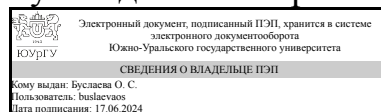


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



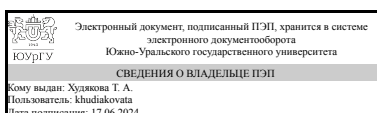
О. С. Буслаева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.20 Информационный анализ систем управления  
**для направления** 09.03.02 Информационные системы и технологии  
**уровень** Бакалавриат  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Цифровая экономика и информационные технологии

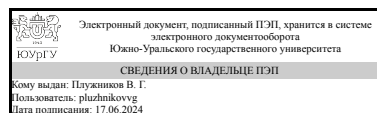
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 926

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



В. Г. Плужников

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины "Информационный анализ систем управления" являются изучение методологии анализа бизнес-процессов управления социально-экономическими системами (СЭС), теории и практики планирования развитием информационного обеспечения процесса управления СЭС на основе концепции архитектурного подхода. Задачи дисциплины – освоить теоретические знания и практические навыки в области: методологии разработки архитектуры предприятия и организации архитектурного процесса обеспечения устойчивого развития СЭС, моделей управления и оптимизации бизнес-процессов управления СЭС, принципов планирования развитием СЭС в рамках сформулированной стратегии развития, углубление концептуальных знаний об информационном обеспечении процесса управления, использование современного инструментария диагностических процедур при исследовании организационной культуры, функциональной и структурной и информационной диагностики системы управления СЭС, изучение методов оценки эффективности системы управления различных сфер деятельности (бизнес-процессов).

## Краткое содержание дисциплины

Основные понятия, концепции и сущности категории "Информационный анализ систем управления". Методы и инструменты анализа систем управления СЭС на основе процессного подхода. Методы сбора первичной информации, особенности и схемы проведения управленческих экспериментов, организационные и методические основы исследовательской работы, изучение диагностических процедур, оценка эффективности исследований систем управления. Сущность и принципы стратегического управления развитием СЭС.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; Умеет: систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; Имеет практический опыт: методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;
ПК-4 Способен выполнять работы по созданию (модификации), проектированию и сопровождению информационных систем	Знает: принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов Умеет: систематизировать и обобщать

	информацию; проводить обследование предприятия; ранжировать бизнес-процессы Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-процессов с заказчиками
ПК-5 Способен проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.	Знает: методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов Умеет: анализировать исходную информацию для проектирования ИТ-архитектуры; разрабатывать документы по ИТ-архитектуре предприятия Имеет практический опыт: документирования ИТ-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать требования к ИС

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.05 Экономика	1.Ф.05 Информационные системы управленческого учета, 1.О.14 Архитектура информационных систем, 1.Ф.15 Проектирование информационных систем

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.05 Экономика	Знает: методические подходы к исследованию функционирования экономического поведения хозяйствующих субъектов, основные понятия, категории и инструменты современной микроэкономической теории; функционирование рыночной экономики, механизм взаимодействия спроса и предложения на рынках товаров и факторов производства; инструменты государственного регулирования рынков для обоснования экономических решений; содержание основных понятий и методов макроэкономического анализа; закономерности и взаимосвязи в функционировании рыночной экономики на макроуровне; инструменты и варианты их применения при разных целях макроэкономической стабилизационной политики Умеет: формировать, систематизировать, анализировать данные эмпирических исследований, выявлять факторы и условия, влияющие на динамику развития социально-экономических процессов и явлений, анализировать на основе стандартных моделей микроэкономки и принципов рациональности

	<p>поведение экономических агентов в условиях рыночных отношений; влияние и последствия изменения ценовых и неценовых характеристик на рынки товаров и факторов производства; проводить сравнительный анализ эффективности рыночных структур в контексте использования экономических ресурсов, воздействия на общественное благосостояние. Объяснять характер влияния внутренних и внешних факторов на состояние национальной экономики; ориентироваться во взаимосвязях и противоречиях целей и инструментов макроэкономической политики; механизме влияния на состояние национальной экономики. Имеет практический опыт: использования базовых методологических принципов и инструментов микро- и макроэкономического анализа, применения методов микроэкономического анализа и интерпретации экономической информации при обосновании и принятии решений в сфере профессиональной деятельности; анализа причин и факторов основных форм макроэкономической нестабильности, возможных последствиях мер стабилизационной политики правительства для обоснования экономических решений</p>
--	--

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Практическое задание 2. Формирование миссии и стратегии СЭС	10	10
Подготовка к аудиторным занятиям	16	16
Практическое задание 1. Анализ внешней среды предприятия.	10	10
Практическое задание 3. Анализ системы управления СЭС	11	11
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	6,75	6.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25

Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет
--	---	-------

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия, концепции и сущности категории "Информационный анализ систем управления". Система управления как объект исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Информационный анализ в исследовании систем управления.	18	12	6	0
2	Информационный анализ в исследовании систем управления. Исследования в социально-экономических системах. Организационные и методические основы исследования систем управления. Моделирование в исследовании систем управления. Процессный подход к управлению организацией.	18	12	6	0
3	Стандарты и профили в области информационных систем. Методы создания (модификации), проектирования и сопровождения информационных систем. Методы оценки эффективности функционирования систем управления.	12	8	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Объект информационного анализа в системе управления СЭС. Основные понятия и определения. Бизнес и информационные технологии. Сущность и принципы стратегического менеджмента. Виды классификации стратегий. Этапы цикла стратегического управления. Информационные процессы, протекающие в СЭС.	2
2	1	Методы анализа факторов внешней среды. PEST – анализ. Модель анализа конкуренции М.Портера «Национальный ромб. Модели разработки концепций стратегического управления: матрицы BKG, McKinsey-GE, Artur D.Little, Shell DPM, квантовый экономический анализ (КЭА) и т.п.,	2
3	1	Анализ и диагностика внутрифирменной среды. Многоконтурная модель диагностики фирмы. Этапы диагностики состояния СЭС. Типовые организационные структуры. Достоинства и недостатки: функциональной организационной структуры; матричной организационной структуры.	2
4	1	Процесс стратегического управления фирмой. Классификация стратегий Методы диагностики внешней среды и внутренней среды. Методические принципы построения систем управления фирмы. Типовые организационные структуры СЭС (линейно функциональные, матричные, сетевые) достоинства недостатки. Оценка соответствия организационной структуры СЭС потребностям бизнеса.	2
5	1	Показатели эффективности (KPI) функционирования СЭС и бизнес процессов. Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI) и сбалансированной системы показателей (ССП, BSC).	2
6	1	Разработка ИТ-стратегии. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей. Создание интегрированной системы	2

		управления. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий.	
7	2	Теоретические основы управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов. Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания. Общие принципы моделирования деятельности. Сравнительный анализ методологий моделирования.	2
8	2	Информационная и концептуальная модель предметной области. Процессный подход к управлению организацией. Понятия: работа, функция и бизнес-процесс. Классификация бизнес-процессов. Основные и вспомогательные бизнес-процессы.	2
9	2	Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления развитием СЭС. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEF0. Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams).	2
10	2	Методики описания различных предметных областей деятельности. Принципы выделения бизнес-процессов. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-системы, документы, данные, технические ресурсы).	2
11	2	Основные подходы, стандарты и типы методологий моделирования бизнес-процессов. Методология SADT. Методологии серии IDEF. Другие методологии. Инструменты постоянного совершенствования процессов. Система бизнес-моделирования Business Studio. Графический редактор Visio. Инструментальная система ARIS.	2
12	2	Методики описания архитектур. Модели Захмана и Gartner, методики META Group и TOGAF Рассматриваются контекст разработки архитектуры, модели описания Захмана, Gartner, META Group, TOGAF.	2
13	3	Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества. Стандарты оформления и обмена информации в ИС. Стандарты обмена сообщениями ISO8000 и др. Стандарты оформления документов, кодирования.	2
14	3	Отражение процессного подхода в международных стандартах. Стандарты серии ISO 9000. Концепции и термины ISO 9000. Цели внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Документация системы менеджмента качества. Экономические и правовые аспекты менеджмента качества.	2
15	3	Простые инструменты менеджмента качества. "Новые" инструменты менеджмента качества. QFD, FMEA, benchmarking. Основные стандарты качества для ИТ индустрии: Стандарт TickIT, стандарты SEI SW-CMM, ISO 9001.	2
16	3	Стандарты оформления технических заданий. Описание объекта автоматизации. Выделение подсистем, распределение общих требований по подсистемам. Порядок выполнения работ по созданию и сдаче системы.	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Стратегия фирмы как объект и инструмент управления Настройка деловой игры "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2
2	1	Анализ и диагностика внешнего окружения. Формирование отчетов на примере КДИ "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2
3	1	Анализ и диагностика внутрифирменной среды. Анализ финансового состояния фирмы (ликвидность, финансовая устойчивость). Формирование отчетов на примере КДИ "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2

4	2	Построение дерева работ СЭС. Классификация бизнес-процессов. Знакомство с Business Studio. Основные инструменты, новая база данных, импорт и экспорт модели. Построение модели IDEFO (контекстной диаграммы) фирмы ХХХ.	2
5	2	Рыночная стратегия и варианты организационных структур компании на примере КДИ "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2
6	2	Оценка эффективности бизнес-процессов (КПЭ, КРІ) и деятельности СЭС на примере деловой игры "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2
7	3	Документирование информационных процессов формирования отчетов и обмена информации в ИС.	2
8	3	Стандарты оформления технических заданий. Описание объекта автоматизации. Выделение подсистем, распределение общих требований по подсистемам, анализ эффективности функционирования подсистем управления СЭС. На примере деловой игры "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Практическое задание 2. Формирование миссии и стратегии СЭС	<p>ПУМД Методические пособия:  Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34., ЭУМД Основная литература: Зараменских, Е. П.  Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. Дополнительная литература: Арзуманян, М. Ю.  Архитектура предприятия : учебное пособие / М. Ю. Арзуманян. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2016. — 86 с. — Текст : электронный // Лань, Клюев, К. В.  Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань,  Методические пособия для самостоятельной работы студента:  Антикризисное управление: учебное</p>	3	10

	пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с.		
Подготовка к аудиторным занятиям	<p>ПУМД Основная печатная литература  Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М.: Академический проект, 2006. - 231 с. ил.,  Методические пособия: Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34.,  ЭУМД Основная литература:  Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. Дополнительная литература:  Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с.,  Клюев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.  Методические пособия для самостоятельной работы студента:  Арзуманян, М. Ю. Архитектура предприятия : учебное пособие / М. Ю. Арзуманян. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2016. — 86 с.,  Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил.,  Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с.</p>	3	16
Практическое задание 1. Анализ внешней среды предприятия.	<p>ПУМД Основная печатная литература  Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) [Текст] учеб.</p>	3	10

	<p>пособие по специальности "Менеджмент орг." Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М.: Академический проект, 2006. - 231 с. ил., Методические пособия: Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34., ЭУМД Основная литература</p> <p>Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. Дополнительная литература:</p> <p>Клюев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный, методические пособия для самостоятельной работы студента:</p> <p>Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с.,</p>		
<p>Практическое задание 3. Анализ системы управления СЭС</p>	<p>ПУМД Методические пособия:</p> <p>Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34., Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине ЭУМД Основная литература:</p> <p>Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. Методические пособия для самостоятельной работы студента</p> <p>Арзуманян, М. Ю. Архитектура предприятия : учебное пособие / М. Ю. Арзуманян. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2016. — 86 с. Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск :</p>	3	11

	Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил.,		
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	<p>ПУМД Основная печатная литература</p> <p>Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М.: Академический проект, 2006. - 231 с. ил.,</p> <p>ЭУМД Основная литература:</p> <p>Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. Дополнительная литература:</p> <p>Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с., Ключев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Ключев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.</p> <p>Методические пособия для самостоятельной работы студента:</p> <p>Арзуманян, М. Ю. Архитектура предприятия : учебное пособие / М. Ю. Арзуманян. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2016. — 86 с.,</p>	3	6,75

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,3	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 1. Анализ внешней среды предприятия.", студент выполненное задание, загружает в	зачет

					<p>Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Критерии оценивания загруженных работ:</p> <p>4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта;</p> <p>3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания;</p> <p>2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания;</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют;</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,3.</p>	
2	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,3	<p>4</p> <p>По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 2 Формирование миссии и стратегии СЭСа", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Критерии оценивания загруженных работ:</p> <p>4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта;</p> <p>3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания;</p>	зачет

					<p>2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания;</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют;</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,3.</p>	
3	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,3	<p>4</p> <p>По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 3. Анализ системы управления СЭС", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0.</p> <p>Критерии оценивания загруженных работ:</p> <p>4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта;</p> <p>3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания;</p> <p>2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания;</p> <p>1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют;</p> <p>0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 0,3.</p>	зачет

4	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее тестирование).	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20. Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	зачет
5	3	Промежуточная аттестация	Тестирование для повышения рейтинга	-	40	При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения всех разделов дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов	зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Информационный анализ систем управления" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.	
--	---	--

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов;	++				++
УК-2	Умеет: систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы;	+++				+++
УК-2	Имеет практический опыт: методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;	+++				+
ПК-4	Знает: принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов					++
ПК-4	Умеет: систематизировать и обобщать информацию; проводить обследование предприятия; ранжировать бизнес-процессы		++			+
ПК-4	Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-процессов с заказчиками		++	++		++
ПК-5	Знает: методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов		++	++		++
ПК-5	Умеет: анализировать исходную информацию для проектирования ИТ-архитектуры; разрабатывать документы по ИТ-архитектуре предприятия			+		+
ПК-5	Имеет практический опыт: документирования ИТ-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать требования к ИС		++	++		++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М.: Академический проект, 2006. - 231 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/32223">http://e.lanbook.com/book/32223</a> — Загл. с экрана.
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Арзуманян, М. Ю. Архитектура предприятия : учебное пособие / М. Ю. Арзуманян. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2016. — 86 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/180250">https://e.lanbook.com/book/180250</a>
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16447-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539842/p.2">https://urait.ru/bcode/539842/p.2</a>
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000551694">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000551694</a>
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000528239</a>
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Клюев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144181">https://e.lanbook.com/book/144181</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)
6. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	229 (3б)	Учебная аудитория. Компьютер, экран настенный.
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение.
Зачет	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение/
Практические занятия и семинары	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение.
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение.