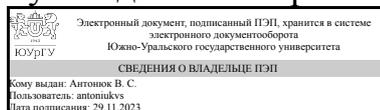


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



В. С. Антоноев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.25 Оценка результативности государственного и муниципального управления

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

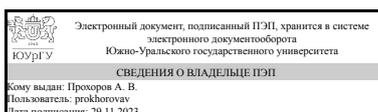
уровень Бакалавриат

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

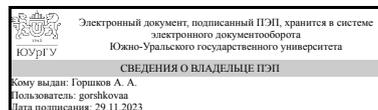
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



А. А. Горшков

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: получение профессиональных знаний и навыков для решения комплексных задач повышения результативности управления и самоуправления территориями, доступностью и качеством государственных и муниципальных услуг на основе оценки качества, результативности, эффективности деятельности органов исполнительной власти всех уровней в процессе использования бюджетных средств, государственной и муниципальной собственности. Задачи: формирование знаний об основных понятиях, этапах, методах и показателях оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления; использование данных мониторинга по оценке эффективности деятельности органов власти; изучение нормативно-правовых основ, способов формирования существующих баз данных для оценки результативности деятельности органов исполнительной власти, программ, предоставления государственных и муниципальных услуг.

Краткое содержание дисциплины

Развитие системы государственного и муниципального управления, ориентированного на результат. Результативность, виды и измерение; эффективность государственного управления. Способы формирования, базы данных, российский и зарубежный опыт мониторинга оценки результативности государственного управления. Рейтинговые базы данных. Нормативно-правовые основы и методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной ветви власти. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального и регионального уровня. Оценка качества программ органов государственного муниципального управления. Цикл, показатели и инструменты оценивания. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ). Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг: регламентация и стандартизация, система показателей, факторы влияния. Мониторинг и модели оценки качества государственных услуг, анализ удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки

	<p>эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы</p> <p>Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики</p> <p>Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.21 Управление государственными программами	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.21 Управление государственными программами	<p>Знает: алгоритм разработки программы в государственном и муниципальном секторах; внешнюю и внутреннюю среду государственной программы (экономические, социальные, политические условия) и планируемые результаты государственной программы, современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы</p> <p>Умеет: разрабатывать и реализовывать программы социально-экономического развития территорий; прогнозировать последствия реализации и перспективные направления совершенствования механизмов реализации государственных (муниципальных) программ, применять параметры программных положений для проведения оценки управленческих программных мер воздействия; определять последствия, ограничения эффективности и</p>

	соответствие задачам социально-экономического развития Имеет практический опыт: навыками разработки и контроля реализации государственных и муниципальных программ, практическими навыками анализа программных документов, систематизации и оценки параметров эффективности и влияния программ на национальную экономику
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	30	30	
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	20	20	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	71,75	71,75	
Работа в портале ЮУрГУ	40	40	
Подготовка к практическим занятиям	20	20	
Подготовка к зачету	11,75	11,75	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические аспекты эффективности государственного и муниципального управления	15	5	10	0
2	Оценка эффективности государственного и муниципального управления. Оценка эффективности реализации целевых программ.	15	5	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления. Законодательная и нормативно-правовая база оценки качества государственного и муниципального управления.	5

2	2	Оценка результативности и степени воздействия на процессы органов государственной и муниципальной власти. Оценка эффективности реализации целевых программ. Оценка степени информационной открытости и удовлетворенности населения.	5
---	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления.	5
2	1	Законодательная и нормативно-правовая база оценки качества государственного и муниципального управления.	5
3	2	Оценка результативности и степени воздействия на процессы органов государственной и муниципальной власти.	4
4	2	Оценка эффективности реализации целевых программ.	3
5	2	Оценка степени информационной открытости и удовлетворенности населения.	3

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Работа в портале ЮУрГУ	Анохов, А.В. ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ / А.В. Анохов, О.Ю. Горбова // Научный результат. Серия: Экономические исследования. — 2015. — № 2. — С. 62-69. — ISSN 2409-1634. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/295232 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	9	40
Подготовка к практическим занятиям	Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198983 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим	9	20

	доступа: для авториз. пользователей.		
Подготовка к зачету	Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций : учебное пособие : в 2 томах / И. Н. Барциц. — Москва : Дело РАНХиГС, 2019 — Том 2 : Система государственного и муниципального управления: курс лекций — 2019. — 544 с. — ISBN 978-5-7749-1398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/143335 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198983 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	9	11,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Тест 1	0,05	5	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	зачет

2	9	Текущий контроль	Тест 2	0,05	5	<p>Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.</p>	зачет
3	9	Текущий контроль	Тест 3	0,05	5	<p>Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.</p>	зачет
4	9	Текущий контроль	Тест 4	0,05	5	<p>Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу.</p> <p>Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.</p>	зачет
5	9	Текущий контроль	Задание 1	0,2	5	<p>Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания.</p> <p>Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу</p>	зачет

						еще один раз.	
6	9	Текущий контроль	Задание 2	0,1	5	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.	зачет
7	9	Текущий контроль	Задание 3	0,1	5	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.	зачет
8	9	Текущий контроль	Эссе	0,2	5	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания "Эссе" на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.	зачет
9	9	Промежуточная аттестация	Задание промежуточной аттестации	-	10	Промежуточная аттестация проводится на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). В назначенное по расписанию время студент проходит видео- и аудио-идентификацию и выполняет зачетный тест. Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытки оцениваются автоматически: максимальный балл за	зачет

						каждый вопрос - 1. Количество вопросов - 10. Метод оценивания — высшая оценка. Максимальное кол-во баллов – 10. На ответы отводится 15 мин.	
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОПК-4	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления [Текст] учеб. для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." В. Е. Чиркин. - 3-е изд., перераб. - М.: Норма, 2008. - 447 с.

б) дополнительная литература:

1. Глазунова, Н. И. Система государственного и муниципального управления [Текст] учебник Н. И. Глазунова ; Гос. ун-т упр. - М.: Проспект, 2009. - 630 с. 22 см.

2. Система государственного и муниципального управления Учеб. А. С. Адамович, Г. В. Атаманчук, А. Н. Буянкина и др.; Под общ. ред. Г. В. Атаманчука; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М.: Издательство РАГС, 2005. - 487 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методическое пособие

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методическое пособие

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198983 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Анохов, А.В. ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ / А.В. Анохов, О.Ю. Горбова // Научный результат. Серия: Экономические исследования. — 2015. — № 2. — С. 62-69. — ISSN 2409-1634. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/295232 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций : учебное пособие : в 2 томах / И. Н. Барциц. — Москва : Дело РАНХиГС, 2019 — Том 2 : Система государственного и муниципального управления: курс лекций — 2019. — 544 с. — ISBN 978-5-7749-1398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/143335 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Практические занятия и семинары	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно).
Лекции	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно).