

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая медико-биологическая
школа

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе
электронного документооборота
ЮУрГУ
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Цейлиман В. Э.
Пользователь: ceilikmane
Дата подписания: 03.12.2021

В. Э. Цейлиман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С2.15.01 Спецпрактикум по психологическому консультированию
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.

Е. А. Рыльская

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rybskayaas
Дата подписания: 03.12.2021

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент

А. А. Шевченко

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Шевченко А. А.
Пользователь: shvchenkoaa
Дата подписания: 02.12.2021

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
д.психол.н., доц.

Е. А. Рыльская

Электронный документ, подписанный ПГЭП, хранится в системе
электронного документооборота
Южно-Уральского государственного университета

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПГЭП

Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rybskayaas
Дата подписания: 03.12.2021

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: способствовать освоению содержания процесса психологического консультирования как вида практической деятельности психолога и овладение навыками консультанта. Задачи: – усвоение задач и основных принципов психологического консультирования; – освоение основных понятий психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, консультативный контакт, контракт и др.; – овладение умениями установления контакта с клиентом; заключения контракта; – освоение феноменов переноса, контрпереноса, сопротивления и ловушек в консультировании; – освоение основных техник и приемов психологического консультирования.

Краткое содержание дисциплины

Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога. Характеристика пространства консультирования. Формирование контракта. Консультативный контакт. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. Беседа как основной метод психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема и др. Техники и приемы психологического консультирования. Личность консультанта как главный инструмент в консультировании

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета Умеет: вести диалог, используя различные стратегии Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета Умеет: вести диалог, используя различные стратегии Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта |
| ПК-2 Способен выявлять и анализировать информацию о потребностях личности, группы, организации; определять цели работы, которые должны быть приняты клиентом и достижимы | Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения |

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------|
| | различными техниками и приёмами психологического консультирования |
|--|----------------------------------------------------------------------|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| История, Иностранный язык, Русский язык и культура речи, Психология общения и переговоров, Общая психология, Педагогическая психология, Риторика, Психология личности, Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком, Культурология, Деловой иностранный язык, Клиническая психология | Психологические основы профессионального развития и обучения персонала, Основы психогенетики, Возрастно-психологическое консультирование, Социально-психологические методы групповой работы: проектное обучение, Теория и методология социально-психологического тренинга: проектное обучение, Тренинговые технологии, Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Психология кадрового менеджмента |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Русский язык и культура речи | Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм научного и делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач в академическом и профессиональном взаимодействии |
| Клиническая психология | Знает: клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты нарушенного развития, основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии, основные этапы клинико-психологической реабилитации Умеет: выделять критерии нарушенного развития, выделять |

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | психологические запросы, с которыми работает клинической психолог в практике, на теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинико-психологической реабилитации Имеет практический опыт: сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности, использования этических принципов клинического психолога |
| Риторика | Знает: место риторики в системе гуманитарных дисциплин; особенности строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи Умеет: свободно пользоваться языком на уровне, необходимом для выполнения профессиональных и академических задач; учитывать различные обстоятельства общения для того, чтобы оно было эффективным; выстраивать свою речь в соответствии с ситуацией, со своим замыслом, коммуникативным намерением, особенностями собеседника Имеет практический опыт: способами строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками подготовки монологических выступлений; способами самостоятельного приобретения и использования в практической деятельности новых знаний, умений, коммуникативных приемов, познавательных подходов и научно-методических принципов риторики как науки |
| Общая психология | Знает: основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в психологической науке, основные задачи психологии, процедуры анализа проблем человека, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов, свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности Умеет: анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода, анализировать психологические знания в различных областях жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизованные методики для психологического анализа Имеет практический опыт: применения современных |

| | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | психологических подходов в теории и практике, применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах |
| Педагогическая психология | Знает: способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования, специфику психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Умеет: разрабатывать или выбирать психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий, проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференциированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Имеет |

| | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>практический опыт: владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения</p> |
| Иностранный язык | <p>Знает: языковые средства общения (иностранный язык); основные стили и жанры письменной и устной коммуникации Умеет: использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач общения на иностранном(ых) языке(ах); вести устную и письменную коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах); выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностранный(ые) язык(и) Имеет практический опыт: владения навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский язык и с русского языка на иностранный(ые) язык(и)</p> |
| История | <p>Знает: механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи, законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации Умеет: анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации , оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Имеет практический опыт: выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях, владения навыками бережного</p> |

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | отношения к культурному наследию различных эпох |
| Психология общения и переговоров | Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения , выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях |
| Психология личности | Знает: особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах Умеет: собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной Имеет практический опыт: применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной |
| Культурология | Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных |

| | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p> |
| Деловой иностранный язык | <p>Знает: технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации; основные фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; важнейшие параметры языка конкретной специальности Умеет: создавать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по общению; адекватно понимать и интерпретировать смысл и намерение автора при восприятии устных и письменных аутентичных текстов; выявлять сходство и различия в системах родного и иностранного языка; выступать в роли медиатора культуры Имеет практический опыт: владения навыками ведения устной и письменной коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах)</p> |
| Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком | <p>Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия, основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах, использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия, применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования</p> |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|---|
| | | Номер семестра | 6 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 48 | 48 | |
| Лекции (Л) | 16 | 16 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16 | 16 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 16 | 16 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 51,5 | 51,5 | |
| с применением дистанционных образовательных технологий | 0 | | |
| Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации | 15 | 15 | |
| Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др. | 20 | 20 | |
| Подготовить ситуации (7-8) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез. | 16,5 | 16.5 | |
| Консультации и промежуточная аттестация | 8,5 | 8,5 | |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Общая характеристика психологического консультирования. | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Этапы психологического консультирования | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Консультативный контракт | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | Психологический контакт | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | Ловушки консультирования. | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 7 | Базовые техники психологического консультирования. | 14 | 2 | 4 | 8 |
| 8 | Личность консультанта | 8 | 2 | 2 | 4 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------|--------|
| | | | |

| | | | часов |
|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | 1 | Понятие, цели, задачи, основные принципы психологического консультирования. Сфера применения и виды психологического консультирования. | 2 |
| 2 | 2 | Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз. | 2 |
| 3 | 3 | Понятие контракта в консультативной беседе. Основные требования к контракту. Процесс формирования контракта. Виды контрактов. | 2 |
| 4 | 4 | Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта. | 2 |
| 5 | 5 | Понятие и характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии. Основные формы проявления контрпереноса. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании. | 2 |
| 6 | 6 | Ловушки консультирования. Феномен «спасательства» в консультировании. | 2 |
| 7 | 7 | Базовые навыки консультанта: общая характеристика. Виды базовых техник. Техника постановки вопросов. Прием приближения речи консультанта к языку клиента. Техника поддержки и ободрения клиента. Приемы нерефлексивного слушания. Техники перефразирования и обобщающего резюме. Техники и приемы психологического консультирования: техники прояснения; интерпретации; отражения чувств. Прием конфронтации. Техника самораскрытия консультанта. | 2 |
| 8 | 8 | Требования к личности консультанта: личностные ресурсы и профессионально значимые качества. Супervизия и подготовка консультантов. | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 | 1 | Понятие, цели, задачи и основные принципы психологического консультирования: осознание и разделение ответственности в консультативной беседе. | 2 |
| 2 | 2 | Этапы процесса психологического консультирования: анализ содержания стадий консультативной беседы и освоение основных понятий психологического консультирования. | 2 |
| 3 | 3 | Исследование запроса клиента и формирование умений заключения контракта. | 2 |
| 4 | 4 | Консультативный контакт. Освоение факторов, определяющих качество консультативного контакта. | 2 |
| 5 | 6 | Характеристика пространства терапевтических отношений. Знакомство с типичными ловушками в консультировании. Феномен спасательства. | 2 |
| 6 | 7 | Базовые навыки консультанта: освоение техник и приемов, которые определяют эффективность консультативной беседы. | 4 |
| 7 | 8 | Обращение к личности консультанта: осознание роли консультанта в психологическом консультировании и своих внутренних ресурсов. Синдром сгорания и способы психологической профилактики. | 2 |

5.3. Лабораторные работы

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание лабораторной работы | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 | 3 | Отработка навыков консультирования. Техника "Групповой консультант" | 2 |
| 2 | 4 | Разбор конкретных ситуаций | 2 |
| 3 | 7 | Освоение техник: постановка вопросов, перефразирование и обобщающее резюме. | 4 |
| 4 | 7 | Освоение техник отражения чувств клиента и самораскрытия консультанта. | 2 |
| 5 | 7 | Освоение техники прояснения: алгоритм и правила использования. | 2 |
| 6 | 8 | Осознание своих внутренних ресурсов и профессионально-значимых качеств. | 4 |

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации | Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикста, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. | 6 | 15 |
| Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др. | Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикста, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. Д. Линде – 2-е изд., испр. и доп.. – М.: Аспект Пресс , 2013. – С.69-100. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. Глава 3 | 6 | 20 |
| Подготовить ситуации (7-8) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез. | Мастерство психологического консультирования /А.А. Бадхен и др. – СПб.: Изд-во «Речь», 2007. – С.27-48. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. – М.: Аспект Пресс, 2010. – С. 36-43; С.83-103. | 6 | 16,5 |

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-мestr | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учи-тыва-ется в ПА |
|------|----------|--------------------------|--------------------------------------|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | 6 | Промежуточная аттестация | экзамен | - | 60 | Экзамен проводится в форме теста. Тест содержит 40 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 20 вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов | экзамен |
| 2 | 6 | Бонус | Посещаемость | - | 40 | За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу за лекцию, и 2 балла за практику | экзамен |
| 3 | 6 | Текущий контроль | Анализ ситуации из реальной практики | 6 | 10 | За каждую проанализированную ситуацию студент может набрать до 10 баллов 9-10 баллов: верно определены основные составляющие консультирования: первичный и рабочий запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, история психологической проблемы; обозначены основные техники; 7-8 баллов: работа содержит небольшие недочеты и ошибки; меньше 5 баллов: работа содержит грубые ошибки, демонстрирует не знание теории | экзамен |
| 4 | 6 | Текущий контроль | Защита реферата | 6 | 10 | Зачтено: 6-10 баллов. Изложение устного выступления студента соответствует теме , приводится 2 - 5 весомых аргумента, изложение теоретического материала подкреплено научными исследованиями (приведены результаты исследований по материалу актуальных научных статей), прозрачна логика рассуждения, приводятся примеры, разъясняющие положения докладчика, есть презентация. Не зачтено: 0-5 баллов. Изложение устного выступления студента не в полной мере отражает выбранную тему, | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | | | | | | отсутствует прозрачная логика изложения, слабая аргументация, устаревшая литература, отсутствие презентации; наличие одного из перечисленных факторов приводит к результату "не зачтено" | |
| 5 | 6 | Текущий контроль | Эссе по фильму "Умница Уилл Хантинг" | 6 | 10 | 9-10 баллов. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Креативные дополнения на основе собственного восприятия фильма. Выводы подтверждены примерами из фильма. 6-8 баллов. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Выводы подтверждены примерами до 5 баллов. Неполные ответы на вопросы, предоставленные преподавателем для анализа. Выводы не соответствуют или не подтверждены примерами | экзамен |
| 6 | 6 | Текущий контроль | Дневник самонаблюдений | 6 | 10 | По результатам групповой работы в аудитории студент ведет дневник самонаблюдений. По результатам начисляются следующие баллы: 9-10 баллов. Качественный глубокий анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать), представленный с примерами. Проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее, чем в 80% групповой работы 6-8 баллов. Не полный анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать). Частичная проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее 60% групповой работы 1-5 баллов. Слабый анализ своей работы, не приводятся примеры. Не проработаны основные техники консультирования. Студент участвует не менее 30% групповой работы 0 баллов. Студент участвует менее 30% времени в групповой работе | экзамен |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

6.3. Оценочные материалы

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ |
|-------------|---------------------|-----------------------|
| | | 1 2 3 4 5 6 |

| | | | | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---|
| УК-4 | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета | ++ | +++ | |
| УК-4 | Умеет: вести диалог, используя различные стратегии | ++++ | + | |
| УК-4 | Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта | +++ | | + |
| УК-5 | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета | ++ | +++ | |
| УК-5 | Умеет: вести диалог, используя различные стратегии | ++ | + | + |
| УК-5 | Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта | ++ | | + |
| ПК-2 | Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования | +++++ | | |
| ПК-2 | Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу | +++ | ++ | |
| ПК-2 | Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования | ++ | | + |

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

- Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Текст] учеб. пособие для вузов Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 270, [1] с.

б) дополнительная литература:

- Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования Учеб. пособие: Пер. с литов. Послесл. В. В. Макарова. - М.: Академический проект, 2000. - 239 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

- ГУСТОВА Е.А., БАХТИНА А.И. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ)/ Человеческий капитал, 2019. - с. 493-501. (ресурс elibrary, свободный доступ);

- БАГИШЕВА Р.Р., АВСЯНСКАЯ В.В., РОДЕРМЕЛЬ Т.А. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК СПОСОБ ПСИХОКОРРЕКЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ В СОСТОЯНИИ РАССТРОЙСТВА/ В сборнике: . Collection of scientific papers on materials V international Scientific Conference. 2017. С. 9-12.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- Психологическое консультирование

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — ISBN 978-5-9765-2110-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74645 (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стеллы, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции | 359 (1) | Ноутбук, проектор |
| Практические занятия и семинары | 368а (1) | возможность использовать расстановку стульев "в круг", сдвигать парты |