ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Максимова Т. В.
Пользователь: maksimovatv
Дата подписания: 22.05.2023

Т. В. Максимова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.05 Анализ бизнес-процессов
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Управление бизнесом и проектами
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Дзензелюк Н. С.
Пользователь: dzenzeliukns
Дата подписания: 21.05.2023

Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Короленко А. Н.
Пользователь: korolenkoan
Дата подписания: 20.05.2023

А. Н. Короленко

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: развить навыки решения задач по анализу и оптимизации бизнес-процессов организации Задачи: -изучить основные понятия и определения процессного подхода, -изучить принципы и инструменты описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии; -сформировать базовые навыки анализа бизнес-процессов, навыки выявления направлений повышения эффективности бизнес-процессов; -сформировать базовые навыки картирования бизнес-процессов

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматривается процессный подход к управлению организацией. Даются основные понятия процессного подхода, взаимосвязь анализа бизнес-процессов с задачами управления. Описываются базовые подходы и принципы моделирование и картирования бизнес-процессов. Происходит знакомство с методологиями SADT и IDEF, BPM.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-10 Способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели на основе анализа бизнес-процессов	Знает: - принципы и инструменты описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии; - регламентацию бизнес-процессов Умеет: - анализировать бизнес-процессы; - выявлять направления повышения эффективности бизнес-процессов Имеет практический опыт: - картирования бизнес-процессов; - разработки новых возможностей для повышения эффективности бизнес-процессов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Организация и управление бизнесом	Производственная практика (преддипломная) (9 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Организация и управление бизнесом	Знает: - перспективные направления развития бизнеса с целью выбора приоритетных проектов профессиональной деятельности;- методы, технологию и этапы анализа бизнес-процессов;- подходы к анализу и выявлению новых рыночных возможностей;- особенности организационно-управленческой работы с

	малыми коллективами в сфере бизнеса Умеет: - оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности; анализировать и выявлять новых рыночные возможности;- проводить аналитические изыскания, разработку, планирование и оценку эффективности проектов профессиональной деятельности;- выбирать, оценивать и разрабатывать стратегические направления развития бизнеса; Имеет практический опыт: - разработки и оценки эффективности проектов профессиональной деятельности;- формирования новых бизнес-моделей на основе анализа бизнес-процессов

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	69,75	69,75
Подготовка и прохождение контрольно-рейтинговых мероприятий	23,75	23.75
Подготовка к практическим занятиям	10	10
Подготовка к зачету	36	36
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	4	2	2	0
2	Основные понятия процессного подхода	4	2	2	0
3	Анализ бизнес-процессов	4	2	2	0
4	Моделирование бизнес-процессов. Базовые положения	4	2	2	0
5	Моделирование в методологии SADT и IDEF	8	4	4	0
6	Моделирование в методологии BPM	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация. Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки. Особенности функционально-ориентированной организации. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов.	2
2	2	Процесс, операция, процедура. Ресурсы. Окружение процесса. Владелец процесса. Деятельность по управлению. Границы процесса. Контроль процесса. Декомпозиция процесса. Архитектура процессов. Показатели процессов, эффективность и результативность процессов.	2
3	3	Взаимосвязь анализа бизнес-процессов с задачами управления . Совершенствование бизнес-процессов, формализация бизнес-процессов, автоматизация бизнес-процессов, оперативное управление, улучшение качества бизнес-процессов, реинжиниринг бизнес-процессов. Технология анализа процесса Текстовое описание. Списки процессов. Таблицы процессов. Схемы процессов.	2
4	4	Цели и задачи моделирования процесс. Модель. Моделирование процесса. Нотации моделирования бизнес-процесса. Общие принципы моделирования. Картирование процессов. Поток и процесс. Сбор информации о потоке. Сбор информации о рабочих местах в потоке. Нанесение собранной информации на карту. Изображение идеального состояния. Нанесение проблемы на текущее состояние. Изображение целевого состояния. Разработка плана мероприятий по оптимизации потока	2
5	5	Моделирование в методологии SADT	2
6	5	Моделирование в методологии IDEF	2
7	6	Моделирование в методологии BPM. Цели и назначение. Основные этапы работы с бизнес-процессом при использовании нотации	2
8	6	Моделирование в методологии BPM. Категории и базовые элементы нотации. Графические обозначения	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Построение схем функционально-ориентированная организации и процессно-ориентированной организации.	2
2	2	Работа в группах (до 6 человек). Разбор базовых понятий на примерах процессов.	2
3	3	Совершенствование бизнес-процессов, формализация бизнес-процессов, автоматизация бизнес-процессов, оперативное управление, улучшение качества бизнес-процессов, реинжиниринг бизнес-процессов. Разбор на примерах. Технология анализа процесса.	2
4	4	Составление карты процессов по предложенной ситуации.	2
5	5	Разбор методологии SADT	2
6	5	Построение карт процессов в нотации IDEF	2
7	6	Основные этапы работы с бизнес-процессом при использовании нотации.	2
8	6	Построение карт процессов в нотации BPM	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка и прохождение контрольно-рейтинговых мероприятий	ППодготовка к 1 КРМ Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Подготовка ко 2 КРМ Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/ Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887	7	23,75

	Подготовка к 3 КРМ Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/ Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26		
Подготовка к практическим занятиям	Подготовка к практическим занятиям по разделу 1. Функциональный и процессный подходы, стр. 6-14 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887 Подготовка к практическим занятиям по разделу 2. Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. —	7	10

	URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887 Подготовка к практическим занятиям по разделу 3. Технология анализа бизнес-процесса, стр. 24-36 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов, стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140406 Подготовка к практическим занятиям по разделу 4. Цели и задачи моделирования, стр. 41-43 Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Моделирование бизнес-процессов, стр. 47-65 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов, стр. 79-101 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Виды моделей, стр.59-70 Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР,		

	2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/11794 Подготовка к практическим занятиям по разделу 5. Моделирование в методологии SADT и IDEF, стр. 43-53 Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Методология моделирования IDEF0, стр. 40-46 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887 Подготовка к практическим занятиям по разделу 6. Моделирование в методологии BPM, стр. 68-86 Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Технология моделирования BPMN, стр. 52-58 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887		
Подготовка к зачету	Раздел 1. Сущность некоторых подходов к управлению, стр. 7-15 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Функциональный и процессный подходы, стр. 6-14 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст :	7	36

	электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887 Раздел 2. Основные понятия процессного подхода, стр. 9-23 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Типовые элементы бизнес-процесса, стр. 33-35 Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/126623 Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация, стр. 16-28 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Понятие и компоненты бизнес-процесса, стр. 19-24 Классификация бизнес-процессов, стр. 24-26 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887 Раздел 3. Технология анализа бизнес-процесса, стр. 24-36 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов, стр. 66-78 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Анализ бизнес-процессов, стр. 128-145 Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. —		

	264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140406 Раздел 4. Цели и задачи моделирования, стр. 41-43 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Моделирование бизнес-процессов, стр. 47-65 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов, стр. 79-101 Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91384 Типовые модели выделения бизнес-процессов, стр. 29-35 Классификация методологий моделирования бизнес-процесса, стр. 36-40 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887 Виды моделей, стр.59-70 Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/11794 Раздел 5. Моделирование в методологии SADT и IDEF, стр. 43-53 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Методология моделирования IDEF0, стр. 40-46 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-		

	библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887 Раздел 6. Моделирование в методологии BPM, стр. 68-86 Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163874 Технология моделирования BPMN, стр. 52-58 Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186887		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Карта потока	1	10	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: 5 баллов максимум за ключевые этапы, 5 баллов максимум за выявление потерь Детально по ключевым этапам: построены все этапы, не нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса - 5 баллов; есть пропущенные этапы, не нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса - 4 балла; есть все этапы, но нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса -3 балла; есть пропущенные этапы, нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса - 2 балла; есть пропущенные этапы, нарушена	зачет

						последовательность, неверно определен вход и выход процесса - 1 балла; нет этапов - 0 баллов Детально о начислении баллов за выделение потерь- выделено потерь: 0 потерь- 0 баллов, 1 потеря-начисляется 1 балл, 2 потери - начисляется 2 балла, 3-4 потери -начисляется 3 балла, 5-6 потерь - начисляется 4 балла, 7 и более потерь - начисляется 5 баллов	
2	7	Текущий контроль	КМ2 Дерево процессов	1	12	Студенты выполняют задание в малых группах (3-4 человека) на практике. После практики ответ оформляется в соответствии с указанным сроком выполнения задания и прикрепляется в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ каждым участником. Критерии оценивания: 1. Изображено дерево процессов (максимум по критерию 6 баллов) a. На схеме присутствует (ют) процесс /сы – «+1» балл, b. На схеме присутствует (ют) подпроцессы – «+1» балл, c. На схеме присутствует (ют) задача(и) – «+1» балл, d. На схеме присутствует (ют) операция(и) – «+1» балл e. Логика соответствует описанию без ошибок – «+2» балла f. Логика соответствует описанию, но есть не более 2-х ошибок – «+1» балл 2. Заполнение таблицы (максимум по критерию 6 баллов) a. Корректно сформулированы входы – «+2» балла b. Входы сформулированы, но есть ошибки –«+1»балл c. Корректно сформулированы выходы – «+2» балла d. Выходы сформулированы, но есть ошибки –«+1»балл e. Корректно сформулированы обеспечивающие ресурсы – «+2» балла f. обеспечивающие ресурсы сформулированы, но есть ошибки – «+1»балл	зачет
3	7	Текущий контроль	КМ3 Роли и события	1	15	Студенты выполняют задание в малых группах (3-4 человека) на практике. После практики ответ оформляется в соответствии с указанным сроком выполнения задания и прикрепляется в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ каждым участником.	зачет

						Критерии оценивания: 1. Определен владелец всего процесса – «+1» балл 2. Заполнение таблицы ролей (за каждую верную строку начисляется 0,5 балла, но не более 7 баллов в совокупности) 3. Заполнение таблицы событий (за каждую верную строку начисляется 0,5 балла, но не более 7 баллов в совокупности)	
4	7	Текущий контроль	КМ4 Модель бизнес-процесса	1	11	Студент дома выполняет задание. Ответ на задание прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Критерии оценивания: 1. построены все этапы, не нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса - 5 баллов; есть пропущенные этапы, не нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса - 4 балла; есть все этапы, но нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса -3 балла; есть пропущенные этапы, нарушена последовательность, верно определен вход и выход процесса - 2 балла; есть пропущенные этапы, нарушена последовательность, неверно определен вход и выход процесса - 1 балла; нет этапов или модель содержит менее 2-х уровней (1 уровень) - 0 баллов 2. Хотя бы одна стрелка механизма или управления должна быть тунелированна – 1 балл 3. У каждого блока корректно указаны входы, выходы, управляющее воздействие, ресурсы – 5 баллов; У одного блока есть ошибки в указании входов, выходов, управляющих воздействий, ресурсов – 4 балла; У двух блоков есть ошибки в указании входов, выходов, управляющих воздействий, ресурсов – 3 балла; У трех блоков есть ошибки в указании входов, выходов, управляющих воздействий, ресурсов – 2 балла; У четырех блоков есть ошибки в указании входов, выходов, управляющих воздействий, ресурсов – 1 балла. У более чем четырех блоков есть ошибки в указании входов, выходов, управляющих воздействий, ресурсов – 0 баллов,	зачет
5	7	Проме-жуточная аттестация	Мероприятие промежуточной аттестации	-	10	Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Мероприятие промежуточной аттестации	зачет

						проходит в виде теста во время дифференцированного зачета. Время на прохождение теста - 15 минут. Критерии оценивания: верный ответ на вопрос - 1 балл., неверный ответ на вопрос - 0 баллов. Всего вопросов- 10.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить оценку на основе баллов, сформированных за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или улучшить свой результат. Если студент не согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации в виде тестирования. Время на прохождение теста - 15 минут. Тест содержит 10 вопросов. В этом случае оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день зачета при личном присутствии студента.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-10	Знает: - принципы и инструменты описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии; - регламентацию бизнес-процессов	+	+	+	+	+
ПК-10	Умеет: - анализировать бизнес-процессы; - выявлять направления повышения эффективности бизнес-процессов	+	+	+	+	+
ПК-10	Имеет практический опыт: - картирования бизнес-процессов; - разработки новых возможностей для повышения эффективности бизнес-процессов				+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод с немецкого А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. https://e.lanbook.com/book/140406
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 165 с. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/91393
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/163874
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Г. Н. Бояркин. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/186887
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич. — Москва : ТУСУР, 2011. — 213 с. — ISBN 978-5-86889-511-1. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/11794
6	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/91384
7	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Производственный менеджмент : учебное пособие / Л. В. Зинич, Н. А. Кузнецова, Е. А. Погребцова, В. В. Сальникова. — Омск : Омский ГАУ, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-89764-818-4. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/126623
8	Дополнительная	Электронно-	Зенченко, И. В. Управление бизнес-процессами : учебно-

	литература	библиотечная система издательства Лань	методическое пособие / И. В. Зенченко. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 117 с. — ISBN 978-5-9765-3412-4. — Текст : электронный https://e.lanbook.com/book/97141

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	241 (2)	ПК, проектор
Пересдача	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов
Самостоятельная работа студента	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов
Практические занятия и семинары	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов
Зачет,диф.зачет	256 (2)	проектор, интерактивная доска, ПК- 13 штук, подключенных к сети интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, специализированная мебель - 13 компьютерных столов