ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ: Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота (Южно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Рыльская Е. А. Пользовятель: rykkaiaes. Пользовятель: rykkaiaes.

Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С2.17.01 Психология и психотерапия кризисных состояний личности: проектное обучение

для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности **уровень** Специалитет

специализация Психология менеджмента и организационное консультирование форма обучения очная

кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика, д.психол.н., доц.

Разработчик программы, к.психол.н., доцент



Е. А. Рыльская

Эвектронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооброрта (Ожно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП (Кому выдан: Колмогорцева А. А. Пользователь: kolmogortieva

А. А. Колмогорцева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Психология и психотерапия кризисных состояний личности" ознакомить студентов с принципами и методами работы с клиентом, переживающим кризис. Задачи дисциплины: Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: - особенности кризисной терапии; - влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших; - посттравматическое стрессовое расстройство, клиническая картина, виды течения; - основы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР; - стратегии работы с посттравматическим расстройством и кризисными состояниями; - умение проводить дифференциальную диагностику кризисных состояний; - грамотное и обоснованное использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.

Краткое содержание дисциплины

Кризисное состояние. Острый кризис. Кризисная интервенция. Психическая травма. Посттравматическое стрессовое расстройство. Горевание. Суицидальное поведение. Психологическая самопомошь.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине
	Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние";
	этапы кризисов, виды кризисов, особенности
ПК-3 Способен выявлять и анализировать	динамики их проживания, диагностические
информацию, необходимую для определения	критерии кризисных состояний личности
целей психологического консультирования,	Умеет: определять вид кризиса, проживаемого
выбирать и применять методы интервенции	клиентом, подбирать методы психологического
(вмешательства, помощи, профилактики) в	сопровождения, адекватные виду проживаемого
соответствии с поставленными целями, в том	кризиса
числе оказывать экстренную психологическую	Имеет практический опыт: психологического
помощь в ситуациях повышенного напряжения и	сопровождения личности в период проживания
острых переживаний	нормативного кризиса; консультативного
	сопровождения в соответствии со схемой
	принятия решения

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Психологическое консультирование, Организационное консультирование	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Психологическое консультирование	Знает: принципы организации и планирования

исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов, специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания. применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей

Организационное консультирование

Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик, психологическую структуру личности, особенности проявления психических

процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях, основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта Умеет: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи, анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций Имеет практический опыт: владения научными приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности, оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях, владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 32,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах Номер семестра 9
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	16	16
Лекции (Л)	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	0	0
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа (СРС)	111,5	111,5
Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы"	20	20
Конспект ро разделам курса	20	20
Буклет	26	26
Подготовка к экзамену	25,5	25.5
Психологический анализ фильма	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	18,5	18,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

No		Объем аудиторных занятий по				
	Наименование разделов дисциплины	видам в часах				
раздела	-	Всего	Л	П3	ЛР	
1	Общая теория кризиса	2	0	0	2	
	Формы и методы психологического сопровождения людей, переживающих кризис	8	0	0	8	
1 1	Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний	6	0	0	6	

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол- во часов		
1	1	Феноменология кризиса.	2		
2		оды кризисной интервенции. Методы снижения психоэмоционального ояжения в рамках кризисной интервенции.			
3	2	тоды форсирования принятия решения.			
4	/	Логика телефонного консультирования. Сложные ситуации и ошибки телефонного консультирования.			
5	2	сихологическая поддержка людей переживших утрату.			
6	3	Специфическое психологическое состояние людей, переживших	2		

		травмирующую ситуацию. Механизмы возникновения ПТСР.	
7	3	Степень ответственности психотерапевта и помощь при потенциальном суициде.	2
8	3	Дебрифинг как метод снижения психоэмоционального напряжения в условиях массовых катастроф.	2

5.4. Самостоятельная работа студента

	Выполнение СРС					
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс		Кол- во часов			
Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы"	ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2. ЭУМД: осн.лит - 1, доп.лит2.	9	20			
Конспект ро разделам курса	ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2.	9	20			
Буклет	ПУМД: осн.лит. 1. https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780	9	26			
Подготовка к экзамену	ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2. ЭУМД: осн.лит - 1, доп.лит2.	9	25,5			
Психологический анализ фильма	ПУМД: осн.лит. 1. https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780	9	20			

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Bec	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	9	Текущий контроль	Анализ и конспект статьи	1	4	Критерии оценки конспекта: конспект статьи структурирован, зафиксированы основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (2 балла), конспект статьи мало структурирован, зафиксированы не все основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (1 балл); работа сдана: своевременно (2 балла), не своевременно (1 балл), не сдана (0 баллов).	экзамен
2	9	Текущий контроль	Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы"	1	6	5 баллов: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами, в полном объеме расписаны все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны основные новооборазования, социальная ситуация развития,	экзамен

						ведущая деятельность. 4 балла: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами, в полном объеме расписаны все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны основные новооборазования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность, но имеются неточности. 3 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, представлены не все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны основные новооборазования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность, но имеются ошибки. 2 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, представлена только часть нормативных кризисов (от рождения до юности, либо кризисы взрослости),	
						допущены ошибки при описании основных новооборазований, социальной ситуации развития, ведущей деятельности, но имеются ошибки. 1 балл: в таблице представлен верно только один из заданных параметров. 0 баллов: задание не сдано. 1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.	
3	9	Текущий контроль	Психологический анализ фильма (нормативные кризисы)	1	6	5 баллов: анализ фильма оформлен в соответствии с заданным планом, в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования. 4 балла: анализ фильма оформлен в соответствии с заданным планом, в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования., но имеются неточности. 3 балла: анализ фильма оформлен с нарушением заданного плана, не в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования, имеются ошибки. 2 балла: анализ фильма оформлен с нарушением заданного плана, не в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного планом объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного	экзамен

						героя; психологический диагноз; новообразования, допущены грубые ошибки при формулировании психологического диагноза. 1 балл: проанализирован только один аспект из плана анализа фильма. 0 баллов: задание не сдано. 1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.	
4	9	Текущий контроль	Буклет	1	6	5 баллов: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально структурированные. 4 балла: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально не в полной мере структурированные. 3 балла: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально не в полной мере структурированные. Один из них соответствует требованиям, во втором допущены содержательные ошибки, либо структурные. 2 балла: подготовлен только 1 профинформационный буклет, в котором отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. 1 балл: подготовлен только 1 профинформационный буклет, в котором отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Есть содержательные, либо структурные ошибки. 0 баллов: задание не сдано. 1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.	экзамен
5	9	Проме- жуточная аттестация	Экзамен	-	4	4 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса билета; приведены практические примеры.	экзамен

	3 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса, без практических примеров. 2 балла: дан полный, развернутый, аргументированный, логически выстроенный ответ на 1 вопрос. 1 балл: дан неполный ответ на 1 вопрос. 0 баллов: отсутствуют ответы на вопросы билета.
--	---

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	1 1 1	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	Н	т	KN 3 4	Т
ПК-3	Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние"; этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности	+-	+	+	-+
II I K = 5	Умеет: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса	-	+	+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса; консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения		-	+ +	-+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

- 1. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. СПб.: Речь, 2007. 256 с. ил.
- 2. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] И. Г. Малкина-Пых. М.: ЭКСМО, 2010. 925, [1] с.
- 3. Шапарь, В. Б. Психология кризисных ситуаций [Текст] В. Б. Шапарь. Ростов н/Дону: Феникс, 2008. 452, [1] с.

б) дополнительная литература:

- 1. Гуревич, П. С. Психология чрезвычайных ситуаций [Текст] учебное пособие для вузов П. С. Гуревич. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. 494 с. 22 см.
- 2. Мастерство психологического консультирования [Текст] А. А. Бадхен и др.; под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. СПб.: Речь, 2007. 228 с.
- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке: Не предусмотрены
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
 - 1. 2. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. 20 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. 2. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	оиолиотечная система	Пантелеева, В. В. Психология кризисных состояний личности: учебное пособие / В. В. Пантелеева, О. И. Арбузенко. — Тольятти: ТГУ, 2011. — 194 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/139720. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	библиотечная система издательства Лань	Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы, агрессия и экстремизм: учебник. — Санкт-Петербург: СПбГУ, 2016. — 445 с. — ISBN 978-5-288-05660-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/78091. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)
- 3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий	
Лабораторные занятия	360 (1)	Основное оборудование: столы, стулья.	