ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Степанов Е. А.
Пользователь: stepanovea
Дата подписания: 25.05.2022

Е. А. Степанов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Психология
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Морозова С. В.
Пользователь: morozovasv
Дата подписания: 25.05.2022

С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Наливайко Т. В.
Пользователь: nalivaikotv
Дата подписания: 24.05.2022

Т. В. Наливайко

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса формирование психологических знаний, умений и навыков, необходимых для проектирования и реализации целей профессиональной деятельности, вооружить студентов необходимой системой знаний о психологических явлениях, процессах, закономерностях. Задачи курса: 1. Сформировать основу психологических знаний, необходимых для более глубокого изучения разделов психологии, связанных с профессиональной деятельностью; 2.Сформировать у студентов системы знаний о закономерностях развития психических явлений; 3. Сформировать представление о направлениях развития научного психологического знания – о человеке, его душе, сознании, неосознаваемых и познавательных процессах. 4. Способствовать формированию профессиональной рефлексии и саморефлексии. 5. Способствовать формированию умения распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека. 6. Владение основными методиками исследования общепсихологических феноменов;

Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; требования психологического характера к личности руководителя; основы технологии управления персоналом; теоретические основы; содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру Умеет: оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, например, при приеме на работу, а также в процессе сотрудничества, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья Имеет практический опыт: применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Производственная практика, практика по

	получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	59,75	59,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
– написание реферата или подготовка докладов	10	10
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	12	12
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	13	13
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	12,75	12.75
– составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	12	12
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию	1	1	0	0
2	Познавательные процессы	1	1	0	0
3	Психология личности	2	1	1	0
4	Личность в группе. Межличностные отношения	3	1	2	0
5	Психология профессиональной деятельности	1	0	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в психологию	1
1	2	Познавательные процессы	1
2	3	Личность. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности. Понятие темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Характер и профессия.	1
2	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные групп. Психология малых групп. Феноменология малых групп. Эффективность групповой деятельности. Межличностные отношения в группах и коллективах.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Этапы формирования личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Деловая игра «Профессиональная ситуация».	1
1, 2	4	Межличностные отношения в группах и коллективах. Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества	2
2	5	Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация.	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
– написание реферата или подготовка докладов	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	10
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	12
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	13
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	12,75
– составление опорных конспектов, схем	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1;	4	12

и ментальных карт по изучаемому материалу	ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Компьютерное тестирование по теме "Общение"	0,1	10	При оценивании результатов компьютерного тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	зачет
2	4	Текущий контроль	Сообщение (Защита рефератов, эссе)	0,3	5	Защита работы осуществляется индивидуально. За семестр студентом предоставляется один устный ответ. Оценивается раскрытие темы, правильность выводов и ответы на вопросы (задаются 2 вопроса). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: - информация представлена логично и структурировано – 1 балл - тема раскрыта – 1 балл - выводы имеются и обоснованы – 1 балл - правильный ответ на один вопрос – 1	зачет

						балл Максимальное количество баллов – 5. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
3	4	Текущий контроль	компьютерное тестирование по теме "Познавательные процессы"	0,1	10	При оценивании результатов компьютерного тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	зачет
4	4	Текущий контроль	Компьютерное тестирование по теме "Личность"	0,1	10	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценива-ния результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	зачет
5	4	Проме-жуточная аттестация	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	-	5	Итоговая КР: Сводная таблица результатов психодиагностических тестов Критерии оценки для зачетного задания Качества (характеристики, особенности), соответствующие собственному представлению описаны по всем тестам - 1 балл. Качества (характеристики, особенности), соответствующие собственному представлению описаны	зачет

						аргументировано - 1 балл - соответствует/не соответствует, 2 балла - соответствует/не соответствует потому что... Указано, какие качества развиты не достаточно и их нужно развивать - 1 балл Указано соответствие требованиям будущей профессии по всем тестам - 1 балл Итого максимум - 5 баллов Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
6	4	Текущий контроль	Бонус-рейтинг	1	15	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %. Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде. Не зачтено:	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ

		1	2	3	4	5	6
УК-6	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; требования психологического характера к личности руководителя; основы технологии управления персоналом; теоретические основы; содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру	+	+	+	+	+	+
УК-6	Умеет: оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, например, при приеме на работу, а также в процессе сотрудничества, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	+	+	+	+	+	+
УК-6	Имеет практический опыт: применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Психология для бакалавров-экономистов [Текст] учеб. пособие по направлению Экономика"(квалификация "бакалавр") Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - М.; Ростов н/Д: Дашков и К : Наука-Спектр, 2014. - 213 с.
2. Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2017. - 591 с. ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Фундаментальные исследования. Серия "Психология"

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Баданина, Л. П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л. П. Ба — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-9 0705-0. https://e.lanbook.com/book/99983
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Морозов, А. В. Основы психологии : учебник / А. В. Морозов. — 2-е из Москва : Академический Проект, 2020. — 352 с. — ISBN 978-5-8291-2 https://e.lanbook.com/book/132406
3	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Психология: учебное пособие для студентов экономических направлен составители: Т.В. Наливайко, Е.Г. Щелокова. – Челябинск: Издательски ЮУрГУ, 2015. – 209 с. Режим доступа: http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000539909&dtype=F&
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ермолаева, Л. К. Психология в схемах : учебное пособие / Л. К. Ермола Коваленко. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 88 с. — IS 9765-1991-6. https://e.lanbook.com/book/122608
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматик психология. [Электронный ресурс] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/84323

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2020)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	468 (1)	компьютерная техника
Лекции	205 (3г)	компьютерная техника
Зачет,диф.зачет	468 (1)	основное оборудование
Контроль самостоятельной работы	468 (1)	компьютерная техника