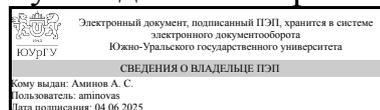


УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



А. С. Аминов

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.04.М6.03 Технология продвижения услуг в сфере ресторанного сервиса

для направления 49.03.01 Физическая культура

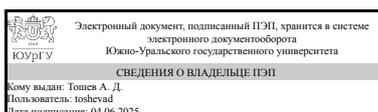
уровень Бакалавриат

форма обучения очная

кафедра-разработчик Технология и организация общественного питания

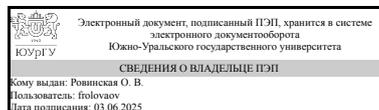
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 49.03.01 Физическая культура, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 940

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., проф.



А. Д. Тошев

Разработчик программы,  
к.пед.н., доцент



О. В. Ровинская

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель - понимание основ создания и функционирования системы продвижения и продаж ресторанных услуг, подготовка обучающихся к практическому использованию маркетинговых средств в продвижении и продажах ресторанных услуг, раскрытие методов и приемов ведения продаж ресторанных услуг на внутренних и международных рынках, способов организации и проведения рекламы, мероприятий по связям с общественностью в ресторанной сфере. Задачи: приобретение знаний по технологии разработки продукта и отдельной услуги; владение новыми технологиями по продвижению и организации продаж;

## Краткое содержание дисциплины

Управление ресторанным бизнесом включает в себя четыре основные составляющие: планирование, производство, обслуживание и продвижение услуг. План продвижения позволяет овладеть большим числом представителей целевой аудитории, увеличить число потребителей, закрепить лидирующую позицию на рынке общественного питания. В рамках дисциплины изучаются четыре основных направления процесса продвижения: реклама (рекламная деятельность); связи с общественностью (паблик рилейшнз – PR); прямой маркетинг; стимулирование продаж.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: Специфику и принципы продвижения услуг в ресторанном сервисе; нормативно-правовое обеспечение деятельности по продвижению Умеет: Анализировать, и систематизировать информацию в сфере продвижения; осуществлять планирование деятельности Имеет практический опыт: Разработки планов продвижения; выбора эффективных каналов продвижения в сфере ресторанного сервиса
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: Принципы планирования деятельности по продвижению в области ресторанного сервиса Умеет: Разрабатывать мероприятия и планы в области продвижения; эффективно управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития исходя из структуры личностных потребностей, мотивов и ценностей Имеет практический опыт: Планирования деятельности в области продвижения; критического восприятия личностных потребностей, мотивов и ценностей

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
1.О.34 Основы проектной деятельности, 1.Ф.04.М6.01 Концептуальные решения для предприятий ресторанного сервиса, 1.О.06 Экономика, 1.Ф.04.М1.01 Основы дизайна, 1.Ф.04.М6.02 Проектирование процесса оказания услуг, 1.Ф.04.М1.02 Firmenный стиль и брендинг	1.О.35 Проектная деятельность

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.04.М6.02 Проектирование процесса оказания услуг	Знает: Умеет: определять и формулировать задачи, необходимые для достижения поставленной цели в процессе проектирования услуг; анализировать действующие правовые нормы и учитывать их при разработке проектов оказания услуг; выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, с использованием различных методов проектного управления; разрабатывать план действий для реализации проекта с учетом всех необходимых факторов, включая риски и ограничения; оценивать эффективность предложенных решений и вносить коррективы на основе полученных данных и обратной связи Имеет практический опыт:
1.О.06 Экономика	Знает: закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макроуровне, основные инструменты государственного регулирования экономики Умеет: анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: принятия экономических решений в сфере профессиональной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
1.Ф.04.М1.02 Firmenный стиль и брендинг	Знает: понятия и состава фирменного стиля, основы графического проектирования, основные типологии и модели брендов, концепции создания фирменного стиля и методов разработки графических элементов фирменного стиля Умеет: использовать в своей работе программы типографики и верстки, выполнять проект по созданию фирменного стиля с опорой на исследования аудитории и бизнеса в рамках разработанной стратегии бренда Имеет практический опыт: создания визуального стиля и слайдов презентации
1.Ф.04.М6.01 Концептуальные решения для предприятий ресторанного сервиса	Знает: основные правовые нормы и регуляции, касающиеся ресторанного бизнеса, включая

	<p>лицензирование, санитарные требования и трудовое законодательство; методы и подходы к анализу ресурсов, доступных для решения задач, включая финансовые, человеческие и материальные ресурсы; способы оценки рисков и ограничений, влияющих на выбор решений в ресторанной индустрии, основные методы и инструменты поиска информации в области ресторанного сервиса, включая онлайн-базы данных, научные статьи и отраслевые отчеты; основы системного подхода, включая методы моделирования и анализа систем, а также концепции управления качеством и эффективности в ресторанной индустрии; тенденции и инновации в ресторанном сервисе, такие как новые технологии обслуживания, устойчивое развитие и потребительские предпочтения; основы маркетинга и управления ресторанами, включая анализ рынка и конкурентоспособности</p> <p>Умеет: Имеет практический опыт:</p>
1.Ф.04.М1.01 Основы дизайна	<p>Знает: основные этапы процесса дизайн-проектирования, метод дизайн-мышления, методы активизации поиска идей</p> <p>Умеет: ставить цели и устанавливать приоритеты собственного профессионально-карьерного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения, изучать контекст в рамках задачи, выделять основные проблемы, генерировать идеи и производить их отбор, создавать прототипы, тестировать их с потребителями</p> <p>Имеет практический опыт:</p>
1.О.34 Основы проектной деятельности	<p>Знает: методические, дидактические и организационные проблемы реализации проектно-исследовательской деятельности как современной педагогической технологии, концептуальные основания метода проектов, сущность понятия «проект», классификацию проектов, основные требования к использованию метода проектов, особенности организации проектно-исследовательской деятельности в сфере физической культуры и спорта</p> <p>Умеет: определять признаки сходства и различия проектной и исследовательской деятельности; определять проблемные ситуации, подбирать критерии оценки проектов</p> <p>Имеет практический опыт: составления системы оценивания проектно-исследовательской деятельности</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 72,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	71,5	71,5	
Экскурсии на предприятия. Анализ рекламной деятельности	41,5	41,5	
Изучение документа: Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ (последняя редакция)	30	30	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	диф.зачет	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общая характеристика технологий продвижения ресторанных услуг. Общая характеристика стандартов обслуживания	16	8	8	0
2	Интегрированные коммуникации. Брендинг, рекламная деятельность и связи предприятия с общественностью	16	8	8	0
3	Планирование продвижения	16	8	8	0
4	Условия и стандарты обслуживания Прямой маркетинг и стимулирование продаж	16	8	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общая характеристика технологий продвижения ресторанных услуг. Общая характеристика стандартов обслуживания. Продвижение как комплекс действий, направленных на повышение узнаваемости бренда и его продуктов, увеличение целевой аудитории, а также стимулирование продаж. Основные цели продвижения – укрепление положения бренда на рынке, увеличение спроса на товары и услуги, а также привлечение новых потребителей.	4
2	1	Нормативно-правовое регулирование деятельности. Закон "О Рекламе"	4
3	2	Интегрированные коммуникации. Брендинг, рекламная деятельность и связи предприятия с общественностью. Информационное обеспечение процесса обслуживания в ресторане. Реклама и связи с общественностью. Реклама в Интернете; наружная реклама (щитовая; реклама на транспорте); реклама в СМИ (телевизионная; радиореклама; реклама в газе-тах, журналах) и т.д. печатная реклама; реклама на сопутствующих товарах.	4
4	2	Особенности интегрированных коммуникаций в социальных сетях, специфика и практика применения вирусного маркетинга, стоимостные характеристики медиаплана офлайн- и онлайн-СМИ, построение	4

		коммуникаций на рынке, коммуникационные стратегии предприятий	
5	3	Планирование деятельности. Постановка цели, выбор мероприятий. Индикативные показатели. Результаты	4
6	3	Анализ и планирование деятельности по продвижению. Стратегическое и текущее планирование	4
7	4	Общие принципы применения стандартов обслуживания потребителей в ресторанах, как инструмент продвижения. Прямой маркетинг и стимулирование продаж.	4
8	4	Мероприятиями стимулирования продаж международные, всероссийские, отраслевые, региональные, на месте продаж: выставки; дегустации; презентации и т.д.	4

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Комплекс действий, направленных на повышение узнаваемости бренда и его продуктов, увеличение целевой аудитории, а также стимулирование продаж.	4
2	1	Нормативно-правовое регулирование в области продвижения. Особенности интегрированных коммуникаций в интернете	4
3	2	Способы, каналы, ресурсы рекламной деятельности и связей с общественностью в ресторанном бизнесе.	4
4	2	Анализ международных, всероссийских, отраслевых, региональных мероприятий для продвижения в ресторанном секторе.	4
5	3	Планирование деятельности. Постановка цели, выбор мероприятий. Индикативные показатели. Результаты на примере предприятия	4
6	3	Анализ и планирование деятельности по продвижению. Стратегическое и текущее планирование	4
7	4	Общие принципы применения стандартов обслуживания потребителей в ресторанах, как инструмент продвижения. Прямой маркетинг и стимулирование продаж.	4
8	4	Мероприятиями стимулирования продаж международные, всероссийские, отраслевые, региональные, на месте продаж: выставки; дегустации; презентации и т.д.	4

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Экскурсии на предприятия. Анализ рекламной деятельности	Чернова, Е. В. Ресторанное дело : учебное пособие / Е. В. Чернова. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-6044302-2-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/146839">https://e.lanbook.com/book/146839</a>	5	41,5

Изучение документа: Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ (последняя редакция)	Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <a href="https://docs.cntd.ru/">https://docs.cntd.ru/</a>	5	30
--	--	---	----

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	1	1	5	Эссе оформляется по итогам изучения темы. Объем до 5 страниц, свободной композиции. Эссе должно опираться на фактические данные. Иметь креативный подход. Содержать выводы, обобщающие информацию и сделанные студентом. Максимальная оценка 5 баллов.	дифференцированный зачет
2	5	Текущий контроль	2	1	5	Эссе оформляется по итогам изучения темы. Объем до 5 страниц, свободной композиции. Эссе должно опираться на фактические данные. Иметь креативный подход. Содержать выводы, обобщающие информацию и сделанные студентом. Максимальная оценка 5 баллов.	дифференцированный зачет
3	5	Текущий контроль	3	1	100	Студент выбирает тему из предложенного перечня (см. прикрепленный файл). Готовит доклад, презентацию на 10-15 мин. В конце доклада студент должен предложить группе творческое задание (кроссворд, тестирование, деловая игра и пр.) на закрепление материала.  Критерии оценки:	дифференцированный зачет

						<p>Использование при подготовке зарубежной литературы и научных публикаций – 25 баллов</p> <p>Раскрыта ли тема в полном объёме? – 25 баллов</p> <p>Ответы студента на дополнительные вопросы – 25 баллов</p> <p>Творческое задание – 25 баллов</p> <p>Максимальная оценка выступления – 100 баллов.</p> <p>Перевод баллов в оценку:  1-59 баллов – не удовлетворительно  60-73 баллов – удовлетворительно  74-85 баллов – хорошо  86-100 баллов – отлично</p>	
4	5	Текущий контроль	4	1	5	<p>Эссе оформляется по итогам изучения темы. Объём до 5 страниц, свободной композиции. Эссе должно опираться на фактические данные. Иметь креативный подход. Содержать выводы, обобщающие информацию и сделанные студентом. Максимальная оценка 5 баллов.</p>	дифференцированный зачет
5	5	Текущий контроль	Аналитическая работа "Рекламная кампания предприятия общественного питания в г. Челябинск"	1	15	<p>Аналитическая работа "Рекламная кампания предприятия общественного питания в г. Челябинск"</p> <p>Необходимо сделать анализ рекламной кампании на примере предприятия общественного</p>	дифференцированный зачет
6	5	Текущий контроль	Аналитическая работа "Рекламная кампания предприятия общественного питания в г. Москва / Санкт-Петербург"	1	15	<p>Необходимо сделать анализ рекламной кампании на примере предприятия общественного г. Москва / Санкт-Петербург</p>	дифференцированный зачет
7	5	Текущий контроль	Аналитическая справка «Нормативная база»	1	20	<p>Аналитическая справка «Нормативная база»</p> <p>Документ предполагает</p>	дифференцированный зачет

						<p>анализ нормативно-правовой базы и формирование списка из 5 действующих нормативно-правовых актов, регулирующих сферу продвижения товаров и услуг с краткой аннотацией.</p> <p>Максимальная оценка 20 баллов.</p> <p>Максимальная оценка 5 баллов за список актов.</p> <p>Каждый действующий акт с аннотацией и ссылкой на действующий документ - 1 балл.</p> <p>Публичная защита одного из актов с презентацией, подробным описанием ключевых позиций документа, историей документа – 15 баллов.</p>	
8	5	Текущий контроль	Аналитический проект	1	10	<p>Аналитический проект включает 4 задания. Все задания выполнены в полном объеме – 4 балла (1 балл за каждое задание).</p> <p>Задание выполнено в срок – 1 балл.</p> <p>Публичная защита задания – 5 баллов.</p> <p>Итого максимальный балл – 10.</p>	дифференцированный зачет
9	5	Текущий контроль	Презентация	1	30	<p>Презентация «Дизайн российского ресторана».</p> <p>Необходимо сделать анализ дизайна российского ресторана. Итоги работы оформляются в виде презентации.</p> <p>Максимальная оценка 30 баллов.</p>	дифференцированный зачет
10	5	Текущий контроль	Семинар	1	3	<p>Максимальный балл 3 балла.</p> <p>3 балла: отлично: достаточное полное усвоение лекционного материала и материала для самостоятельного обучения и свободное применение его в анализе конкретных тем и вопросов, связанных с проблематикой курса.</p> <p>2 балла: хорошо: в основном хорошие знание и</p>	дифференцированный зачет

						<p>способности их применения в аналитической работе и постановке и решению конкретных задач по темам дисциплины.</p> <p>1 балл: удовлетворительно: слабые знания и ограниченная ориентация в системной проблематике курса.</p> <p>0 баллов: неудовлетворительно: недостаточные знания с большими пробелами, неспособность применить их в решении практических задач.</p>	
11	5	Промежуточная аттестация	Проведение зачета	-	100	<p>Максимальная оценка выступления – 100 баллов.</p> <p>Прохождение мероприятия промежуточной аттестации не обязательно. Аттестация выставляется по итогам текущего контроля в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. При недостатке баллов для положительной оценки студент может выполнить дополнительное задание для промежуточной аттестации.</p> <p>И проводится в форме подготовки информационной справки по одной из проблем профессиональной сферы.</p> <p>Итоговая оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания.</p> <p>Перевод баллов в оценку:  1-59 баллов – не удовлетворительно  60-73 баллов – удовлетворительно  74-85 баллов – хорошо  86-100 баллов – отлично</p>	дифференцированный зачет

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	Прохождение мероприятия промежуточной аттестации не обязательно. Аттестация выставляется по итогам текущего контроля в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. При недостатке баллов для положительной оценки студент может выполнить дополнительное задание для промежуточной аттестации. Проводится в форме подготовки информационной справки по одной из проблем профессиональной сферы. Итоговая оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
УК-2	Знает: Специфику и принципы продвижения услуг в ресторанном сервисе; нормативно-правовое обеспечение деятельности по продвижению	++		+		+++						+
УК-2	Умеет: Анализировать, и систематизировать информацию в сфере продвижения; осуществлять планирование деятельности	+		+		+++						+
УК-2	Имеет практический опыт: Разработки планов продвижения; выбора эффективных каналов продвижения в сфере ресторанного сервиса	+		+		+++						+
УК-6	Знает: Принципы планирования деятельности по продвижению в области ресторанного сервиса			+		+					++	+
УК-6	Умеет: Разрабатывать мероприятия и планы в области продвижения; эффективно управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития исходя из структуры личностных потребностей, мотивов и ценностей			+		+					++	+
УК-6	Имеет практический опыт: Планирования деятельности в области продвижения; критического восприятия личностных потребностей, мотивов и ценностей			+		+					++	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Гостиница и ресторан: бизнес и управление офиц. русскоязыч. изд.: 16+ ООО "Изд-во Хоспитэлити" журнал. - М., 2008-2015
2. Реклама и связи с общественностью в новых медиа : учеб. пособие для студентов специальностей 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью" и 42.03.02 "Журналистика" / Е. Н. Васильева и др.; под ред. Л. П. Шестеркиной, Л. К. Лободенко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Журналистика, реклама и связи с общественностью ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2023. - 304, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Панкратов, Ф. Г. Основы рекламы [Текст] учеб. для вузов по специальности "Реклама" Ф. Г. Панкратов, Ю. К. Баженов, В. Г. Шахурин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2008. - 546, [1] с. ил.
2. Связи с общественностью. Теория, практика, коммуникационные стратегии : учеб. пособие для вузов по направлению 520600 и специальности 021400 "Журналистика" / А. Ю. Горчева и др.; под ред. В. М. Горохова, Т. Э. Гринберг. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва : Аспект Пресс, 2018. - 219, [2] с. : ил.
3. Уэллс, У. Реклама : принципы и практика [Текст] У. Уэллс, Д. Бернет, С. Мориарти ; пер.с англ. М. Артюх и др.; под ред. И. В. Крылова, А. В. Ульяновского. - 2-е изд., испр. - СПб.и др.: Питер, 2001. - 735 с. ил.
4. Федотова, Л. Н. Реклама в коммуникационном процессе [Текст] учеб. для вузов по специальности "Связи с общественностью" Л. Н. Федотова. - М.: Камерон, 2005. - 462, [1] с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Гостиница и ресторан: бизнес и управление офиц. русскоязыч. изд.: 16+ ООО "Изд-во Хоспитэлити" журнал. - М., 2008-2015
2. Реклама. Теория и практика : ежекв. журн.: 16+ / ЗАО "Издат. дом Гребенникова". - М., 2006-2016. -
3. PR в России : междунар. проф. журн. / Изд. дом "Соврем. экономика". - М.. -. URL: <http://www.prjournal.ru/>

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Курс «Технология продвижения ресторанных услуг» (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ») <https://edu.susu.ru/>

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Курс «Технология продвижения ресторанных услуг» (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ») <https://edu.susu.ru/>

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Деловой протокол и этика на предприятиях общественного питания учеб. пособие для бакалавров направлений 19.03.04 "Технология продукции и организация обществ. питания", 43.03.01 "Сервис" О. В. Ровинская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Технология и организация обществ. питания ; ЮУрГУ <a href="https://elib.susu.ru/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=459472&amp;query_desc=ровинская">https://elib.susu.ru/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=459472&amp;query_desc=ровинская</a>
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/559516">https://urait.ru/bcode/559516</a>

3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Жабина, С. Б. Маркетинг продукции и услуг в общественном питании : учебник для вузов / С. Б. Жабина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18828-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/563740">https://urait.ru/bcode/563740</a>
4	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Музыкант, В. Л. Основы интегрированных коммуникаций: теория и современные практики в 2 ч. Часть 2. SMM, рынок M&A : учебник и практикум для вузов / В. Л. Музыкант. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14314-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/561458">https://urait.ru/bcode/561458</a>
5	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Чернова, Е. В. Ресторанное дело : учебное пособие / Е. В. Чернова. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-6044302-2-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/146839">https://e.lanbook.com/book/146839</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	Компьютер с выходом в интернет
Зачет	325 (3)	Мультимедийное оборудование
Практические занятия и семинары	325 (3)	Мультимедийное оборудование
Лекции	325 (3)	Мультимедийное оборудование