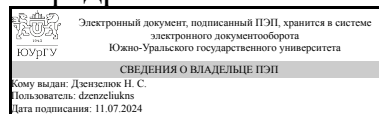


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



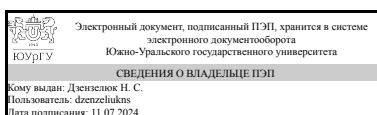
Н. С. Дзензелюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.11.01 Технологические риски и технологический контроль
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
магистерская программа Управление проектами и программами производственно-технологического развития
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

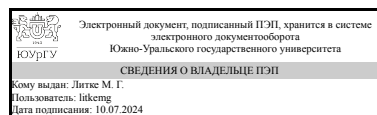
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



М. Г. Литке

1. Цели и задачи дисциплины

Основная цель дисциплины - сформировать комплексное представление об особенностях управления технологическими рисками хозяйственного объекта. Основные задачи дисциплины: 1) сформировать систему знаний о сущности и роли технологических рисков; 2) Изучить источники технологических рисков для объектов хозяйствования; 3) изучить современные методы идентификации, анализа и управления технологическими рисками; 4) изучить современные методы воздействия на технологический риск; 5) дать навыки принятия управленческих решений в условиях полной неопределённости и риска.

Краткое содержание дисциплины

Существование рисков как неотъемлемой части предпринимательской деятельности привело к необходимости разработки конкретных методов и приемов их выявления при принятии и реализации управленческих решений. Предприятия работают в различных условиях конкурентной среды, имея разную внутреннюю среду, уровень производственного потенциала, кадровый состав и т.д. В связи с этим у каждого предприятия возникают риски, непосредственно присущие только данной компании и связанные с ее спецификой. Значимым, в современных условиях, является определение технологических рисков. Важно своевременно их выявить и определить вероятность наступления, время наступления, а также возможный ущерб. Именно данные знания и навыки приобретает студент, изучая курс технологические риски и технологический контроль.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: процессы управления проектом, планирования ресурсов, критерии оценки рисков и результатов проектной деятельности Умеет: анализировать и оценивать риски и результаты проекта на каждом этапе его реализации и корректировать проект в соответствии с критериями, ресурсами и ограничениями Имеет практический опыт: - составления плана проекта и графика реализации, разработки мероприятия по контролю его выполнения и оценки результатов проекта; - выбора оптимальных способов решения конкретных задач проекта на каждом этапе его реализации на основе анализа и оценки рисков и их последствий с учетом ресурсов и ограничений
ПК-3 Способен осуществлять деятельность по управлению сроками и рисками проектов, контролю текущих и промежуточных результатов	Знает: - методы выявления и оценки рисков, определения вероятности их воздействия, принципы и методы управления рисками; - методы разработки и реализации программ управления рисками Умеет: - выбирать методы и инструменты

	<p>управления рисками; - выявлять и оценивать степень (уровень) риска проекта, в том числе с использованием программных инструментов, разрабатывать матрицу рисков и мероприятия по управлению ими</p> <p>Имеет практический опыт: оценки и ранжирования выявленных рисков по вероятности и степени влияния на результат проекта и разработке мероприятия по управлению ими</p>
<p>ПК-4 Способен осуществлять стратегическое и оперативное управление производством, подразделениями и командами, трансформацией организации, определять показатели функционирования организации и эффективности ее проектов</p>	<p>Знает: системы управления производством на предприятии, методы проведения расчетов</p> <p>Умеет: - анализировать данные о факторах, ценах и тенденциях рынка, потребительском поведении и использовать методы прогнозирования развития рынка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу; - обосновывать выбор систем оперативного планирования, проводить анализ и оценку технических решений</p> <p>Имеет практический опыт: обоснования выбора стратегии развития организации, разработки системы ценностей и ключевых показателей деятельности, в том числе целевых показателей качества и эффективности проектов;</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Управление проектами. Классическая и современные методологии,</p> <p>Теория решения изобретательских задач: методы и технологии</p>	<p>Управление IT- проектами,</p> <p>Планирование и бюджетирование проектов</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>Теория решения изобретательских задач: методы и технологии</p>	<p>Знает: сущность, технологий и взаимосвязи процессов стратегического и тактического управления организацией, методы и инструменты оценки эффективности ее проектов, способы совершенствования собственной деятельности и профессионального развития, в том числе с использованием цифровых средств, - методы формирования показателей эффективности, конкурентоспособности научно-исследовательских работ в менеджеральных областях научного знания и характеризовать отечественные и международные достижения в соответствующей области знаний;- значение</p>

	<p>бизнес-аналитики в деятельности организации, характеризовать методы анализа и поддержки принятия управленческих решений, методы построения моделей и нахождения оптимальных решений в условиях неопределенности Умеет: анализировать и формализовать требования к проектам и процессам организации, их ресурсному обеспечению на основе оценки внутренней и внешней среды, в том числе оценки эффективности использования ресурсов, определять приоритеты собственной деятельности и выбирать эффективные способы ее совершенствования. в том числе с использованием цифровых средств, - анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам, интерпретировать и оценивать полученные результаты- обосновывать направления, цели, задачи анализа и выбирать методы аналитики и моделирования Имеет практический опыт: управления системой внедрения изменений и анализа эффективности ее работы, формулирования приоритетов и эффективных способов совершенствования профессиональной деятельности на основе анализа личностных, психофизических и других ресурсов , разработки методики проведения и проведения необходимых исследований и разработок для решения профессиональных и научно-исследовательских задач, осуществления презентации и защиты полученных результатов</p>
<p>Управление проектами. Классическая и современные методологии</p>	<p>Знает: - процессы управления проектом, планирования ресурсов, знает критерии оценки рисков и результатов проектной деятельности;- основные принципы формирования концепции проекта в сфере профессиональной деятельности, - сущностные черты, классификации, методы и инструменты процессного и проектного подходов в управлении, - виды и возможности применения современных техник, методик и методов сбора, анализа и обработки данных для решения теоретических, практических или исследовательских задач;- основные принципы организации безопасной работы в информационных системах и в сети интернет, способы и средства защиты данных в соответствии с действующим законодательством;- возможности применения интеллектуальных информационно-аналитических систем, программных средств при решении профессиональных задач Умеет: - формулировать актуальность, цели, задачи обосновывать значимость проекта, выбирать стратегию для разработки концепции проекта в</p>

	<p>рамках обозначенной проблемы.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать ожидаемые результаты и возможные сферы их применения в зависимости от типа проекта; - анализировать и оценивать риски и результаты проекта на каждом этапе его реализации и корректировать проект в соответствии с критериями, ресурсами и ограничениями, - обосновывать выбор методологии и инструментов управления проектами, подходов, нотаций и показателей эффективности в моделировании бизнес-процессов при решении профессиональных задач; - разрабатывать, контролировать и оценивать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов, проектов, - выбирать современные программные средства и информационные технологии обработки, анализа и передачи данных для решения теоретических, практических или исследовательских задач; - определять основные угрозы безопасности при использовании информационных технологий и выбирать оптимальные способы и средства защиты персональных данных и данных организации от мошенников и вредоносного ПО <p>Имеет практический опыт: - составления плана проекта и графика реализации, разработке мероприятий по контролю его выполнения и оценки результатов проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбора оптимальных способов решения конкретных задач проекта на каждом этапе его реализации на основе анализа и оценки рисков и их последствий с учетом ресурсов и ограничений, - представления деятельности организации в виде системы бизнес-процессов, управления проектами различных типов и видов, в том числе моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации; - обобщения практики процессного подхода к управлению, проектного управления и управления инновационным развитием и внедрения процессной и проектной системы управления в организации, - применения продвинутых методов сбора, обработки, анализа и передачи данных при решении теоретических, практических или исследовательских задач; - обоснования решения и решения управленческих и исследовательских задач, используя профессиональные информационно-аналитические системы и программное обеспечение
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 48,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	42	42
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	28	28
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации	30	30
Подготовка к практическим занятиям	29,75	29.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Анализ рисков: общие положения	8	4	4	0
2	Последовательность проведения анализа рисков	10	2	8	0
3	Технологические риски	16	4	12	0
4	Технологический контроль	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия, определения и элементы риск-менеджмента	2
2	1	Общая схема организации риск-менеджмента на предприятии	2
3	2	Планирование управления рисками. Основные этапы процесса управления рисками. Идентификация рисков проекта	2
4	3	Технологическая система и ее элементы. Показатели эффективности технологических систем	2
5	3	Показатели надежности технологических систем. Методы оценки безопасности и надежности технологических систем.	2
6	4	Понятие технологического контроля. Объем и периодичность. Программа производственного контроля.	2
7	4	Способы нивелирования технологических рисков путем внедрения технологического контроля.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
-----------	-----------	---	--------------

1	1	Формирование проектных команд. Получение задания на командную работу	2
2	1	Особенности выбора объекта исследования рисков: организация или проект	2
3	2	Краткая характеристика объекта исследования (организация или проект)	2
4	2	Краткая характеристика рыночной ситуации	2
5	2	КМ 1. Идентификация рисков объекта (1)	2
6	2	КМ 1. Идентификация рисков объекта (2)	2
7	3	Особенности применения современных методов качественного анализа рисков в разрезе работы с технологическими рисками	2
8	3	КМ 2. Анализ и оценка технологических рисков. Качественный анализ. (1)	2
9	3	КМ 2. Анализ и оценка технологических рисков. Качественный анализ (2)	2
10	3	Особенности применения современных количественных методов анализа рисков, применительно к технологическим рискам	2
11	3	КМ 3. Анализ и оценка технологических рисков. Количественный анализ (1)	2
12	3	КМ 3. Анализ и оценка технологических рисков. Количественный анализ (2)	2
13	4	КМ 4. Разработка плана реагирования на технологические риски (1)	2
14	4	КМ 4. Разработка плана реагирования на технологические риски (2)	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации	1. Козлова Е. А. Экономический риск : учебник / Е. А.Козлова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2006. - 88, [1] с. : ил. 2. Ступаков В. С. Риск-менеджмент : учеб. пособие по специальности "Финансы и кредит" / В. С. Ступаков, Г. С. Токаренко. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 281, [1] с. : ил. 3. Мазур И. И. Управление проектами : учеб. пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент организации" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. - 4-е изд., стер.. - М. : Омега-Л, 2007. - 664 с. : ил. 4. Полковников А. В. Управление проектами. Полный курс МВА / А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М. : Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с. : ил. 5. Попов Ю. И. Управление проектами : учеб. пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2008. - 207, [1] с. : ил.	3	30
Подготовка к практическим занятиям	1. Козлова Е. А. Экономический риск :	3	29,75

	учебник / Е. А.Козлова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2006. - 88, [1] с. : ил. 2. Ступаков В. С. Риск-менеджмент : учеб. пособие по специальности "Финансы и кредит" / В. С. Ступаков, Г. С. Токаренко. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 281, [1] с. : ил.		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	КМ 1. Презентация выполненного в рамках домашней работы задания на практическом занятии	0,1	6	<p>Описание процедуры проведения задания</p> <p>Контрольное задание выдается на практическом занятии и выполняется студентом/ группой студентов самостоятельно дома.</p> <p>Результат выполненного задания студент/ группа студентов презентует на следующем, после дня получения задания, практическом занятии, а также результат выполненного задания (презентацию и доклад) в «Электронный ЮУрГУ» в соответствующий раздел</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания:*</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регламент доклада – 5-7 минут. 2. Соответствие представленного доклада заданию 3. Информативность (полнота, релевантность, адекватность и правильность представленной информации) 4. Качество презентации (читабельность, логичность, использование во время защиты методов привлечения внимания) 5. Ответы на вопросы преподавателя и аудитории 	зачет

					<p>6. Активность работы из аудитории на соответствующем практическом занятии (вопросы докладчикам: минимум 1 вопрос)</p> <p>По каждому критерию ставится 1 балл, если критерий выполнен в полном объеме и 0 баллов, если критерий выполнен частично или не выполнен полностью.</p> <p>Максимальная сумма баллов, полученная за одно контрольное мероприятие – 6 баллов *в случае отказа студента от защиты задания по неуважительной причине студент индивидуально (без команды) выполняет задание и претендует на баллы по критериям 2, 3 и 4. В этом случае максимальное количество баллов за выполненную работу составляет - 3 балла.</p>	
2	3	Текущий контроль	<p>КМ 2. Презентация выполненного в рамках домашней работы задания на практическом занятии</p>	0,2	<p>6</p> <p>Описание процедуры проведения задания Контрольное задание выдается на практическом занятии и выполняется студентом/ группой студентов самостоятельно дома. Результат выполненного задания студент/ группа студентов презентует на следующем, после дня получения задания, практическом занятии, а также результат выполненного задания (презентацию и доклад) в «Электронный ЮУрГУ» в соответствующий раздел</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания: *</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регламент доклада – 5-7 минут. 2. Соответствие представленного доклада заданию 3. Информативность (полнота, релевантность, адекватность и правильность представленной информации) 4. Качество презентации (читабельность, логичность, использование во время защиты методов привлечения внимания) 5. Ответы на вопросы преподавателя и аудитории 6. Активность работы из аудитории на соответствующем практическом занятии (вопросы докладчикам: 	зачет

					<p>минимум 1 вопрос)</p> <p>По каждому критерию ставится 1 балл, если критерий выполнен в полном объеме и 0 баллов, если критерий выполнен частично или не выполнен полностью.</p> <p>Максимальная сумма баллов, полученная за одно контрольное мероприятие – 6 баллов *в случае отказа студента от защиты задания по неуважительной причине студент индивидуально (без команды) выполняет задание и претендует на баллы по критериям 2, 3 и 4. В этом случае максимальное количество баллов за выполненную работу составляет - 3 балла.</p>	
3	3	Текущий контроль	КМ 3. Презентация выполненного в рамках домашней работы задания на практическом занятии	0,3	<p>6</p> <p>Описание процедуры проведения задания Контрольное задание выдается на практическом занятии и выполняется командой студентов (до 4-х человек) самостоятельно дома. Результат выполненного задания команда студентов презентует на следующем, после дня получения задания, практическом занятии, а также результат выполненного задания (презентацию и доклад) в «Электронный ЮУрГУ» в соответствующий раздел</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания:*</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регламент доклада – 5-7 минут. 2. Соответствие представленного доклада заданию 3. Информативность (полнота, релевантность, адекватность и правильность представленной информации) 4. Качество презентации (читабельность, логичность, использование во время защиты методов привлечения внимания) 5. Ответы на вопросы преподавателя и аудитории 6. Активность работы из аудитории на соответствующем практическом занятии (вопросы докладчикам: минимум 1 вопрос) <p>По каждому критерию ставится 1 балл,</p>	зачет

					<p>если критерий выполнен в полном объеме и 0 баллов, если критерий выполнен частично или не выполнен полностью.</p> <p>Максимальная сумма баллов, полученная за одно контрольное мероприятие – 6 баллов</p> <p>*в случае отказа студента от защиты задания по неуважительной причине студент индивидуально (без команды) выполняет задание и претендует на баллы по критериям 2, 3 и 4. В этом случае максимальное количество баллов за выполненную работу составляет - 3 балла.</p>	
4	3	Текущий контроль	<p>КМ 4. Презентация выполненного в рамках домашней работы задания на практическом занятии</p>	0,4	<p>6</p> <p>Описание процедуры проведения задания Контрольное задание выдается на практическом занятии и выполняется командой студентов (до 4-х человек) самостоятельно дома. Результат выполненного задания команда студентов презентует на следующем, после дня получения задания, практическом занятии, а также результат выполненного задания (презентацию и доклад) в «Электронный ЮУрГУ» в соответствующий раздел</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания:*</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регламент доклада – 5-7 минут. 2. Соответствие представленного доклада заданию 3. Информативность (полнота, релевантность, адекватность и правильность представленной информации) 4. Качество презентации (читабельность, логичность, использование во время защиты методов привлечения внимания) 5. Ответы на вопросы преподавателя и аудитории 6. Активность работы из аудитории на соответствующем практическом занятии (вопросы докладчикам: минимум 1 вопрос) <p>По каждому критерию ставится 1 балл, если критерий выполнен в полном объеме и 0 баллов, если критерий выполнен частично или не выполнен</p>	зачет

						полностью. Максимальная сумма баллов, полученная за одно контрольное мероприятие – 6 баллов *в случае отказа студента от защиты задания по неуважительной причине студент индивидуально (без команды) выполняет задание и претендует на баллы по критериям 2, 3 и 4. В этом случае максимальное количество баллов за выполненную работу составляет - 3 балла.	
5	3	Промежуточная аттестация	Мероприятие промежуточной аттестации	-	10	Мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме теста. В контрольном тесте 10 вопросов с 1 вариантом ответа каждый. За правильный ответ студент получает - 1 балл За неправильный ответ студент получает - 0 баллов. Максимальное количество баллов, полученных за тест - 10	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Если по результатам текущего контроля у студента не сформировался рейтинг, достаточный для выставления зачета, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации в виде тестирования. Тестирование проводится в системе edu.susu.ru или офлайн во время проведения зачета. Каждый студент самостоятельно вытягивает вариант с тестом. В этом случае оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день зачета.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ KM				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: процессы управления проектом, планирования ресурсов, критерии оценки рисков и результатов проектной деятельности			+	+	+
УК-2	Умеет: анализировать и оценивать риски и результаты проекта на каждом этапе его реализации и корректировать проект в соответствии с критериями, ресурсами и ограничениями			+	+	+

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Смирнова, И. В. Организация самостоятельной работы студентов: метод. указания [Электронный ресурс] / И.В. Смирнова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2018. - 17 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Смирнова, И. В. Организация самостоятельной работы студентов: метод. указания [Электронный ресурс] / И.В. Смирнова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2018. - 17 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Матвеев Б.А. Управление рисками [Электронный ресурс]: курс лекций / Б.А. Матвеев. - Челябинск: ЮУрГУ, 2017. - 70 с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000553255

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	442 (2)	ПК, проектор
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенный к сети Интернет и с доступом в электронную информационную образовательную среду университета
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, проектор
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор
Зачет	256 (2)	ПК, подключенный к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета