавания дисциплины: - познакомить с экстралингвистическими и языковыми признаками функциональных стилей современного русского языка; - научить использовать различные языковые средства для эффективного академического и профессионального взаимодействия; - сформировать навыки создания устных и письменных текстов на русском языке в сфере деловой коммуникации; - познакомить студентов с базовыми понятиями деловой коммуникации: видами, сторонами, барьерами, стилями; - познакомить с приемами эффективной деловой коммуникации.

## Краткое содержание дисциплины

Стороны и структура делового общения. Вербальные и невербальные средства общения. Экстралингвистические и языковые признаки функциональных стилей современного русского языка. Использование различных языковых средств для эффективного академического и профессионального взаимодействия. Технологии деловой коммуникации: установление контакта, «малый» разговор, техники снижения эмоционального напряжения, активное слушание. Стили влияния в деловом общении. Устные жанры делового общения, их этикет; создание устных текстов в сфере деловой коммуникации. Письменные жанры делового общения, их этикет; создание письменных текстов в сфере деловой коммуникации. Управление конфликтом в деловом общении.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: экстралингвистические и языковые признаки функциональных стилей современного русского языка Умеет: использовать различные языковые средства для эффективного академического и профессионального взаимодействия Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм текста на русском языке (иностранцы студенты) в сфере деловой коммуникации

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Языковые нормы современной русской речи, Русский язык как иностранный, Иностранный язык в профессиональной	Технологии профессиональной коммуникации, Речевой конфликт и толерантность

деятельности, Практика делового письма	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Русский язык как иностранный	Знает: Умеет: Имеет практический опыт: применения современных коммуникативных технологии на русском языке (иностранцы студенты) для академического и профессионального взаимодействия
Иностранный язык в профессиональной деятельности	Знает: основы культуры зарубежных стран; основы межкультурной профессионально-ориентированной коммуникации, основные принципы поведения в поликультурном социуме для решения профессионально-ориентированных и исследовательских задач; механизмы поиска информации о культурных особенностях и традициях различных профессиональных, необходимой для профессионального взаимодействия с представителями другой культуры в процессе выполнения проектной, академической и исследовательской деятельности, основные различия письменного и устного академического дискурса, терминологическую базу для профессионального общения; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; способы поиска источников профессиональной информации на иностранном языке Умеет: владеть разнообразным арсеналом форм и средств культурного общения в академической среде, выполнять отдельные задания по проведению исследований (реализации проектов) в команде с представителями иноязычной культуры; выстраивать профессиональное взаимодействие, учитывая особенности различных культур, проявлять толерантность, эмпатию, открытость и дружелюбие при общении с представителями другой культуры; выступать в роли медиатора культур; демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп при выполнении совместной проектной и исследовательской деятельности, адекватно понимать и интерпретировать устные и письменные академические тексты; составлять академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи); создавать адекватные высказывания в условиях конкретной ситуации профессионально-ориентированного общения; реализовать коммуникативное намерение с

	<p>целью воздействия на партнера по профессиональному общению применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы профессионально-ориентированного общения для академического и профессионального взаимодействия; работать с источниками профессиональной информации на иностранном языке Имеет практический опыт: конструктивного взаимодействия в поликультурном академическом социуме с использованием этических норм поведения, эффективного продвижения результатов собственной и командной исследовательской деятельности в группе с представителями иноязычной культуры; эффективного сотрудничества с представителями профессионального сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессионально-ориентированных и исследовательских задач, использования коммуникативных стратегий для профессионально-ориентированной деятельности; использования приемов чтения профессионально-ориентированных текстов структурирования усваиваемого материала; методикой межличностного профессионального общения на русском и иностранном языках; презентационными технологиями для представления результатов исследовательской деятельности; исследовательскими технологиями для выполнения проектных заданий; речевых стратегий для участия в профессионально-ориентированной коммуникации на иностранном языке</p>
<p>Практика делового письма</p>	<p>Знает: типы деловых документов и правила их составления, особенности международной бизнес-коммуникации Умеет: вести деловую переписку, создавать деловые письма разных типов на основе знаний особенностей международной бизнес-коммуникации Имеет практический опыт: применения современных коммуникативных технологий на русском языке (иностранцы студенты) для академического и профессионального взаимодействия, создание деловых писем разных типов на основе знаний особенностей международной бизнес-коммуникации</p>
<p>Языковые нормы современной русской речи</p>	<p>Знает: языковые нормы современной русской речи Умеет: строить высказывание в соответствии с нормами современной русской речи Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм текста в соответствии с нормами современной русской речи</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 61,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	118,5	118,5	
Подготовка к контрольным тестам	12,5	12,5	
Подготовка к экзамену	36	36	
Подготовка к деловой игре "Обсуждение группового решения"	4	4	
Подготовка к деловой игре "Обсуждение условий сотрудничества"	4	4	
Домашняя работа "Письмо-запрос"	4	4	
Подготовка к деловой игре "Конфликт в деловой коммуникации"	4	4	
Подготовка к деловой игре "Презентация нового продукта"	4	4	
Написание курсовой работы	38	38	
Подготовка к деловой игре "Переговоры"	4	4	
Домашняя работа "Конфликтогены"	4	4	
Подготовка к деловой игре "Прием делового партнера"	4	4	
Консультации и промежуточная аттестация	13,5	13,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен, КР	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Экстралингвистические и языковые средства функциональных стилей в деловой коммуникации	12	4	8	0
2	Коммуникативные тактики и стратегии	12	4	8	0
3	Жанры деловой коммуникации.	12	4	8	0
4	Деструктивное деловое взаимодействие	12	4	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Прагмалингвистика как наука. Вербальные и невербальные средства	2

		общения. Экстралингвистические и языковые признаки функциональных стилей современного русского языка.	
2	1	Общение и его основные единицы. Использование различных языковых средств для эффективного академического и профессионального взаимодействия.	2
3	2	Технологии деловой коммуникации	2
4	2	Планирование деловой коммуникации	2
5	3	Устные жанры деловой коммуникации	2
6	3	Письменные жанры деловой коммуникации	2
7	4	Понятие и виды конфликтов. Этапы развития конфликта	2
8	4	Управление конфликтом в деловой коммуникации	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Специфика деловой коммуникации. Вербальные и невербальные средства функциональных стилей в деловой коммуникации.	4
2	1	Трудности и барьеры деловой коммуникации	4
3	2	Технологии деловой коммуникации: установление контакта, «малый» разговор, техники снижения эмоционального напряжения, активное слушание.	4
4	2	Речевое воздействие в деловой коммуникации	4
5	3	Устные жанры делового общения. Создание устных текстов. Деловой телефонный разговор. Дискуссия. Переговоры.	4
6	3	Письменные жанры деловой коммуникации. Создание письменных текстов. Презентация.	4
7	4	Анатомия конфликта	4
8	4	Конструктивные способы управления конфликтом	4

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к контрольным тестам	Ярмаркина, Г. М. Деловое общение по-русски : учебное пособие / Г. М. Ярмаркина. — Элиста : КГУ, 2014. - С 16-18. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет [Текст] учебник и практикум для вузов по экон. и гуманитар. направлениям В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышева, В. В. Кафтан. - М.: Юрайт, 2017. - 117, [1] с. ил. - Глава 2.	3	12,5
Подготовка к экзамену	Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие / Г.В.	3	36

	<p>Бороздина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 224 с. - Главы 3, 5. Харченко, Е. В. Профессиональное общение : учеб. пособие. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009. - Главы 1-3, 8. Базванова, Т. Н. Бизнес-корреспонденция. Пособие по обучению деловому письму для изучающих русский язык как иностранный [Текст] Т. Н. Базванова, Т. К. Орлова. - 4-е изд., стер. - М.: Русский язык. Курсы, 2017. - Уроки 3-11. Ярмаркина, Г. М. Деловое общение по-русски : учебное пособие / Г. М. Ярмаркина. — Элиста : КГУ, 2014. — Темы 3-5. Маркова, В. А. Стилистика русского языка. Теоретико-практический курс [Текст] пособие для иностр. учащихся В. А. Маркова. - М.: URSS : ЛЕНАНД, 2016. - 192 с. - Раздел 1.</p>		
Подготовка к деловой игре "Обсуждение группового решения"	Харченко, Е. В. Профессиональное общение : учеб. пособие. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009. - С. 12-14.	3	4
Подготовка к деловой игре "Обсуждение условий сотрудничества"	Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие / Г.В. Бороздина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – С. 8-21.	3	4
Домашняя работа "Письмо-запрос"	Базванова, Т. Н. Бизнес-корреспонденция. Пособие по обучению деловому письму для изучающих русский язык как иностранный [Текст] Т. Н. Базванова, Т. К. Орлова. - 4-е изд., стер. - М.: Русский язык. Курсы, 2017. - С.44-53	3	4
Подготовка к деловой игре "Конфликт в деловой коммуникации"	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст] учебник и практикум для вузов И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. - 2-е изд. - М.: Юрайт, 2018. - С. 141-155.	3	4
Подготовка к деловой игре "Презентация нового продукта"	Харченко, Е. В. Профессиональное общение : учеб. пособие. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009. - С. 47-53	3	4
Написание курсовой работы	Бороздина, Г. В. Психология делового общения Учеб. пособие для экон. и техн. специальностей вузов Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 293,[1] с. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст] учебник и практикум для вузов И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. - 2-е изд. - М.: Юрайт, 2018. - 246, [1] с. Маслова, А. Ю. Введение в прагмалингвистику [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 031000 и специальности 031001 "Филология" А. Ю. Маслова. - М.: Флинта: Наука, 2007. - 147, [1] с. 21 см. Харченко, Е. В. Профессиональное	3	38

	общение : учеб. пособие. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009, 130 с. + электрон. версия		
Подготовка к деловой игре "Переговоры"	Ярмаркина, Г. М. Деловое общение порусски : учебное пособие / Г. М. Ярмаркина. — Элиста : КГУ, 2014. — С. 61-64.	3	4
Домашняя работа "Конфликтогены"	Харченко, Е. В. Профессиональное общение : учеб. пособие. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009. - С. 117-121	3	4
Подготовка к деловой игре "Прием делового партнера"	Харченко, Е. В. Профессиональное общение : учеб. пособие. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009. - С. 33-36.	3	4

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Проверочная работа "Экстралингвистические и языковые признаки функциональных стилей"	1	15	За правильный ответ начисляется 1 балл, за неправильный ответ/отсутствие ответа - 0 баллов	экзамен
2	3	Текущий контроль	Деловая игра "Обсуждение условий сотрудничества"	3	4	4 балла: Студент активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании и минимум 2 раза - в ответном высказывании. Хорошая техника речи. Невербальное поведение соответствует содержанию речи и типу аудитории. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Коммуникативно значимых ошибок нет. Допустимы 1-3 коммуникативно не значимых ошибки. 3 балла: Студент достаточно	экзамен



					<p>активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании минимум 1 раза - в ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Допущено 4-6 коммуникативно не значимых или 1-2 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>2 балла: Студент недостаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном или ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Допущено 7-9 коммуникативно не значимых или 3-4 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>1 балл: Студент ведет себя пассивно. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в ответном высказывании. Интенция реализована в незначительной степени, языковые средства частично соответствуют коммуникативному намерению. Допущено более 10 коммуникативно не значимых или более 5 коммуникативно значимых ошибок.</p> <p>0 баллов: Студент не участвовал в деловой игре.</p>		
3	3	Текущий контроль	Тест по теме "Культура делового общения"	1	10	Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу.	экзамен

4	3	Промежуточная аттестация	Деловая игра "Прием делового партнера"	-	<p>4 балла: Студент активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании и минимум 2 раза - в ответном высказывании. Хорошая техника речи. Невербальное поведение соответствует содержанию речи и типу аудитории. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Коммуникативно значимых ошибок нет. Допустимы 1-3 коммуникативно не значимых ошибки.</p> <p>3 балла: Студент достаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании минимум 1 раза - в ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Допущено 4-6 коммуникативно не значимых или 1-2 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>2 балла: Студент недостаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном или ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Допущено 7-9 коммуникативно не значимых или 3-4</p>	экзамен
---	---	--------------------------	--	---	---	---------

					<p>коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>1 балл: Студент ведет себя пассивно. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в ответном высказывании. Интенция реализована в незначительной степени, языковые средства частично соответствуют коммуникативному намерению. Допущено более 10 коммуникативно не значимых или более 5 коммуникативно значимых ошибок.</p> <p>0 баллов: Студент не участвовал в деловой игре.</p>	
5	3	Текущий контроль	Проверка домашней работы "Деловое письмо"	2	4 <p>4 балла начисляется при соответствии письма следующим критериям: интенция реализована в полном объеме, языковые средства соответствуют коммуникативному намерению. Композиция содержит все необходимые части. Текст отвечает требованиям связности и логичности. Объем текста соответствует заданию. Имеющиеся речевые/языковые ошибки не препятствуют эффективному общению.</p> <p>3 балла начисляется при соответствии письма следующим критериям: интенция реализована, языковые средства соответствуют коммуникативному намерению. Текст выстроен в целом правильно, но имеются незначительные погрешности в связности и логичности изложения. Объем текста соответствует заданию. Имеющиеся речевые/языковые ошибки незначительно снижают эффективность общения.</p> <p>2 балла начисляется при соответствии письма следующим критериям: интенция реализована частично, языковые средства</p>	экзамен

					<p>частично соответствуют коммуникативному намерению. Имеются существенные погрешности в связности и логичности изложения. Объем текста меньше требуемого; отклонение от заданного объема составляет не более 30 %. Текст характеризуется достаточно большим количеством языковых ошибок, негативно влияющих на эффективность общения. 1 балл начисляется при соответствии письма следующим критериям: интенция реализована в незначительной степени, языковые средства частично соответствуют коммуникативному намерению. Имеются существенные погрешности в связности и логичности изложения. Объем текста меньше требуемого; отклонение от заданного объема составляет не более 50 %. Текст характеризуется большим количеством коммуникативных ошибок, негативно влияющих на эффективность общения. 0 баллов начисляется, если коммуникативное намерение не реализовано и/или объем текста меньше требуемого; отклонение от заданного объема более 50 %.</p>		
6	3	Текущий контроль	Деловая игра "Доклад на общем годовом собрании"	3	4	<p>4 балла: Студент активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании и минимум 2 раза - в ответном высказывании. Хорошая техника речи. Невербальное поведение соответствует содержанию речи и типу аудитории. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Коммуникативно значимых</p>	экзамен

					<p>ошибок нет. Допустимы 1-3 коммуникативно не значимых ошибки.</p> <p>3 балла: Студент достаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании минимум 1 раза - в ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Допущено 4-6 коммуникативно не значимых или 1-2 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>2 балла: Студент недостаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном или ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Допущено 7-9 коммуникативно не значимых или 3-4 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>1 балл: Студент ведет себя пассивно. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в ответном высказывании. Интенция реализована в незначительной степени, языковые средства частично соответствуют коммуникативному намерению. Допущено более 10 коммуникативно не значимых или более 5 коммуникативно значимых ошибок.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						0 баллов: Студент не участвовал в деловой игре.	
7	3	Текущий контроль	Тест по теме "Деловой телефонный разговор"	1	10	За правильный ответ начисляется 1 балл, за неправильный ответ/отсутствие ответа - 0 баллов	экзамен
8	3	Текущий контроль	Деловая игра "Презентация нового продукта"	3	4	<p>4 балла: Студент активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании и минимум 2 раза - в ответном высказывании. Хорошая техника речи. Невербальное поведение соответствует содержанию речи и типу аудитории. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Коммуникативно значимых ошибок нет. Допустимы 1-3 коммуникативно не значимых ошибки.</p> <p>3 балла: Студент достаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании минимум 1 раза - в ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Допущено 4-6 коммуникативно не значимых или 1-2 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>2 балла: Студент недостаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном или ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в</p>	экзамен

					<p>передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Допущено 7-9 коммуникативно незначимых или 3-4 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>1 балл: Студент ведет себя пассивно. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в ответном высказывании. Интенция реализована в незначительной степени, языковые средства частично соответствуют коммуникативному намерению. Допущено более 10 коммуникативно незначимых или более 5 коммуникативно значимых ошибок.</p> <p>0 баллов: Студент не участвовал в деловой игре.</p>		
9	3	Текущий контроль	Проверка домашней работы "Конфликтогены!"	1	5	<p>Студенту предлагаются 5 заданий на выявление конфликтогенов в деловой коммуникации. Правильное выполнение задания соответствует 1 баллу. Частично правильный ответ - 0,5</p>	экзамен
10	3	Текущий контроль	Деловая игра "Конфликт в деловой коммуникации"	3	4	<p>4 балла: Студент активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном высказывании и минимум 2 раза - в ответном высказывании. Хорошая техника речи. Невербальное поведение соответствует содержанию речи и типу аудитории. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Коммуникативно значимых ошибок нет. Допустимы 1-3 коммуникативно незначимых ошибки.</p> <p>3 балла: Студент достаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в</p>	экзамен

					<p>инициативном высказывании минимум 1 раза - в ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Форма текста соответствует его коммуникативной цели. Идея автора выражена ясно, логично, аргументированно. Допущено 4-6 коммуникативно не значимых или 1-2 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>2 балла: Студент недостаточно активно участвует в деловой игре. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в инициативном или ответном высказывании. Информация передана, имеются незначительные помехи в передаче информации. Имеются незначительные ошибки в технике речи, невербальном поведении или построении речи. Допущено 7-9 коммуникативно не значимых или 3-4 коммуникативно значимых ошибки.</p> <p>1 балл: Студент ведет себя пассивно. Студент выразил свое мнение минимум 1 раз в ответном высказывании. Интенция реализована в незначительной степени, языковые средства частично соответствуют коммуникативному намерению. Допущено более 10 коммуникативно не значимых или более 5 коммуникативно значимых ошибок.</p> <p>0 баллов: Студент не участвовал в деловой игре.</p>		
11	3	Курсовая работа/проект	Проверка курсовой работы	-	10	<p>Соответствие заданию: 2 балла – полное соответствие заданию, 1 балла – частичное соответствие техническому</p>	курсовые работы



					<p>заданию, 0 баллов – не соответствие заданию.</p> <p>Качество курсовой работы: 5 баллов – работа имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями; имеется практическая часть, самостоятельно выполненная, имеющая признаки новизны полученных результатов.</p> <p>4 балла – работа имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако практическая часть не вполне отвечает требованиям новизны и оригинальности;</p> <p>3 балла - в теоретической главе имеются существенные ошибки, анализ и критический разбор практической деятельности выполнены не вполне корректно, практическая часть работы лишь частично отвечает требованиям новизны и оригинальности;</p> <p>1 балл – работа имеет теоретическую или практическую главы, анализ имеет поверхностный характер, в работе просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения;</p> <p>0 баллов: работа не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер.</p> <p>Защита курсовой работы: 3 баллов – при защите студент</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы</p> <p>2 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы</p> <p>1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы</p> <p>0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.</p>		
12	3	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	10	<p>В экзаменационном билете 2 вопроса. за каждый вопрос студент может получить максимально 5 баллов.</p> <p>5 баллов: вопрос раскрыт полностью, отсутствуют коммуникативно значимые ошибки, допускается 1-2 коммуникативно не значимые ошибки.</p> <p>4 баллов: вопрос в целом раскрыт, но имеются 1-2 недочета в содержании; 1 коммуникативно значимая ошибка и/или 3-4 коммуникативно не значимых ошибки в речевом оформлении ответа.</p> <p>3 балла: вопрос раскрыт не в полном объеме, допущено 1-2 существенных ошибки и содержания и 3 коммуникативно значимых ошибки, допускается 5-6 коммуникативно не значимых ошибки в речевом оформлении ответа.</p> <p>2 балла: вопрос раскрыт</p>	экзамен

					<p>частично (60% содержания); допущено 3 коммуникативно значимых ошибки и/или 7-8 коммуникативно не значимых ошибок в речевом оформлении ответа.</p> <p>1 балл: вопрос раскрыт частично (менее 60% содержания) и/или 4 коммуникативно значимых ошибки и/или 9-10 коммуникативно не значимых ошибок в речевом оформлении ответа.</p> <p>0 баллов: вопрос не раскрыт или более 4 коммуникативно значимых ошибок и/или более 10 коммуникативно не значимых ошибок.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
курсовые работы	Задание выдается в течение двух первых недель семестра. За две недели до окончания семестра студент демонстрирует и сдает преподавателю курсовую работу. Проверяется соответствие курсовой работы заданию. Преподаватель выставляет предварительную оценку и допускает студента к защите. В последнюю неделю семестра проводится защита курсовой работы. На защиту студент предоставляет курсовую работу. На защите студент коротко (3-5 мин.) докладывает об основных результатах исследования и отвечает на вопросы преподавателя и студентов группы.	В соответствии с п. 2.7 Положения
экзамен	Прохождение экзамена не обязательно. Оценка может быть поставлена по результатам выполненных работ. Экзамен проводится в форме устного опроса. В аудитории, где проводится экзамен, должно одновременно присутствовать не более 6 – 8 студентов. Каждый студент получает билет с двумя вопросами, готовится в течение 30 минут и устно рассказывает материал билета преподавателю.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
УК-4	Знает: экстралингвистические и языковые признаки функциональных стилей современного русского языка	+					+	+			+	+		+
УК-4	Умеет: использовать различные языковые средства для эффективного академического и профессионального взаимодействия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+
УК-4	Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм текста на русском языке (иностранцы студенты) в сфере	+									+		+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения Учеб. пособие для экон. и техн. специальностей вузов Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 293,[1] с.
2. Базванова, Т. Н. Бизнес-корреспонденция. Пособие по обучению деловому письму для изучающих русский язык как иностранный [Текст] Т. Н. Базванова, Т. К. Орлова. - 4-е изд., стер. - М.: Русский язык. Курсы, 2017. - 151 с.
3. Маркова, В. А. Стилистика русского языка. Теоретико-практический курс [Текст] пособие для иностр. учащихся В. А. Маркова. - М.: URSS : ЛЕНАНД, 2016. - 192 с.

#### б) дополнительная литература:

1. Маслова, А. Ю. Введение в прагмалингвистику [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 031000 и специальности 031001 "Филология" А. Ю. Маслова. - М.: Флинта: Наука, 2007. - 147, [1] с. 21 см.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Богданович, Т. Г. Культура общения: метод. указания / Т. Г. Богданович ; под ред. Е. В. Харченко. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2010 URL [http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000497000](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000497000) - 28, [1] с. + электрон. версия

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Богданович, Т. Г. Культура общения: метод. указания / Т. Г. Богданович ; под ред. Е. В. Харченко. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2010 URL [http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000497000](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000497000) - 28, [1] с. + электрон. версия

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Харченко, Е. В. Профессиональное общение : учеб. пособие. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009, 130 с. + электрон. версия

			<a href="https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000475282&amp;dtype=">https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000475282&amp;dtype=</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ярмаркина, Г. М. Деловое общение по-русски : учебное пособие / Г. Ярмаркина. — Элиста : КГУ, 2014. — 67 с. <a href="https://e.lanbook.com/book">https://e.lanbook.com/book</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Деловое общение. Практикум по русскому языку как иностранному пособие / составители Н. А. Акименко, Г. М. Ярмаркина. — Элиста : — Часть 2 — 2013. — 28 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/177514">https://e.lanbook.com/book/177514</a>
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст] учебник и практикум дл Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. - 2-е изд. - М.: Юрайт, 2018. - 246, [ <a href="https://urait.ru/viewer/delovoe-obschenie-493942#page/1">https://urait.ru/viewer/delovoe-obschenie-493942#page/1</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	314 (УДК)	Компьютер, проектор, камера
Практические занятия и семинары	313 (УДК)	Лингафонный кабинет, проектор
Самостоятельная работа студента		Компьютер, подключенный к локальной сети университета и с возможностью выхода в Интернет