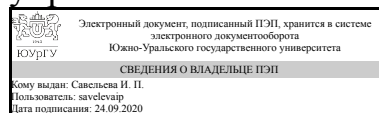


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



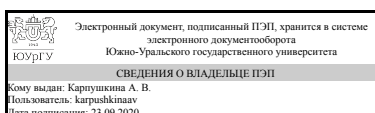
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.05.02 Управление интеллектуальным капиталом
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
уровень специалист тип программы Специалитет
специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономическая безопасность

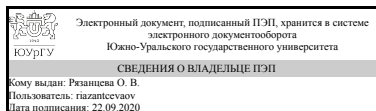
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.01.2017 № 20

Зав.кафедрой разработчика,
Д.Экон.Н., доц.



А. В. Карпушкина

Разработчик программы,
к.Экон.Н., доцент



О. В. Рязанцева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Формирование целостного теоретического и научно-практического представления об управлении интеллектуальным капиталом: знаниями, технологиями, человеческим капиталом, брендом и отношениями с клиентами.

Задачи: владеть знаниями в области управления и воспроизводства интеллектуального капитала организации; применять практические навыки по использованию методов управления интеллектуальной собственностью организации; понимать сущность и значимости мирохозяйственных аспектов управления интеллектуальным капиталом; быть способным к обоснованию выбора инновационной компании и оценке конъюнктуры рынка интеллектуальных услуг, знать о возможностях, о преимуществах и недостатках венчурных, инновационных компаний; знать о перспективах развития рынка интеллектуального капитала.

Краткое содержание дисциплины

Формирование и развитие экономики знаний. Концепции интеллектуального капитала. Синтетические методы измерения интеллектуального капитала. Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей. Модель динамической трансформации знания Нонака И. Такеучи Х. Процессные модели управления знаниями. Концепция обучающей организации. Мотивация создания и обмена знаниями.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью использовать закономерности и методы экономической науки при решении профессиональных задач	Знать:определения и основные теории формирования экономики знаний; основные концепции интеллектуального капитала, и его структуру; сущность нематериальных активов и объектов интеллектуальной собственности.
	Уметь:давать оценку рыночной стоимости интеллектуальной собственности компании.
	Владеть:разнообразными методами анализа значимой для организации информации.
ПК-41 способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности организаций, подготовке программ по ее реализации	Знать:задачи и методы управления интеллектуальным капиталом; содержание функций управления интеллектуальным капиталом; источники финансирования интеллектуального капитала.
	Уметь:выявлять факторы конкурентоспособности, основанные на интеллектуальном капитале; оценивать риски, связанные с использованием интеллектуального капитала в условиях неопределенности и динамичности внешней среды. проводить структурный и функциональный анализ интеллектуального капитала организации.
	Владеть:навыками увязывания процессов формирования и использования

	интеллектуального капитала с практической деятельностью предприятия с целью обеспечения его экономической безопасности.
ПСК-1.4 способностью управлять интеллектуальным капиталом для обеспечения эффективного функционирования систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов	Знать: стратегии и организационные формы управления знаниями на уровне организации; производственный, инновационный, правовой и мирохозяйственный аспекты управления интеллектуальным капиталом.
	Уметь: проводить экспертизу проблемных ситуаций в процессе инновационного развития организации, определять потенциал их влияния на производственную деятельность; выявлять перспективы и возможности увеличения интеллектуального капитала компании.
	Владеть: навыками использования методов управления для обеспечения эффективности интеллектуального капитала; навыками практической деятельности, ориентированной на инновационное развитие компании и обеспечения её экономической безопасности.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.23 Экономический анализ	ДВ.1.07.02 Оценка и прогнозирование экономического потенциала предприятия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.23 Экономический анализ	Знать: основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин; методы построения эконометрических моделей, объектов, явлений и процессов; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне. Уметь: рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно- правовой базы экономические и социально-экономические показатели; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчётах предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; осуществлять поиск информации по

	полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы; строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты; прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений, на микро- и макроуровне. Владеть: методологией экономического исследования; современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; современной методикой построения эконометрических моделей; методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей; современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне.
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		11
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	128	128
подготовка к практическим и семинарским занятиям	54	54
выполнение домашних заданий	54	54
подготовка к экзамену	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по
---	----------------------------------	-----------------------------

раздела		видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Формирование и развитие экономики знаний	0	0	0	0
2	Концепции интеллектуального капитала компании	3	1	2	0
3	Синтетические методы измерения интеллектуального капитала	3	1	2	0
4	Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей	3	1	2	0
5	Модель динамической трансформации знания Нонака И., Такеучи Х.	2	0	2	0
6	Процессные модели управления знаниями	3	1	2	0
7	Концепция обучающей организации	2	0	2	0
8	Мотивация создания и обмена знаниями	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
-	1	Характерные черты новой экономики, позиционирование стран в экономике знаний. Структура занятости в постиндустриальном обществе. Функции знаний в экономике. Знания в экономических и управленческих теориях. Развитие концепции управления знаниями. Изменение природы фирмы в новой экономике. Взаимосвязь понятий: инновации, знание, конкурентоспособность. Знание как источник конкурентоспособности. Знание как объект управления.	0
1	2	Определение интеллектуального капитала. Соотношение понятий интеллектуальный капитал, деловая репутация, интеллектуальная собственность, нематериальные активы.	1
1	3	Подходы к диагностике интеллектуального капитала, классификация методов оценки и измерения интеллектуального капитала по Свейби. Понятие прокси-показателей интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина, модель экономической добавленной стоимости, рыночная добавленная стоимость, концепция будущего роста стоимости компании, интеллектуальный коэффициент добавленной стоимости.	1
2	4	Принципы разработки системы показателей для измерения интеллектуального капитала. Мониторинг неосязаемых активов. Навигатор Скандия. Сбалансированная система показателей. Универсальная система показателей деятельности Рамперсада.	1
-	5	Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии. Способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация. Многомерный подход к управлению знаниями. Инструменты реализации четырех способов трансформации знания. Дихотомии управления знаниями, предложенные Нонака, Такеучи.	0
2	6	Европейская модель Пробста "Составляющие управления знаниями": идентификация, получение, развитие, распределение, использование, хранение знания фирмы. Модель Кмара и Рейхозера "Фазы управления знаниями", американская модель Холсэппа и Сайна "Цепочка создания знания"	1
-	7	Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, организационное обучение, принципы построения обучающейся организации, пять дисциплин обучающейся организации по П.	0

		Сенге. Признаки самообучающейся организации по М. Педлеру, творческая организация, интеллектуальная организация.	
-	8	Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом. Факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия. Техники совместного использования знания. Мотивация инновационной деятельности. Роль лидерства при управлении знаниями, концепция "управления талантами".	0

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
-	1	Позиционирование стран в экономике знаний. Индекс конкурентоспособности. Европейская инновационная шкала (EIS), индекс экономики знаний (KEI), индекс развития человеческого потенциала и другие показатели. Сущность и содержание знания как объекта управления. Континуум: от данных и информации к знаниям, определение понятия знания различными авторами, морфология знаний (по периоду использования, способу и месту возникновения, отношениям собственности, носителю знания, уровню новизны и др. Таксономия знания по полярным характеристикам (явное - неявное, личное - организационное, процедурное - декларативное, обыденное - экспертное, структурированное - неструктурированное, теоретическое - практическое и др.)	0
1	2	Понятие интеллектуального капитала. Понятие интеллектуальной собственности. Классификация интеллектуальной собственности, возможности её идентификации, защиты и оценки. Подходы к определению деловой репутации, способы её оценки. Взаимосвязь деловой репутации и интеллектуального капитала. Условия учета интеллектуальной собственности в качестве нематериальных активов организации.	2
2	3	Диагностика интеллектуального капитала. Классификация методов оценки и измерения интеллектуального капитала. Оценка интеллектуального капитала на основе прокси-показателей. Коэффициент Дж. Тобина как интегральный показатель интеллектуального капитала. Модель экономической добавленной стоимости в оценке интеллектуального капитала. Концепция будущего роста стоимости компании.	2
3	4	Разработка системы показателей для измерения интеллектуального капитала. Мониторинг неосязаемых активов. Навигатор Скандия. Система сбалансированных показателей как подход к стратегическому управлению стоимостью компании. Универсальная система показателей деятельности Рамперсада. Европейское руководство по отражению и управлению интеллектуальным капиталом. Датское руководство созданием ценности компании на основе управления интеллектуальным капиталом.	2
4	5	Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии. Способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация. Многомерный подход к управлению знаниями. Дихотомии управления знаниями, предложенные Нонака, Такеучи.	2
5	6	Особенности процессных моделей управления знаниями. Европейская модель Пробста "Составляющие управления знаниями": идентификация, получение, развитие, распределение, использование, хранение знания фирмы. Модель Кмара и Рейхозера "Фазы управления знаниями". Американская модель Холсэппа и Сайна "Цепочка создания знания".	2

6	7	Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента. Организационное обучение, принципы построения обучающейся организации, пять дисциплин обучающейся организации по П. Сенге.	2
-	8	Мотивация инновационной деятельности. Роль лидерства при управлении знаниями, концепция "управления талантами". Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом. Факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия.	0

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение методических материалов по теме "Формирование и развитие экономики знаний"	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16
Изучение методических материалов по теме "Концепции интеллектуального капитала компании"	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16
Изучение методических материалов по теме "Синтетические методы измерения интеллектуального капитала"	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16
Изучение методических материалов по теме "Измерение интеллектуального капитала на основе системы показателей"	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16
Изучение методических материалов по теме "Модель динамической трансформации знания Нонака И., Такеучи Х."	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16
Изучение методических материалов по теме "Процессные модели управления знаниями"	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16
Изучение методических материалов по теме "Концепция обучающей организации"	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16
Изучение методических материалов по теме "Мотивация создания и обмена знаниями"	ЭУМД: основная [1, 2], дополнительная [1]	16

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Интерактивная лекция	Лекции	Лекции по дисциплине проводятся с применением презентаций, представляемых с помощью	4

		мультимедийного оборудования	
Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	Работа в малых группах предполагает совместную работу студентов с преподавателем по темам, раскрытым в бизнес-кейсах. Бизнес-кейсы по темам дисциплины содержатся в методических указаниях к изучению дисциплины.	12

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью использовать закономерности и методы экономической науки при решении профессиональных задач	Текущее тестирование	Задания представлены в методических рекомендациях
Все разделы	ПК-41 способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности организаций, подготовке программ по ее реализации	Текущее тестирование	Задания представлены в методических рекомендациях
Все разделы	ПСК-1.4 способностью управлять интеллектуальным капиталом для обеспечения эффективного функционирования систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов	Текущее тестирование	Задания представлены в методических рекомендациях
Все разделы	ОПК-2 способностью использовать закономерности и методы экономической науки при решении профессиональных задач	Экзамен	Вопросы представлены в методических рекомендациях
Все разделы	ПК-41 способностью принимать участие в разработке стратегии обеспечения экономической безопасности организаций, подготовке программ по ее реализации	Экзамен	Вопросы представлены в методических рекомендациях
Все разделы	ПСК-1.4 способностью управлять интеллектуальным капиталом для обеспечения эффективного функционирования систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов	Экзамен	Вопросы представлены в методических рекомендациях

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
--------------	-----------------------------------	---------------------

Экзамен	Экзамен проводится в форме итогового компьютерного тестирования, по результатам которого студент может получить максимально 60 баллов. Итоговое тестирование содержит 60 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 60. После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного года.	Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84% Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%
Текущее тестирование	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего тестирования в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Количество вопросов на каждое тестирование – 20. Время, отводимое на тестирование – 30 мин. При оценивании результатов тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество баллов за каждый вопрос в тесте: - правильный ответ – 1 балл; - неправильный ответ – 0 баллов. Максимальное количество баллов за каждый тест – 20 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие большее или равно 60%. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен	Вопросы представлены в методических рекомендациях Управление интеллектуальным капиталом ФОС.doc
Текущее тестирование	Задания представлены в методических рекомендациях Методические указания по УИК.doc

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы оценки
2. Менеджмент в России и за рубежом

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания к изучению дисциплины "Управление интеллектуальным капиталом"

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Методические указания к изучению дисциплины "Управление интеллектуальным капиталом"

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Салихова, И.С. Управление качеством интеллектуального капитала самообучающейся организации в экономике знаний [Электронный ресурс] : монография / И.С. Салихова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 147 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/70590 . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Оценка интеллектуальной собственности [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. С.А. Смирнова. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 352 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/69220 . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Остапенко, Г.Ф. Управление интеллектуальной собственностью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Ф. Остапенко, В.Д. Остапенко. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 160 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/77296 . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. -Информационные ресурсы ФИПС(бессрочно)

3. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	142 (36)	Компьютер Celeron 2800/512Mb/80Gb/DVD/ CD-RW/3,57 PCI-E x16 GF FX6600 128Mb/128blt DDR DVI TV 64 bit /LAN/ Kb/Mouse/Monitor TFT 17"ACER AL1716S – 1 шт.; Монитор TFT 17"ACER AL1716S – 2 шт.; Усилитель - распределитель XGA сигнала с 1 на 2 DA4 PLUS EXTRON – 1 шт.; Документ-камера Aver Video 300i – 1 шт.; Видео-аудио коммутатор RGB, синхронизация, аудио (L, R) с трех направлений на одно 19" 2U – 1 шт.; Мультимедиа-проектор Mitsubishi XL5900U, XGA, 3900 ANSI lm, 9,1 кг – 1 шт.; Источник бесперебойного питания APC SUA1000I SMART UPS 1000VA USB – 1 шт.; Двухполосная акустическая система рупорного типа 100 Вт – 1 шт.; Усилитель мощности звуковой частоты двухканальный. 2 по 75 Вт 19" 2U – 1 шт.; Микшер на 2 микр. + 2 лин. входа 19" 2U – 1 шт. Микрофон динамический BEHRINGER на настольной подставке – 1 шт.; Настольный пульт управления (видео-аудио-экран) – 1 шт.; Модуль питания для установки источника бесперебойного питания с автоматами защиты и розетками для подключения оборудования – 1 шт.
Практические занятия и семинары	126 (36)	Компьютерное рабочее место студента: системный блок, Фронт Pentium 2800/ 512Mb/80G/SVGA LAN Sound int/FDD/300W – 31 шт.; Монитор 17" Samsung 710 – 31 шт.; Проектор BenQ MP575 – 1 шт.; Акустическая система CAMERON ASHT-200 – 1 шт.; Коммутатор КОММУТАТОР D-Link DES-1016D Ethernet Switch 16x10/100TX – 2 шт.; Экран DRAPER DIPLOMAT – 1 шт.
Самостоятельная работа студента	126 (36)	Компьютерное рабочее место студента: системный блок, Фронт Pentium 2800/ 512Mb/80G/SVGA LAN Sound int/FDD/300W – 31 шт.; Монитор 17" Samsung 710 – 31 шт.; Проектор BenQ MP575 – 1 шт.; Акустическая система CAMERON ASHT-200 – 1 шт.; Коммутатор КОММУТАТОР D-Link DES-1016D Ethernet Switch 16x10/100TX – 2 шт.; Экран DRAPER DIPLOMAT – 1 шт.
Контроль самостоятельной работы	126 (36)	Компьютерное рабочее место студента: системный блок, Фронт Pentium 2800/ 512Mb/80G/SVGA LAN Sound int/FDD/300W – 31 шт.; Монитор 17" Samsung 710 – 31 шт.; Проектор BenQ MP575 – 1 шт.; Акустическая система CAMERON ASHT-200 – 1 шт.; Коммутатор КОММУТАТОР D-Link DES-1016D Ethernet Switch 16x10/100TX – 2 шт.; Экран DRAPER DIPLOMAT – 1 шт.