ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и дистанционного образования

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Демин А. А.
Пользователь: deminaa
Дата подписания: 24.09.2021

А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.08 Операционный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Финансовый менеджмент
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Прохоров А. В.
Пользователь: prokhorovav
Дата подписания: 24.09.2021

А. В. Прохоров

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Митина О. Г.
Пользователь: shapovalovaog
Дата подписания: 24.09.2021

О. Г. Митина

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания учебной дисциплины «Операционный менеджмент» является обучение студентов основным принципам и условиям построения и практического применения современных методов эффективной организации и управлению материальными потоками производственного предприятия и получение теоретических знаний и профессиональных навыков и умений в области организации и управления операционными (производственными) системами. Овладение знаниями по системной рационализации управления операционными процессами, как составной части логистического процесса. Задачами дисциплины является подготовка в следующих аспектах при выполнении функциональных обязанностей: разработка проектов совершенствования организации и управления операционными системами на основе экономико-математического моделирования; осуществление координации работы различных подразделений организации по подготовке производства, по производству, по обеспечению и обслуживанию производства и выпуска продукции с целью повышения конкурентоспособности производства продукции и услуг; обоснование и разработка проектов по повышению организованности, надёжности и эффективности управления операционными системами; организация, оптимизация, синхронизация и интеграция процессов: технической и организационной подготовки производства, основного производства, технического обслуживания производства, сервисного обслуживания продукции и др.

Краткое содержание дисциплины

Управление производством и операциями: основные понятия и модели. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента. Интеграционные образования в производстве. Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур. Технико-экономические характеристики типов производства. Организация производственных процессов во времени. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства. Концепция «Lean».

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Знать: назначение, задачи и принципы операционного менеджмента; взаимосвязи между стратегическим, тактическим и оперативным планированием логистической деятельности в цепях поставок; инструментарий систем управления производством; основные этапы организации операционных процессов; методологию проведения планирования и управления производством в соответствии с различными системами управления; иметь

	целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в производственных системах.
	Уметь: использовать методы и инструменты логистики производства в целях повышения эффективности управления логистическими системами; составлять планы производства, закупок и продаж на уровнях сводного, предварительного и подетального планирования; пользоваться специализированным программным обеспечением для планирования и управление производственными системами.
	Владеть: методами планирования и управления производственными процессами; инструментарием систем управления и планирования ERP, «Бережливое производство».

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента	В.1.12 Риск-менеджмент, ДВ.1.06.01 Управление капиталом предприятия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации; основополагающие принципы менеджмента, формы их реализации и направления развития; сущность и содержание менеджмента, его особенности, цели, задачи и функции; коммуникации возникающие в процессе разработок менеджмента и содержание информационного обеспечения процесса управленческой деятельности. Уметь: анализировать информацию, оценивать ситуации, разрабатывать и обосновывать варианты стратегических планирования, выбирать наиболее эффективные из них с позиций императивов управления, принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента. Владеть: специальной терминологией в области основ менеджмента; современной научной методологией исследования проблем менеджмента; методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации; навыками межличностного общения при решении управленческих проблем

	менеджмента, в том числе навыками ведения дискуссии при выборе и обосновании проекта.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	64	64
Подготовка к зачёту	32	32
Подготовка к тестированию	32	32
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Операционный менеджмент: понятие и сущность	2	1	1	0
2	Типы, формы и методы организации процессов производства	2	1	1	0
3	Принципы организации процессов производства	2	1	1	0
4	Показатели эффективности организации производства	2	1	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Операционный менеджмент: понятие и сущность	1
2	2	Типы, формы и методы организации процессов производства	1
3	3	Принципы организации процессов производства	1
4	4	Показатели эффективности организации производства	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Операционный менеджмент: понятие и сущность	1

2	2	Типы, формы и методы организации процессов производства	1
1	3	Сущность и виды производственного процесса. Основной, вспомогательный, обслуживающий производственный процесс. Производственный цикл и его структура. Длительность производственного цикла и пути ее сокращения. Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях. Сущность и классификация поточных линий.	1
2	4	Показатели эффективности производственного процесса. Организационные резервы развития производства. Исследование состояния организации производства. Разработка плана совершенствования организации производства на предприятии. Оценка и анализ уровня организации производства.	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к тестированию	Операционный менеджмент : для бакалавров [Текст] учебник для вузов по направлению "Менеджмент" С. Э. Пивоваров и др. - СПб. и др.: Питер, 2011. - 540 с.	32
Подготовка к зачёту	Операционный менеджмент : для бакалавров [Текст] учебник для вузов по направлению "Менеджмент" С. Э. Пивоваров и др. - СПб. и др.: Питер, 2011. - 540 с.	32

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Moodle — система управления курсами (электронное обучение)	Практические занятия и семинары	Курс предполагает самостоятельное изучение тем и выполнение заданий. Предоставление необходимых материалов и проверка заданий проводится в системе Moodle	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Зачёт (промежуточный контроль)	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Бонусное задание	Утверждённый перечень мероприятий
Операционный менеджмент: понятие и сущность	ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 1
Типы, формы и методы организации процессов производства	ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 2
Принципы организации процессов производства	ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию	Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 3

	дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации		
Показатели эффективности организации производства	ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 4
Все разделы	ПК-4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Мероприятие промежуточной аттестации (Описание системы операционного менеджмента на предприятии)	Вопросы к письменной работе "Описание системы операционного менеджмента на предприятии"

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачёт (промежуточный контроль)	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде.

		Не зачтено: -
Мероприятие промежуточной аттестации (Описание системы операционного менеджмента на предприятии)	Промежуточная аттестация включает в себя выполнение письменной работы по описанию системы операционного менеджмента на предприятии. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится до даты зачёта. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменная работа состоит из 5 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Критерии оценивания контрольного мероприятия: выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 20 баллов; наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 10 баллов; правильное оформление, наличие списка литературы и ссылок на него – 10 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 24 баллов ("зачтено"). Максимальная оценка – 40 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

	используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачёт (промежуточный контроль)	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задания для зачёта.
Бонусное задание	Сертификат участника или диплом победителя.
Мероприятие промежуточной аттестации (Описание системы операционного менеджмента на предприятии)	1. Дайте характеристику продукции или услугам, которые реализуются данным предприятием. 2. Перечислите типы производства в организации и дайте их технико-экономическую характеристику. 3. Назовите формы организации производства на предприятии, временные и пространственные структурные построения. 4. Опишите виды движения предметов труда в процессе производства. Лучше нарисовать схему движения. 5. Зарисуйте структуру производства (цеховая, линейная, ячеистая, однозвёздная или многозвёздная). 6. Охарактеризуйте методы организации производства на предприятии (индивидуальный, партионный, поточный, синхронизированный). 7. Дайте классификацию производственных процессов на предприятии (например, основной, вспомогательный, обслуживающий). 8. Зарисуйте (составьте схему) производственного цикла. 9. Оцените уровень организации производства. 10. Дайте рекомендации по совершенствованию организации производства на предприятии и повышению показателей эффективности производства.
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Направление профессиональной деятельности, связанное с эффективным и рациональным управлением любым производственным процессом – это (выберите один вариант ответа) а) производственный менеджмент; б) управление производственным процессом; в) стратегический менеджмент; г) оперативный менеджмент.

Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Стратегический производственный менеджмент предполагает (выберите один вариант ответа) а) принятие решений в системе производственного менеджмента на долгосрочную перспективу на срок более 2-х лет; б) решение задач управления производством на период 1 год или 1 квартал; в) решение задач, связанных с текущей деятельностью предприятия и ограничивается временным интервалом в 1 месяц, 1 декаду, 1 неделю или даже 1 сутки; г) не имеет временных ограничений.
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Организация – это открытая система, взаимодействующая с внешней средой и стремящаяся поддерживать свое равновесное состояние. Это утверждение отражает: (выберите один вариант ответа) а) системный подход к производственному процессу; б) кейсовый подход к производственному процессу; в) научный подход к производственному процессу; г) проектный подход к производственному процессу.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Почему операционный менеджмент не может быть реализован без качественной работы службы маркетинга? (выберите один вариант ответа) а) нужна хорошо структурированная информация о внешней и внутренней среде предприятия; б) нужна хорошая стратегия продвижения того, что произведено предприятием; в) нужно комплексно изучить внешнюю среду предприятия; г) нужно знать, что производят конкуренты.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.
2. Пястолов, С. М. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия Учеб. для сред. проф. образования по спец. 0601 "Экономика, бухгалт. учет и контроль", 0602 "Менеджмент" С. М. Пястолов. - М.: Мастерство, 2001. - 330,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Антикризисный менеджмент [Текст] Ассоц. авт. и изд."Тандем"; А. Г. Грязнова, М. А. Федотова, А. Н. Мыринюк и др.; под ред. А. Г. Грязновой. - М.: Тандем: Экмос, 1999. - 366 с.
2. Родионова, Н. В. Антикризисный менеджмент [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям и направлениям Н. В. Родионова. - М.: ЮНИТИ, 2001. - 222, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы экономики
2. Российский экономический журнал

3. Финансы
4. Финансовый менеджмент

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Осипов [и др.] ; под общ. ред. С. В. Осипова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 145 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Контроллинг: теория и практика : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Осипов [и др.] ; под общ. ред. С. В. Осипова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 145 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс)

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Новик, Е.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Новик. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 205 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63966. — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Ивашкевич, В.Б. Практикум по управленческому учету и контроллингу [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Ивашкевич. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. — 194 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53833. — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.