ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ: Директор института Высшая школа экономики и

И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.04 Системный анализ для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат профиль подготовки форма обучения очная кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика, к.экон.н., доц.

Разработчик программы, к.экон.н., доц., доцент

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление д.экон.н., проф.





А. Б. Левина

Ю. А. Дорошенко



В. С. Антонюк

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины — формирование у студентов теоретических системных знаний, методологических принципов и конкретных подходов постановки, решения и системного анализа экономических задач, а также формирование компетенций будущих экономистов. Задачи дисциплины: - формирование у студентов системного мышления, позволяющего обозревать некоторую проблему или явление в целом, выделять наиболее важные составляющие ее части и их взаимосвязи; - формирование у студентов общих представлений о системах, системном подходе, методологии и технологии системного анализа, о возможности их применений при решении вопросов, возникающих в экономической теории и практике; - изучение основ системного анализа как методологии исследования, моделирования и принятия решений по проблемам системного характера в экономической теории и практике.

Краткое содержание дисциплины

Рассмотрены понятия системы и закономерности их функционирования и развития. Переходные процессы. Принцип обратной связи. Методы и модели теории систем. Управляемость, достижимость, устойчивость. Элементы теории адаптивных систем. Информационный подход к анализу систем. Основы системного анализа: система и ее свойства; дескриптивные и конструктивные определения в системном анализе; принципы системности и комплексности; принцип моделирования; типы шкал. Понятие цели и закономерности целеобразования: определение цели; закономерности целеобразования; виды и формы представления структур целей (сетевая структура или сеть, иерархические структуры, страты и эшелоны); методики анализа целей и функций систем управления. Соотношения категорий типа событие, явление, поведение. Функционирование систем в условиях неопределенности; управление в условиях риска. Принципы разработки аналитических экономико-математических моделей; понятие имитационного моделирования экономических процессов. Методы организации сложных экспертиз. Анализ информационных ресурсов. Развитие систем организационного управления.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине (ЗУНы)
	Знать:- способы представления, идентификации
ПК-6 владением навыками количественного и	и исследования объектов в виде систем; -
качественного анализа при оценке состояния	инструментальные средства визуализации
экономической, социальной, политической	процессов системного анализа; - общие
среды, деятельности органов государственной	принципы и практически значимые
власти Российской Федерации, органов	инструментальные средства технологии
государственной власти субъектов Российской	экспертно-аналитического моделирования
Федерации, органов местного самоуправления,	(тренинг-технологии) и методов исследования
государственных и муниципальных,	операций; - метод и технологию имитационного
предприятий и учреждений, политических	моделирования; - процессный, системно-
партий, общественно-политических,	динамический и агентный подходы в
коммерческих и некоммерческих организаций	имитационном моделировании;
	Уметь:- различать цели, проблемы, направления

и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи; - применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании проблем в теории и практике; - корректно выполнять сбор и анализ статистических показателей моделируемых процессов; - выполнять планирование и настройку параметров имитационного эксперимента;

Владеть:- навыками структурирования систем; - методами формализации процессов в исследуемой системе на основе процессного, системно-динамического, агентного, или комбинированного подходов;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.08 Математика	ДВ.1.02.02 Современные информационные технологии, ДВ.1.02.01 Информационные технологии в
	профессиональной деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.08 Математика	Знать: - основы математического анализа; теоретические основы вероятностей и математической статистики; Уметь: - моделировать и анализировать простейшие экономические процессы; - формулировать требования к информационным системам, обслуживающим процессы системного анализа; Владеть: - навыками использования математической символики для выражения количественных и качественных отношений экономических объектов; - навыками постановки задач анализа объектов.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах Номер семестра 4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108

Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	60	60
Индивидуальное задание по заданным темам	60	60
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

No	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
раздела		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Системы и системные исследования	6	2	4	0
2	Системный подход и системный анализ как основа системных исследований	10	4	6	0
3	Теоретические модели и динамика систем	10	4	6	0
4	Методологический и технологический инструментарий принятия системных решений	9	3	6	0
5	Модели и методы в системном анализе	9	3	6	0
6	Содержание и структура информационно-аналитического обеспечения системного анализа и управления.	4	0	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Основные понятия системных исследований. Историческая эволюция системных исследований. Компоненты и структура системных исследований. Сущность и содержание общей теории систем, системного подхода и системного анализа в системных исследованиях. Базовые понятия системы, классификация систем, общая характеристика, признаки, примеры сложных систем, системообразующие связи, параметрическое описание и структурное представление системы, этапы эволюции систем, теории и методологии системного анализа. Основные свойства сложных систем.	2
2	2	Базовые положения и понятия системного подхода. Характеристики (функция, структура, цель, взаимодействие) и их взаимосвязи. Основные уровни представления системы и декомпозиции задачи на основе системного подхода. Методологические вопросы реализации системного подхода, его ограничения. Основные методологические процедуры.	2
3	2	Характеристика системного анализа как общей методологии и как инструмента исследования сложных систем. Объект и предмет системного анализа. Цели, задачи и содержание системного анализа. Источники развития систем. Отличительные признаки системного анализа как научной дисциплины. Виды и теоретические задачи анализа. Центральная процедура системного анализа.	2
4	3	Традиционные модели системного анализа: структурно-функциональная, информационно-функциональная модель управления персоналом, модель взаимодействия систем, модель распределенной системы, модель внешней среды.	2

5	3	Принципы формализованного описания системы. Содержание понятий: параметры, показатели и критерии, определения и взаимосвязь между ними. Инструменты для визуализации динамики эволюции систем - «когнитивный квадрант». Когнитивная модель — модель процесса приобретения знаний. Динамические процессы в системах. Свойства и закономерности эволюции систем.	2
6	4	Основное содержание современных методологий принятия системных решений. Генеральная схема методологии стратегического управления. Методологии стратегического управления описывающего характера, включая обучение, конфигурирование и когнитивную методологию Проблемы и условия интеграции методологических подходов стратегического управления. Технологический инструментарий принятия системных решений. Основные понятия, методическая схема, сущность и содержание тренинг-технологии. Алгоритмическая схема и компоненты тренинг-технологии.	3
7	5	Инструментальная платформа тренинга: диаграмма причинно-следственных связей, метод парных сравнений, матрица SWOT (возможностей и угроз), многомерная матрица, диаграммы Парето и др. Основные понятия и определения: моделирование, модель объекта, модель системы, модель процесса. Сущность и содержание моделирования в системных исследованиях. Задачи моделирования в системном анализе. Классификация моделей, формы моделирования. Краткое содержание методов исследования операций.	3

5.2. Практические занятия, семинары

<u>№</u> занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Назначение, содержание и условия применимости метода описания структуры производственных систем в форме условных вероятностей. Декомпозиция производственной системы и спецификация переменных. Приведение переменных системы к дискретной форме. Представление знаний о структуре системы в форме условных вероятностей. Проверка существенности и независимости переменных	4
2	,	Спецификация подсистемы первого уровня производственной системы, реализующей заданную цель	6
3	1	Приведение числовых переменных к дискретной форме. Построение таблиц условных вероятностей	6
4	4	Проверка существенности и независимости переменных	6
5	5	Модели и методы в системном анализе. Спецификация подсистем второго уровня	6
6	6	Тестирование модели. Содержание и структура информационно- аналитического обеспечения системного анализа и управления.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов	

Индивидуальное задание по заданным темам	1. Попов, В. Н. Системный анализ в менеджменте [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." В. Н. Попов, В. С. Касьянов, И. П. Савченко; под ред. В. Н. Попова 2-е изд., стер М.: КНОРУС, 2015. — 297 с. 2. Попов, В. Н. Системный анализ в менеджменте [Электронный ресурс] электрон. учеб. В. Н. Попов, В. С. Касьянов, И. П. Савченко М.: КНОРУС, 2009- 315 с. 3. Теория систем и системный анализ в управлении организациями. Справочник [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Прикл. информ. (по областям)" и др. В. А. Баринов и др.; под ред. В. Н. Волковой и А. А. Емельянова М.: Финансы и статистика: ИНФРА-М, 2012. — 848 с. 4. Дрогобыцкий, И.Н. Системный анализ в	60
	и А. А. Емельянова М.: Финансы и статистика: ИНФРА-М, 2012. – 848 с. 4.	

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Применение активных методов обучения	практические	Проблемные семинары- совещания. Подготовка групповых презентаций	4
Применение электронных мультимедийных учебников и учебных пособий	шекшии	Использование электронных презентаций	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
	Деловая игра направлена на: 1) формирование у будущих специалистов целостного представления о профессиональной деятельности в ее динамике; 2) приобретение опыта, в том числе принятия индивидуальных и совместных решений; 3) развитие профессионального теоретического и практического мышления; 4) обеспечение условий появления профессиональной мотивации, что обеспечивает формирование всех видов будущей профессиональной деятельности.
Имитационные методы обучения	Анализ конкретных ситуаций. Этот метод обучения наиболее целесообразен в тех случаях, когда рассматривается конкретная профессиональная (экономическая, организационная, управленческая, научная) задача и формируются при ее решении виды профессиональной деятельности:

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая	№№ заданий
дисциплины	контролируемая компетенция 33 ны	текущий)	л⊻л⊻ задании
Все разделы	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественнополитических, коммерческих и некоммерческих организаций	Текущее тестирование	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине «Системный анализ в логистике» и в фонде оценочных средств по дисциплине «Системный анализ»
Все разделы	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Практические задания	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине «Системный анализ в логистике»
Все разделы	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений,	Индивидуальное задание по заданным темам	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине «Системный анализ в логистике»

политических партий, общественно- политических, коммерческих и

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущее тестирование	результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Практические задания	решении конкретных практических	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальное количество баллов — 5-10 за каждое задание. Весовой коэффициент мероприятия — 1.	
Индивидуальное задание по заданным темам	Студент выбирает индивидуальное задание по предложенным темам в начале учебного семестра. Студентом составляется план работы, согласовывается с преподавателем по дисциплине. В конце семестра задание сдается на проверку и при отсутствии серьезных замечаний допускается преподавателем к защите. Защита проекта осуществляется публично. Защита может сопровождаться раздаточным материалом или презентацией. Время для доклада на защите 5-7 минут. После защиты могут быть заданы уточняющие вопросы. При наличии серьезных замечаний проект возвращается студенту на доработку.	Зачтено: Задание подготовлено на актуальную тему, содержит все согласованные разделы, вызвало интерес слушателей. Проект основан на реальных практических или статистических данных, содержит обоснованные выкладки. Студент ответил полностью на все дополнительные вопросы и показал глубокие знания в рассматриваемой области. Задание оформлено в соответствии с требованиями ЮУрГУ и сопровождается раздаточным материалом. Не зачтено: Задание не вызвал интереса слушателей, в основе проекта ошибочные или не актуальные данные, студент при защите слабо ориентируется в представляемом материале. Задание оформлено с нарушениями требований.
Зачет	Проводится в форме итогового устного собеседования, по результатам которого студент может получить максимально 40 баллов. Итоговое собеседование содержит 30 вопросов, затрагивающих все разделы курса «Системный анализ» и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1,333 баллов.	Зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60100%. Не зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 059 %.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущее тестирование	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине «Системный анализ в логистике» и в фонде оценочных средств по дисциплине «Системный анализ» ФОС Системный анализ.docx
Практические задания	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине «Системный анализ в логистике»
Индивидуальное задание по заданным темам	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине «Системный анализ в логистике»
Зачет	Примерная тематика вопросов представлена в методических указаниях по дисциплине «Системный анализ в логистике»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

- а) основная литература:
 - 1. Попов, В. Н. Системный анализ в менеджменте [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." В. Н. Попов, В. С. Касьянов, И. П. Савченко; под ред. В. Н. Попова. 2-е изд., стер. М.: КНОРУС, 2015. 297, [1] с. 21 см.
 - 2. Попов, В. Н. Системный анализ в менеджменте [Электронный ресурс] электрон. учеб. В. Н. Попов, В. С. Касьянов, И. П. Савченко. М.: КНОРУС, 2009
 - 3. Теория систем и системный анализ в управлении организациями. Справочник [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Прикл. информ. (по областям)" и др. В. А. Баринов и др.; под ред. В. Н. Волковой и А. А. Емельянова. М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2012. 848, [1] с. ил., табл. 22 см
 - 4. Анфилатов, В. С. Системный анализ в управлении [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Прикладная информатика" по обл. и др. компьютер. специальностям В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин; под ред. А. А. Емельянова. М.: Финансы и статистика, 2003. 367 с. ил.

б) дополнительная литература:

- 1. Анфилатов, В. С. Системный анализ в управлении [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Приклад. информатика" В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин; под ред. А. А. Емельянова. М.: Финансы и статистика, 2002. 367 с. ил.
- 2. Бродецкий, Г. Л. Системный анализ в логистике : выбор в условиях неопределенности [Текст] учебник для вузов по специальности "Логистика и управление целями поставок" Г. Л. Бродецкий. М.: Академия, 2010. 333, [1] с. табл.
- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
 - 1. Экономист
 - 2. Вопросы экономики

- 3. Российский экономический журнал
- 4. Менеджмент
- 5. Справочник экономиста
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
 - 1. Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине «системный анализ». Челябинск, Учебно-методическая разработка кафедры «Менеджмент», 2018. 16 с.
 - 2. 1. Прохорова, И. А. Теория систем и системный анализ [Текст] : метод. указания по направлению "Приклад. информатика". Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. 40с.
 - 3. 4. Чернов, В. Б. Системный анализ инвестиционных процессов на предприятии машиностроения [Текст] : учеб. пособие / В. Б. Чернов, В. А. Чурюкин. Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. 207 с.
 - 4. 2. Прохорова, И. А. Теория систем и системный анализ [Текст]: учеб. пособие по направлению "Приклад. информатика". Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. 48 с.
 - 5. 3. Пьянков, В. А. Общая теория систем и системный анализ [Текст] : учеб. пособие / В. А. Пьянков, А. Д. Липенков ; под ред. А. В. Панюкова Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. 103 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- 6. Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине «системный анализ». Челябинск, Учебно-методическая разработка кафедры «Менеджмент», 2018. 16 с.
- 7. 1. Прохорова, И. А. Теория систем и системный анализ [Текст] : метод. указания по направлению "Приклад. информатика". Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2014. 40с.
- 8. 2. Прохорова, И. А. Теория систем и системный анализ [Текст]: учеб. пособие по направлению "Приклад. информатика". Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. 48 с.

Электронная учебно-методическая документация

N	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Касьянов, И.П. Савченко. — Электрон. дан. — Москва : КноРус, 2015. — 302 с. — Режим поступа:	система	Интернет / Авторизованный
2	Основная	Дрогобыцкий, И.Н. Системный анализ в	Электронно-	Интернет /

	литература	пособие / И.Н. Дрогобыцкий. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика,	библиотечная система издательства Лань	Авторизованный
3	Дополнительная литература	Ащеулова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГСХИ, 2016. — 89 с. — Режим доступа:	библиотечная	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	методические указания / сост. Е.Н. Власов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2017. — 18 с. — Режим доступа: https://e_lanbook.com/book/102994 — Загл. с	ісистема	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

- 1. ООО "Гарант Урал Сервис" Гарант (бессрочно)
- 2. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная		ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную
работа студента	(2)	информационно-образовательную среду университета
Практические занятия		ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную
и семинары	(2)	информационно-образовательную среду университета
Лекции	560 (2)	мультимедийное оборудование