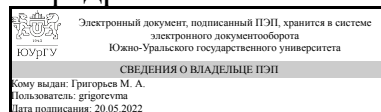


УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



М. А. Григорьев

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М1.01 Межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности**

**для направления 15.04.06 Мехатроника и робототехника**

**уровень Магистратура**

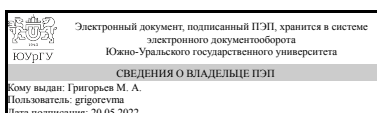
**магистерская программа Мехатроника**

**форма обучения очная**

**кафедра-разработчик Электропривод и мехатроника**

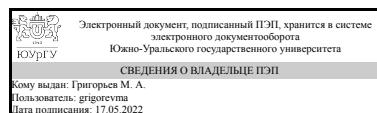
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 15.04.06 Мехатроника и робототехника, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.08.2020 № 1023

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., проф.



М. А. Григорьев

Разработчик программы,  
д.техн.н., проф., заведующий  
кафедрой



М. А. Григорьев

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины: формирование теоретических представлений, практических умений и навыков, связанных с исследованием разнообразия культур и особенностями их взаимодействия в современном обществе в соответствии с формируемыми компетенциями. Задачи дисциплины: - изучить теоретические проблемы исследования и понимания культуры; -получить целостное научное представление о специфике межкультурной коммуникации, ее формах и типах; - формировать представление о единстве и разнообразии культур, о сущности и механизме культурного взаимодействия; - способствовать формированию умения ориентироваться в культурной среде современного общества и вырабатывать личные ориентиры в современном быстро меняющемся мире; - вырабатывать способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, быть готовым участвовать в диалоге культур; -приобрести практические навыки осуществления успешного межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности и личной коммуникации; -стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

## **Краткое содержание дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО). Рабочая программа предназначена для подготовки магистра по направлению 15.04.06 Мехатроника и робототехника (Магистр). В содержании дисциплины рассматриваются основные категории, понятия теории и методологии исследования культуры, ее структуру и функции, формы проявления культуры в различных сферах профессиональной деятельности, рассматриваются основные тенденции и проблемы исторической эволюции различных типов культур, разнообразие и единство национальных культур. Большое внимание уделяется вопросам межкультурного взаимодействия в современном обществе: межкультурной коммуникации и проблеме культурной идентичности, на занятиях обсуждается влияние ценностных ориентаций на межкультурное взаимодействие, рассматриваются культурные стереотипы и проблема их адекватного восприятия, культурный конфликт и способы его разрешения, межкультурное взаимодействие в условиях глобализации, а также межкультурное взаимодействие в контексте развития информационных технологий, формирование межкультурной компетенции, перспективы развития межкультурной коммуникации. В содержании дисциплины освещаются используемые в ходе ее изучения инновационные, активные и интерактивные технологии. Большое внимание при изучении курса уделяется практическим занятиям, на которых студенты получают основные теоретические и практические знания по дисциплине. В течение семестра студенты выполняют следующие практические занятия: участвуют в устном опросе, готовят доклады-сообщения, выполняют творческие задания, участвуют в дискуссиях, проходят тест по всем разделам курса. Вид промежуточной аттестации – зачет.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| ПК-1 Способен составлять техническое задание на проектирование элементов гибких производственных систем в машиностроении | <p>Знает: основные способы планирования и контроля работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p> <p>Умеет: определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Имеет практический опыт: взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|---|
| Нет   | Не предусмотрены                            |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
|  |             | Номер семестра                     |
|  |             | 3                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 32          | 32                                 |
| Лекции (Л)   | 16          | 16                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16          | 16                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 69,75       | 69,75                              |
| с применением дистанционных образовательных технологий                     | 0           |                                    |
| Подготовка к тестированию  | 10          | 10                                 |
| Подготовка сообщений (докладов)  | 14          | 14                                 |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| Подготовка к устному опросу на практическом занятии        | 18    | 18    |
| Подготовка к собеседованию                                 | 8     | 8     |
| Подготовка к промежуточной аттестации, подготовка к зачёту | 19,75 | 19.75 |
| Консультации и промежуточная аттестация                    | 6,25  | 6,25  |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                   | -     | зачет |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                    | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|---|---|---|----|----|
|           |   | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Проблемы понимания и исследования культуры          | 8   | 4 | 4  | 0  |
| 2         | Разнообразие и единство культур                     | 12  | 6 | 6  | 0  |
| 3         | Межкультурное взаимодействие в современном обществе | 12  | 6 | 6  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия  | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1        | 1         | "Межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности как учебная дисциплина. Основные цели и задачи курса." Методология и методы исследования культуры. Культура как специфический объект и предмет исследования. Философская, общенаучная и конкретнаучная методология в культурологических исследованиях. Эмпирические и теоретические методы в изучении культуры. Системный метод в исследовании культуры. Реконструктивный метод и метод моделирования в исследовании культуры. Постмодернистские методологии осмысления и постижения культуры. Проблемы понимания культуры. Современные смыслы понятия «культура». Единство социального и культурного. Структурирование культуры. Функционирование культуры. Социальные институты культуры. Культура и цивилизация. Культура и цивилизованность. Уровни культуры и культурности. Нормы и идеалы в культуре. Семиотическое понимание культуры: сущность семиотического подхода, знак как объект семиотики. Понятие «смысл», проблема смысла в культуре. Язык и коды культуры. Пространственно-временной континуум культуры. Сущность социокультурного пространства. Время и культура. Культура и техника. | 2            |
| 2        | 1         | Культурогенез и социокультурная динамика. Теории антропогенеза. Антропо-социо-культурогенез. Понятие «культурогенез» Проблемы культурогенеза. Орудийно-трудовая теория. Магия как источник культуры. Пролог культуры-символы. Традиции и новаторство в культуре. Трансмиссия культуры. Преемственность поколений. Традиционализм и фундаментализм как разновидности культурной трансмиссии. Религиозный фундаментализм. Исламский и православный фундаментализм как культурные установки. Мистическая культурная традиция. Культурная инноватика (творчество). Понятие «социокультурная динамика». Модели социокультурных динамических процессов: эволюционизм, цивилизационный подход, социально-синергетическая парадигма. Типы культурных изменений и способы их распространения. Светский модернизм как инициатор социальных изменений. Религиозный модернизм – контрверза религиозного фундаментализма. Историческая типология культур. Ментальность как проявление культуры. Смысл ментальности. Исследования ментальностей.   | 2            |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | Исторические типы ментальности: первобытная ментальность, античная ментальность, ментальность в средние века.  |   |
| 3 | 2 | Разнообразие и единство культур. Региональное разнообразие культур. Общечеловеческое, этнонациональное и региональное в культуре: аксиологический и антропологический подходы. Пространственные ориентиры культуры: Запад-Восток, Север-Юг: исторические корни и современное видение дилеммы. Восток как тип культуры: расово-этническая, религиозная, экономическая и социально-политическая дифференциация восточных культур. Типологическая целостность Запада. Российская культура в парадигме «Запад – Восток». Культурный империализм «Севера». Борьба за национальное самоопределение и самостоятельное культурное развитие культур Юга. Этническое своеобразие культур. Этнос и этническая принадлежность. Этнокультурная социализация и ее необратимость. Этническая дифференциация и культурная идентичность. Этническая специфика культур и специфические этнокультурные признаки. Проблема сохранения этнической идентичности этническими меньшинствами и диаспорами. Модернизация культуры и этническая культура.   | 2 |
| 4 | 2 | Национальные культуры. Понятие «национальная культура». Национальные лики культуры в глобализирующемся современном мире: Япония, Китай, Индия, Европейский Запад, Арабский Восток, США, Латинская Америка, Африка. Культура России: природные и геополитические факторы, социальная культура, духовная культура, место и роль России в мировой культуре. Теория иерархичности культур: постулаты европоцентризма, востокоцентризма, азиоцентризма, американоцентризма, афроцентризма. Идея особой культурно-исторической миссии России. Культурный национализм. Практика культурной обособленности. Социальная специфика культуры. Культурные различия между социальными группами. Культурная стратификация общества и особенности образа жизни и мировосприятия представителей разных стран. Социокультурная идентификация как глубинная человеческая потребность. Способы и механизм социокультурной идентификации. Персонификация и культурное отождествление. Возрастная специфика культуры. Молодежные субкультурные образования. Проблема межпоколенного общения. Гендерные аспекты культуры.  | 2 |
| 5 | 2 | Единство в многообразии. «Мозаика» культур. Идея равенства культур. Форумность культур. Культурный синтез или «схождение» культур. Концепция «осевого времени». Универсализм культуры. Космополитизм как проблема культурфилософии.  | 2 |
| 6 | 3 | Сущность межкультурного взаимодействия. Понятие «межкультурное взаимодействие» (межкультурная коммуникация). Межкультурная коммуникация как разновидность социокультурного взаимодействия. Классический рационалистический подход к изучению коммуникационных процессов. Неклассические подходы к изучению коммуникационных процессов (феноменология, герменевтика, символический интеракционизм). Развитие способов информационного взаимодействия культур как фактор ускорения развития мировой культуры. Структура межкультурного взаимодействия. Средства культурной коммуникации: история и современность. Виды межкультурного взаимодействия: вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, паравербальная коммуникация. Функции межкультурной коммуникации. Понятие коммуникативного пространства. Проблемы культурного взаимодействия. Аккультурация в межкультурных взаимодействиях: ассимиляция, сепарация, маргинализация, геноцид, интеграция. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Конфликт как нарушение коммуникации и способы его разрешения. Культурные стереотипы. Проблема адекватного восприятия культурных стереотипов. Культурный этноцентризм и культурный релятивизм. Проблема | 2 |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   | преодоления культурного центризма. Толерантность как результат межкультурной коммуникации. Коэргия – антитеза межкультурной коммуникации. Понятие «ценность» в теории культуры. Многообразие ценностей культуры. Ценности и ценностные ориентации. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.   |   |
| 7 | 3 | Межкультурное взаимодействие в условиях современного общества. Существенные особенности современной культуры. Постмодернизм как идеологическая основа для современной культурной и межкультурной коммуникации. Влияние процессов глобализации на межкультурное взаимодействие. Миграционные процессы как фактор интенсификации межкультурного взаимодействия в современном обществе. Урбанизация и социокультурный мир города. Мегаполис – перекресток различных культур. Проблемы межкультурного взаимодействия в городском пространстве. Межкультурное взаимодействие в контексте развития информационных технологий. Диалог культур в современной России: проблемы и перспективы. Межкультурная коммуникация в повседневной жизни. Перспективы развития межкультурной коммуникации. Роль религии в межкультурной коммуникации. Международный туризм и межкультурная коммуникация. Проблемы и перспективы мультикультурного образования. Современное состояние мира: отсутствие границ и препятствий для коммуникации, единое коммуникативное пространство, информационное общество. Универсализация норм и ценностей, форм межличностного взаимодействия. Антропоцентризм как магистральная ценность современной культуры. Вестернизация и глобализация: pro et contra. Сущность и значение всемирной паутины для развития информационных контактов. Понятие «глобальная деревня», интернациональная мобильность. Социальные сети. Контртенденции: поиски национальной идентичности, радикализация взглядов, сохранения национальных кодов культуры, формирование национальной идеи, мировое взаимодействие, поляризация мира. | 2 |
| 8 | 3 | Межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности. Межкультурная компетенция как способность добиваться понимания в процессе взаимодействия с представителями другой культуры. Аффективный, когнитивный и процессуальный компоненты межкультурной компетенции. Пути формирования межкультурной компетенции. Межкультурная компетенция как обязательная составляющая профессиональной компетенции современного специалиста. Культура и культурное взаимодействие в разных сферах человеческой деятельности. Культурное взаимодействие в различных сферах деятельности.  | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1         | 1         | Культура и цивилизация. Культура и цивилизованность. Культура как совокупность знаковых систем и ценностных смыслов.  | 2            |
| 2         | 1         | Пространственно-временной континуум культуры Национальные культуры. Обсуждение межкультурного взаимодействия в аспекте антропоцентризма. Имитация встречи и переговоров представителей разных культур.  | 2            |
| 3         | 2         | Межкультурная коммуникация и проблема культурной идентичности. Влияние ценностных ориентаций на межкультурное взаимодействие. Устный опрос, примерные вопросы: Культура и восприятие. Стереотипы в межкультурной коммуникации. Предвзятости в межкультурной коммуникации. Процессы восприятия и понимания текстовой деятельности в когнитологии. Понятия ?фоновые знания?, ?фрейм?, ?сценарий?. | 2            |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 4 | 2 | Языки и взаимодействие культур: вербальная коммуникация. Невербальная и паравербальная коммуникация. Обсуждение проблемы вербального и невербального общения в диалоге культур. Сравнительно-сопоставительный анализ невербального поведения в разных коммуникативных ситуациях представительной восточной, западной и российской культур.  | 2 |
| 5 | 2 | Культурные стереотипы и проблема их адекватного восприятия. Культурный конфликт и способы его разрешения. Деловая игра, ролевая игра на тему "Конфликт в процессах межкультурной коммуникации" Примерные вопросы: Барьеры межкультурного понимания. Толерантность и межкультурно-коммуникативная компетентность. Конфликт в процессах межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов. Способы разрешения межкультурных конфликтов. Коммуникативные стили в конфликтных ситуациях в культурах с высокой/низкой степенью ориентации на контекст. Этика исследователя и консультанта по проблемам межкультурной коммуникации.  | 2 |
| 6 | 3 | Межкультурное взаимодействие в повседневной жизни. Межкультурное взаимодействие в условиях глобализации. Обсуждение в формате диспута плюсов и минусов глобализации на межкультурное взаимодействие народов и индивидов.  | 2 |
| 7 | 3 | Межкультурное взаимодействие в контексте развития информационных технологий. Проблемы межкультурного взаимодействия в городском пространстве.   | 2 |
| 8 | 3 | Формирование межкультурной компетенции. Межкультурная коммуникация в разных сферах человеческой деятельности. Творческое задание, примерные вопросы: Межкультурная компетентность/компетенция. Цели, задачи, методы и результаты современных исследований процесса формирования межкультурной компетенции. Концепция межкультурной личности?: интеграция восточной и западной перспектив. Кросскультурные тренинги и тренинги межкультурной коммуникации. Формы тренингов. Использование имитационных и ролевых игр в кросскультурных тренингах. Планирование, методика проведения и оценка эффективности тренингов. Презентация докладов по пройденным темам. Повторение пройденного материала. Подготовка к зачёту. | 2 |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                  |   |         |              |
|---------------------------------|---|---------|--------------|
| Подвид СРС                      | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс  | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к тестированию       | ПУМД: [Осн. лит., 1], с. 118-217; [Осн. лит., 2], с. 147-234, с. 248-471; [Доп. лит., 1], с. 12-93, с. 118-144, с. 183-188; [Доп. лит., 2], с. 169-205, с. 217-220; [Доп. лит., 6], с. 311-388, с. 456-486; [Доп. лит., 10], с. 33-96, с. 113-161, с. 378-459; ЭУМД: [Осн. лит., 1], с. 57-134, с. 186-214, с. 206-239, с. 301-318, с. 315-324; [Доп. лит., 3], с. 172-234. | 3       | 10           |
| Подготовка сообщений (докладов) | Подготовка сообщений (докладов)   | 3       | 14           |

|   |   |   |       |
|---|---|---|-------|
|   | ПУМД: [Осн. лит., 1], с 5-55, с 87-125, ; [Осн. лит., 2], с. 103-157, с.247-269;[Осн. лит., 6],с.10-45,178-267,с.412-487,с.532-646;ЭУМД: [Осн. лит., 1], с. 7-14, с. 36-52, с. 66-71, с. 301-308, с. 313-324; [Осн. лит., 2] с. 39-44; УМО для СРС [1].ЭУМД: [Доп. лит., 1], с. 5-53, с.; [Доп. лит., 2], с. 19-48, с.; [Доп. лит., 3], с. 57-64, с. 196-224, с.79-85, с. 304-318.; [Доп. лит.4], с. 178-194; [Доп. лит. 5] с. 3-29, с 33-57, с. 87-90;Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: [1], [2]; ПО: [1],[2]. |   |       |
| Подготовка к устному опросу на практическом занятии       | ПУМД: [Осн. лит., 1], с 5-75, с 87-135, ; [Осн. лит., 2], с. 113-167, с.257-270;[Осн. лит., 4],с.12-63,с.125-147,с.218-255;ЭУМД: [Осн. лит., 1], с. 7-14, с. 36-54, с. 66-79, с. 304-318, с. 325-334; [Осн. лит., 2] с. 38-54; УМО для СРС [1].ЭУМД: [Доп. лит., 1], с. 5-53, с.; [Доп. лит., 2], с. 19-48, с.; [Доп. лит., 3], с. 57-64, с. 196-224, с.79-85, с. 304-318.; [Доп. лит.4], с. 178-194; [Доп. лит. 5] с. 3-29, с 33-57, с. 87-90;Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: [1], [2]; ПО: [1],[2],[3]      | 3 | 18    |
| Подготовка к собеседованию                                | ПУМД: [Осн. лит., 1], с. 108-217, с. 206-209, с. 216-233; [Осн. лит., 2], с. 247-264, с. 271-278; [Осн.лит.,3],с.56-91;[Доп. лит., 1], с. 10-113, с. 123-164, с. 173-198; [Доп. лит., 2], с. 189-221; ЭУМД: [Осн. лит., 1], с. 97-144, с. 195-221, с. 220-270, с. 307-311, с. 324-334; [Осн. лит., 2], с. 19-47, с. 82-117, с. 129-145; [Доп. лит., 3], с. 178-261; УМО для СРС [1], с. 19-26, с.28-35; Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: [1], [2]; ПО: [1], [2].   | 3 | 8     |
| Подготовка к промежуточной аттестации,подготовка к зачёту | ПУМД: [Осн. лит., 1], с. 218-277, с. 226-286; [Осн. лит., 2], с. 237-264; [Доп. лит., 1], с. 12-103, с. 128-174, с. 183-188; [Доп. лит., 2], с. 189-243, [Доп. лит., 5],с.18-41,с.137-195,с.222-254,с.301-329,с.351-376 ; ЭУМД: [Осн. лит., 1], с. 97-154, с. 196-224, с. 226-279, с. 304-318, с. 325-334; [Доп. лит., 3], с. 178-264; УМО для СРС [1], с. 19-25, с.28-37;Отечественные и зарубежные журналы по дисциплине: [1], [2], [3],[4].  | 3 | 19,75 |

**6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**



Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес  | Макс. балл | Порядок начисления баллов   | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|------|------------|---|------------------|
| 1    | 3        | Текущий контроль | Устный опрос.                     | 0,25 | 5          | <p>Устный опрос на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и темам дисциплины.</p> <p>Устный опрос осуществляется на семинарском занятии.</p> <p>Каждому студенту задаются 1 вопроса из по теме семинарского занятия. Время, отведенное на опрос – 5 минут.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов:</p> <p>5 баллов - обучающийся полностью усвоил учебный материал, проявляет навыки анализа, обобщения информации, навыки описания основных явлений и процессов - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации - могут быть допущены неточности при освещении второстепенных вопросов</p> <p>4 балла- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом в</p> | зачет            |

|   |   |                  |                    |      |  |   |       |
|---|---|------------------|--------------------|------|--|---|-------|
|   |   |                  |                    |      | <p>усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа</p> <p>3 балла - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после нескольких наводящих вопросов - показано неполное знание теоретического материала; обучающийся не может применить теорию в новой ситуации</p> <p>2 балла - не раскрыто основное содержание учебного материала - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании явлений и процессов, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов .</p> |   |       |
| 2 | 3 | Текущий контроль | Сообщение (доклад) | 0,25 | 5  | <p>Доклад – вид самостоятельной научно-исследовательской или учебно-исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также (если возможно) собственные взгляды на нее. Сообщение представляет собой краткую форму доклада и является распространенным видом самостоятельной работы, результаты которой должны быть представлены на практическом занятии.</p> <p>Порядок начисления баллов:<br/>5 баллов - полностью раскрыта суть изучаемой проблемы,</p> | зачет |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | <p>приведены различные точки зрения, изложен собственный взгляд на исследуемую проблему - обучающимся проявлены навыки анализа и обобщения информации - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология, показано свободное владение темой - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации - обучающийся грамотно и обоснованно отвечает на заданные после изложения подготовленного материала вопросы - выдержан регламент выступления</p> <p>4 балла - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом в изложении сути изучаемой проблемы допущены небольшие пробелы, не исказившие ее содержание - есть небольшие замечания к форме подачи материала - есть небольшие затруднения с обоснованием собственной позиции по изложенной проблеме - немного превышен или недостаточен регламент выступления</p> <p>3 балла- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса - не показано все многообразие точек зрения по изучаемой проблеме - не сформирован собственный взгляд на изученную проблему - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после нескольких наводящих вопросов - серьезно нарушен регламент выступления</p> <p>2 балла - не раскрыто основное содержание изученной</p> |
|--|--|--|--|--|---|

|   |   |                  |               |      |    |  |       |
|---|---|------------------|---------------|------|----|--|-------|
|   |   |                  |               |      |    | проблемы - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части материала; - допущены ошибки в описании явлений и процессов, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - неверно применяется специальная терминология - не выдержан регламент выступления   |       |
| 3 | 3 | Текущий контроль | Тестирование  | 0,25 | 10 | <p>Тестирование используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам или разделам дисциплины. Тест представляет собой комплекс стандартизированных заданий, позволяющий упростить процедуру измерения знаний и умений обучающихся. Обучающимся выдаются тестовые задания с формулировкой вопросов и предложением выбрать один правильный ответ из нескольких вариантов ответов.</p> <p>Тест представляет собой текущий контроль уровня знаний студента и оценивается индивидуально в зависимости от количества вопросов в тесте. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>За правильный ответ на вопрос студент получает 1 балл. За неправильный ответ на вопрос студент получает 0 баллов. Максимальное количество баллов за тест – 10.</p> | зачет |
| 4 | 3 | Текущий контроль | Собеседование | 0,25 | 5  | Собеседование – это метод контроля самостоятельной работы, представляющий собой специально организованную беседу с   | зачет |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>целью проверки знаний обучающегося по определенной теме или разделу, выявления подготовленности его к определенному виду деятельности.</p> <p>Порядок начисления баллов:<br/>5 баллов - показано глубокое понимание темы беседы, свободное владение материалом и специальной терминологией - продемонстрировано умение вести диалог, отвечать на поставленные вопросы, приводить примеры, делать выводы - продемонстрировано умение высказывать и обосновывать свои суждения о предмете беседы</p> <p>4 балла - показано понимание темы беседы, уверенное владение материалом и специальной терминологией - возможны неточности, не искажающие смысл явлений, процессов и понятий, при изложении и обобщении материала, ответе на поставленные вопросы; - возможны затруднения при обосновании собственных суждений о предмете беседы</p> <p>3 балла - показано поверхностное понимание темы беседы, неуверенное владение материалом и специальной терминологией - допущены ошибки в определении понятий, в описании явлений и процессов - продемонстрированы серьезные затруднения с высказыванием и аргументацией собственных суждений, с ответами на поставленные вопросы, с обобщением изложенного материала.</p> <p>2 балла - продемонстрировано непонимание темы беседы, отсутствие необходимых теоретических знаний - допущены грубые ошибки, искажающие смысл понятий и</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|   |   |                          |  |   |    |   |       |
|---|---|--------------------------|--|---|----|---|-------|
|   |   |                          |  |   |    | терминов, содержание явлений и процессов; - показано отсутствие навыков ответа на вопросы, обобщения, изложения и аргументации собственной точки зрения   |       |
| 5 | 3 | Бонус                    | Бонус.Участие в конкурсах,олимпиадах,круглых столах,научных студенческих конференциях. | - | 15 | Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах,конкурсах,круглых столах,научных конференциях по темам дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.<br>+15 % за победу в олимпиаде,конкурсе или участии в научной конференции международного уровня;<br>+10 % за победу в олимпиаде ,конкурсе или участии в научной конференции российского уровня;<br>+5 % за победу в олимпиаде,конкурсе,участии в форуме,научной конференции университетского уровня;<br>+1 % за участие в олимпиаде,конкурсе,круглых столах. | зачет |
| 6 | 3 | Промежуточная аттестация | Зачёт  | - | 16 | Выставление зачета возможно по текущему контролю в случае, если рейтинг обучающего выше 60%. Если текущий рейтинг обучающегося ниже 60%, то студент должен набрать недостающие баллы на зачете. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019  | зачет |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>г. № 179).</p> <p>Зачет проходит в форме собеседования со студентом. Студент вытягивает билет с двумя вопросами, на которые должен ответить сразу без подготовки. В случае, если студент может ответить только на один вопрос из билета, сумма итоговых баллов за зачет снижается в 2 раза.</p> <p>За хорошую структурированность ответа дается 1 балл. За отсутствие структурированности 0 баллов.</p> <p>За использование в ответе информации из рекомендуемого основного и дополнительного материала дается 1 балл. За неиспользование в ответе информации из рекомендуемого основного и дополнительного материала дается 0 баллов.</p> <p>За аргументированную логику изложения материала дается 1 балл. За отсутствие аргументированной логики изложения материала дается 0 баллов.</p> <p>За ссылку на 2-х и более экспертов в данной области дается 2 балл. За ссылку на одного эксперта в данной области дается 1 балл. За отсутствие ссылок на экспертов в данной области дается 0 баллов.</p> <p>За понимание участником проблемы, содержащейся в выбранной им теме, дается 1 балл. За непонимание участником проблемы, содержащейся в выбранной им теме, дается 0 баллов.</p> <p>За рассмотрение того-или иного явления или процесса с позиции 2-х и более школ международных отношений дается 2 балла. За рассмотрение того-или иного явления или процесса с позиции одной школы международных отношений дается 1 балл. За отсутствие</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | <p>ссылку на позиции школ международных отношений дается 0 балл.</p> <p>Максимальное количество баллов – 16 (каждый вопрос по 8 баллов). Весовой коэффициент мероприятия – 2.</p> <p>Критерии оценивания:<br/>Зачтено: суммарный рейтинг обучающегося больше или равен 60 %<br/>Не зачтено: суммарный рейтинг обучающегося менее 60 %</p> |
|--|--|--|--|--|---|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения   | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--|---|
| зачет                        | <p>К зачету допускаются студенты, выполнившие все виды заданий по всем разделам курса(устный опрос, доклад-сообщение, тест, собеседование). Зачет проводится в форме собеседования со студентом. Студент вытягивает билет с двумя вопросами, на которые должен ответить сразу без подготовки. В случае, если студент может ответить только на один вопрос из билета, сумма итоговых баллов за зачет снижается в 2 раза. За хорошую структурированность ответа дается 1 балл. За отсутствие структурированности 0 баллов. За использование в ответе информации из рекомендуемого основного и дополнительного материала дается 1 балл. За неиспользование в ответе информации из рекомендуемого основного и дополнительного материала дается 0 баллов. За аргументированную логику изложения материала дается 1 балл. За отсутствие аргументированной логики изложения материала дается 0 баллов. За ссылку на 2-х и более экспертов в данной области дается 2 балла. За ссылку на одного эксперта в данной области дается 1 балл. За отсутствие ссылок на экспертов в данной области дается 0 баллов. За понимание участником проблемы, содержащейся в выбранной им теме, дается 1 балл. За непонимание участником проблемы, содержащейся в выбранной им теме, дается 0 баллов. За рассмотрение того или иного явления или процесса с позиции 2-х и более школ международных отношений дается 2 балла. За рассмотрение того или иного явления или процесса с позиции одной школы международных отношений дается 1 балл. За отсутствие ссылок на позиции школ международных отношений дается 0 балл.</p> <p>Максимальное количество баллов – 16 (каждый вопрос по 8 баллов). Весовой коэффициент мероприятия – 2. Критерии оценивания: Зачтено: суммарный рейтинг обучающегося больше или равен 60 % Не зачтено: суммарный рейтинг обучающегося менее 60 % В аудитории находится преподаватель и не более 15 человек из числа студентов. Во время проведения зачета студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи (сотовые телефоны, микрофоны и пр.). Оценка на зачете</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>рассчитывается по рейтингу обучающегося по дисциплине <math>R_d</math> на основе рейтинга по текущему контролю <math>R_{тек}</math> плюс бонусные баллы <math>R_b</math> (максимум 15) по формуле: <math>R_d = R_{тек} + R_b</math>, где <math>R_{тек} = 0,25 KМ1 + 0,25 KМ2 + 0,25 KМ3 + 0,25 KМ4</math> рассчитывается на основе баллов, набранных обучающимся по результатам текущего контроля с учетом весовых коэффициентов. Но студент вправе улучшить свой результат при помощи сдачи промежуточной аттестации, тогда рейтинг обучающегося по дисциплине рассчитывается по формуле: <math>R_d = 0,6 R_{тек} + 0,4 R_{па} + R_b</math>, где <math>R_{па}</math> – рейтинг за промежуточную аттестацию.</p> <p>Критерии оценивания: «Зачтено» – <math>R_d</math> больше или равно 60%;<br/>«Не зачтено» – <math>R_d</math> меньше 60%.</p> |  |
|--|--|--|

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения   | № КМ |   |   |   |   |   |
|-------------|---|------|---|---|---|---|---|
|             |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ПК-1        | Знает: основные способы планирования и контроля работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.   | +    | + | + | + | + | + |
| ПК-1        | Умеет: определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели.  | +    | + | + | + | + | + |
| ПК-1        | Имеет практический опыт: взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи; разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. | +    | + | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Багновская, Н. М. Культурология [Текст] Учеб. пособие Н. М. Багновская; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - М.: Дашков и К, 2005. - 297, [1] с.
2. Гуревич, П. С. Культурология [Текст] учеб. для вузов П. С. Гуревич. - 4-е изд., стер. - М.: Гардарики, 2008. - 280 с.
3. Филиппенко, Е. А. Межкультурная коммуникация [Текст] хрестоматия для студентов фак. лингвистики Е. А. Филиппенко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Лингвистика и межкультур. коммуникация ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 73, [1] с.
4. Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация [Текст] учеб. пособие для студентов, аспирантов и соискателей по специальности "Лингвистика и межкультур. коммуникация" С. Г. Тер-Минасова. - М.: Слово, 2000. - 261, [1] с.
5. Культурология. Учебник для бакалавров [Текст] учебник для вузов по дисциплине "Культурология" В. М. Дианова и др.; под ред. Ю. Н. Солонина, М. С. Кагана ; С.-Петербур. гос. ун-т. - М.: Юрайт, 2012. - 566 с. ил.

6. Грушевицкая, Т. Г. Культурология [Текст] учебник для вузов Т. Г. Грушевицкая, А. П. Садохин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 687 с.

*б) дополнительная литература:*

1. Кашкин, В. Б. Основы теории коммуникации : Краткий курс [Текст] В. Б. Кашкин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: АСТ : Восток-Запад, 2007. - 247 с. ил.
2. Шарков, Ф. И. Коммуникология : основы теории коммуникации [Текст] учебник для вузов по специальности "Связи с общественностью" Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр.; Ин-т соврем. коммуникац. систем и технологий. - 4-е изд., перераб. - М.: Дашков и К : Издательство Шаркова, 2013. - 487 с. 21 см
3. Льюис, Р. Д. Деловые культуры в международном бизнесе: От столкновения к взаимопониманию Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации; Пер. с англ. Т. А. Нестика; Общ. ред. и вступ. ст. П. Н. Шихирева. - М.: Дело, 1999. - 439 с. ил.
4. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Лингвистика и межкультурная коммуникация" Т. Н. Персикова. - М.: Логос, 2008. - 223, [1] с.
5. Тен, Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация [Текст] учебник по дисциплине "Культурология" по направлению "Лингвистика и межкультур. коммуникации" Ю. П. Тен. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 328, [1] с. 21 см.
6. Культурология : История мировой культуры [Текст] учеб. для вузов Ф. О. Айсина, И. А. Андреева, С. Д. Бородина и др. ; под ред. А. Н. Марковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 574, [2] с. ил.
7. Культурология [Текст] учеб. пособие для вузов А. Н. Маркова и др.; под ред. А. Н. Марковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 400 с. ил.
8. Культурология [Текст] учебник для вузов Л. А. Никитич, Н. Д. Амаглобели, А. Л. Золкин и др.; под ред. А. Л. Золкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 504 с.
9. Садохин, А. П. Этнология [Текст] учебник для вузов по гуманитар. специальностям и направлениям А. П. Садохин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Гардарики, 2008. - 287 с.
10. Садохин, А. П. Мировая художественная культура [Текст] учебник для вузов А. П. Садохин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2009. - 494, [1] с.
11. Головлева, Е. Л. Основы межкультурной коммуникации [Текст] учеб. пособие Е. Л. Головлева. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 222 с. 20 см.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Вестник Московского университета. Серия 19, Лингвистика и межкультурная коммуникация науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-

2. Мир России. Социология. Этнология науч.-публицист. журн. Гос. ун-т - Высш. шк. экономики, Ред. журн. журнал. - М., 1996-
3. Международная жизнь: проблемы внешней политики, дипломатии и национальной безопасности ежемес. журн. М-во иностр. дел Рос. Федерации, Ред. журн. журнал. - М., 1922-
4. Journal of business and technical communication [Текст] произв.-практ. журн. журнал. - Thousand Oaks et al.: Sage Publications, 2003-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Смирнова, И.Г. Деловое общение: методические указания по самостоятельной работе / И.Г. Смирнова. – Челябинск. – 15 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Смирнова, И.Г. Деловое общение: методические указания по самостоятельной работе / И.Г. Смирнова. – Челябинск. – 15 с.

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы                           | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание  |
|---|--|---|---|
| 1 | Основная литература                      | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Персикова, Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие / Т.Н. Персикова. – Москва: Логос, 2011. – 224 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/124999">https://e.lanbook.com/book/124999</a>  |
| 2 | Основная литература                      | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Гузикова, М.О. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие / М.О.Гузикова, П.Ю. Фофанова. – Екатеринбург: УрФУ, 2015. – 124 <a href="https://e.lanbook.com/book/98851">https://e.lanbook.com/book/98851</a>   |
| 3 | Основная литература                      | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Китова, Е.Т. Межкультурная коммуникация. Cross-cultural communication: учебное пособие / Е.Т. Китова, Е.Ю. Камышева. – Новосибирск: НГТУ, 2016. – 52с <a href="https://e.lanbook.com/book/118555">https://e.lanbook.com/book/118555</a>   |
| 4 | Дополнительная литература                | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Кулинич, М.А. Теория и практика межкультурной коммуникации: учебное пособие <a href="https://e.lanbook.com/book/92713">https://e.lanbook.com/book/92713</a>   |
| 5 | Дополнительная литература                | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Словарь терминов межкультурной коммуникации: словарь / И.Н. Жукова, М.Г. Лебедько, З.Г. Прошина, Н.Г. Юзефович; под редакцией М.Г. Лебедько, З.Г. Прошиной. – 3-изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2017. – 632 с <a href="https://e.lanbook.com/book/100017">https://e.lanbook.com/book/100017</a> |
| 6 | Методические пособия для преподавателя   | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Зинченко, В.Г. Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме: учебное пособие / В.Г.Зинченко, В.Г. Зусман, З.И.Кирнозе. – 2-е изд., стер. –Москва: ФЛИНТА, 2016. – 223 с <a href="https://e.lanbook.com/book/198119">https://e.lanbook.com/book/198119</a>    |
| 7 | Методические пособия для самостоятельной | Электронно-библиотечная система                   | Гулиус, Н.С. Этика деловых отношений. Учебно-методическое пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Томск : ТГУ, 2012. — 127 с   |

|   |                           |   |  |
|---|---------------------------|---|--|
|   | работы студента           | издательства Лань                                 | <a href="https://e.lanbook.com/book/44932">https://e.lanbook.com/book/44932</a>  |
| 8 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Храмченко, В.Е. Деловое общение с зарубежными партнёрами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2013. — 110 с<br><a href="https://e.lanbook.com/book/44406">https://e.lanbook.com/book/44406</a> |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)
2. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий   |
|---------------------------------|-------------|--|
| Практические занятия и семинары | 819<br>(3б) | Компьютерная техника, наглядные пособия и другие дидактические материалы, обеспечивающие проведение лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы студентов.                                |
| Самостоятельная работа студента | 167<br>(1)  | Компьютерный класс имеет 20 персональных компьютеров с выходом в Интернет (ресурсы и фонды библиотек). Открытые коммерческие ресурсы для академического доступа. Отечественные и зарубежные журналы по дисциплине. |
| Лекции                          | 819<br>(3б) | Компьютерная техника, наглядные пособия и другие дидактические материалы, обеспечивающие проведение лекционных, лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы студентов.Экран ,проектор     |