ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Филиал г. Миасс
Машиностроительный

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Чебоксаров Д. В.
Пользователь: cheboksarovdv
Дата подписания: 02.02.2022

Д. В. Чебоксаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.10.02 Автоматизированные интегрированные системы управления
для направления 27.03.02 Управление качеством
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Управление качеством
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Слесарев Е. Н.
Пользователь: slesareven
Дата подписания: 02.02.2022

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., заведующий кафедрой

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Слесарев Е. Н.
Пользователь: slesareven
Дата подписания: 02.02.2022

Е. Н. Слесарев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы
к.техн.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Слесарев Е. Н.
Пользователь: slesareven
Дата подписания: 02.02.2022

Е. Н. Слесарев

Миасс

1. Цели и задачи дисциплины

В курсе рассматриваются средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом возможности их автоматизации и интеграции в процессы управления организации в целом. В связи с задачами современного производства в курсе также должны находить отражение основные тенденции развития науки о качестве, с учетом статистики, основами теории вероятности и информационных технологий.

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются возможночти автоматизации и интеграции процессов управления качеством в систему управления организации в целом. А также средства и методы управления процессами и качеством в целом с учетом их особенностей.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6 ПК-6. Способен осуществлять организацию работ по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации	Знает: требования к интеграции системы менеджмента, установленные в стандартах, например: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949 Умеет: применять пинципы ИСМ разработаные на основе обобщения принципов, подходов, моделей, изложенных в документах: ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 14001, ISO 14004, OHSAS 18001 и др. Имеет практический опыт: реализации этих принципов за счет и в ходе непосредственного выполнения требований к интегрированной системе менеджмента на примере какого-либо предприятия

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Основы бережливого производства, Практикум по виду профессиональной деятельности	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Основы бережливого производства	Знает: инструменты и методики "Бережливого производства" для этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги. Умеет: применять наиболее оптимальныхе варианты организации процессов с использованием

	инструментов и методов "Бережливого производства". Имеет практический опыт: применения инструментов и методы "Бережливого производства" для различных этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.
Практикум по виду профессиональной деятельности	Знает: сущность качества и подходы к управлению им, прогрессивные методы управления качеством продукции и услуг на предприятии, • семь простых методов управления качеством, их свойства и области применения; • семь новых методов управления качеством, их свойства и области применения; • этапы построения систем менеджмента качества (СМК) Умеет: выполнять проверку и разрабатывать варианты управленческих решений в области качества, обосновывать выбор оптимального решения; - , применять семь "простых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • применять семь "новых методов" управления качеством, их свойства и области применения; • проектировать и реализовывать этапы построения СМК на предприятии Имеет практический опыт: использования современных методов контроля качества продукции и разработки программ нововведений в области качества, а также составления планов мероприятий по их реализации, применения методов статистической обработки информации для её анализа и принятия решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	117,5	117,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Изучение раздела 3 - Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	32	32
Изучение раздела 1- Исторические аспекты становления	26	26

подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии		
Изучение раздела 3 - Выбор параметров качества	30	30
Изучение раздела 2- Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	29,5	29.5
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	2	2	0	0
2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	6	2	4	0
3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества. Выбор параметров качества	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	2
2	2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	2
3	3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества. Выбор параметров качества	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	4
2	3	Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	2
3	3	Выбор параметров качества	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на	Семестр	Кол-во

	ресурс		часов
Изучение раздела 3 - Модели формирования целевых показателей предприятия в области качества	Дорф, Р. Современные системы управления / Р. Дорф, Р. Бишоп ; Пер. с англ. Б. И. Копылова. - М. : Лаборатория базовых знаний, 2002. - 832 с. : ил.	8	32
Изучение раздела 1- Исторические аспекты становления подходов к управлению качеством. Основные понятия и принципы обеспечения качества на предприятии	Дорф, Р. Современные системы управления / Р. Дорф, Р. Бишоп ; Пер. с англ. Б. И. Копылова. - М. : Лаборатория базовых знаний, 2002. - 832 с. : ил.	8	26
Изучение раздела 3 - Выбор параметров качества	Дорф, Р. Современные системы управления / Р. Дорф, Р. Бишоп ; Пер. с англ. Б. И. Копылова. - М. : Лаборатория базовых знаний, 2002. - 832 с. : ил.	8	30
Изучение раздела 2- Сущность и содержание информационного обеспечения современных систем менеджмента качества	Дорф, Р. Современные системы управления / Р. Дорф, Р. Бишоп ; Пер. с англ. Б. И. Копылова. - М. : Лаборатория базовых знаний, 2002. - 832 с. : ил.	8	29,5

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	8	Текущий контроль	Контрольная работа №1	1	5	Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из примерного перечня тем для подготовки к зачету. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Реферат оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Полнота раскрытия темы работы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 0,5.	контрольная работа
2	8	Проме-жуточная аттестация	Экзамен	-	15	Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса, позволяющих оценить сформированность компетенций и	экзамен

						задачу. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ	
		1	2
ПК-6	Знает: требования к интеграции системы менеджмента, установленные в стандартах, например: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949	+	+
ПК-6	Умеет: применять пинципы ИСМ разработаные на основе обобщения принципов, подходов, моделей, изложенных в документах: ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 14001, ISO 14004, OHSAS 18001 и др.	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: реализации этих принципов за счет и в ходе непосредственного выполнения требований к интегрированной системе менеджмента на примере какого-либо предприятия	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Дорф, Р. Современные системы управления / Р. Дорф, Р. Бишоп ; Пер. с англ. Б. И. Копылова. - М. : Лаборатория базовых знаний, 2002. - 832 с. : ил. - (ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ).

б) дополнительная литература:

1. Антикризисное управление: учебник для вузов / под ред. Э.М.Короткова.- 2-е изд., доп. и перераб.- М.: Инфра-М, 2010.-620 с.
2. Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении : учебное пособие /Р.А.Биктимиров, В.А.Гречишников, С.П.Дырин и др. - 2-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2005. - 256 с.: ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Имеются в папке с заданиями на сайте филиала www.miass.susu.ru

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управление качеством: Учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В. - М.: Дашков и К, 2014. - 532 с. https://e.lanbook.com/book/3603#book_name
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управление качеством продукции: Учебник/ Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. - М.: Дашков и К, 2013. - 336 с. https://e.lanbook.com/book/5657#book_name
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интегрированная система управления качеством продукции: учеб. пособие/ Коган Б.И., Мирошин И.В., Малышкин Д.А. - Кемерово: Кузвас.ГТУ, 2012. - 112 с. https://e.lanbook.com/reader/book/6660/#2

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Не предусмотрено