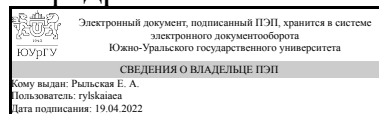


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



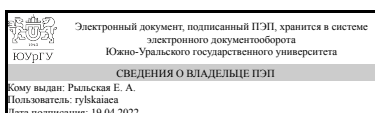
Е. А. Рыльская

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С1.15.02 Методы личностно-ориентированного взаимодействия для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
уровень Специалитет  
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

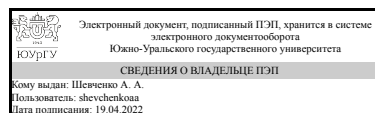
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент



А. А. Шевченко

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: способствовать освоению методов личностно-ориентированного взаимодействия. Задачи: – усвоение сущности личностно-ориентированного подхода; - рассмотреть особенности применения личностно-ориентированного подхода в педагогике и психологии; – освоение основных понятий психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, консультативный контакт, контракт и др.; – овладение умениями установления контакта с клиентом; заключения контракта; – освоение основных техник и приемов психологического консультирования.

## Краткое содержание дисциплины

Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы. Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие. Личностно-ориентированный подход в образовании. Психологическое консультирование как метод личностно-ориентированного взаимодействия. Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога. Характеристика пространства консультирования. Формирование контракта. Консультативный контакт. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. Беседа как основной метод психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема и др. Техники и приемы психологического консультирования. Личность консультанта как главный инструмент в консультировании. Психологический тренинг как метод личностно-ориентированного взаимодействия

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета Умеет: вести диалог, используя различные стратегии Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: теории психологического консультирования, понимать психологические различия между представителями различных социальных групп Умеет: толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и социальных групп Имеет практический опыт: формирования безопасной среды в профессиональной деятельности и взаимодействия с учетом разнообразия культур
ПК-3 Способен выявлять и анализировать	Знает: содержание этапов процесса

информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и острых переживаний	консультирования; основные понятия психологического консультирования Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования
---	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Педагогическая психология, Психология общения и переговоров, Иностранный язык, Психологическое консультирование, Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком, Русский язык и культура речи, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, Риторика, Деловой иностранный язык	Возрастно-психологическое консультирование, Психологические основы профессионального развития и обучения персонала, Основы психогенетики, Психология кризисов и основы кризисной интервенции, Организационное консультирование, Психология и психотерапия кризисных состояний личности, Методы профилактики семейных трудностей и семейное консультирование, Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах, особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком, понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт:

	<p>применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования, анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия</p>
<p>Психология общения и переговоров</p>	<p>Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой  Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения, выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении  Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях</p>
<p>Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации</p>	<p>Знает: лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для осуществления письменной и устной коммуникации в профессионально-деловой и научной сферах; основную профессиональную терминологию на иностранном языке  Умеет: понимать устную речь (монолог, диалог) профессионально-делового характера; участвовать в международных переговорах, дискуссии, научной беседе, выражая определенные коммуникативные намерения  Имеет практический опыт: владения стратегиями организации письменной речи; навыками поиска и критического осмысления информации, полученной из зарубежных источников, аргументированного изложения собственной точки зрения</p>
<p>Психологическое консультирование</p>	<p>Знает: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и</p>

	<p>объяснительные модели консультативной психологии, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля Имеет практический опыт: применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания</p>
<p>Деловой иностранный язык</p>	<p>Знает: технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации; основные фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; важнейшие параметры языка конкретной специальности Умеет: создавать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по общению; адекватно понимать и интерпретировать смысл и намерение автора при восприятии устных и письменных аутентичных текстов; выявлять сходство и различия в системах родного и иностранного языка; выступать в роли медиатора культур Имеет практический опыт: владения навыками ведения устной и письменной коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных</p>

	<p>текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах)</p>
<p>Русский язык и культура речи</p>	<p>Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм научного и делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач в академическом и профессиональном взаимодействии</p>
<p>Риторика</p>	<p>Знает: место риторики в системе гуманитарных дисциплин; особенности строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи Умеет: свободно пользоваться языком на уровне, необходимом для выполнения профессиональных и академических задач; учитывать различные обстоятельство общения для того, чтобы оно было эффективным; выстраивать свою речь в соответствии с ситуацией, со своим замыслом, коммуникативным намерением, особенностями собеседника Имеет практический опыт: способами строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками подготовки монологических выступлений; способами самостоятельного приобретения и использования в практической деятельности новых знаний, умений, коммуникативных приемов, познавательных подходов и научно-методических принципов риторики как науки</p>
<p>Иностранный язык</p>	<p>Знает: языковые средства общения (иностраннный язык); основные стили и жанры письменной и устной коммуникации Умеет: использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач общения на иностранном(ых) языке(ах); вести устную и письменную коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах); выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностраннный(ые) язык(и)</p>

	<p>Имеет практический опыт: владения навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский язык и с русского языка на иностранный(ые) язык(и)</p>
<p>Педагогическая психология</p>	<p>Знает: основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, специфику психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования</p> <p>Умеет: проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференцированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, разрабатывать или выбирать психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий, рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития</p> <p>Имеет практический опыт: психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере</p>

	отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования
--	---

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 48,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др.	20	20
Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования	21,5	21,5
Анализ урока (особенностей взаимодействия с позиции личностно-ориентированного подхода)	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах
-----------	----------------------------------	---



		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы	4	2	2	0
2	Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие	8	2	2	4
3	Личностно-ориентированный подход в образовании	6	2	2	2
4	Психологическое консультирование как метод личностно-ориентированного взаимодействия	18	6	6	6
5	Психологический тренинг как метод личностно-ориентированного взаимодействия	12	4	4	4

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы	2
2	2	Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие	2
3	3	Личностно-ориентированный подход в образовании	2
4	4	Понятие, цели, задачи, основные принципы психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования.	2
5	4	Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.	2
6	4	Базовые навыки консультанта: общая характеристика. Виды базовых техник. Техника постановки вопросов. Прием приближения речи консультанта к языку клиента. Техника поддержки и ободрения клиента. Приемы нерелективного слушания. Техники перефразирования и обобщающего резюме. Техники и приемы психологического консультирования: техники прояснения; интерпретации; отражения чувств. Прием конфронтации. Техника самораскрытия консультанта.	2
7	5	Характеристика психологического тренинга: понятие, цели, задачи, виды.	2
8	5	Основные методические этапы (блоки) тренинга. Организационные и процедурные аспекты тренинга. Общая характеристика эффектов тренинга. Методы тренинга	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы	2
2	2	Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие	2
3	3	Личностно-ориентированный подход в образовании	2
4	4	Понятие, цели, задачи, основные принципы психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования.	2

5	4	Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.	2
6	4	Базовые навыки консультанта: общая характеристика. Виды базовых техник. Техника постановки вопросов. Прием приближения речи консультанта к языку клиента. Техника поддержки и ободрения клиента. Приемы нерефлексивного слушания. Техники перефразирования и обобщающего резюме. Техники и приемы психологического консультирования: техники прояснения; интерпретации; отражения чувств. Прием конфронтации. Техника самораскрытия консультанта.	2
7	5	Характеристика психологического тренинга: понятие, цели, задачи, виды.	2
8	5	Основные методические этапы (блоки) тренинга. Организационные и процедурные аспекты тренинга. Общая характеристика эффектов тренинга. Методы тренинга	2

### 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	2	Осознание своих внутренних ресурсов и профессионально-значимых качеств.	4
2	3	Анализ урока: позиции учителя и учеников, особенностей взаимодействия	2
3	4	Отработка навыков консультирования. Техника "Групповой консультант"	2
4	4	Разбор конкретных ситуаций	2
5	4	Освоение базовых техник консультирования	2
6	5	Психогимнастика в тренинге: выбор упражнения, инструкция, остановка и обсуждение. Упражнения на создание работоспособности. Психогимнастические упражнения содержательного плана. Психогимнастические упражнения, формирующие обратную личную связь.	2
7	5	Ролевая игра: организация игры, проведение, групповое обсуждение. Методические требования к подбору игровой ситуации. Критерии выбора активного и пассивного участников. Инструкция наблюдателям. Этапы ролевой игры.	2

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др.	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикта, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. Д. Линде – 2-е изд., испр. и доп.. – М.: Аспект Пресс , 2013. – С.69-100. Смолова, Л. В.	6	20

	Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. Глава 3		
Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикста, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. Мастерство психологического консультирования /А.А. Бадхен и др. – СПб.: Изд-во «Речь», 2007. – С.27-48. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. – М.: Аспект Пресс, 2010. – С. 36-43; С.83-103.	6	21,5
Анализ урока (особенностей взаимодействия с позиции личностно-ориентированного подхода)	Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст] учебник для вузов по пед. и психол. направлениям и специальностям И. А. Зимняя. - 2-е изд. доп., испр. и перераб. - М.: Логос, 2008. - 382,[1] с. (Часть III Педагог и ученики - субъекты образовательного процесса; Часть VI. Учебно-педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе)	6	10

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Промежуточная аттестация	экзамен	-	5	Экзамен проводится в форме теста. Набранные баллы переводятся в 5ти балльную шкалу: 5 баллов) Отметка "Отлично" выставляется за 85- 100% и более правильных ответов; 4 балла) Отметка "Хорошо" выставляется за 75-84% правильных ответов; 3 балла) Отметка "Удовлетворительно" за 60-74% правильных ответов; 2 балла) Отметка "Неудовлетворительно" за 30 - 59 % правильных ответов.	экзамен

						1 балл) отметка "Единица" за 1-29% правильных ответов	
2	6	Бонус	Посещаемость	-	5	За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу за лекцию, и 2 балла за практику баллы переводятся в 5ти бальную шкалу: 85-100% - отметка "отлично" (5); 75-84% - отметка "Хорошо" (4) 60-74% - отметка "удовлетворительно" (3) 30-59%- отметка "неудовлетворительно" (2) 1-29% - отметка "единица" (1) 0 баллов - не был на занятиях	экзамен
3	6	Текущий контроль	Анализ ситуации из реальной практики	6	5	За каждую проанализированную ситуацию студент может набрать до 10 баллов 5 баллов: верно определены основные составляющие консультирования: первичный и рабочий запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, история психологической проблемы; обозначены основные техники; 4 балла: работа содержит небольшие недочеты и ошибки; 3 балла: работа содержит существенные ошибки; 2 балла: работа содержит грубые ошибки, демонстрирует не знание теории	экзамен
4	6	Текущий контроль	Защита реферата	6	5	Критерии оценки: 5баллов: «отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению; 4 балла: «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении. 3 балла: «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата.	экзамен

						2 балла: «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. 1 балл: реферат скачан из интернета с незначительными исправлениями (менее 70 % оригинального текста) 0 баллов: реферат не сдан	
5	6	Текущий контроль	Эссе по фильму "Умница Уилл Хантинг"	6	5	5 баллов. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Креативные дополнения на основе собственного восприятия фильма. Выводы подтверждены примерами из фильма. 4 балла. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Выводы подтверждены примерами 3 балла. Неполные ответы на вопросы, представленные преподавателем для анализа. Выводы не соответствуют или не подтверждены примерами 2 балла. Работа не содержит ответов на поставленные вопросы, выводы не обоснованы 1 балл. Работа содержит признаки заимствования 0 баллов. Работа не сделана	экзамен
6	6	Текущий контроль	Дневник самонаблюдений	6	5	По результатам групповой работы в аудитории студент ведет дневник самонаблюдений. По результатам начисляются следующие баллы: 5 баллов. Качественный глубокий анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать), представленный с примерами. Проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее, чем в 80% групповой работы 4 баллов. Не полный анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать). Частичная проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее 60% групповой работы 3 баллов. Слабый анализ своей работы, не приводятся примеры. Не проработаны основные техники консультирования. Студент участвует не менее 30% групповой работы 2 балла. Студент участвует менее 30% времени в групповой работе 1 балл. Работа имеет признаки заимствования 0 баллов. Работа не сдана	экзамен

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Экзамен проводится в форме теста. Тест содержит 40 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 20 вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-4	Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета	+	+	+	+	+	+
УК-4	Умеет: вести диалог, используя различные стратегии	+	+	+	+	+	+
УК-4	Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта	+	+	+			+
УК-5	Знает: теории психологического консультирования, понимать психологические различия между представителями различных социальных групп	+	+	+	+	+	+
УК-5	Умеет: толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и социальных групп	+	+	+	+		+
УК-5	Имеет практический опыт: формирования безопасной среды в профессиональной деятельности и взаимодействия с учетом разнообразия культур	+	+	+			+
ПК-3	Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования	+		+			++
ПК-3	Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу	+		+			++
ПК-3	Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования	+		+			+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

- Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Текст] учеб. пособие для вузов Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 270, [1] с.
- Горбушина, О. П. Психологический тренинг. Секреты проведения [Текст] О. П. Горбушина. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 175 с.

3. Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст] учебник для вузов по пед. и психол. направлениям и специальностям И. А. Зимняя. - 2-е изд. доп., испр. и перераб. - М.: Логос, 2008. - 382,[1] с.

*б) дополнительная литература:*

1. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования Учеб. пособие: Пер. с литов. Послесл. В. В. Макарова. - М.: Академический проект, 2000. - 239 с.

2. Ли, Д. Практика группового тренинга [Текст] пер. с англ. Д. Ли. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 216 с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. ГУСТОВА Е.А., БАХТИНА А.И. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ)/ Человеческий капитал, 2019. - с. 493-501. (ресурс elibrary, свободный доступ);

2. БАГИШЕВА Р.Р., АВСЯНСКАЯ В.В., РОДЕРМЕЛЬ Т.А. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК СПОСОБ ПСИХОКОРРЕКЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ В СОСТОЯНИИ РАССТРОЙСТВА/ В сборнике: . Collection of scientific papers on materials V international Scientific Conference. 2017. С. 9-12.

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Психологическое консультирование

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — ISBN 978-5-9765-2110-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/74645">https://e.lanbook.com/book/74645</a> (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	368а (1)	возможность использовать расстановку стульев "в круг", сдвигать парты
Лекции	359 (1)	Ноутбук, проектор