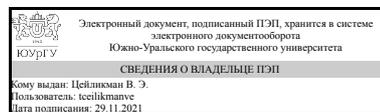


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая медико-биологическая
школа



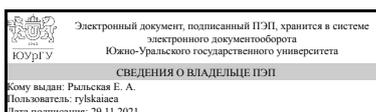
В. Э. Цейликман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С2.10 Психологические основы профессионального развития и обучения персонала
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалист
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

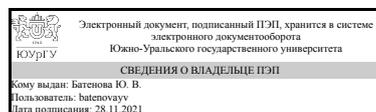
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

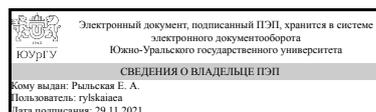
Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент (кн)



Ю. В. Батенова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: освоить эффективные психолого-педагогические технологии и методы профессионального развития и обучения персонала в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач. Задачи: 1. Раскрыть основные закономерности обучения взрослых. 2. Сформировать представления о методологических основах профессионального развития и обучения. 3. Содействовать непрерывному росту профессионализма личности, реализации ее индивидуального потенциала, удовлетворение потребностей личности в профессиональном самоопределении и саморазвитии.

Краткое содержание дисциплины

Психологические особенности обучения взрослого человека. Сущность и особенности профессионального саморазвития. Психологические условия обучения и развития персонала. Традиционные и современные технологии обучения персонала и профессионально-личностного саморазвития. Управление карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала. Кризисы в профессиональном развитии личности. Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации Умеет: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации Имеет практический опыт: системного и критического анализа проблемных ситуаций; постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели;

	организации и управления коллективом
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия Умеет: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия Имеет практический опыт: владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства Умеет: применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Психология общения и переговоров, Психология личности, Педагогика, Организационная психология, Общая психология, Социальная психология, Риторика, Психодиагностика, Психология труда	Психология кадрового менеджмента, Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Методологические основы психологии, Супервизия в деятельности психолога, Тренинговые технологии, Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Психология труда	Знает: особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности,

	<p>специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиограмм специалистов, историю становления психологии труда; цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам, структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психограммы специалиста профессионала Умеет: проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; анализировать формирование и оптимизацию функционирования субъекта труда, проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов, находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности; составлять психограммы специалистов в определенной области деятельности Имеет практический опыт: анализ специфики стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний сотрудников, применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психограмм и профессиограмм профессионального кадрового резерва специалистов, проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений, применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов</p>
Социальная психология	<p>Знает: принципы организации и планирования исследований в социальной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели социальной психологии, стадии развития малой группы, особенности общения и взаимодействия людей в группе на основе ролевого поведения; основные подходы к организации совместной деятельности в команде Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, эффективно</p>

	<p>взаимодействовать с людьми; профессионально воздействовать на уровень развития группы и особенности с целью повышения продуктивности работы в команде Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, командообразования, использования техник восприятия личности другого и методов управления группой; установления доверительного контакта и диалога</p>
<p>Организационная психология</p>	<p>Знает: способы работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, способы реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, а также способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя, концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия Умеет: работать с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; разрабатывать способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия Имеет практический опыт: работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; владения способами и приемами сопровождения систем управления персоналом и деятельности руководителя,</p>

	<p>социального взаимодействия и командной работы; владения навыками предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий; владениями способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия</p>
<p>Психология общения и переговоров</p>	<p>Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения, выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях</p>
<p>Психология личности</p>	<p>Знает: особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах Умеет: собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной Имеет практический опыт: применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной</p>
<p>Риторика</p>	<p>Знает: место риторики в системе гуманитарных</p>

	<p>дисциплин; особенности строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи Умеет: свободно пользоваться языком на уровне, необходимом для выполнения профессиональных и академических задач; учитывать различные обстоятельство общения для того, чтобы оно было эффективным; выстраивать свою речь в соответствии с ситуацией, со своим замыслом, коммуникативным намерением, особенностями собеседника Имеет практический опыт: способами строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками подготовки монологических выступлений; способами самостоятельного приобретения и использования в практической деятельности новых знаний, умений, коммуникативных приемов, познавательных подходов и научно-методических принципов риторики как науки</p>
<p>Психодиагностика</p>	<p>Знает: психодиагностические методы, методики, принципы и этические нормы выявления проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, базовые понятия психодиагностики; классификацию психодиагностических методов; соотношение психодиагностики и смежных видов диагностической деятельности; основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования, принципы отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией Умеет: разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, проводить психодиагностические обследования, обрабатывать и интерпретировать результаты, а также составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию, осуществлять грамотный отбор и применять психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией Имеет практический опыт: владения методами диагностики психологических свойств и состоянии, психических процессов, личности, критериями выбора психодиагностических методик, владения навыками администрирования психодиагностического процесса; навыками прогнозирования; навыками интерпретационных работ с разного рода данными, полученными в ходе психодиагностики, владения методами отбора и применения психодиагностических</p>

	<p>методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией</p>
<p>Общая психология</p>	<p>Знает: основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в психологической науке, основные задачи психологии, процедуры анализа проблем человека, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов, свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности Умеет: анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода, анализировать психологические знания в различных областях жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизованные методики для психологического анализа Имеет практический опыт: применения современных психологических подходов в теории и практике, применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах</p>
<p>Педагогика</p>	<p>Знает: основные методы критического анализа; методологию системного подхода, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности, исходя из принципов правового государства и гуманистического мировоззрения, способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде Умеет: выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты,</p>

	<p>анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями; идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность Имеет практический опыт: владения технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; владеет навыками критического анализа, анализа мировоззренческих, социально и лично значимых философских проблем в сфере профессиональной деятельности; оценки и анализа актуальных мировоззренческих, социальных и личностных проблем, владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей</p>
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Составление таблицы	6	6
Подготовка тезисов и критический анализ статей	6	6
Подготовка к экзамену	7,5	7.5
Подготовка практических заданий (1-7)	24	24
Разработка программы развития и обучения персонала	8	8

Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и особенности профессионального развития, саморазвития, обучения.	24	8	16	0
2	Традиционные и современные технологии обучения персонала и профессионально-личностного саморазвития.	24	8	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Психологические особенности обучения взрослого человека.	2
2	1	Психологические условия обучения и развития персонала.	2
3	1	Кризисы в профессиональном развитии личности.	2
4	1	Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности.	2
5	2	Традиционные методы и технологии обучения персонала	2
6	2	Современные и инновационные методы и технологии обучения персонала	4
7	2	Управление карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Психологические особенности обучения взрослого человека.	4
2	1	Психологические условия обучения и развития персонала.	4
3	1	Кризисы в профессиональном развитии личности.	4
4	1	Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности.	4
5	2	Традиционные методы и технологии обучения персонала	6
6	2	Современные и инновационные методы и технологии обучения персонала	6
7	2	Управление карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием	Семестр	Кол-

	разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс		во часов
Составление таблицы	Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с.	8	6
Подготовка тезисов и критический анализ статей	Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил.	8	6
Подготовка к экзамену	Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с. Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с.	8	7,5
Подготовка практических заданий (1-7)	Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с. Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с. https://e.lanbook.com/book/105362	8	24
Разработка программы развития и обучения персонала	Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с.	8	8

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Ответы на практические задания (1-7)	70	35	<p>За каждое выполненное задание можно получить:</p> <p>0 баллов (ответ отсутствует)</p> <p>1 балл (неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки);</p> <p>2 балла (ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники);</p> <p>3 балла (ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и ключевых определений);</p> <p>4 балла (умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки);</p> <p>5 баллов (полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий).</p> <p>! Устное выступление на занятии дает возможность получить повышающий коэффициент (0,1) на подготовленное задание.</p>	экзамен
2	8	Текущий контроль	Тезисы	10	10	<p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); - логическое построение и связность текста; - полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей); - визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки); - оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала). <p>5 баллов (отлично) выставляется, если все критерии выполнены в полном объеме, предложенные для конспектирования статьи были проработаны, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений.</p> <p>4 балла (хорошо) выставляется, если установлена логическая связь между элементами темы, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений, оформлен аккуратно, визуализация отсутствует.</p> <p>3 балла (удовлетворительно)</p>	экзамен

						выставляется, если текст конспекта оформлен аккуратно, выделены ключевые слова и понятия, не выполнены 3 и более критериев. 1-2 балла (неудовлетворительно) выставляется, если тезисы выполнены не в соответствии с критериями. 0 баллов – работа отсутствует.	
3	8	Текущий контроль	Таблица	10	10	5 баллов – таблица представлена логично, в соответствии с обозначенным содержанием компонентов, с максимально возможным (не менее 8 технологий) объемом. 4 балла – таблица включает характеристику не менее 8 технологий, при этом их описание не всегда соответствует реальному содержанию. 3 балла – таблица включает характеристику менее 8 технологий, описание не всегда соответствует реальному содержанию. 2 балла – таблица включает характеристику технологий, которые не относятся к активным методам обучения и развития. 1 балл – в таблице представлены только названия технологий, содержательное наполнение отсутствует. 0 баллов – таблица не предоставлена.	экзамен
4	8	Текущий контроль	Проект	10	10	Оценка проекта осуществляется по следующим критериям: 1) Учет особенностей профессиональной деятельности (2 б. – выполнено, 1 б. – не выполнено). 2) Учет возрастных и индивидуальных особенностей персонала (2 б. – выполнено, 1 б. – не выполнено). 3) Степень реализуемости программы (бюджет, условия) (2 б. – высокая, 1 б. – средняя, 0 б. – низкая). 4) Применение инновационных технологий (2 б. – реализован, 1 б. – не реализован). 5) Применение наглядности, защита проекта (2 б. – наглядность есть, вовлечены все участники проекта, 1 б. – не полностью выполнено, 0 б. – проект без наглядного представления и защиты).	экзамен
5	8	Промежуточная аттестация	ответ на экзамене	-	5	0 баллов (ответ отсутствует) 1 балл (неправильный ответ, руководствуется бытовыми представлениями, критичные ошибки); 2 балла (ответ не на вопрос задания, без опоры на рекомендуемые источники); 3 балла (ответы не полные, не точные, затруднения в формулировке выводов и	экзамен

					ключевых определений); 4 балла (умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы, возможны единичные ошибки); 5 баллов (полный, развернутый ответ, с аргументацией и определениями ключевых понятий).	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Подготовка ответов (устно или письменно) на вопросы билета. (На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Экзамен не обязательная процедура, однако сдав экзамен, обучающийся может повысить свой рейтинг)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-1	Знает: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации	+	+	+	+	+
УК-1	Умеет: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации	+	+	+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: системного и критического анализа проблемных ситуаций; постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий	+	+	+	+	+
УК-3	Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	+		+	+	+
УК-3	Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	+		+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом	+		+	+	+
УК-4	Знает: правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия	+			+	+
УК-4	Умеет: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	+			+	+
УК-4	Имеет практический опыт: владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий	+				+
ПК-4	Знает: методы эффективного руководства коллективами; основные теории	+		+	+	+

	лидерства и стили руководства					
ПК-4	Умеет: применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	+	+	+	+	
ПК-4	Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом	+	+	+	+	

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с.
2. Даринская, В. М. Оценка и развитие персонала методом "Ассесмент-центр" [Текст] В. М. Даринская, И. Н. Чаплыгин. - СПб.: Речь, 2008. - 222 с.
3. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Психология" Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 239, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Лукашевич, В. В. Основы управления персоналом [Текст] учеб. пособие по специальности "Управление персоналом" В. В. Лукашевич. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2007
2. Спивак, В. А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст] учеб. пособие для вузов В. А. Спивак. - СПб. и др.: Питер, 2001. - 412 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Технологии управления развитием персонала. Гаспарович Е.О.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Технологии управления развитием персонала. Гаспарович Е.О.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Развитие персонала : методические указания / составитель С. М. Галузина. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2018. — 86 с. https://e.lanbook.com/book/145241

2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управление деловой карьерой : учебное пособие / составитель В. Н. Иванченко. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2017. — 14 с. https://e.lanbook.com/book/145276
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Заладина, А. С. Развитие профессионализма и профилактика профессиональных деструкций : учебно-методическое пособие / А. С. Заладина, Е. В. Коробейникова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 41 с. https://e.lanbook.com/book/144966
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Завьялова, Е. К. Управление развитием человеческих ресурсов : учебник / Е. К. Завьялова, М. О. Латуха. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с. https://e.lanbook.com/book/105362

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	359 (1)	компьютер, проектор, экран
Практические занятия и семинары	359а (1)	ноутбук, проектор, экран
Лекции	359 (1)	компьютер, проектор, экран