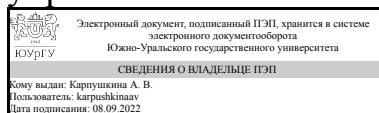


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



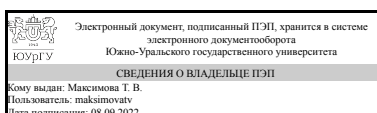
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.08 Операционный менеджмент  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Управление проектами  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Менеджмент

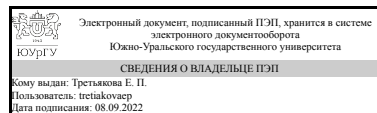
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

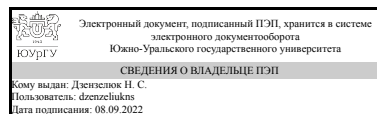
Разработчик программы,  
д.экон.н., доц., профессор



Е. П. Третьякова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Экономика промышленности и  
управление проектами  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

## 1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников твердых теоретических знаний о закономерностях функционирования и развития предприятия как сложной производственной системы, принципах и методах принятия организационных решений Основные задачи изучения дисциплины: – ознакомление с теоретическими и методическими основами организационной деятельности на примере производства; – формирование представления о комплексе работ по созданию новых видов продукции; – формирование представления о методах и системах оперативного планирования и регулирования на примере производства; – ознакомление с методами оценки уровня организации производства

### Краткое содержание дисциплины

– Общая характеристика производственных систем; – Производственный процесс и принципы его организации; – Организация производственного процесса во времени; – Типы производства и методы его организации; – Проектирование изделия и услуги; – Планирование рабочего процесса; – Тактика краткосрочного планирования: - Оперативно-производственное планирование и регулирование производства

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать:Современные методы и инструменты анализа управленческой информации, методы принятия решений в сфере производственной (операционной) деятельности
	Уметь:Разрабатывать процедуры принятия оперативных решений, анализировать и оценивать варианты решений
	Владеть:Навыками разработки, анализа и принятия индивидуальных и групповых решений оперативного характера
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать:Принципы и основные методы тактического и оперативного планирования, принятия решений
	Уметь:моделировать управленческие решения тактического и операционного характера, связанные с проектированием изделий или услуг, организацией производства продукции и услуг
	Владеть:навыками организации и планирования текущей производственной деятельности

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.14 Основы менеджмента,	Производственная практика, преддипломная

Б.1.19 Теория организации	практика (8 семестр)
---------------------------	----------------------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19 Теория организации	Знать: сущность законов и принципов организации; теоретические основы организационной деятельности; Уметь: моделировать управленческие решения по построению структуры организации, распределению полномочий и ответственности между работниками; Владеть: навыками принятия организационных решений
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: современные методы управления; методы разработки управленческих решений; Уметь: выделять факторы, влияющие на принятие решений, формировать критерии выбора решений, навыки моделирования простейших управленческих решений; Владеть: навыками разработки простейших управленческих решений

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40	
Подготовка к контрольной работе (К-1)	4	4	
Подготовка к зачету	24	24	
Подготовка и выполнение самостоятельной работы	8	8	
Подготовка к контрольной работе (К-2)	4	4	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР

1	Общая характеристика производственных систем	2	2	0	0
2	Производственный процесс, принципы и формы его организации	2	2	0	0
3	Организация производственного процесса во времени	6	2	4	0
4	Типы производства и методы его организации	10	4	6	0
5	Научно-техническая подготовка производства	4	2	2	0
6	Тактика краткосрочного планирования	6	2	4	0
7	Оперативно-производственное планирование и регулирование	2	2	0	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общая характеристика производственных систем	2
2	2	Производственный процесс, принципы и формы его организации	2
3	3	Организация производственного процесса во времени	2
4	4	Типы производства и методы его организации	2
5	4	Типы производства и методы его организации	2
6	5	Научно-техническая подготовка производства	2
7	6	Тактика краткосрочного планирования	2
8	7	Оперативно-производственное планирование и регулирование производства	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Решение задач по расчету длительности технологического и производственного цикла при различных видах движения	2
2	3	Решение задач по расчету длительности технологического и производственного цикла при различных видах движения	2
3	4	Решение задач по использованию разных методов организации производства	2
4	4	Решение задач по использованию разных методов организации производства	2
5	4	Решение задач по использованию разных методов организации производства	2
6	5	Решение задач по организации процесса создания и освоения новой продукции	2
7	6	Решение задач по тактическому планированию производственного процесса	2
8	6	Решение задач по тактическому планированию производственного процесса	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачету	1. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст]	24

	<p>учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., 2. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Учеб. В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 364,[1] с. 3. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с. 4. Стратегическое и оперативное управление промышленными предприятиями учеб. пособие О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 324, [1] с. ил. электрон. версия</p>	
Подготовка к контрольной работе (К-2)	<p>1. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с. 2 Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил. 3. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.</p>	4
Подготовка и выполнение самостоятельной работы	<p>1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил. 2. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с. 3. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с.</p>	8
Подготовка к контрольной работе (К-1)	<p>1. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с. 2 Козловский, В. А. Производственный и операционный</p>	4

	менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил. 3. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.	
--	---	--

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	Разработка группового решения методом "мозгового штурма"	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Контрольная работа (К-1) "Проектирование и организация производственного процесса во времени"
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономический, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Текущий	Контрольная работа (К-1) "Проектирование и организация производственного процесса во времени"
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Контрольная работа (К-2) "Разработка стандарт-плана производства"
Все разделы	ПК-10 владением навыками	Текущий	Контрольная работа (К-2)

	количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		"Разработка стандарт-плана производства"
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Текущий	Самостоятельная работа
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Текущий	Самостоятельная работа
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Зачет	Вопросы к зачету

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа (К-1) проводится на 6-й неделе на практическом занятии и выполняется в течение 2 академических часов. Количество задач - 1. Задача предусматривает расчет 5 показателей и построение 5 графиков. Каждый частный правильный результат (расчет 1 показателя и построение 1 графика) оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое студент может получить, составляет 10.	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося 60 % и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося менее 60 %.
Текущий	При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольная работа (К-2) проводится на 9-й неделе на практическом занятии и выполняется в течение 2 академических часов. Количество задач - 1. Задача состоит из 4 частей: проведение расчетов и построение 3 графиков. Каждая часть оценивается по пяти балльной системе: 5 баллов – получен	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося 60 % и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося менее 60 %.

	<p>правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 4 балла - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 3 балла - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 2 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1 балл - отсутствует ответ и решение задачи. Максимальное количество баллов, которые может получить студент, составляет 20.</p>	
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Самостоятельная работа (С-1). Задание для самостоятельной работы (С-1) выдается студенту на 12-й неделе и выполняется им в течение 1 недели. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю - 5 баллов; соблюдение процедуры решения - 5 баллов; правильность проведенных расчетов - 10 баллов; правильность построенного графика - 10 баллов. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 30. Оценка по указанным критериям проводится следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена с опозданием от 3 до 7 дней; 1 балл - работа представлена с опозданием больше 7 дней. 2) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена; 3) правильность проведенных расчетов: 9-10 баллов – получен правильный ответ и представлено правильное решение задачи; 7-8 баллов - получен правильный ответ и представлено решение задачи с некоторыми незначительными недостатками; 5-6 баллов - получен правильный ответ, но решение имеет существенные недостатки; 3-4 балла - есть признаки решения задачи, но получен неправильный ответ; 1-2 балла - отсутствует ответ, задачи решена неверно или не до конца; 0 баллов - решение отсутствует. 4) правильность построенного графика: 9-10 баллов – график построен правильно; 7-8 баллов - график в целом построен правильно, но есть незначительные недостатки; 5-6 баллов - есть существенные недостатки в построенном графике; 3-4 балла - есть признаки построения графика, но получен неправильный результат; 1-2 балла - график построен неверно; 0 баллов - график отсутствует.</p>	<p>Зачтено: Величина рейтинга обучающегося 60 % и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося менее 60 %.</p>
Текущий	<p>Итоговое тестирование по курсу. Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 40 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система</p>	<p>Зачтено: Величина рейтинга обучающегося 60 % и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося менее</p>



	оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Неправильный ответ на вопрос оценивается в 0 баллов.	60 %.
Зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. Критерии оценивания: - даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов; - даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла; - даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла; - даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла; - студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл; - студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента.	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %.

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий	Типовое задание для К-1 На производственном участке обрабатываются предметы труда партиями по 6 штук. Штучное время операций технологического процесса: $t_1 = 20$ мин., $t_2 = 10$ мин., $t_3 = 120$ мин., $t_4 = 20$ мин., $t_5 = 10$ мин. Количество рабочих мест на операциях: $C_1 = C_2 = C_4 = C_5 = 1$ , $C_3 = 3$ . Рассчитать технологический цикл обработки партии деталей при различных видах движения предметов труда и построить графики. Рассмотреть 2 варианта передачи деталей с одной операции на другую: поштучно и транспортными партиями по 2 штуки. Опер. мен. (зад. К-1).docx
Текущий	Типовое задание для К-2 На участке проводится сборка изделия. Технологический процесс представлен в таблице, структурная схема – на рисунке. Месячная программа выпуска составляет 1500 шт. Число рабочих дней в месяце – 21. Режим работы – двухсменный. Продолжительность смены – 8 час. Время на плановые ремонты и переналадку рабочих мест составляет 3 %. Определите размер партии изделий; установите удобопланируемый ритм запуска партий изделий в производство; построить цикловой график сборки изделия с учетом загрузки рабочих мест; определить длительность цикла сборки изделия; рассчитать опережения запуска и выпуска сборочных единиц изделия. Опер. мен. (зад. К-2).docx
Текущий	Типовое задание для самостоятельной работы На прямоточной поточной линии обрабатывается кронштейн. Технологический процесс состоит из четырех операций: токарной, сверлильной, фрезерной и шлифовальной. Длительность операций соответственно составляет: $t_1 = 1,9$ мин., $t_2 = 1,1$ мин., $t_3 = 2,1$ мин., $t_4 = 1,3$ мин. Месячная программа выпуска – 12600 шт. В месяце 21 рабочих дней. Режим работы линии - двухсменный. Продолжительность рабочей смены – 8 часов. Период оборота линии – 0,5 смены. Брак на операциях отсутствует.

	<p>Определить такт линии, число рабочих мест и их загрузку, количество рабочих-операторов; составить график регламентации работы рабочих мест и рабочих-операторов на линии (то есть построить стандарт-план работы поточной линии); рассчитать величину межоперационных оборотных заделов и построить график их движения; определить величину среднего оборотного задела на линии.</p> <p>Опер. мен. (зад. для сам. раб.).doc</p>
Текущий	Опер. мен. (итог. тест, фрагмент).docx
Зачет	<p><b>ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</b> <b>ВОПРОСЫ К СОБЕСЕДОВАНИЮ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Производственные системы и их свойства. Предприятие как система. Классификация промышленных предприятий.</li> <li>2. Производственный процесс и его элементы. Классификация производственных процессов.</li> <li>3. Производственный цикл и его структура. Важнейшие факторы, влияющие на длительность производственного цикла.</li> <li>4. Пути сокращения производственного цикла. Виды движения предметов труда.</li> <li>5. Характеристика типов производства. Взаимосвязь типа производства и метода его организации. Факторы, влияющие на выбор метода организации производства.</li> <li>6. Организация единичного и партионного производства.</li> <li>7. Сущность и признаки поточного производства. Классификация поточных линий по разным признакам. Виды и роль транспортных средств в поточном производстве.</li> <li>8. Проведение подготовительных мероприятий по организации поточного производства. Расчет параметров поточной линии.</li> <li>9. Научно-техническая подготовка производства: понятие, задачи, этапы и организация.</li> <li>10. Конструкторская подготовка производства.</li> <li>11. Технологическая подготовка производства.</li> <li>12. Содержание, принципы и порядок разработки плана производства продукции. Система производственных программ.</li> <li>13. Показатели плана производства.</li> <li>14. Порядок разработки производственных программ основных цехов и участков в процессе оперативно-производственного планирования.</li> <li>15. Назначение, задачи, содержание оперативно-производственного планирования и регулирования. Системы оперативно-производственного планирования и регулирования.</li> <li>16. Регулирование хода производства.</li> </ol> <p>Опер. мен. (вопр. к собесед.).docx</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.
2. Стратегическое и оперативное управление промышленными предприятиями учеб. пособие О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 324, [1] с. ил. электрон. версия

#### б) дополнительная литература:

1. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс;. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:  
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил.

2. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия

3. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент Практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214,[1] с. ил.

2. Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия

3. Третьякова Е.П. Операционный менеджмент. Методические рекомендации по решению задач. - 15 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Богданчикова, М. Ю. Организация производства в машиностроении [Текст] учеб. пособие по направлению 080100 "Экономика" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 103, [1] с. ил., схем. электрон. версия <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000540007">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000540007</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новик Е.В. Операционный менеджмент. Е.В. Новик. - СПб.; Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2011. - 205 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/63966">https://e.lanbook.com/book/63966</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Лекции	265 (3)	ПК, проектор, доска
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Зачет, диф.зачет	450 (2)	Основное оборудование
Пересдача	450 (2)	Основное оборудование