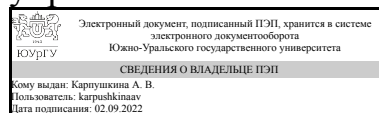


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



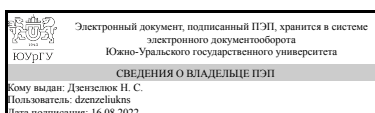
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.12.02 Система показателей качества
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Финансы и кредит
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

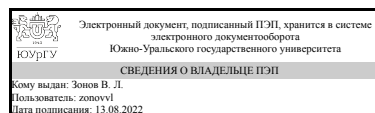
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

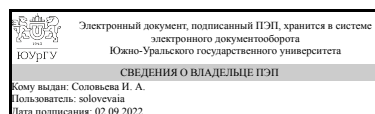
Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



В. Л. Зонов

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика и финансы
д.экон.н., доц.



И. А. Соловьева

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: Сформировать комплексное представление и дать систематизированные знания о системе показателей качества продукции предприятия (организации). Показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики. Ознакомить с основными принципами и формами оценки и подтверждения соответствия продукции. Задачи дисциплины: сформировать представление о качестве продукции (работ, услуг) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества предприятия (организации); показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами предприятия (организации); сформировать представление об основных группах свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество; ознакомить студентов с базовыми положениями квалиметрии как науки об оценочных системах и показателях качества; дать систематизированные знания о частных и интегральных показателях качества продукции предприятия; ознакомить студентов с основами метрологического обеспечения качества; сформировать представление об оценке и подтверждении соответствия качества продукции; ознакомить с принятыми в Российской Федерации формами подтверждения соответствия продукции; выработать умения и навыки расчёта показателей качества.

Краткое содержание дисциплины

Изучение и освоение дисциплины "Система показателей качества" позволяет сформировать комплексное представление о качестве продукции (услуг, работ) предприятия (организации) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества, о влиянии качества продукции (услуг, работ) на конкурентоспособность и финансовые результаты работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики, о системе частных и интегральных показателей качества и методах их оценки (расчёта). На занятиях рассматриваются квалиметрические и метрологические основы обеспечения и повышения качества, формируется представление студентов об оценке и подтверждении соответствия качества продукции, изучаются принятые в Российской Федерации формы подтверждения соответствия. Изучение дисциплины позволяет выработать умения и навыки расчёта показателей качества, необходимые в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Знать: Основные источники данных, необходимых для разработки системы показателей качества; формы представления данных, методы их сбора, анализа и обработки.
	Уметь: Применять методы сбора, анализа и обработки данных при формировании и использовании системы показателей качества

	<p>продукции предприятия.</p> <p>Владеть: Способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для разработки и применения системы показателей качества продукции предприятия.</p>
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p>Знать: Методы разработки и принятия организационно-управленческих решений при формировании и использовании системы показателей качества и виды ответственности за принятые решения.</p>
	<p>Уметь: Разрабатывать организационно-управленческие решения при формировании и использовании системы показателей качества продукции предприятия.</p>
	<p>Владеть: Способностью принимать организационно-управленческие решения при формировании и использовании системы показателей качества и готовностью нести за них ответственность.</p>
ОК-6 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	<p>Знать: Основы законодательства РФ в сфере технического регулирования, стандартизации, патентного права и защиты прав потребителей.</p>
	<p>Уметь: Использовать основы правовых знаний в формировании и применении системы показателей качества продукции предприятия.</p>
	<p>Владеть: Навыками работы с нормативно-правовыми актами при формировании системы показателей качества, оценке конкурентоспособности и подтверждении соответствия продукции.</p>
ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	<p>Знать: основные экономические и социально-экономические показатели, их особенности</p>
	<p>Уметь: рассчитать основные экономические показатели деятельности хозяйствующих субъектов</p>
	<p>Владеть: навыками расчета основных показателей деятельности хозяйствующих субъектов</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.11 Основы менеджмента	ДВ.1.08.02 Технологии исследований конкурентных позиций предприятия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.11 Основы менеджмента	Знать: принципы, функции и методы общего (функционального) менеджмента, основные

	<p>типы организационных структур управления, основы целеполагания и постановки задач управления. Уметь: разрабатывать и принимать управленческие решения, использовать теорию мотивации для их успешной реализации. Владеть: навыками деловых коммуникаций, командной работы, методами организации и проведения совещаний.</p>
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96
Подготовка к практическим занятиям и контрольным работам	30	30
Подготовка к зачёту	10	10
Самостоятельная работа по изучению действующего законодательства в сфере оценки и подтверждения соответствия, патентного права и защиты прав потребителей	56	56
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объём аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Качество как экономическая категория	2	2	0	0
2	Показатели качества	8	4	4	0
3	Оценка и подтверждение соответствия	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Качество продукции как мера потребительной стоимости. Качество продукции (услуг, работ) как фактор конкурентоспособности предприятия (организации)	2
2	2	Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество. Частные показатели качества	2
3	2	Направления и методы квалиметрии. Интегральные показатели качества	2

4	3	Правовые основы оценки и подтверждения соответствия	2
---	---	---	---

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Частные показатели качества продукции	2
2	2	Интегральные показатели качества	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Самостоятельная работа по изучению действующего законодательства в сфере оценки и подтверждения соответствия, патентного права и защиты прав потребителей	"О защите прав потребителей". Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1. "О техническом регулировании". Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184 - ФЗ. Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть 4. Глава 72. Патентное право.	56
Подготовка к практическим занятиям и контрольным работам	Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.gia-stk.ru Мир измерений. В электронном виде см.: http://www.stq.ru/mi/ Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.	30
Подготовка к зачёту	Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд.,	10

	<p>перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.gia-stk.ru Мир измерений. В электронном виде см.: http://www.stq.ru/mi/ Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.</p>	
--	--	--

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Интерактивные лекции	Лекции	Лекцию № 1 (Качество продукции (услуг, работ) как фактор конкурентоспособности предприятия) и лекцию № 2 (Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество) целесообразно проводить в интерактивной форме, используя обратную связь со студенческой аудиторией	4
Игровое проектирование	Практические занятия и семинары	На практических занятиях № 1 и № 2 студентам предлагается разработать систему частных и интегральных показателей качества для конкретных видов продукции соответственно	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Примеры лучших практик оценки показателей качества проектов в рамках конкурсов "Лучший проект года"	Интегральные показатели качества проекта в соответствии с моделью Project Excellence Baseline IPMA-Sovnet (в лекции № 3).

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование системы показателей КРІ для оценки качества и конкурентоспособности организаций (университетов) в рамках проекта "5-100".

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Качество как экономическая категория	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	зачёт	Вопр.1, 2
Показатели качества	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	зачёт	Вопр.3-19
Оценка и подтверждение соответствия	ОК-6 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	зачёт	Вопр.20-26
Качество как экономическая категория	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	текущий (контроль усвоения материала)	1, 4
Показатели качества	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	текущий (контроль усвоения материала)	2, 4
Оценка и подтверждение соответствия	ОК-6 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	текущий (контроль усвоения материала)	3, 4
Все разделы	ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	зачёт	Вопр. 1-19

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачёт	На зачете происходит оценивание результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине. Студент может получить зачет на основании рейтинга, сформированного за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или повысить свой рейтинг, пройдя мероприятие промежуточной аттестации. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Мероприятие промежуточной аттестации проходит во время зачета в форме устного опроса. В аудитории, где проводится зачёт, должно одновременно присутствовать не более 6-8 студентов. Каждому студенту задаётся по одному вопросу из каждого раздела, выносимого на зачёт. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этого раздела. Студенту	Зачтено: рейтинг обучающегося больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60%

	задается 3 вопроса. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов. Максимальное количество баллов за вопросы зачета - 3 балла. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	
текущий (контроль усвоения материала)	Домашняя контрольная работа выполняется по вариантам заданий. Результат выполнения обучающийся размещает в курсе дисциплины в Электронном ЮУрГУ. Каждый обучающийся выполняет 4 контрольных работы по 1 заданию в каждой. Каждое задание содержит три вопроса. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов. Вес каждой контрольной работы - 1. Максимальное количество баллов за контрольную работу 3 балла. Максимальное количество баллов за все контрольные работы - 12 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы менее 60%

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачёт	<p>ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЁТУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество как экономическая категория. Качество продукции. Качество работы. Качество услуг. Качество проекта. Качество жизни. 2. Качество продукции (работ, услуг) как фактор повышения конкурентоспособности предприятия (организации). 3. Проблема оценки качества. Квалиметрия и её основные направления. 4. Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество. 5. Свойства и показатели назначения продукции. 6. Свойства и показатели безопасности продукции. 7. Свойства и показатели технологичности [производства] продукции. 8. Экономические показатели продукции. 9. Свойства и показатели надёжности продукции. 10. Эргономические свойства и показатели продукции. 11. Художественно-эстетические характеристики продукции. 12. Экологические свойства и показатели продукции. 13. Патентно-правовые характеристики продукции. 14. Инновационные характеристики продукции. 15. Социальные, нравственные, морально-этические характеристики продукции. 16. Интегральные показатели качества и методы их построения. 17. Контроль качества. Виды и методы контроля качества. 18. Статистические методы контроля качества. 19. Метрология и метрологическое обеспечение качества. 20. Основы технического регулирования. 21. Технические регламенты и стандарты. 22. Оценка и подтверждение соответствия. 23. Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия. 24. Национальные премии по качеству. 25. Движение в защиту прав потребителей. Международный и

	зарубежный опыт. 26. Защита прав и интересов потребителей в Российской Федерации.
текущий (контроль усвоения материала)	<p>Задание № 1 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Что такое потребительная стоимость товара? Что такое качество продукции? В чём различие потребительной стоимости и качества продукции? Что такое качество работ (услуг)? Что такое качество проекта? Что такое качество жизни? Что такое конкурентоспособность?</p> <p>Задание № 2 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Какие группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество, Вы знаете? Что такое квалиметрия? Когда и где возникла квалиметрия как наука? Какие направления квалиметрии Вам известны? В чём различие дифференцированного подхода к оценке показателей качества от квалиметрического? Что такое частный показатель качества? Приведите примеры таких показателей. Что такое интегральный показатель качества? Какие методы построения интегральных показателей качества Вам известны?</p> <p>Задание № 3 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Что такое техническое регулирование и для чего оно осуществляется? На основе каких нормативных правовых актов осуществляется техническое регулирование в Российской Федерации? Что такое технический регламент? Что такое стандарт и чем он отличается от технического регламента? Что такое оценка соответствия? Что такое подтверждение соответствия и каковы его принципы? Какие формы обязательного подтверждения соответствия Вы знаете? В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?</p> <p>Задание № 4</p> <p>Какие виды конкурентоспособности Вы знаете? Какова связь между качеством продукции (работ, услуг) и конкурентоспособностью предприятия (организации)? Для каких целей используются показатели качества? Что такое метрология? Как она связана с квалиметрией? В чём сущность метрологического обеспечения качества? Как возникло движение в защиту прав и интересов потребителей? Какие документы заложили основу для государственной и общественной защиты прав и интересов потребителей? Какие формы государственной и общественной защиты прав и интересов потребителей в Российской Федерации Вы знаете?</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. - 399 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации : Части первая, вторая, третья и четвертая [Текст] по сост. на 1 ноября 2018 г. + путеводитель по судеб. практике и сравн. табл. послед. изм. - М.: Проспект, 2018. - 700, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.ria-stk.ru
2. Мир измерений. В электронном виде см.: <http://www.stq.ru/mi/>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. https://urait.ru/bcode/449893
2	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530958
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. http://e.lanbook.com/book/72888
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530934

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Пересдача	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК-13 штук, подключенных к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель – 13 компьютерных столов
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Зачет, диф.зачет	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Самостоятельная работа студента	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК-13 штук, подключенных к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель – 13 компьютерных столов
Лекции	265 (3)	ПК, проектор, интерактивная доска