ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Тарасова О. Ю.
Пользователь: tarasovaoi
Дата подписания: 20.05.2022

О. Ю. Тарасова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.09.03 Специальные главы математики
для направления 09.03.04 Программная инженерия
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Математика и вычислительная техника

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 920

Зав.кафедрой разработчика, к.физ.-мат.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Тарасова О. Ю.
Пользователь: tarasovaoi
Дата подписания: 20.05.2022

О. Ю. Тарасова

Разработчик программы, к.физ.-мат.н., доц., заведующий кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
ЮУрГУ
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Тарасова О. Ю.
Пользователь: tarasovaoi
Дата подписания: 20.05.2022

О. Ю. Тарасова

Златоуст

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: – ознакомление студентов с элементами математического аппарата, необходимого для решения теоретических и практических задач; – ознакомление студентов с методами математического исследования: – развитие логического мышления, навыков математического исследования явлений и процессов. Такой подход позволяет решить следующие задачи: – раскрывается роль математических методов при решении инженерных задач; – формируется система основных понятий, используемых для описания важнейших математических моделей и математических методов, раскрытие взаимосвязи этих понятий.

Краткое содержание дисциплины

Элементы операционного исчисления. Ряды. Гармонический анализ: разложение в ряд Фурье функций с произвольным периодом, непериодических функций. Элементы функции комплексной переменной.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять естественнонаучные и общеинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности	Знает: основные понятия операционного исчисления, теории рядов и гармонического анализа Умеет: применять математические понятия и методы при решении прикладных задач Имеет практический опыт: решения задач производственного характера математическими методами; построения математической модели профессиональных задач и интерпретации полученных результатов.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.10 Физика, 1.О.09.02 Математический анализ, 1.О.09.01 Алгебра и геометрия	ФД.01 Академия интернета вещей, 1.О.13 Электротехника и электроника, 1.О.09.04 Теория вероятностей и математическая статистика

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.10 Физика	Знает: главные положения и содержание основных физических теорий и границы их применимости, физическую интерпретацию

	основных природных явлений и производственных процессов Умеет: производить расчет физических величин по основным формулам с учетом применяемой системы единиц, выявлять, формулировать и объяснять естественнонаучную природу природных явлений и производственных процессов Имеет практический опыт: применения физических законов и формул для решения практических задач, владения физической и естественно-научной терминологий
1.О.09.01 Алгебра и геометрия	Знает: основные понятия линейной алгебры, векторной алгебры и аналитической геометрии, используемые при изучении других дисциплин; методы решения систем линейных уравнений. Умеет: применять методы алгебры и геометрии для моделирования, теоретического и экспериментального исследования прикладных задач; интерпретировать полученные в ходе решения результаты Имеет практический опыт: применения современного математического инструментария для решения прикладных задач; построения математической модели профессиональных задач и интерпретации полученных результатов.
1.О.09.02 Математический анализ	Знает: основные понятия дифференциального и интегрального исчисления Умеет: применять понятия и методы математического анализа при решении прикладных задач; проверять решения Имеет практический опыт: применения математического анализа для решения прикладных задач; построения математической модели профессиональных задач и интерпретации полученных результатов.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 110,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	216	216
Аудиторные занятия:	96	96
Лекции (Л)	48	48
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	48
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	105,5	105,5

с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к контрольным работам	30	30
Подготовка к экзамену	24	24
Подготовка к практическим занятиям	24	24
Выполнение индивидуальных заданий и типовых расчетов	27,5	27.5
Консультации и промежуточная аттестация	14,5	14,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Элементы операционного исчисления	22	10	12	0
2	Ряды	36	18	18	0
3	Гармонический анализ	16	8	8	0
4	Элементы теории вероятностей и математической статистики	22	12	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-3	1	Преобразование Лапласа, его свойства. Класс оригиналов. Класс изображений. Основные теоремы операционного исчисления.	6
4	1	Дифференцирование и интегрирование оригиналов. Дифференцирование и интегрирование изображений.	2
5	1	Решение дифференциальных уравнений и систем дифференциальных уравнений операционным методом.	2
6-8	2	Числовой ряд. Сходимость и сумма ряда. Необходимое условие сходимости. Действия с рядами. Ряды с неотрицательными членами. Признаки сходимости.	6
9	2	Знакопеременные ряды. Признак Лейбница. Абсолютная и условная сходимость. Свойства абсолютно сходящихся рядов.	2
10-11	2	Функциональные ряды. Степенные ряды	4
12-14	2	Разложение функций в степенные ряды. Ряды Тейлора для основных элементарных функций. Применение рядов в приближенных вычислениях.	6
15	3	Ортогональные и нормированные функции. Разложение функции по ортогональной системе функций. Ряд Фурье.	2
16-17	3	Тригонометрические ряды. Определение коэффициентов ряда Фурье. Условия разложимости функций в ряд Фурье. Сходимость рядов Фурье.	4
18	3	Ряд Фурье функций с произвольным периодом, непериодических функций. Разложение чётных и нечётных функций (неполные ряды Фурье).	2
19-20	4	Дискретные и непрерывные случайные величины. Виды законов распределения случайных величин.	4
21	4	Числовые характеристики случайных величин.	2
22-23	4	Оценка параметров распределения генеральной совокупности по выборке. Проверка гипотезы о законе распределения генеральной совокупности по	4

		выборочным данным.	
24	4	Элементы корреляционного анализа	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Повторение: решение л.н.д.у. 2-го порядка с постоянными коэффициентами	2
2-3	1	Элементы операционного исчисления: таблица оригиналов и изображений, применение основных теорем для нахождения изображения по данному оригиналу. Восстановление оригинала по изображению	4
4-6	1	Применение операционного исчисления к решению дифференциальных уравнений и систем дифференциальных уравнений. Контрольная работа по операционному исчислению	6
7	2	Числовые ряды. Частичные суммы. Сумма сходящегося числового ряда. Исследование сходимости числовых рядов с положительными членами с помощью необходимого признака и признаков сравнения.	2
8-9	2	Применение достаточных признаков к исследованию сходимости рядов (признаки сравнения,признаки Даламбера, Коши, интегральный признак).	4
10	2	Знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница.	2
11-12	2	Функциональные ряды. Нахождение области сходимости функционального ряда. Контрольная работа по теме "Числовые ряды"	4
13-14	2	Сходимость степенных рядов. Разложение функций в степенные ряды Маклорена и Тейлора.	4
15	2	Применение степенных рядов к приближенному вычислению значений функций, пределов, интегралов.	2
16-17	3	Разложение функций в ряд Фурье (с произвольным периодом). Исследование на сходимость ряда Фурье.	4
18-19	3	Неполные ряды Фурье. Сходимость рядов Фурье.	4
20	4	Виды законов распределения дискретных и непрерывных с.в.	2
21-22	4	Числовые характеристики дискретных и непрерывных с.в.	4
23	4	Критерий Пирсона проверки гипотезы о нормальном распределении генеральной совокупности	2
24	4	Вычисление коэффициента корреляции. Нахождение уравнения линии регрессии по экспериментальным данным	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к контрольным работам	доп. [1] с.305-315, с.282-300; метод.пос. [2]	3	30
Подготовка к экзамену	осн. [1] с.371-397, [2] с.414-422, гл.IV с.618-637, 684-737	3	24
Подготовка к практическим занятиям	осн. [1] с.371-397, [2] с.414-422, гл.IV	3	24

	с.618-637, 684-737		
Выполнение индивидуальных заданий и типовых расчетов	осн. [1] с.371-397, [2] с.414-422, гл.IV с.618-637, 684-737	3	27,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	ИДЗ "Линейные дифференциальные уравнения 2-го порядка"	1	25	Работа содержит 5 заданий. Если верно выполнены менее 3 заданий - не зачтено. Если верно выполнены 3 задания - 60%. Выполнены 4 задания (из них не менее 3 верных) - 61-84% в зависимости от ошибок, которые допустил студент. Верно выполнены 4 задания - 75-84%. Выполнены 5 задания (из них не менее 4 верных) - 75-84% в зависимости от ошибок, которые допустил студент. При условии правильного решения всех задач - 85-100%, в зависимости от оформления решения.	экзамен
2	3	Текущий контроль	Контрольная работа по операционному исчислению	1	20	Работа содержит 2 задания. Каждое задание оценивается в 10 баллов. 9-10 баллов - задание решено полностью, без ошибок. 7-8 баллов - решение в виде изображения найдено верно. Возможны арифметические ошибки при нахождении оригинала, которые не повлияли на структуру ответа задачи. 6 баллов - решение в виде изображения найдено верно. Верно выполнено разложение оригинала на простейшие дроби. Допущены ошибки при вычислении неопределенных коэффициентов. <6 - задача не зачтена.	экзамен
3	3	Текущий контроль	Контрольная работа "Исследование числовых рядов на сходимость"	1	50	Работа содержит 5 заданий. Если верно выполнены менее 3 заданий - не зачтено. Если верно выполнены 3 задания - 60%. Выполнены 4 задания (из них не менее 3 верных) - 61-84% в зависимости от ошибок, которые	экзамен

						допустил студент. Верно выполнены 4 заданий - 75-84%. Выполнены 5 заданий (из них не менее 4 верных) - 75-84% в зависимости от ошибок, которые допустил студент. При условии правильного решения всех задач - 85-100%, в зависимости от оформления решения.	
4	3	Текущий контроль	Самостоятельная работа "Область сходимости функционального ряда"	1	5	Отлично: задача решена верно в полном объеме Хороша: при исследовании ряда на сходимость на концах интервала допущена ошибка - не включили (или включили) концы интервала в область сходимости, если их надо было включить (не надо было включать) в область сходимости Удовлетворительно: верно найдена область сходимости ряда, но не исследован ряд на сходимость на концах интервала Неудовлетворительно: область сходимости не найдена или найдена неправильно	экзамен
5	3	Текущий контроль	ИДЗ "Ряды Тейлора"	1	30	Содержит 3 задания. Каждое задание оценивается в 10 баллов. 28-30 баллов -задание выполнено верно, в полном объеме и вовремя, возможно после консультации преподавателя. 23-27 баллов - задание выполнено в полном объеме, возможно допущены ошибки, не повлиявшие на ответ задачи и исправленные после консультации преподавателя. 18-26 баллов - задание выполнено в полном объеме, возможно допущены ошибки, исправленные после консультации преподавателя или задания представлены не позднее чем через неделю после установленного срока. Менее 18 баллов (не зачтено) - задания выполнены не в полном объеме, студент не исправил ошибки, указанные преподавателем или нарушил сроки сдачи	экзамен
6	3	Текущий контроль	Контрольная работа "Числовые характеристики с.в."	1	30	Контрольная работа выполняется во время практических занятий. Время выполнения -45 минут. Работа содержит две задачи по теме "Случайные величины". Максимальный балл - 20 баллов (каждая задача оценивается в 10 баллов). Задача 1 10 баллов - задача выполнена верно в полном объеме. Из них:	экзамен

						3 балла - верно найдена функция f(x); 2 балла - верно найдена функция F(x); по 1 баллу за верно вычисленные M(X), D(X), P(a<x<b); 2 балла - верно найдена Me. Задача 2 10 баллов - задача выполнена верно в полном объеме. Из них: По 2 балла за верно выполненный каждый пункт задачи: M(X), D(X), Mo, F(x), график F(x). Минимальный балл за контрольную работу (60%) - 12 баллов.	
7	3	Текущий контроль	ИДЗ "Критерий Пирсона"	1	30	85-100 баллов: если задание выполнено верно, вовремя и в полном объёме. Возможны недочеты и ошибки, не влияющие на ответ. 76-84 баллов: задание выполнено верно и в полном объёме. Возможна доработка неверно выполненных расчетов. 60-75 баллов: задание сдавалось с нарушением сроков, исправлялось и дорабатывалось неоднократно. Но выполнено верно и в полном объёме <60 баллов - не зачтено. Задание не выполнено в полном объеме. Студент не исправил ошибки в решении.	экзамен
8	3	Проме-жуточная аттестация	Экзамен	-	100	Отлично - величина рейтинга за работу 85-100 Хорошо - величина рейтинга за работу 74-84 Удовлетворительно - величина рейтинга за работу 60-74 Неудовлетворительно - величина рейтинга за работу менее 60	экзамен
9	3	Текущий контроль	ИДЗ "Уравнение регрессии"	1	100	85-100 баллов: если задание выполнено верно, вовремя и в полном объёме. Возможны недочеты и ошибки, не влияющие на ответ. 76-84 баллов: задание выполнено верно и в полном объёме. Возможна доработка неверно выполненных расчетов. 60-75 баллов: задание сдавалось с нарушением сроков, исправлялось и дорабатывалось неоднократно. Но выполнено верно и в полном объёме <60 баллов - не зачтено. Задание не выполнено в полном объеме. Студент не исправил ошибки в решении.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид	Процедура проведения	Критерии

промежуточной аттестации		оценивания
экзамен	На аттестационном мероприятии (экзамен) происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОПК-1	Знает: основные понятия операционного исчисления, теории рядов и гармонического анализа	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-1	Умеет: применять математические понятия и методы при решении прикладных задач	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-1	Имеет практический опыт: решения задач производственного характера математическими методами; построения математической модели профессиональных задач и интерпретации полученных результатов.	+	+			+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Фихтенгольц, Г. М. Основы математического анализа [Текст] : учебник. В 2 ч. Ч. 2 / Г. М. Фихтенгольц. - 4-е изд., стер. - СПб. : Лань, 2002. - 463 с. : ил. - (Учебники для вузов. Специальная литература).

2. Владимирский, Б. М. Математика : общий курс [Текст] : учеб. для вузов по техн. специальностям и направлениям / Б. М. Владимирский, А. Б. Горстко, Я. М. Ерусалимский. - СПб. : Лань, 2002. - 954 с. - (Учебники для вузов). - (Специальная литература).

б) дополнительная литература:

1. Данко, П. Е. Высшая математика в упражнениях и задачах [Текст]. В 2 ч. Ч. 2 / П. Е. Данко, А. Г. Попов, Т. Я. Кожевникова. - 5-е изд., испр. - М. : Высшая школа, 1998. - 416 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Тарасова, О. Ю. Теория вероятностей и математическая статистика [Текст] : учеб. пособие по направлению 09.03.04 "Програм. инженерия" / О.

Ю. Тарасова ; Юж.-Урал. гос. ун-т Златоуст. фил., Каф. Математика и вычисл. техника ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 109 с. : ил.

2. Виноградов, Ю. Н. Типовые расчеты по математике [Текст]: учеб. пособие / Ю. Н. Виноградов, О. Ю. Тарасова; под ред. В. И. Потапова; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Матема-тика и вычисл. техника; ЮУрГУ. – Челябинск : Изд-во ЮУрГУ. Ч. 3. – 2005. – 64 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Тарасова, О. Ю. Теория вероятностей и математическая статистика [Текст] : учеб. пособие по направлению 09.03.04 "Програм. инженерия" / О. Ю. Тарасова ; Юж.-Урал. гос. ун-т Златоуст. фил., Каф. Математика и вычисл. техника ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издат. центр ЮУрГУ, 2014. - 109 с. : ил.

2. Виноградов, Ю. Н. Типовые расчеты по математике [Текст]: учеб. пособие / Ю. Н. Виноградов, О. Ю. Тарасова; под ред. В. И. Потапова; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Матема-тика и вычисл. техника; ЮУрГУ. – Челябинск : Изд-во ЮУрГУ. Ч. 3. – 2005. – 64 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бермант, А.Ф. Краткий курс математического анализа : учебное пособие / А.Ф. Бермант, И.Г. Араманович. — 16-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2010. — 736 с. — ISBN 978-5-8114-0499-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/2660
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Владимирский, Б.М. Математика. Общий курс : учебник / Б.М. Владимирский, А.Б. Горстко, Я.М. Ерусалимский. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2008. — 960 с. — ISBN 978-5-8114-0445-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/634

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	303 (3)	Автоматизированное рабочее место в составе: системный блок Р-5-3,0/1Мб//800GA-945 GZ/GLan; ЖК монитор 18.5" BenQ GL955A (LCD,

		Wide, 1366x768, D-Sub и т.д. – 1шт. Проектор Acer PI270.DLP.Proiector XGA1024*768.2000^1.3100 ANSI L – 1 шт. Экран DRAPER LUMA 10 NTSC Grey Case (175x233см) – 1 шт. Лицензионные: MS Windows: 43807***, 41902***; Microsoft Office: 46020***. Свободно распространяемые: Mozilla Firefox; Adobe Reader
Практические занятия и семинары	303 (3)	Автоматизированное рабочее место в составе: системный блок P-5-3,0/1Мб//800GA-945 GZ/GLan; ЖК монитор 18.5" BenQ GL955A (LCD, Wide, 1366x768, D-Sub и т.д. – 1шт. Проектор Acer PI270.DLP.Proiector XGA1024*768.2000^1.3100 ANSI L – 1 шт. Экран DRAPER LUMA 10 NTSC Grey Case (175x233см) – 1 шт. Лицензионные: MS Windows: 43807***, 41902***; Microsoft Office: 46020***. Свободно распространяемые: Mozilla Firefox; Adobe Reader
Самостоятельная работа студента	202 (3)	ПК в составе Корпус Корпус MidiTower Inwin C583 350W Grey Процессор Intel Core 2 Duo E4600, 2,4GHz, 2Mb, 800MHz Socket-775 BOX. Мат.плата ASUS P5KPL-VM, Socket 775.Память 1024Mb PC2-5300(667Mhz) SEC-1. Жесткий диск 160,0 Gb HDD Seagate (ST3160815AS) Barracuda7200.10 8Mb SATA-300 Привод DVD±RW Samsung SH-S202J (10 шт.). Клавиатура Genius (KB-06XE), PS/2, White (1 шт.). Мышь Genius NetScroll 110 white optical (800dpi) PS/2 (10 шт.). Монитор 17" Samsung 720N VKS TFT (10 шт.), Проектор acer Projector P1200 (DLP, 2600 люмен, 3700:1, 1024 x 768, D-Sub, HDMI, RCA, S-Video, USB, ПДУ) (1 шт.), Экран для проектора SPM-1103 (1 шт.), Коммутатор D-Lihk DES-1016 A неупр. 16-port UTP 10/100 Mbps (1 шт.)
Экзамен	303 (3)	Автоматизированное рабочее место в составе: системный блок P-5-3,0/1Мб//800GA-945 GZ/GLan; ЖК монитор 18.5" BenQ GL955A (LCD, Wide, 1366x768, D-Sub и т.д. – 1шт. Проектор Acer PI270.DLP.Proiector XGA1024*768.2000^1.3100 ANSI L – 1 шт. Экран DRAPER LUMA 10 NTSC Grey Case (175x233см) – 1 шт. Лицензионные: MS Windows: 43807***, 41902***; Microsoft Office: 46020***. Свободно распространяемые: Mozilla Firefox; Adobe Reader