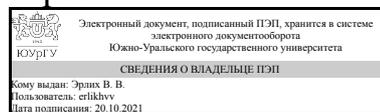


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт спорта, туризма и  
сервиса



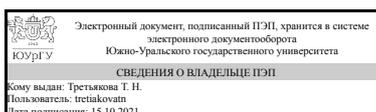
В. В. Эрлих

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.16 Индустрия гостеприимства Южного Урала  
для направления 43.03.03 Гостиничное дело  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Гостиничная деятельность  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

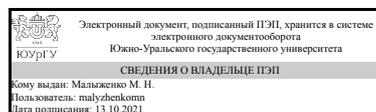
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

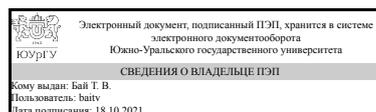
Разработчик программы,  
старший преподаватель (-)



М. Н. Малыженко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы  
к.пед.н., доц.



Т. В. Бай

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является изложение теоретических положений и прикладных вопросов функционирования индустрии гостеприимства, ознакомление студентов с современным рынком гостиничных услуг региона, основами организации функционирования предприятий сферы гостеприимства. Основными задачами дисциплины являются: - ознакомление студентов с историей сферы гостеприимства региона; - рассмотрение структуры индустрии гостеприимства региона; - формирование понимания о современном состоянии рынка услуг гостеприимства и перспективах его развития.

## Краткое содержание дисциплины

История формирования и развития индустрии гостеприимства региона, нормативно-правовая база индустрии гостеприимства.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает: историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала; Умеет: применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей Имеет практический опыт: оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона
ПК-6 способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает: основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Умеет: определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования Имеет практический опыт: анализа индустрии гостеприимства Южного Урала
ПК-8 способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системе классификации гостиниц и иных средств размещения Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждения ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Системы бронирования и резервирования,  Введение в гостеприимство,  Философия,  Мировая индустрия владения отдыхом,  Практикум по виду профессиональной деятельности,  Историко-культурное наследие региона,  Статистика,  История,  Оборудование и организация санаторно-курортных комплексов,  Инфраструктура санаторно-курортных комплексов,  Математика,  Экономика в туризме и гостиничном бизнесе,  Концепции современного естествознания,  Функционально-пространственная организация гостиничных комплексов,  Мировая культура и искусство,  Информатика,  Современные концепции организации гостиничной инфраструктуры,  Культурология,  Страноведение</p>	<p>Мировое гостиничное хозяйство,  Организация дополнительных услуг в санаторно-курортных комплексах,  Организация инженерной службы гостиницы,  Организация вспомогательных служб гостиницы,  Организация инженерной службы санаторно-курортных комплексов,  Инновации в гостиничном сервисе,  Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>Практикум по виду профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: предмет и средства мониторинга потребительского спроса и удовлетворенности работников структурных подразделений предприятий индустрии гостеприимства, объект и предмет области профессиональной деятельности; формы, методы профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; нормативно-правовую документацию, основные законы регулирующие проектирование технологических процессов в гостинице, алгоритм проведения экспертизы по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ Умеет: проводить мониторинг потребительского спроса клиентов предприятий индустрии гостеприимства; выполнять практические задания по обобщению, анализу, восприятию профессиональной информации; устанавливать межпредметные связи и использовать знания из других</p>

	<p>предметных областей с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, применять в профессиональной деятельности методы проектирования объектов профессиональной деятельности, функциональных процессов в гостинице, стимулирования персонала гостиничного предприятия, проводить оценку категории номерного фонда на соответствие системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ Имеет практический опыт: анализа мониторинга удовлетворенности потребителей и работников структурных подразделений предприятий индустрии гостеприимства, использования основных методов профессиональной деятельности на основе действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения, проведения экспертизы по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ</p>
Введение в гостеприимство	<p>Знает: историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения</p>
Страноведение	<p>Знает: типологию стран мира, их расположение, столицы, страноведческие характеристики, типологию стран мира, их расположение, столицы, страноведческие характеристики в социально-историческом, этическом и философском контекстах Умеет: определять факторы страноведческой регионализации, определять факторы страноведческой регионализации Имеет практический опыт: анализа системы взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью в субъектах туристской индустрии, анализа системы взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью в субъектах туристской индустрии в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>
Современные концепции организации гостиничной инфраструктуры	<p>Знает: основы взаимодействия между структурными подразделениями гостиничного</p>

	<p>предприятия на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, концепции формирования и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания с учетом инфраструктуры средства размещения Умеет: применять полученные знания при решении профессиональных задач на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, определять содержание корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания с учетом инфраструктуры средства размещения Имеет практический опыт: анализа современного инфраструктурного комплекса гостиничного предприятия на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания с учетом инфраструктуры средства размещения</p>
<p>Мировая индустрия владения отдыхом</p>	<p>Знает: современное состояние мировой индустрии владения отдыхом, методику прикладных исследований в мировой индустрии гостеприимства Умеет: транслировать достижения мировой индустрии владения отдыхом в технологические процессы гостиничного комплекса России, выбирать методы прикладных исследований для обзора мировой практики индустрии гостеприимства Имеет практический опыт: создания гостиничных адаптеров мировой индустрии владения отдыхом, использования методов прикладных исследований для анализа мировой практики индустрии гостеприимства</p>
<p>Системы бронирования и резервирования</p>	<p>Знает: национальные и международные системы бронирования и резервирования в туризме и гостиничных комплексах, теоретические основы информационных технологий для процессов бронирования и резервирования; возможности и принципы использования современной компьютерной техники в глобальных компьютерных сетях; офисные технологии Умеет: осуществлять процессы бронирования и резервирования в туризме и гостиничном сервисе, применять теоретические знания и навыки работы при решении практических задач в профессиональной гостиничной деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения Имеет практический опыт: оказания услуг бронирования и резервирования в туризме и гостиничных комплексах, работы в GDS, как средством управления информацией</p>
<p>История</p>	<p>Знает: основные этапы и закономерности</p>

	<p>историко-культурного развития человека и человечества, закономерности, основные события, особенности и персоналии истории с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые исторические проблемы общества, применять системный подход для синтеза исторической информации в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: интерпретации исторических событий в контексте профессиональной деятельности, использования исторического опыта, национального и мирового культурного наследия в профессиональной деятельности и личностном развитии</p>
<p>Экономика в туризме и гостиничном бизнесе</p>	<p>Знает: методику планирования и анализа туристской и гостиничной деятельности на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, виды экономических показателей для оценки состояния предприятий индустрии туризма и гостеприимства Умеет: осуществлять основные операции финансовой деятельности на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, выбирать виды экономических показателей для оценки состояния предприятий индустрии туризма и гостеприимства Имеет практический опыт: использования приемов и методов экономического анализа для оценки финансово – хозяйственной деятельности предприятий туризма и гостиничного сервиса на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, расчета экономических показателей для оценки состояния предприятий индустрии туризма и гостеприимства</p>
<p>Философия</p>	<p>Знает: сущность философских категорий, терминологию философии и структуру философского знания, функции философии и методы философских исследований, философские персоналии и специфику философских направлений, предмет, структуру и функции философии познания в социально-историческом, этическом и философском контекстах Умеет: формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения, анализировать гражданскую и мировоззренческую позицию людей, переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности, использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений в социально-историческом, этическом и</p>

	<p>философском контекстах Имеет практический опыт: применения методов философских и социально-культурных исследований, приемов и методов анализа гуманитарных проблем и явлений, ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения</p>
<p>Функционально-пространственная организация гостиничных комплексов</p>	<p>Знает: методику функционально-пространственной организации средств размещения с учетом корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, способы исследования функционально-пространственной организации средств размещения Умеет: обосновывать оптимальный набор помещений и оборудования гостиничных предприятий с учетом корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, осуществлять функционально-пространственное зонирование гостиничных предприятий на основе прикладных исследований Имеет практический опыт: функционально-пространственного зонирования и оборудования гостиничных комплексов с учетом корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, функционально-пространственного зонирования и оборудования гостиничных комплексов на основе прикладных исследований и мирового гостиничного опыта</p>
<p>Концепции современного естествознания</p>	<p>Знает: фундаментальные проблемы, решаемые человечеством, основные ценностные установки, обуславливающие социальный опыт, основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе Умеет: устанавливать межпредметные связи; анализировать информацию, касающуюся фундаментальных проблем, решаемых человечеством, основных ценностных установок, смыслов и других компонентов, обуславливающих социальный опыт, обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания; применять полученные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами Имеет практический опыт: применения знаний на практике; иллюстрирования на конкретных примерах аспектов фундаментальных проблем, решаемых человечеством, использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике технологии отрасли</p>
<p>Статистика</p>	<p>Знает: основные понятия, принципы и особенности статистического анализа</p>

	<p>информации, основные принципы и особенности статистического анализа информации для исследования рынка, организаций сферы гостеприимства и общественного питания Умеет: осуществлять поиск и применять прикладные методы обработки и интерпретации данных, выбирать и применять прикладные методы обработки и интерпретации данных для организаций сферы гостеприимства и общественного питания Имеет практический опыт: статистической обработки информации, статистической обработки информации для исследования рынка, и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>
<p>Историко-культурное наследие региона</p>	<p>Знает: понятие, сущность и основные характеристики историко-культурного наследия региона для целей гостеприимства, понятие, сущность и основные характеристики историко-культурного наследия региона (ИКНР) Умеет: проводить оценку туристского потенциала историко-культурного наследия региона и паспортизацию объектов ИКНР для составления программ гостиничного обслуживания, проводить оценку потенциала ИКНР и определять значение ценности ИКНР Имеет практический опыт: разработки инновационных гостиничных продуктов на основе потенциала историко-культурного наследия региона, анализа основных этапов и закономерностей историко-культурного развития региона</p>
<p>Информатика</p>	<p>Знает: основные разделы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности, общие и специализированные пакеты прикладных программ, основные методы сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов в гостинице Умеет: применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера, применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач, использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графические редакторы для обеспечения профессиональной деятельности Имеет практический опыт: применения методов информационной статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований, использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности, применения специальных и</p>

	прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях
Культурология	<p>Знает: историю становления и развития государственности, общие духовно-ценностные ориентиры, исторические и региональные типы культуры, их динамику, основные достижения в различных областях культурной практики</p> <p>Умеет: применять в профессиональной и других видах деятельности базовые понятия, знания и закономерности осмысления исторического процесса и актуальной общественно-политической практики, самостоятельно анализировать культурные явления, давать оценку современному состоянию культуры, функциям культуры в обществе, перспективам культурного моделирования</p> <p>Имеет практический опыт: осознания ответственности перед страной и нацией за свою социальную и нравственную позицию, использования современной терминологии осмысления культурных процессов</p>
Мировая культура и искусство	<p>Знает: базовые ценности отечественной и мировой культуры, искусства и национальных традиций, базовые ценности отечественной и мировой культуры, искусства и национальных традиций</p> <p>Умеет: ориентироваться в ценностях различных направлений и видового разнообразия мировой и национальной культуры и искусства, ориентироваться в ценностях различных направлений и видового разнообразия мировой и национальной культуры и искусства</p> <p>Имеет практический опыт: изучения и использования мирового историко-культурного наследия в процессе удовлетворения духовных потребностей и интересов разных групп населения, изучения и использования мирового историко-культурного наследия в процессе удовлетворения духовных потребностей и интересов разных групп населения</p>
Инфраструктура санаторно-курортных комплексов	<p>Знает: виды корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания санаторно-курортных комплексов, прикладные способы изучения инфраструктуры санаторно-курортных комплексов</p> <p>Умеет: проводить процедуру соответствия инфраструктуры санаторно-курортных комплексов отраслевым стандартам сервиса, прикладным путем изучать инфраструктуру санаторно-курортных комплексов</p> <p>Имеет практический опыт: анализа инфраструктуры санаторно-курортных комплексов, анализа инфраструктуры санаторно-курортных комплексов</p>
Оборудование и организация санаторно-курортных комплексов	<p>Знает: виды корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах, способы организации санаторно-курортных комплексов</p>

	Умеет: разрабатывать регламенты процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах, проводить прикладные исследования по организации санаторно-курортных комплексов Имеет практический опыт: анализа регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах, сбора первичных данных для разработки проекта санаторно-курортных комплексов
Математика	Знает: основные численные методы решения прикладных задач Умеет: применять методы математического анализа при решении задач прикладного характера Имеет практический опыт: применения математической статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к итоговому контролю	23,75	23.75
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Южного Урала (по выбору студента). Дать историческую справку гостиничной индустрии региона. Составить список всех гостиниц. Дать характеристику номерного фонда. Показать их расположение на карте.	8	8
Оценить качество гостиничных услуг и обслуживания потребителей. Составить паспорт гостиницы. Выбрать по две гостиницы каждой категории (5*, 4*, 3*, 2*, 1*, без звезд)	8	8
Подготовка к практическим занятиям	12	12
Сравнить показатели экспертной оценки гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения; организационные мероприятия проводятся в гостинице для подтверждения ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Заполнить таблицу	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25

Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет
--	---	-------

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Развитие индустрия гостеприимства Южного Урала	8	4	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Нормативно-правовая база индустрии гостеприимства	2
2	1	История формирования и развития индустрии гостеприимства	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Южного Урала (г. Челябинска). Дать историческую справку гостиничной индустрии . Составить список всех гостиниц. Выбрать три гостиницы, дать характеристику номерного фонда. Показать их расположение на карте.	2
2	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Южного Урала (г. Екатеринбурга). Дать историческую справку гостиничной индустрии. Составить список всех гостиниц. Выбрать три гостиницы, составить характеристику номерного фонда. Показать их расположение на карте.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к итоговому контролю	Официальные сайты гостиниц Чернов, В. А. Системы классификации в индустрии гостеприимства : учебное пособие / В. А. Чернов. — Хабаровск : ДВГУПС, 2019. — 147 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/179365">https://e.lanbook.com/book/179365</a> (дата обращения: 11.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство	8	23,75

		Юрайт, 2020. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08193-0. — Текст : электронный Классификация-туризм.рф		
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Южного Урала (по выбору студента). Дать историческую справку гостиничной индустрии региона. Составить список всех гостиниц. Дать характеристику номерного фонда. Показать их расположение на карте.		Официальные сайты гостиниц	8	8
Оценить качество гостиничных услуг и обслуживания потребителей. Составить паспорт гостиницы. Выбрать по две гостиницы каждой категории (5*, 4*, 3*, 2*, 1*, без звезд)		Официальные сайты гостиниц	8	8
Подготовка к практическим занятиям		Официальные сайты гостиниц Чернов, В. А. Системы классификации в индустрии гостеприимства : учебное пособие / В. А. Чернов. — Хабаровск : ДВГУПС, 2019. — 147 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/179365">https://e.lanbook.com/book/179365</a> (дата обращения: 11.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	8	12
Сравнить показатели экспертной оценки гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения; организационные мероприятия проводятся в гостинице для подтверждения ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения. Заполнить таблицу		Официальные сайты гостиниц	8	8

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	8	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Южного Урала (г. Челябинска). Дать историческую	1	5	Порядок начисления баллов представлен в задании	зачет

			справку гостиничной индустрии . Составить список всех гостиниц. Выбрать три гостиницы, дать характеристику номерного фонда. Показать их расположение на карте.				
2	8	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Южного Урала (г. Екатеринбурга). Дать историческую справку гостиничной индустрии. Составить список всех гостиниц. Выбрать три гостиницы, составить характеристику номерного фонда. Показать их расположение на карте.	1	5	Порядок начисления баллов представлен в задании	зачет
3	8	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Южного Урала (по выбору студента). Дать историческую справку гостиничной индустрии региона. Составить список всех гостиниц. Дать характеристику номерного фонда. Показать их расположение на карте.	1	5	Порядок начисления баллов представлен в задании	зачет
4	8	Текущий контроль	Оценить качество гостиничных услуг и обслуживания потребителей. Составить паспорт гостиницы. Выбрать по две гостиницы каждой категории (5*, 4*, 3*, 2*, 1*, без звезд)	1	5	Порядок начисления баллов представлен в задании	зачет
5	8	Текущий контроль	Сравнить показатели экспертной оценки гостиничных предприятий региона	1	5	Порядок начисления баллов представлен в задании	зачет

			согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения; организационные мероприятия проводятся в гостинице для подтверждения ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения				
6	8	Промежуточная аттестация	Итоговое тестирование	1	30	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...100 % Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация включает: компьютерное тестирование. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-1	Знает: историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала;						+
УК-1	Умеет: применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей	+	+	+	+	+	
УК-1	Имеет практический опыт: оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона	+	+	+	+	+	
ПК-6	Знает: основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности						+
ПК-6	Умеет: определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования	+	+	+	+	+	
ПК-6	Имеет практический опыт: анализа индустрии гостеприимства Южного	+	+	+	+	+	

	Урала						
ПК-8	Знает: сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале						+
ПК-8	Умеет: анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения						+
ПК-8	Имеет практический опыт: проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждение ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения						+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Рекомендации для студентов

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Чернов, В. А. Системы классификации в индустрии гостеприимства : учебное пособие / В. А. Чернов. — Хабаровск : ДВГУПС, 2019. — 147 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/179365">https://e.lanbook.com/book/179365</a> (дата обращения: 11.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08193-0. — Текст : электронный <a href="https://urait.ru/book/organizaciya-gostinichnogo-dela-477769">https://urait.ru/book/organizaciya-gostinichnogo-dela-477769</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)
2. -Стандартинформ(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	504 (7Р)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место
Лекции	504 (7Р)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место