ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт спорта, туризма и сервиса

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Эрлих В. В.
Пользователь: erlikhvv
Дата подписания: 14.12.2021

В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.28 Цифровые технологии и методы статистической обработки данных
для направления 43.03.02 Туризм
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovatn
Дата подписания: 13.12.2021

Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Фрейнкина И. А.
Пользователь: freinkinaia
Дата подписания: 12.12.2021

И. А. Фрейнкина

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.пед.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovatn
Дата подписания: 13.12.2021

Т. Н. Третьякова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - формирование представления об основных тенденциях развития цифровых технологий в индустрии туризма и гостеприимства и сферах применения методов статистической обработки данных.

Краткое содержание дисциплины

Цифровые технологии. Методы статистической обработки данных.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Знает: основные подходы информатизации бизнес-процессов индустрии туризма и гостеприимства Умеет: анализировать и формировать ценностное предложение информационных решений для различных предприятий индустрии туризма и гостеприимства Имеет практический опыт: опыт использования Web-аналитики для повышения эффективности деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знает: методы обработки и анализа социальной и финансово-экономической информации, в том числе с использованием цифровых платформ, интеллектуальных информационно-аналитических систем, технологий искусственного интеллекта Умеет: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы анализа социальной и финансово-экономической информации для выбора обоснования управленческих решений Имеет практический опыт: анализа социальной и финансово-экономической информации для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1 способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	Знает: источники и виды статистической информации Умеет: использовать программное обеспечение для обработки статистической информации при осуществлении рыночных исследований Имеет практический опыт: сбора, анализа и обработки статистической информации при осуществлении рыночных исследований

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.06 Информатика	1.О.17 Туристско-рекреационное

	проектирование, 1.О.12 Организация туристской деятельности, ФД.02 Основы исследовательской деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.06 Информатика	Знает: основные понятия информатики; методы сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов, общие и специализированные пакеты прикладных программ, основные разделы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности Умеет: использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графический редакторы для обеспечения профессиональной деятельности, применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач, применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера Имеет практический опыт: создания текстовых документов, ведения профессиональной документации и иллюстративно-презентационных материалов, использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности, использования информационной статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к практическим занятиям	13,75	13.75
Решение семестрового задания	20	20
Подготовка к зачету	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Цифровые технологии	14	4	10	0
2	Методы статистической обработки данных	34	20	14	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие цифровой экономики и цифровых технологий	2
2	1	Цифровые технологии в сфере туризма и индустрии гостеприимства	2
3	2	Понятие измерения	4
4	2	Понятие выборки. Основные формы представления экспериментальных данных	4
5	2	Описательная статистика	4
6	2	Общие принципы проверки статистических гипотез	2
7	2	Статистические критерии различий	4
8	2	Корреляционный анализ. Понятие корреляционной связи	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Задание 1. Открыть сервис https://nakarte.me, выбрать любой город, нарисовать маршрут от ж/д вокзала до гостиницы, от гостиницы до 5 туристских ресурсов, посчитать километраж, написать описание 5 маршрутов	2
2	1	Задание 2 Открыть сервис https://trends.google.ru/trends/?geo=RU, провести анализ популярности запросов туристических локаций, представленных в проекте "Юраль". Сделать выводы о наиболее популярных туристских ресурсах и разработать рекомендации для увеличения туристского потока	2
3	1	Задание 3. Провести анкетирование по самостоятельно составленной анкете (изучение мнения потребителей), используя гугл-формы; написать выводы по полученным результатам	2
4	1	Расчет загрузки номерного фонда, расчет скидки на тур с помощью Excel	2
5	1	Создание сайте предприятия индустрии туризма/гостеприимства	2
6	2	Сбор статистической информации. Использование статистических функций	2

		в табличном процессоре MS EXCEL	
7	2	Сводка и группировка статистических данных	2
8	2	Расчет средних величин, абсолютных и относительных показателей вариации признака	2
9	2	Статистические критерии различий	4
10	2	Однофакторный корреляционный и регрессионный анализ	2
11	2	Использование индексов в экономико-статистических исследованиях	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям	Статистика туризма [Текст] учебник для вузов по направлениям "Туризм", "Гостиничное дело" А. Ю. Александрова и др.; под ред. А. Ю. Александровой. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 449 с.	3	13,75
Решение семестрового задания	Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учебник для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 280 с.	3	20
Подготовка к зачету	Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учебник для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 280 с. Основы цифровой экономики: учебник и практикум для вузов/ М.Н.Конягина. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 235 с	3	20

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Маркировка маршрута	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный	зачет

						объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл	
2	3	Текущий контроль	Работа с сервисом Google trends	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл	зачет
3	3	Текущий контроль	Работа с сервисом Google forms	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл	зачет
4	3	Текущий контроль	Расчет загрузки номерного фонда,	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях.	зачет

			расчет скидки на тур с помощью Excel			Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл	
5	3	Текущий контроль	Создание сайта	1	9	Критерии оценки (9 баллов) • структуризация материала (наличие меню, разделов, подразделов), • соответствие названий позиций меню (заголовков) содержанию разделов (подразделов), • удобство средств навигации, • разнообразие и оправданность применяемых изобразительных средств для раскрытия содержания. Оформление веб-страниц: • цветовое решение, • читаемость текстов на предложенном фоне, • качество шрифтового оформления (согласованность шрифтов в заголовках, текстах, кнопках), • сбалансированность графического и текстового наполнения экрана, • качество графических объектов, анимации.	зачет
6	3	Текущий контроль	Сбор статистической информации. Использование статистических функций в табличном процессоре MS EXCEL	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью.	зачет

						Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл	
7	3	Текущий контроль	Сводка и группировка статистических данных	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл	зачет
8	3	Текущий контроль	Расчет средних величин, абсолютных и относительных показателей вариации признака	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл	зачет
9	3	Текущий контроль	Статистические критерии различий	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла	зачет

						Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл Работа не сдана 0 баллов	
10	3	Текущий контроль	Однофакторный корреляционный и регрессионный анализ	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл Работа не сдана 0 баллов	зачет
11	3	Текущий контроль	Использование индексов в экономико-статистических исследованиях	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл Работа не сдана 0 баллов	зачет
12	3	Текущий контроль	Создание инфографики	1	5	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный	зачет

						объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 5 баллов Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 4 балла Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках. 3 балла Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 2 балла Работа выполнена не самостоятельно. 1 балл Работа не сдана 0 баллов	
13	3	Проме-жуточная аттестация	Устное собеседование по вопросам	-	40	40 баллов ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка. 40 баллов 30 баллов ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого. 30 баллов 25 баллов ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, нот излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого. 20 баллов ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Оценка может быть выставлена по результатам текущего контроля При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ОПК-1	Знает: основные подходы информатизации бизнес-процессов индустрии туризма и гостеприимства													+
ОПК-1	Умеет: анализировать и формировать ценностное предложение информационных решений для различных предприятий индустрии туризма и гостеприимства		+			+							+	
ОПК-1	Имеет практический опыт: опыт использования Web-аналитики для повышения эффективности деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства		+		+	+						+	+	
ОПК-8	Знает: методы обработки и анализа социальной и финансово-экономической информации, в том числе с использованием цифровых платформ, интеллектуальных информационно-аналитических систем, технологий искусственного интеллекта					+					+			+
ОПК-8	Умеет: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы анализа социальной и финансово-экономической информации для выбора обоснования управленческих решений	+	+	+	+	+				+	+	+		
ОПК-8	Имеет практический опыт: анализа социальной и финансово-экономической информации для решения задач профессиональной деятельности	+	+	+	+	+				+	+	+		
ПК-1	Знает: источники и виды статистической информации						+	+	+		+			+
ПК-1	Умеет: использовать программное обеспечение для обработки статистической информации при осуществлении рыночных исследований						+	+	+	+	+			
ПК-1	Имеет практический опыт: сбора, анализа и обработки статистической информации при осуществлении рыночных исследований						+	+	+	+	+			

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Статистика туризма [Текст] учебник для вузов по направлениям "Туризм", "Гостиничное дело" А. Ю. Александрова и др.; под ред. А. Ю. Александровой. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 449 с. ил.
2. Леонтьев, Б. К. Web-дизайн: Тонкости, хитрости и секреты Б. К. Леонтьев. - М.: Солон-Пресс, 2003. - 639 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Виды самостоятельной работы

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Основы цифровой экономики: учебник и практикум для вузов/ М.Н.Конягина. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 235 с https://urait.ru/viewer/osnovy-cifrovoy-ekonomiki-468187#page/1
2	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учебник для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 280 с. https://urait.ru/viewer/matematicheskie-metody-v-psihologii-v-2-ch-chast-1-470883#page/1

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	308 (7Р)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24