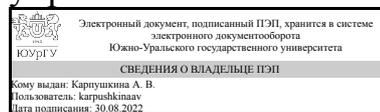


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



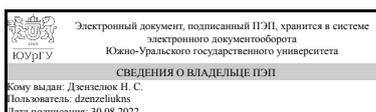
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.08.01 Система показателей качества
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление проектами
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

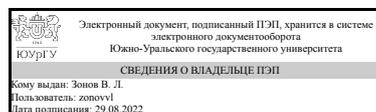
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



В. Л. Зонов

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: Сформировать комплексное представление и дать систематизированные знания о системе показателей качества продукции предприятия (организации). Показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики. Ознакомить с основными принципами и формами оценки и подтверждения соответствия продукции. Задачи дисциплины: сформировать представление о качестве продукции (работ, услуг) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества предприятия (организации); показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами предприятия (организации); сформировать представление об основных группах свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество; ознакомить студентов с базовыми положениями квалиметрии как науки об оценочных системах и показателях качества; дать систематизированные знания о частных и интегральных показателях качества продукции предприятия; ознакомить студентов с основами метрологического обеспечения качества; сформировать представление об оценке и подтверждении соответствия качества продукции; ознакомить с принятыми в Российской Федерации формами подтверждения соответствия продукции; выработать умения и навыки расчёта показателей качества.

Краткое содержание дисциплины

Изучение и освоение дисциплины "Система показателей качества" позволяет сформировать комплексное представление о качестве продукции (услуг, работ) предприятия (организации) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества, о влиянии качества продукции (услуг, работ) на конкурентоспособность и финансовые результаты работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики, о системе частных и интегральных показателей качества и методах их оценки (расчёта). На занятиях рассматриваются квалиметрические и метрологические основы обеспечения и повышения качества, формируется представление студентов об оценке и подтверждении соответствия качества продукции, изучаются принятые в Российской Федерации формы подтверждения соответствия. Изучение дисциплины позволяет выработать умения и навыки расчёта показателей качества, необходимые в профессиональной деятельности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать: Категории "качество продукции (работ, услуг)", "качество проекта"; зависимость между качеством и конкурентоспособностью компании. Уметь: Обеспечивать качество поставляемых результатов и процессов при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или

	<p>программой организационных изменений.</p> <p>Владеть: Навыками применения системы показателей качества для повышения конкурентоспособности компании при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.</p>
ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Знать: Частные и интегральные показатели качества, основы квалиметрии и оценки качества поставляемых результатов и процессов.
	Уметь: Координировать деятельность исполнителей договоров и контрактов с использованием требований к показателям качества поставляемых результатов для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.
	Владеть: Навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов с использованием показателей качества поставляемых результатов.
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знать: Формы и методы оценки, подтверждения соответствия при анализе функциональных стратегий компании.
	Уметь: Использовать положения нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений.
	Владеть: Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании и навыками использования положений нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.04 Системный анализ	ДВ.1.13.01 Технологии исследований конкурентных позиций предприятия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.04 Системный анализ	Знать: определение системы, основные свойства системы, типологию систем, основные положения методологии системного анализа.

	Уметь: использовать методы количественного и качественного анализа производственных (операционных) и социально-экономических систем для принятия результативных и эффективных управленческих решений. Владеть: понятийным аппаратом, методами и инструментами системного анализа, а также навыками их использования при решении поставленных задач.
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Подготовка к зачёту	10	10	
Подготовка к практическим занятиям и контрольным работам	30	30	
Самостоятельная работа по изучению действующего законодательства в сфере оценки и подтверждения соответствия, патентного права и защиты прав потребителей	56	56	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объём аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Качество как экономическая категория	2	2	0	0
2	Показатели качества	8	4	4	0
3	Оценка и подтверждение соответствия	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Качество продукции как мера потребительной стоимости. Качество продукции (услуг, работ) как фактор конкурентоспособности предприятия (организации)	2
2	2	Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество. Частные показатели качества	2

3	2	Направления и методы квалиметрии. Интегральные показатели качества	2
4	3	Правовые основы оценки и подтверждения соответствия	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Частные показатели качества продукции	2
2	2	Интегральные показатели качества	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачёту	<p>Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2.</p> <p>Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учеб. пособие / В.К. Федюкин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 316 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53434.</p> <p>Рыжаков, В.В. Квалиметрия. Часть 1. Показатели качества: учеб. пособие для бакалавриата / В.В. Рыжаков, М.Ю. Рудюк. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Пенза: ПензГТУ, 2012. — 92 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/62793.</p> <p>Рыжаков, В.В. Квалиметрия. Часть 2. Функции оценивания: учеб. пособие / В.В. Рыжаков, М.Ю. Рудюк. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Пенза: ПензГТУ, 2012. — 50 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/62794.</p> <p>Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/72888.</p>	10
Подготовка к практическим занятиям и контрольным работам	<p>Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2.</p> <p>Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 46, [1] с. — Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530958.</p> <p>Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учеб. пособие / В.К. Федюкин. [Электронный ресурс]</p>	30

	<p>— Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 316 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53434. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. — Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530934. Фомин, В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: учеб. пособие / В.Н. Фомин. - М.: Ось-89, 2005. - 383 с. Рыжаков, В.В. Квалиметрия. Часть 1. Показатели качества: учеб. пособие для бакалавриата / В.В. Рыжаков, М.Ю. Рудюк. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Пенза: ПензГТУ, 2012. — 92 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/62793. Рыжаков, В.В. Квалиметрия. Часть 2. Функции оценивания: учеб. пособие / В.В. Рыжаков, М.Ю. Рудюк. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Пенза: ПензГТУ, 2012. — 50 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/62794. Азгальдов, Г.Г. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" / Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин, В.В. Садовов. - М.: Высш. шк., 2010 - 143 с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/72888.</p>	
Самостоятельная работа по изучению действующего законодательства в сфере оценки и подтверждения соответствия, патентного права и защиты прав потребителей	"О защите прав потребителей". Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1. "О техническом регулировании". Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184 - ФЗ. Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть 4. Глава 72. Патентное право.	56

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Игровое проектирование	Практические занятия и семинары	На практических занятиях № 1 и № 2 студентам предлагается разработать систему частных и интегральных показателей качества для конкретных видов продукции соответственно	4
Интерактивные лекции	Лекции	Лекцию № 1 (Качество продукции (услуг, работ) как фактор конкурентоспособности предприятия) и лекцию № 2 (Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество) целесообразно проводить в интерактивной форме, используя обратную связь со студенческой аудиторией	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
------------------------------	---

Примеры лучших практик оценки показателей качества проектов в рамках конкурсов "Лучший проект года"	Интегральные показатели качества проекта в соответствии с моделью Project Excellence Baseline IPMA-Sovnet (в лекции № 3)
---	--

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование системы показателей КРІ для оценки качества и конкурентоспособности организаций (университетов) в рамках проекта "5-100".

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Качество как экономическая категория	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	зачёт	Вопр.1, 2
Показатели качества	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	зачёт	Вопр.3-19
Оценка и подтверждение соответствия	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	зачёт	Вопр.20-26
Качество как экономическая категория	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	текущий (контроль усвоения материала)	1, 4
Показатели качества	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	текущий (контроль усвоения материала)	2, 4
Оценка и подтверждение соответствия	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	текущий (контроль усвоения материала)	3, 4

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачёт	При оценивании результатов учебной деятельности	Зачтено: рейтинг

	<p>обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Во время зачета происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных баллов за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить зачет, сформированный на основе баллов по мероприятиям текущего контроля или повысить свой рейтинг, пройдя мероприятие промежуточной аттестации.</p> <p>Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательными и служит для повышения рейтинга обучающегося. Мероприятие промежуточной аттестации проводится во время зачета в форме устного опроса по билетам. В аудитории, где проводится зачет, должно одновременно присутствовать не более 6-8 студентов. В каждом билете содержится 3 вопроса, по одному вопросу из каждого раздела дисциплины. Критерии оценивания:</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 балла. Частично верный ответ на вопрос - 1 балл. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов. Максимальное количество баллов за мероприятие - 6 баллов.</p>	<p>обучающегося больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60%</p>
текущий (контроль усвоения материала)	<p>Домашняя контрольная работа выполняется по вариантам заданий. Результат выполнения обучающийся размещает в курсе дисциплины в Электронном ЮУрГУ. Каждый обучающийся выполняет 4 контрольных работы по 1 заданию в каждой. В каждом задании содержится 3 вопроса. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов. Вес каждой контрольной работы -1. Максимальное количество баллов за каждую контрольную работу - 3 балла.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы менее 60%</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачёт	<p>ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЁТУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество как экономическая категория. Качество продукции. Качество работы. Качество услуг. Качество проекта. Качество жизни. 2. Качество продукции (работ, услуг) как фактор повышения конкурентоспособности предприятия (организации). 3. Проблема оценки качества. Квалиметрия и её основные направления. 4. Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество. 5. Свойства и показатели назначения продукции. 6. Свойства и показатели безопасности продукции. 7. Свойства и показатели технологичности [производства] продукции. 8. Экономические показатели продукции. 9. Свойства и показатели надёжности продукции. 10. Эргономические свойства и показатели продукции. 11. Художественно-эстетические характеристики продукции. 12. Экологические свойства и показатели продукции.

	<p>13. Патентно-правовые характеристики продукции.</p> <p>14. Инновационные характеристики продукции.</p> <p>15. Социальные, нравственные, морально-этические характеристики продукции.</p> <p>16. Интегральные показатели качества и методы их построения.</p> <p>17. Контроль качества. Виды и методы контроля качества.</p> <p>18. Статистические методы контроля качества.</p> <p>19. Метрология и метрологическое обеспечение качества.</p> <p>20. Основы технического регулирования.</p> <p>21. Технические регламенты и стандарты.</p> <p>22. Оценка и подтверждение соответствия.</p> <p>23. Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия.</p> <p>24. Национальные премии по качеству.</p> <p>25. Движение в защиту прав потребителей. Международный и зарубежный опыт.</p> <p>26. Защита прав и интересов потребителей в Российской Федерации.</p>
<p>текущий (контроль усвоения материала)</p>	<p>Задание № 1 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Что такое потребительная стоимость товара?</p> <p>Что такое качество продукции?</p> <p>В чём различие потребительной стоимости и качества продукции?</p> <p>Что такое качество работ (услуг)?</p> <p>Что такое качество проекта?</p> <p>Что такое качество жизни?</p> <p>Что такое конкурентоспособность?</p> <p>Задание № 2 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Какие группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество, Вы знаете?</p> <p>Что такое квалиметрия? Когда и где возникла квалиметрия как наука?</p> <p>Какие направления квалиметрии Вам известны?</p> <p>В чём различие дифференцированного подхода к оценке показателей качества от квалиметрического?</p> <p>Что такое частный показатель качества? Приведите примеры таких показателей.</p> <p>Что такое интегральный показатель качества? Какие методы построения интегральных показателей качества Вам известны?</p> <p>Задание № 3 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Что такое техническое регулирование и для чего оно осуществляется?</p> <p>На основе каких нормативных правовых актов осуществляется техническое регулирование в Российской Федерации?</p> <p>Что такое технический регламент?</p> <p>Что такое стандарт и чем он отличается от технического регламента?</p> <p>Что такое оценка соответствия?</p> <p>Что такое подтверждение соответствия и каковы его принципы?</p> <p>Какие формы обязательного подтверждения соответствия Вы знаете?</p> <p>В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?</p> <p>Задание № 4</p> <p>Какие виды конкурентоспособности Вы знаете?</p> <p>Какова связь между качеством продукции (работ, услуг) и конкурентоспособностью предприятия (организации)?</p> <p>Для каких целей используются показатели качества?</p> <p>Что такое метрология?</p> <p>Как она связана с квалиметрией?</p>

В чём сущность метрологического обеспечения качества? Как возникло движение в защиту прав и интересов потребителей? Какие документы заложили основу для государственной и общественной защиты прав и интересов потребителей? Какие формы государственной и общественной защиты прав и интересов потребителей в Российской Федерации Вы знаете?

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. - 399 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество. В электронном виде см.: www.ria-stk.ru
2. Мир измерений. В электронном виде см.: <http://www.stq.ru/mi/>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ
http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000560202
2. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.
3. Азгальдов, Г.Г. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" / Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин, В.В. Садовов. - М.: Высш. шк., 2010 - 143 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" / И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ
http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000560202
2. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.
3. Азгальдов, Г.Г. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" / Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин, В.В. Садовов. - М.: Высш. шк., 2010 - 143 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4. https://urait.ru/bcode/412712
2	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530958
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. http://e.lanbook.com/book/72888
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530934

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Project(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. Microsoft-Office(бессрочно)
4. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
5. -Project Expert(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Пересдача	264 (2)	Проектор, ПК, интерактивная доска
Контроль самостоятельной	256 (2)	Проектор, экран, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-

работы		образовательную среду университета
Лекции	265 (3)	Проектор, экран, ПК
Самостоятельная работа студента	256 (2)	Проектор, экран, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Зачет, диф. зачет	264 (2)	Проектор, ПК, интерактивная доска
Практические занятия и семинары	264 (2)	Проектор, ПК, интерактивная доска