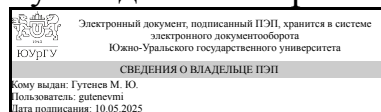


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



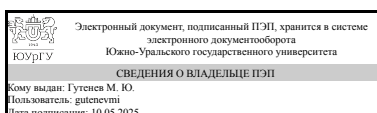
М. Ю. Гутенев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.06 Политическая конфликтология
для направления 41.03.04 Политология
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Международные отношения, политология и регионоведение

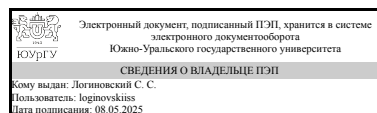
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.04 Политология, утверждённым приказом Минобрнауки от 23.08.2017 № 814

Зав.кафедрой разработчика,
к.филос.н., доц.



М. Ю. Гутенев

Разработчик программы,
д.филос.н., доц., доцент



С. С. Логиновский

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: дать студентам знания о современных проблемах управления политическими конфликтами и технологиях предупреждения эскалации конфликтов политической сферы, об институциональных аспектах реализации политических программ и специфике политико-конфликтного менеджмента различных странах. Задачи дисциплины: - ознакомление студентов с основными теориями управления политическими конфликтами и методологией анализа и прогноза политико-конфликтной сферы; - изучение особенностей политико-конфликтного менеджмента различных государств, в зависимости от территориальных, хронологических, национально-культурных и этнических параметров; - обучение студентов анализу событий, конфликтных ситуаций и политических решений в научно-практическом аспекте.

Краткое содержание дисциплины

Политическая конфликтология как наука. Генезис представлений о конфликте. Теоретические подходы к феномену конфликта. Конфликт как явление социальной жизни. Специфика политических конфликтов. Особенности возникновения политических конфликтов и методы их изучения. Типология, динамика, структура и функции политических конфликтов. Предупреждение и инициирование политических конфликтов. Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов. Третья сторона в урегулировании конфликта. Переговоры как средство урегулирования конфликтов. Технологии государственного урегулирования конфликтов в демократическом обществе .

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен осуществлять поиск, сбор, обработку, анализ и хранение информации для решения поставленных задач	Знает: технологии поиска, сбора, обработки и анализа информации в области политических конфликтов Умеет: пользоваться технологиями поиска, сбора, обработки и анализа информации в области политических конфликтов Имеет практический опыт: пользования технологиями поиска, сбора, обработки и анализа информации в области политических конфликтов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.16 Процесс принятия внешнеполитических решений

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75
Подготовка и написание Задания. Студенту необходимо самостоятельно найти информацию о возникновении и основных этапах развития политического конфликта XX-XXI веков. По согласованию с преподавателем возможно описание иных политических конфликтов.	15,75	15.75
Подготовка к зачету	10	10
Подготовка и написание эссе	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение. Предмет и задачи курса	4	2	2	0
2	Предыстория, история и современное состояние политической конфликтологии	4	2	2	0
3	Понятие конфликта в современной науке	4	2	2	0
4	Структура конфликта	4	2	2	0
5	Динамика конфликта	4	2	2	0
6	Виды конфликтов. Специфика политических конфликтов	4	2	2	0
7	Урегулирование конфликтов	4	2	2	0
8	Политические конфликты современности	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение. Предмет и задачи курса	2
2	2	Предыстория, история и современное состояние политической конфликтологии	2
3	3	Понятие конфликта в современной науке	2
4	4	Структура конфликта	2
5	5	Динамика конфликта	2
6	6	Виды конфликтов. Специфика политических конфликтов	2
7	7	Урегулирование конфликтов	2
8	8	Политические конфликты современности	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Введение. Предмет и задачи курса	2
2	2	Предыстория, история и современное состояние политической конфликтологии	2
3	3	Понятие конфликта в современной науке	2
4	4	Структура конфликта	2
5	5	Динамика конфликта	2
6	6	Виды конфликтов. Специфика политических конфликтов	2
7	7	Урегулирование конфликтов	2
8	8	Политические конфликты современности	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка и написание Задания. Студенту необходимо самостоятельно найти информацию о возникновении и основных этапах развития политического конфликта XX-XXI веков. По согласованию с преподавателем возможно описание иных политических конфликтов.	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология Учеб. И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров; Гос. ун-т упр.; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 223,[1] с. ил. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. Социальная конфликтология Учеб. пособие для вузов Н. П. Дедов, Т. Ф. Суслова, Е. Г. Сорокина и др.; Под ред. А.	5	15,75

	В. Морозова; Моск. гос. социал. ун-т; Моск. гос. социал. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 331,[1] с. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008- Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6, Политология. Международные отношения науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт.-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2015- Синчук Ю. В., Сидорова Г. М. Политическая конфликтология: Учебное пособие. М.: Проспект, 2021. ЭБС издательства Лань https://e.lanbook.com/book/280499 Заглодина Т. А., Копалова О. С. Конфликтология: практикум: учебное пособие. М.: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2023. ЭБС издательства Лань https://e.lanbook.com/book/369002		
Подготовкак зачету	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология Учеб. И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров; Гос. ун-т упр.; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 223,[1] с. ил. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. Социальная конфликтология Учеб. пособие для вузов Н. П. Дедов, Т. Ф. Сулова, Е. Г. Сорокина и др.; Под ред. А. В. Морозова; Моск. гос. социал. ун-т; Моск. гос. социал. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 331,[1] с. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008- Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6, Политология. Международные отношения науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт.-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2015- Синчук Ю. В., Сидорова Г. М. Политическая конфликтология: Учебное пособие. М.: Проспект, 2021. ЭБС издательства Лань https://e.lanbook.com/book/280499 Заглодина Т. А., Копалова О. С.	5	10

	Конфликтология: практикум: учебное пособие. М.: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2023. ЭБС издательства Лань https://e.lanbook.com/book/369002		
Подготовка и написание эссе	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология Учеб. И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров; Гос. ун-т упр.; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 223,[1] с. ил. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. Социальная конфликтология Учеб. пособие для вузов Н. П. Дедов, Т. Ф. Суслова, Е. Г. Сорокина и др.; Под ред. А. В. Морозова; Моск. гос. социал. ун-т; Моск. гос. социал. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 331,[1] с. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008- Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6, Политология. Международные отношения науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт.-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2015- Синчук Ю. В., Сидорова Г. М. Политическая конфликтология: Учебное пособие. М.: Проспект, 2021. ЭБС издательства Лань https://e.lanbook.com/book/280499 Заглодина Т. А., Копалова О. С. Конфликтология: практикум: учебное пособие. М.: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2023. ЭБС издательства Лань https://e.lanbook.com/book/369002	5	10

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№	Се-	Вид	Название	Вес	Макс.	Порядок начисления баллов	Учи-
---	-----	-----	----------	-----	-------	---------------------------	------

КМ	местр	контроля	контрольного мероприятия		балл		тыва- ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Практическое занятие 1	1	7	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка студента за ответ на практическом занятии формируется следующим образом: За использование в ответе информации из рекомендуемого материала дается 1 балл. За самостоятельный ответ без обращения к каким-либо внешним источникам информации – 2 балла. Если изложение в основном идет самостоятельно, но иногда студент пользуется каким-либо внешним источникам информации (подсматривает) – 1 балла. Сложные термины, названия, статистику и т. п. данные допускается дома выписать на отдельный листок и использовать его при ответе без снижения оценки. За понимание студентом проблемы, содержащейся в выбранной им теме (степень понимания определяется преподавателем с помощью проблемных вопросов, ответ на которые требует не механического заучивания рекомендованного текста, но осмысленного его прочтения), дается 3 балла. За хорошую структурированность ответа дается 1 баллов. Максимальное количество баллов – 7.	зачет
2	5	Текущий контроль	Практическое занятие 2	1	7	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка студента за ответ на практическом занятии формируется следующим образом: За использование в ответе информации из рекомендуемого материала дается 1 балл. За самостоятельный ответ без обращения к каким-либо внешним источникам информации – 2 балла. Если изложение в основном идет самостоятельно, но иногда студент пользуется каким-либо внешним источникам информации (подсматривает) – 1 балла. Сложные термины, названия, статистику и т. п. данные допускается дома выписать на отдельный листок и использовать его при ответе без снижения оценки. За понимание студентом проблемы, содержащейся в выбранной им теме (степень	зачет

						понимания определяется преподавателем с помощью проблемных вопросов, ответ на которые требует не механического заучивания рекомендованного текста, но осмысленного его прочтения), дается 3 балла. За хорошую структурированность ответа дается 1 баллов. Максимальное количество баллов – 7.	
3	5	Текущий контроль	Практическое занятие 3	1	7	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка студента за ответ на практическом занятии формируется следующим образом: За использование в ответе информации из рекомендуемого материала дается 1 балл. За самостоятельный ответ без обращения к каким-либо внешним источникам информации – 2 балла. Если изложение в основном идет самостоятельно, но иногда студент пользуется каким-либо внешним источником информации (подсматривает) – 1 балла. Сложные термины, названия, статистику и т. п. данные допускается дома выписать на отдельный листок и использовать его при ответе без снижения оценки. За понимание студентом проблемы, содержащейся в выбранной им теме (степень понимания определяется преподавателем с помощью проблемных вопросов, ответ на которые требует не механического заучивания рекомендованного текста, но осмысленного его прочтения), дается 3 балла. За хорошую структурированность ответа дается 1 баллов. Максимальное количество баллов – 7.	зачет
4	5	Текущий контроль	Практическое занятие 4	1	7	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка студента за ответ на практическом занятии формируется следующим образом: За использование в ответе информации из рекомендуемого материала дается 1 балл. За самостоятельный ответ без обращения к каким-либо внешним источникам информации – 2 балла. Если изложение в основном идет самостоятельно, но иногда студент пользуется каким-либо внешним источником информации (подсматривает) – 1 балла. Сложные термины, названия,	зачет

						статистику и т. п. данные допускается дома выписать на отдельный листок и использовать его при ответе без снижения оценки. За понимание студентом проблемы, содержащейся в выбранной им теме (степень понимания определяется преподавателем с помощью проблемных вопросов, ответ на которые требует не механического заучивания рекомендованного текста, но осмысленного его прочтения), дается 3 балла. За хорошую структурированность ответа дается 1 баллов. Максимальное количество баллов – 7.	
5	5	Текущий контроль	Практическое занятие 5	1	7	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка студента за ответ на практическом занятии формируется следующим образом: За использование в ответе информации из рекомендуемого материала дается 1 балл. За самостоятельный ответ без обращения к каким-либо внешним источникам информации – 2 балла. Если изложение в основном идет самостоятельно, но иногда студент пользуется каким-либо внешним источником информации (подсматривает) – 1 балла. Сложные термины, названия, статистику и т. п. данные допускается дома выписать на отдельный листок и использовать его при ответе без снижения оценки. За понимание студентом проблемы, содержащейся в выбранной им теме (степень понимания определяется преподавателем с помощью проблемных вопросов, ответ на которые требует не механического заучивания рекомендованного текста, но осмысленного его прочтения), дается 3 балла. За хорошую структурированность ответа дается 1 баллов. Максимальное количество баллов – 7.	зачет
6	5	Текущий контроль	Практическое занятие 6	1	7	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка студента за ответ на практическом занятии формируется следующим образом: За использование в ответе информации из рекомендуемого материала дается 1 балл. За самостоятельный ответ без обращения к	зачет

						каким-либо внешним источникам информации – 2 балла. Если изложение в основном идет самостоятельно, но иногда студент пользуется каким-либо внешним источником информации (подсматривает) – 1 балла. Сложные термины, названия, статистику и т. п. данные допускается дома выписать на отдельный листок и использовать его при ответе без снижения оценки. За понимание студентом проблемы, содержащейся в выбранной им теме (степень понимания определяется преподавателем с помощью проблемных вопросов, ответ на которые требует не механического заучивания рекомендованного текста, но осмысленного его прочтения), дается 3 балла. За хорошую структурированность ответа дается 1 баллов. Максимальное количество баллов – 7.	
7	5	Текущий контроль	Практическое занятие 7	1	7	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка студента за ответ на практическом занятии формируется следующим образом: За использование в ответе информации из рекомендуемого материала дается 1 балл. За самостоятельный ответ без обращения к каким-либо внешним источникам информации – 2 балла. Если изложение в основном идет самостоятельно, но иногда студент пользуется каким-либо внешним источником информации (подсматривает) – 1 балла. Сложные термины, названия, статистику и т. п. данные допускается дома выписать на отдельный листок и использовать его при ответе без снижения оценки. За понимание студентом проблемы, содержащейся в выбранной им теме (степень понимания определяется преподавателем с помощью проблемных вопросов, ответ на которые требует не механического заучивания рекомендованного текста, но осмысленного его прочтения), дается 3 балла. За хорошую структурированность ответа дается 1 баллов. Максимальное количество баллов – 7.	зачет
8	5	Текущий контроль	задание	1	16	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена	зачет

						приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Составляющие оценки за Задание: Студент сообщил информацию по всем требуемым пунктам – 4 балла. Информация, сообщенная студентом, соответствует действительности – 4 баллов. За наличие и правильное использование специальных терминов и понятий дается 3 балла. За аргументацию, представленную с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт – 3 балла. За наличие промежуточных и конечных выводов дается 2 балла. Максимальное количество баллов – 16.	
9	5	Текущий контроль	Эссе	1	15	Составляющие оценки за Эссе: За представленность собственной точки зрения дается 3 балла. За ссылку на 2-х и более экспертов в данной области дается 3 балла. За наличие и правильное использование специальных терминов и понятий дается 3 балла. За аргументацию, представленную с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт – 3 балла. За наличие промежуточных и конечных выводов дается 3 балла. Максимальное количество баллов за эссе – 15.	зачет
10	5	Промежуточная аттестация	Зачет (в виде теста)	-	20	Зачет проходит в виде тестирования. Тестирование проводится онлайн в системе Электронный ЮУрГУ в заранее установленное время всеми студентами курса одновременно. Время тестирования - 1 вопрос - 1 минута. К тесту допускаются все студенты, записанные на курс. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество полученных студентом баллов соответствует количеству вопросов (1 вопрос – 1 балл), на которые студент ответил правильно. Максимальное количество баллов – 20.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Зачет проходит в виде тестирования. Тестирование проводится	В соответствии с

	онлайн в системе Электронный ЮУрГУ в заранее установленное время всеми студентами курса одновременно. Время тестирования - 1 вопрос - 1 минута. К тесту допускаются все студенты, записанные на курс. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество полученных студентом баллов соответствует количеству вопросов (1 вопрос – 1 балл), на которые студент ответил правильно. Максимальное количество баллов – 20.	пп. 2.5, 2.6 Положения
--	---	------------------------

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК-4	Знает: технологии поиска, сбора, обработки и анализа информации в области политических конфликтов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-4	Умеет: пользоваться технологиями поиска, сбора, обработки и анализа информации в области политических конфликтов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: пользования технологиями поиска, сбора, обработки и анализа информации в области политических конфликтов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.
2. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология Учеб. И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров; Гос. ун-т упр.; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 223,[1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с.
2. Социальная конфликтология Учеб. пособие для вузов Н. П. Дедов, Т. Ф. Сусллова, Е. Г. Сорокина и др.; Под ред. А. В. Морозова; Моск. гос. социал. ун-т; Моск. гос. социал. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 331,[1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-
2. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6, Политология. Международные отношения науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2015-

2) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Синчук Ю. В., Сидорова Г. М. Политическая конфликтология: Учебное пособие. М.: Проспект, 2021. https://e.lanbook.com/book/280499
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Заглодина Т. А., Копалова О. С. Конфликтология: практикум: учебное пособие. М.: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2023. https://e.lanbook.com/book/369002

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	160 (1)	компьютер, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	162a (1)	16 компьютеров, проектор, экран
Лекции	160 (1)	компьютер, проектор, экран