ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 17.02.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.19 Основы менеджмента
для направления 09.03.03 Прикладная информатика
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 922

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Левина А. Б.
Пользователь: levinaab
Дата подписания: 15.02.2022

А. Б. Левина

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Асташова Ю. В.
Пользователь: astashovayv
Дата подписания: 14.02.2022

Ю. В. Асташова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
к.техн.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Прохорова И. А.
Пользователь: prokhorovaia
Дата подписания: 17.02.2022

И. А. Прохорова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - сформировать представления о научном менеджменте и его современных концепциях. Задачи: изучение основ теории менеджмента, сформировать представление о роли и месте менеджера на современном предприятии, сформировать представление и начальные навыки практической управленческой деятельности.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина построена на изучении эволюции менеджмента как науки в контексте развития научных школ, от первоначальных концепций менеджмента до современных подходов к управлению, что позволяет сформировать комплексное понимание современного состояния и тенденций развития управленческой мысли и способствует постепенному погружению в современные управленческие концепции. Особое внимание уделено изучению основных и вспомогательных функций менеджмента, отражающих спектр вопросов и задач, стоящих перед современным менеджером и отражающих специфику управленческого труда. Практические занятия предполагают, в основном, кейсовый метод работы, позволяющих отработать приемы и навыки формирования команд и командного взаимодействия, принятия решений, публичного выступления, управления конфликтами, а также межличностных и межгрупповых коммуникаций в профессиональной среде. Знания и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины востребованы при изучении последующих дисциплин управленческой и экономической направленности, а также востребованы при формировании планов личностного и карьерного роста в различных сферах деятельности выпускника.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: Основы теории принятия управленческих решений Умеет: Детализировать цель деятельности на уровень задач Имеет практический опыт: Планирования деятельности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: Основы теории управления конфликтами при работе в команде Умеет: Формировать команды, распределять ответственность и оценивать результаты командной работы Имеет практический опыт: Работы и взаимодействия в команде
ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Знает: Основы теории менеджмента о типах, целях, значении и месте коммуникаций в системе менеджмента организации Умеет: На начальном уровне осуществлять профессиональные коммуникации в рамках

	малых групп Имеет практический опыт: Осуществления профессиональных коммуникаций в рамках малых групп

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.04 Экономика, 1.Ф.03 Дискретные структуры, ФД.02 Управление проектами, ФД.03 Патентоведение, 1.Ф.13 Теория принятия решений, 1.Ф.04 Численные методы в компьютерных расчетах, 1.Ф.18 Прикладные методы оптимизации, 1.О.05 Правоведение, 1.О.06 Психология, 1.Ф.10 Интеллектуальные системы и технологии, 1.Ф.02 Экономика предприятия (организации), Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (4 семестр), Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	51,5	51,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	

подготовка к тестированию	15,5	15.5
подготовка к практическим занятиям	8	8
Подготовка к экзамену	20	20
Подготовка докладов	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в менеджмент	4	2	2	0
2	Этапы развития менеджмента	4	4	0	0
3	Научные школы менеджмента	14	12	2	0
4	Организация как объект менеджмента	8	4	4	0
5	Лидерство. Власть и влияние. Стили управления.	4	2	2	0
6	Функции и процессы менеджмента	14	8	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в менеджмент. Сущность управления и менеджмента. Роль менеджмента, его задачи и эффективность. Уровни менеджмента в организации. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.	2
2	2	Этапы развития менеджмента религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная управленческие революции	2
3	2	Этапы развития менеджмента, индустриальная и бюрократическая управленческие революции. Постиндустриальное общество	2
4	3	Научные школы менеджмента. Школа научного управления: Генри Таун. Производственная система Ф.Тейлора. Рационализация труда.	2
5	3	Научные школы менеджмента. Школа научного управления: Фордизм. Генри Гантт. Супруги Гилбреты. Инструменты и методы рационализации труда в современном менеджменте	2
6	3	Научные школы менеджмента. Школа административного управления. Анри Файоль. Функции менеджмента. 14 принципов управления	2
7	3	Научные школы менеджмента. Школа с позиции человеческих отношений и психологии человека. Мэри Фоллет: основные идеи и концепции. Элтон Мейо: хоторнские эксперименты. Инструменты и методы гуманистического подхода в современном менеджменте.	2
8	3	Научные школы менеджмента. Школа организационного поведения. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Герцберг, МакКлелланд и др.) Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера-Лоулера.	2
9	3	Научные школы менеджмента. Школа науки управления. Количественный подход. Исследование операций и модели. Процессный, системный и ситуационный подход.	2

10	4	Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды и их взаимосвязь: цели, структура, задачи, технология, люди.	2
11	4	Внешняя среда организации. Внешняя среда. Факторы косвенного воздействия. Факторы прямого воздействия. Характеристики внешней среды. Методы анализа внешней и внутренней среды.	2
12	5	Лидерство. Власть и влияние. Стили управления. Формы власти и влияния. модель Дугласа МакГрегора, континуум стилей по Лайкерту, теория "управленческой решетки" Р.Блейка и Дж.Мутона. Ситуативные подходы к эффективному лидерству.	2
13	6	Принятие управленческих решений. Сущность решений. Организационное решение: цель, виды (запрограммированное и незапрограммированное). Подходы к принятию решений. Этапы рационального решения проблем. Реализация и оценка решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений	2
14	6	Коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Элементы и этапы процесса коммуникации. Барьеры препятствующие коммуникациям. Конфликты в организациях. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Управление конфликтами.	2
15	6	Организация взаимодействия и полномочия. Делегирование, полномочия, ответственность и власть. Линейные и аппаратные (штабные) полномочия. Эффективная организация распределения полномочий. Единоначалие. Ограничение нормы управляемости. Препятствия к эффективному делегированию.	2
16	6	Планирование и контроль. Виды планов в организации. Виды контроля. Процесс контроля в организации. Эффективность контроля.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
3	1	Кейс "Выгода или этика"	2
5	3	Семинар "Национальные школы менеджмента"	2
2	4	Кейс "Российский менеджмент"	2
4	4	Кейс "Национальные модели менеджмента"	2
6	5	Кейс "Джим Маккнаб"	2
1	6	Деловая игра "Знакомство и коммуникации в группе"	2
7	6	Кейс "Долг платежом красен"	2
8	6	Задача "Утро на даче"	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к тестированию	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А.	1	15,5

	Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.		
подготовка к практическим занятиям	Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.	1	8
Подготовка к экзамену	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.	1	20
Подготовка докладов	Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.	1	8

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	1	Текущий контроль	КРМ 1 - кейс "Выгода и этика"	1	10	Обсуждение кейса проводится малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Кейс содержит 5 вопросов, каждый их которых оценивается в 2 балла максимум. (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано, 0 баллов - решения нет).	экзамен
2	1	Текущий контроль	КРМ 2 - Выступление с докладом	1	10	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Доклад оценивается по следующим 5 критериям, каждый их которых оценивается мах 2 балла (2 балла - без замечаний, 1 балл - выполнено с замечениями) 1- владение материалом (не чтение)	экзамен

						2- наглядность (презентация, раздаточных материалов, использование доски) 3 - владение аудиторией 4 - соблюдение времени доклада (5-7 минут) 5 - ответы на вопросы преподавателя и аудитории.	
3	1	Текущий контроль	КРМ 3 - Кейс "Национальные модели менеджмента"	1	8	Обсуждение кейса проводится в малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Ответ оценивается максимум в 8 баллов. Критерии оценки: за каждый вопрос кейса 1-2 балла (всего 3 вопроса в кейсе): 2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано, 0 баллов - решения нет). Дополнительно в 1-2 балла оценивается активность при обсуждении кейса, грамотность речи (в т.ч. письменной)	экзамен
4	1	Текущий контроль	КРМ 4 - кейс Российский менеджмент	1	10	Обсуждение кейса проводится в малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)Критерии оценки: ответ оценивается в 10 баллов 1-2 балла за каждый вопрос кейса: При оценке ответов учитывается точка зрения и ее обоснованность. Дополнительно в 1-2 балла оценивается активность при обсуждении кейса, грамотность речи (в т.ч. письменной)	экзамен
5	1	Текущий контроль	КРМ 5 - Кейс "Долг платежом красен"	1	10	Обсуждение кейса проводится малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Кейс содержит 5 вопросов, каждый их которых оценивается в 2 балла максимум. (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано,0 баллов - решения нет).	экзамен

6	1	Текущий контроль	КРМ 6 - Кейс "Джим МакКнаб"	1	10	Обсуждение кейса проводится малых группах. Группы формулируют ответы на вопросы кейса и выносят на всеобщее обсуждение. При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Кейс содержит 4 вопроса, критерии оценки: 1-2 балла - является ли кодекс одежды законным? (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано) 1-2 балла - Влияет ли внешний вид сотрудников на имидж компании? (2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано) 1-3 балла - Вопрос №2 Кейса. (анализ, возможные пути решения, обоснование) (3 балла - проанализированы альтернативные решения, оценены последствия и сделан выбор, 2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано) 1-3 балла - проанализируйте ошибки каждого из участников кейса. Кто, по Вашему мнению, виноват в сложившейся ситуации. (3 балла - выявлена проблема и причина проблемы кейса, 2 балла - решение обосновано, 1 балл - решение не обосновано)	экзамен
7	1	Текущий контроль	КРМ 7 - задача "Утро на даче"	1	10	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки: выбор метода/формы/подхода к планированию 4 балла - наглядность по последовательности и взаимосвязям работ 1 балл - наглядность по загрузке участников 1 балл - наглядность по загрузке ресурсов и ограничений 1 балл - оформление результатов 1 балл Расчеты графика и соблюдение ограничений (6 баллов) - по ресурсам 1-2 балла (2 балла - без	экзамен

						ошибок, 1 балл - с ошибками) - по взаимосвязи работ 1-2 балла 2 балла - без ошибок, 1 балл - с ошибками) - оптимальность распределения времени 1-2 балла 2 балла - без ошибок, 1 балл - с ошибками)	
8	1	Текущий контроль	КРМ 8 - тест 1	1	15	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест содержит 15 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов по КРМ - 15 баллов.	экзамен
9	1	Текущий контроль	КРМ 9 - Тест 2	1	15	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест содержит 15 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов по КРМ - 15 баллов.	экзамен
10	1	Текущий контроль	КРМ 10- тест 3	1	15	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест содержит 15 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов по КРМ - 15 баллов.	экзамен
11	1	Проме-жуточная аттестация	КРМ 11 Промежуточная аттестация - Тест	-	20	При оценивании мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест содержит 20 вопросов. В каждом вопросе возможен только один правильный ответ. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов по КРМ - 20 баллов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания

экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому Отлично: величина рейтинга 85-100 Хорошо: величина рейтинга 75-84 Удовлетворительно: величина рейтинга 60-75 Неудовлетворительно: величина рейтинга 0-59	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
УК-2	Знает: Основы теории принятия управленческих решений								+			+
УК-2	Умеет: Детализировать цель деятельности на уровень задач		+					+	+			+
УК-2	Имеет практический опыт: Планирования деятельности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений		+					+	+			+
УК-3	Знает: Основы теории управления конфликтами при работе в команде									+		+
УК-3	Умеет: Формировать команды, распределять ответственность и оценивать результаты командной работы	+		+	+	+	+			+		+
УК-3	Имеет практический опыт: Работы и взаимодействия в команде	+		+	+	+	+			+		+
ОПК-9	Знает: Основы теории менеджмента о типах, целях, значении и месте коммуникаций в системе менеджмента организации										+	+
ОПК-9	Умеет: На начальном уровне осуществлять профессиональные коммуникации в рамках малых групп	+	+	+	+	+	+				+	+
ОПК-9	Имеет практический опыт: Осуществления профессиональных коммуникаций в рамках малых групп	+	+	+	+	+	+				+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям Н. И. Кабушкин. - 6-е изд., стер. - Минск: Новое знание, 2003. - 335, [1] с. ил.
2. Бодди, Д. Основы менеджмента [Текст] Д. Бодди ; пер. с англ.: Ю. Каптуревский, Ю. Писаренок; под ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 1999. - 809 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Веснин, В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах : учебное пособие / В. Р. Веснин. — Москва : Проспект, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-392-16355-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/54854 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ван, д. Б. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / д. Б. ван, П. Питерсма ; перевод с английского В. Н. Егорова ; художник И. Е. Шкерин. — 7-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2021. — 403 с. — ISBN 978-5-93208-522-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/166733 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кравченко, А. И. История менеджмента : учебное пособие / А. И. Кравченко. — 8-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 560 с. — ISBN 978-5-8291-2916-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/132280 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Столярова, И. Ю. Менеджмент : учебное пособие / И. Ю. Столярова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 83 с. — ISBN 978-5-9765-4790-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/183038 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Маслова, Е. Л. Психология и этика менеджмента : учебное пособие / Е. Л. Маслова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 238 с. — ISBN 978-5-394-04433-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173984 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Экзамен	567 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Практические занятия и семинары	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Лекции	441 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Лекции	247 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	567 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета