

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления

_____ И. П. Савельева
04.07.2018

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 27.06.2018 №084-2112**

дисциплины Б.1.39 Управление предприятием (организацией)
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
уровень специалист **тип программы** Специалитет
специализация Судебная экономическая экспертиза
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономическая безопасность

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.01.2017 № 20

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.
(ученая степень, ученое звание)

_____ 04.06.2018
(подпись)

А. В. Карпушкина

Разработчик программы,
д.пед.н., доц., профессор
(ученая степень, ученое звание,
должность)

_____ 01.06.2018
(подпись)

В. В. Лихолетов

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у будущих специалистов знаний, навыков и умений, позволяющих выявлять и анализировать основные для организации проблемы управления и разрабатывать решения, направленные на эффективное развитие организации и обеспечения её экономической безопасности. Задачи: – дать понятие сущности управления организацией, основ управленаческой науки; – показать эволюцию теории и практики управления в России и за рубежом; – способствовать приобретению знаний и навыков по осуществлению основных функций управления применительно к организации работы малых групп и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач

Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины изучаются ключевые вопросы теории управления предприятием (организацией). Рассматривается эволюция науки управления, понятие организации, её внутренней и внешних сред, дается понятие о власти, влиянии и лидерстве. Изучаются важнейшие вопросы целеполагания, прогнозирования и планирования в системе управления, организационные отношения , мотивация, контроль и регулирование. Анализируется групповая динамика и командный эффект, рассматриваются вопросы конфликтности и коммуникации в управлении. Уделяется внимание сущности процесса принятия управленческих решений, организационной культуры и управлению изменениями в организации

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения	Знать:Базовые понятия теории разработки и принятия управленческих решений Классификацию управленческих решений по характеру разработки и реализации Критериальный аппарат сферы принятия управленческих решений Уметь:Самостоятельно обосновывать и разрабатывать управленческие решения Разрабатывать варианты решений коллегиально (в составе группы) Владеть:Основными методами принятия решений на основе: а) рациональности; б) суждений (по аналогии); в) интуиции
ПК-5 способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организаций, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ	Знать:Систему планов экономического развития организаций, учетно-отчетной документации и нормативов затрат Уметь:Составлять (разрабатывать) бизнес-планы и сметы Владеть:Критериальным аппаратом и основными методами оценки качества планов и проектных решений

ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов	<p>Знать: Систему управленческих функций в деятельности предприятия Систему организации и осуществления контроля деятельности работников организаций</p> <p>Уметь: Составлять планы и программы действий работников организаций Определять масштаб допустимых отклонений от плановых величин</p> <p>Владеть: Базовыми навыками планирования работ и осуществления различных видов контроля за деятельностью работников организаций</p>
ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов	<p>Знать: Систему критериев социально-экономической эффективности управленческих решений</p> <p>Уметь: Выявлять источники рисков, угроз и возможностей Анализировать ресурсное поле решений управленческих задач</p> <p>Владеть: Методами поиска оптимальных управленческих решений</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19 Экономика предприятия (организации), Б.1.13 Основы менеджмента	Б.1.26 Внутрифирменное бюджетирование, Б.1.17 Кадровое обеспечение экономической безопасности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.13 Основы менеджмента	Знать основы организации управленческого труда и базовые концепции менеджмента. Уметь разрабатывать организационно-управленческие решения и осуществлять контроль их исполнения. Владеть навыками принятия грамотных управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности.
Б.1.19 Экономика предприятия (организации)	Знать систему планов экономического развития организаций. Уметь разрабатывать бизнес-планы и сметы. Владеть навыками работы с учетно-отчетной документацией предприятия

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
--------------------	-------------	------------------------------------

		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Выполнение системы эссе и домашних заданий рефлексивного типа ("приведите 2-3 примера по...", "заполните тест...") по всем темам дисциплины	60	60
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие	6	2	4	0
2	Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организаций	6	2	4	0
3	Понятие о власти, влиянии и лидерстве в сфере управления	6	2	4	0
4	Понятие о функциях управления и связующих процессах	6	2	4	0
5	Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации	6	2	4	0
6	Коммуникации в управлении организацией. Планирование и проведение совещаний	6	2	4	0
7	Теоретические основы и сущность процесса принятия управленческих решений	6	2	4	0
8	Организационная культура и управление изменениями в организации	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие	2
2	2	Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организаций	2
3	3	Власть, влияние, лидерство в сфере управления	2
4	4	Функции управления и связующие процессы	2
5	5	Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации	2
6	6	Коммуникации в управлении. Планирование и проведение совещаний	2
7	7	Сущность процесса принятия управленческих решений	2
8	8	Организационная культура и управление изменениями	2

5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во
---	---	---	--------

занятия	раздела		часов
1	1	Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие	4
2	2	Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организации	4
3	3	Власть, влияние, лидерство в сфере управления	4
4	4	Функции управления и связующие процессы	4
5	5	Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации	4
6	6	Коммуникации в управлении. Планирование и проведение совещаний	4
7	7	Сущность процесса принятия управленческих решений	4
8	8	Организационная культура и управление изменениями	4

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом	0

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
По каждой теме практических занятий студенты выполняют домашние задания рефлексивного типа	Литература подбирается студентом самостоятельно в соответствии с темой занятия. Ориентиры даются в междисциплинарных указаниях и рекомендациях по изучению дисциплины	60

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Кейс-стади	Практические занятия и семинары	Разбор конкретных ситуаций (кейс-стади) проводится в рамках всех практических занятий.	32

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Кейс-стади на базе народной мудрости	В качестве "разгрузочно-развивающих" кейсов в дисциплине активно используются пословицы, притчи и анекдоты.

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: 1. Лихолетов В.В. Возможность использования пословиц в качестве учебных ситуаций в обучении // Вестник ЮУрГУ. Сер. «Образование, здраво-охранение, физическая культура». – 2007. – Вып. 11. – № 6 (78). – С. 69–73. 2. Артемьев А.А., Лихолетов В.В. Пословицы и поговорки –

квинессенция управленческого опыта народа // Филология и литературоведение. 2015. № 5 [Электронный ресурс]. URL:<http://philology.sciencedom.ru/2015/05/1468>.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие	ОК-8 способностью принимать опимальные организационно-управленческие решения	Выполнение домашних заданий (ДЗ)	Д31, Д32
Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организации	ПК-5 способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ	Выполнение ДЗ	Д33, Д34
Понятие о власти, влиянии и лидерстве в сфере управления	ОК-8 способностью принимать опимальные организационно-управленческие решения	Выполнение ДЗ	Д35, Д36
Понятие о функциях управления и связующих процессах	ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов	Выполнение ДЗ	Д37, Д38

Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации	ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов	Выполнение ДЗ	Д39, Д310
Коммуникации в управлении организацией. Планирование и проведение совещаний	ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения	Выполнение ДЗ	Д311, Д312
Теоретические основы и сущность процесса принятия управленческих решений	ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов	Выполнение ДЗ	Д313, Д314
Организационная культура и управление изменениями в организации	ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов	Выполнение ДЗ	Д315, Д316
Все разделы	ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения	Экзамен	Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ
Все разделы	ПК-5 способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных	Экзамен	Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ

	планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ		
Все разделы	ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов	Экзамен	Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ
Все разделы	ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов	Экзамен	Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Выполнение домашних заданий (ДЗ)	Проверка ДЗ	Отлично: ДЗ выполнено полностью и оригинально Хорошо: ДЗ выполнено не полностью, но оригинально Удовлетворительно: ДЗ выполнено не полностью Неудовлетворительно: ДЗ не выполнено
Экзамен	Экзамен проводится в устной форме по билетам, в каждом билете - 3 вопроса. Перечень экзаменационных вопросов заранее до сессии доводится до студентов.	Отлично: Студент отвечает на вопрос без подготовки, четко и полно. Студент отвечает после небольшой подготовки, демонстрируя глубокие знания, свободно оперирует понятиями и данными Хорошо: Студент после подготовки достаточно полно отвечает на вопрос, однако

		затрудняется ответить на смежные вопросы данной темы Удовлетворительно: Студент после подготовки отвечает на вопрос неуверенно, проявляет незнания ряда понятий Неудовлетворительно: Студент не отвечает на вопрос или отвечает неправильно
--	--	---

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Выполнение домашних заданий (ДЗ)	Перечень ДЗ уточняется (они расписаны в методических указаниях и рекомендациях к дисциплине "Управление (руководство) организацией" / сост. Лихолетов В.В. ЛИХОЛЕТОВ В.В._МЕТОД_УКАЗ_РЕКОМ_УПРАВЛ_ОРГАНИЗАЦИЕЙ_2015.pdf
Экзамен	Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ Перечень экзаменационных вопросов_УПРАВЛ_ПРЕДПРИЯТИЕМ.pdf; ЛИХОЛЕТОВ В.В._МЕТОД_УКАЗ_РЕКОМ_УПРАВЛ_ОРГАНИЗАЦИЕЙ_2015.pdf ; ФОС_УПРАВЛ_ОРГАНИЗАЦИЕЙ_ЛИХОЛЕТОВ В.В._ВСЕ_СПЕЦИАЛИЗАЦИИ_ОЧНАЯ.pdf

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

1. Лихолетов, В. В. Управление (руководство) организацией Текст учеб. пособие по специальности 080101 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и экон. безопасность ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 261, [1] с. ил. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Управление организацией Текст учеб. для вузов по специальности "Менеджмент орг." Г. Л. Азоев и др.; под ред. А. Г. Поршнева и др.; Гос. ун-т упр. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 744, [1] с. ил.
2. Румянцева, З. П. Общее управление организацией : теория и практика Текст учебник для вузов по специальности "Менеджмент орг." З. П. Румянцева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 303 с. ил.
3. Антонов, Г. Д. Стратегическое управление организацией Текст учеб. пособие Г. Д. Антонов, О. П. Иванова, В. М. Тумин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 239 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. «Менеджмент»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Креативная экономика» (www.creativeconomy.ru/magce/)
4. «Секрет фирмы», газета «Коммерсантъ» (<http://www.kommersant.ru>)

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента. - М.: ДеКА, 2004.- 893 с.
- Приожин А.И. Методы развития организаций. – М.: МЦФЭР, 2003.– 863 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Лихолетов, В. В. Управление (руководство) организацией Текст учеб. пособие по специальности 080101 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и экон. безопасность ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 261, [1] с. ил. электрон. версия	Электронный каталог ЮУрГУ	Локальная Сеть / Свободный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

- Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

- Стандартинформ(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	126 (36)	Компьютерное рабочее место студента: системный блок, Фронт Pentium 2800/ 512Mb/80G/SVGA LAN Sound int/FDD/300W – 31 шт.; Монитор 17” Samsung 710 – 31 шт.; Проектор BenQ MP575 – 1 шт.; Акустическая система CAMERON ASHT-200 – 1 шт.; Коммутатор КОММУТАТОР D-Link DES-1016D Ethernet Switch 16x10/100TX – 2 шт.; Экран DRAPER DIPLOMAT – 1 шт. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы Интернет, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс»