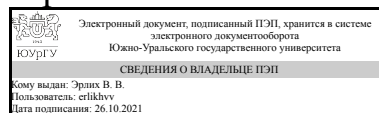


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Институт спорта, туризма и
сервиса



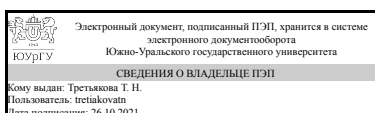
В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Учебная практика, ознакомительная практика
для направления 43.03.02 Туризм
Уровень Бакалавриат **форма обучения** очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

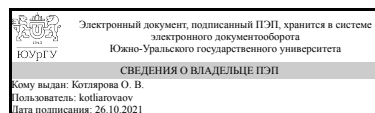
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент (кн)



О. В. Котлярова

1. Общая характеристика

Вид практики

Учебная

Тип практики

ознакомительная

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

Формирование компетенций через общее представление о предприятиях (учреждениях) сферы туризма в регионе, ознакомление обучающихся с профессиональной деятельностью, формами и методами работы в сфере гостеприимства, формирование представления о месте и роли студента как будущего специалиста в структуре объекта практики

Задачи практики

получить общее представление о составляющих сферы туризма в регионе, что позволит студенту понять организацию деятельности и механизм эффективной работы предприятия сферы туризма;
сформировать первичные умения и навыки анализа рынка индустрии туризма в регионе
применять и использовать полученные знания в практических целях, т.е. для изучения внутренней и внешней среды туристского предприятия, а также самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии туризма в регионе;

Краткое содержание практики

Во время учебной ознакомительной практики студент знакомится с основными составляющими сферы туризма в регионе, изучает историю становления и развития туристской отрасли в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка туристских услуг; изучает деятельность ведущих предприятий индустрии туризма и гостеприимства во время производственных экскурсий, проводит анализ рынка туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ) в регионе.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1 Способен осуществлять поиск,	Знает:основные характеристики,

критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	возможности, назначение составляющих сферы гостеприимства в регионе; имеющиеся программы развития туризма в регионе, общее количество туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ)
	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе
	Имеет практический опыт: самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: особенности рынка индустрии гостеприимства в регионе, органы исполнительной власти субъекта РФ в сфере туризма, программы развития туризма в регионе
	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе, самостоятельно приобретать, усваивать и применять практическую информацию в сфере туризма
	Имеет практический опыт: выявления и анализа деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.06 Информатика 1.О.25 Основы туризма 1.О.05 Математика 1.О.03 История 1.О.14 Культурология 1.О.16 Сервисология 1.О.11 Концепции современного естествознания 1.О.27 Психология	1.О.18 Системы бронирования и резервирования 1.О.30 Основы медицинских знаний 1.О.31 Историко-культурное наследие региона 1.О.19 Менеджмент 1.О.04 Философия 1.О.32 Мировая культура и искусство 1.О.17 Туристско-рекреационное проектирование 1.О.29 Управление качеством

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
------------	------------

1.О.11 Концепции современного естествознания	<p>Знает: основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе, основные законы и специфику современного естествознания</p> <p>Умеет: применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели, обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации</p> <p>Имеет практический опыт: проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства, владения инструментальной базой современного естествознания и методами обработки результатов измерения применительно к специфике туристской отрасли</p>
1.О.03 История	<p>Знает: основные этапы и закономерности историко-культурного развития человека и человечества, историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий</p> <p>Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно-значимые исторические проблемы общества, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах; интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития</p> <p>Имеет практический опыт: интерпретации исторических событий в контексте профессиональной деятельности, использования принципов недискриминационного взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
1.О.05 Математика	<p>Знает: основные численные методы решения прикладных задач</p> <p>Умеет: применять методы математического анализа при решении задач прикладного характера</p> <p>Имеет практический опыт: самостоятельного математического анализа при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований</p>
1.О.06 Информатика	Знает: основные понятия информатики; методы

	<p>сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов, общие и специализированные пакеты прикладных программ, основные разделы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности</p> <p>Умеет: использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графический редакторы для обеспечения профессиональной деятельности, применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач, применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера</p> <p>Имеет практический опыт: создания текстовых документов, ведения профессиональной документации и иллюстративно-презентационных материалов, использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности, использования информационной статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований</p>
1.О.25 Основы туризма	<p>Знает: структуру туристской индустрии, виды туристской деятельности, основные характеристики, возможности, назначение составляющих сферы туризма, специфику туризма как особого вида деятельности и основные принципы функционирования туристской индустрии</p> <p>Умеет: применять методы обработки и интерпретации информации в туристской деятельности, самостоятельно приобретать, усваивать и применять практическую информацию анализировать события и ситуации в сфере туризма</p> <p>Имеет практический опыт: создания туристских программ в условиях региона, анализа информации об объектах инфраструктуры в региональном туризме</p>
1.О.14 Культурология	<p>Знает: исторические и региональные типы культуры, их динамику, основные достижения в различных областях культурной практики, сущность культуры и цивилизации, культуры и</p>

	<p>природы, элитарной и массовой культуры, этнической и национальной культуры, культурную самоидентичность общества</p> <p>Умеет: самостоятельно анализировать культурные явления, давать оценку современному состоянию культуры, функциям культуры в обществе, перспективам культурного моделирования, обосновывать культурологическую характеристику личности, интерпретацию своей культурной самоидентичности</p> <p>Имеет практический опыт: самостоятельного культурологического анализа и современной терминологией осмысления культурных процессов, использования исследовательских подходов и практик, существующим в современном этнокультурологическом знании</p>
1.О.27 Психология	<p>Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека, психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем</p> <p>Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности, использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности, развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста</p>
1.О.16 Сервисология	<p>Знает: правила и технику безопасности обслуживания потребителей, понятийный аппарат теории потребностей, иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека, основные классификации нужд, мотивов и ценностей человека, иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека</p> <p>Умеет: применять правила и технику безопасности обслуживания потребителей, эффективно управлять своим временем, выстраивать и</p>

	<p>реализовывать траекторию саморазвития исходя из структуры личностных потребностей, мотивов и ценностей, определять потребительский статус туристских услуг</p> <p>Имеет практический опыт: безопасного обслуживания потребителей, критического восприятия личностных потребностей, мотивов и ценностей, осуществления клиенториентированных коммуникаций и предоставления качественных туристских услуг</p>
--	--

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 4.

5. Содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Инструктаж по технике безопасности. Ознакомительные лекции об организационных вопросах (составление план-графика ознакомительных экскурсий по предприятиям индустрии гостеприимства региона).	6
2	Анализ рынка индустрии гостеприимства в регионе. Включает в себя: 1) изучение официальных сайтов органов исполнительной власти Российской Федерации и субъекта РФ в сфере туризма; 2) анализ имеющихся программ развития туризма в регионе, общее количество туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ). 3) анализ общего количества объектов культурно-познавательного, лечебно-оздоровительного, горнолыжного и иных видов туризма в регионе 4) изучение истории становления и развития туристской отрасли в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка туристских услуг	54
3	Знакомство с деятельностью ведущих предприятий индустрии гостеприимства региона (производственные экскурсии). Включает в себя: 1) посещение производственных экскурсий (не менее 3 объектов индустрии гостеприимства - туристские фирмы, музеи, горнолыжные центры, санаторно-курортные предприятия и т.д.) 2) определение специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе на основе производственных экскурсий; 3) характеристика и анализ деятельности одного из посещенных предприятия туристской отрасли (изучение первичных сведений о	126

	предприятия, основные направления деятельности в туристской сфере региона, характеристика сегмента рынка предприятия, характеристика материально-технической базы и т.д.).	
4	Обработка и анализ полученной информации; оформление и составление отчета, содержащего текстовую часть и приложения	30

6. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 18.02.2021 №6.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники безопасности и пр.:	1	3	1) Соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники безопасности и пр.: 3 балла – студент соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике. Посещает все	дифференцированный зачет

					<p>производственные экскурсии (согласно установленного графика); 2 балла – студент частично соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике. Посещает не менее 50%</p> <p>производственных экскурсии (согласно установленного графика); 1 балл – студент НЕ соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике, но при этом посещает не менее 50%</p> <p>производственных экскурсии (согласно установленного графика); 0 баллов – студент не соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике. Не посещает производственные экскурсии на предприятия гостеприимства в регионе.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						Максимальный балл – 3	
2	2	Промежуточная аттестация	Проверка задания (в содержании отчета - качество пояснительной записки)	1	3	3 балла – пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями 2 балла – пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями 1 балл – пояснительная записка имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения 0 балл – пояснительная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер.	дифференцированный зачет
3	2	Промежуточная аттестация	Предоставление результатов	1	3	3 балла – при защите студент показывает	дифференцированный зачет

			учебной практики (защита отчета с презентацией)			глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными индустрии гостеприимства в регионе, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 2 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует индустрии гостеприимства в регионе, вносит предложения по теме, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы; 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы; 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. Максимальный балл – 3	
4	2	Промежуточная аттестация	Использование презентационного материала на защите	1	1	4) Наличие презентации: 1 балл – на защите студент использует презентационный материал 0 баллов – на защите студент не использует презентационный материал	дифференцированный зачет
5	2	Бонус	Участие в конференциях, семинарах и т.д.	1	15	15% – студент участвовал в 2 и более конференциях с	дифференцированный зачет

						публикацией докладов/статей по результатам практики 10% – студент участвовал в 1 конференции с публикацией доклада по результатам практики 5% – студент участвовал в конференции без публикации доклада	
--	--	--	--	--	--	---	--

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Индивидуальное задание для обучающихся выдается в первый день начала учебной практики. Оформленный отчет, студент представляет на кафедру за 3 дня до окончания практики в соответствии с требованиями нормоконтроля. Отчет составляется каждым студентом индивидуально. После представления отчетов на кафедру устанавливаются сроки защиты практики перед комиссией. В состав комиссии кроме руководителя практики входят не менее, чем из один преподаватель выпускающей кафедры. На защиту студент предоставляет: 1. Пояснительную записку на листах формата А 4 в компьютерной версии объемом не менее 20-25 листов, содержащую описание выполненного индивидуального задания. 2. Иллюстративный материал (карты, схемы и т.п.), а также отдельные выписки ПЗ, результаты анкетирования, инструкции, правила и другие производственно-технические материалы могут быть выполнены на отдельных листах или бланках и приложены к отчету по практике. 3. Презентацию о результатах учебной практики в электронном виде. На защите студент коротко (3-5 мин.) докладывает об основных результатах учебной практики и отвечает на вопросы членов комиссии. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-1	Знает: основные характеристики, возможности, назначение составляющих сферы гостеприимства в регионе; имеющиеся программы развития туризма в регионе, общее количество туроператоров международного въездного, выездного и внутреннего туризма (согласно ЕФРТ)	++				
УК-1	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе	++				
УК-1	Имеет практический опыт: самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе	++				
УК-6	Знает: особенности рынка индустрии гостеприимства в регионе, органы исполнительной власти субъекта РФ в сфере туризма, программы развития туризма в регионе	++				
УК-6	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе, самостоятельно приобретать, усваивать и применять практическую информацию в сфере туризма	+++	++			

УК-6	Имеет практический опыт: выявления и анализа деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе	++
------	--	----

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Челябинская область [Текст] Т. 7 Х - Я. Приложения энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 831 с. ил.
2. Статистика туризма [Текст] учебник для вузов по направлениям "Туризм", "Гостиничное дело" А. Ю. Александрова и др.; под ред. А. Ю. Александровой. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 449 с. ил.
3. История туризма [Текст] учебник для вузов по направлению "Туризм" В. Э. Багдасарян и др.; отв. ред. и сост. Ю. С. Путрик. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 254 с. ил., карт.
4. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма [Текст] учебник для вузов по направлению "Туризм" А. Г. Бобкова и др.; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с.
5. Александрова, А. Ю. Международный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по геогр. специальностям А. Ю. Александрова. - М.: Аспект Пресс, 2001. - 463, [1] с. ил.
6. Челябинская область [Текст] Т. 2 Д - И энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 671 с. ил.
7. Челябинская область [Текст] Т. 5 П - Се энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; ред. кол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 879 с. ил.
8. Челябинская область [Текст] Т. 3 К - Л энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 831 с. ил.
9. Челябинская область [Текст] Т. 6 Си - Ф энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 943 с. ил.
10. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве [Текст] учеб. пособие для вузов по направлениям "Туризм", "Гостинич. дело" А. А. Федупин и др.; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 189 с. ил.
11. Челябинская область [Текст] Т. 1 А - Г энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 1039 с. ил.

12. Челябинская область [Текст] Т. 4 М - О энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 863 с. ил.

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. 1. Туризм и гостиничное дело: методические рекомендации по оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ / сост. М.Н. Малыженко; под ред. Т.Н. Третьяковой. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2019. – 60 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма : учебное пособие / Ю. А. Матюхина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 310 с. — ISBN 978-5-9765-1122-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119394 (дата обращения: 26.01.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Алексеева, Н. П. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Н. П. Алексеева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 333 с. — ISBN 978-5-9765-1314-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/99979
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Грухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Грухачев, И. В. Таранова. — Ставрополь : СтГАУ, 2013. — 396 с. — ISBN 978-5-9596-0862-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/61125 (дата обращения: 25.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие
----------------------------	-------------------------	--

		прохождение практики
Кафедра Туризм и социально-культурный сервис ЮУрГУ	454080, Челябинск, Сони Кривой, 60	<p>Корпус 7 (Рождественского, 5). Ауд. 308.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24