ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель специальности

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе мектронного документооборога Южно-Уральского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Степанов Е. А. Пользователь: Stepanovea. 11 (Для подписания: 23 05 2022

Е. А. Степанов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Психология для специальности 38.05.02 Таможенное дело уровень Специалитет форма обучения заочная кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика, к.психол.н., доц.

Разработчик программы, к.психол.н., доцент

Эаектронный документ, подписанный ПЭЦ, хранитея в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета СВДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Моролова С. В. Пользователь: потогомуза

С. В. Морозова

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота (Ожно-Уральского госудиретвенного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому выдан: Hamusalius T. В. Пользовитель: nalivaikoty [для подписание: 24 05 2022

Т. В. Наливайко

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса формирование психологических знаний, умений и навыков, необходимых для проектирования и реализации целей профессиональной деятельности, вооружить студентов необходимой системой знаний о психологических явлениях, процессах, закономерностях. Задачи курса: 1. Сформировать основу психологических знаний, необходимых для более глубокого изучения разделов психологии, связанных с профессиональной деятельностью; 2.Сформировать у студентов системы знаний о закономерностях развития психических явлений; 3. Сформировать представление о направлениях развития научного психологического знания — о человеке, его душе, сознании, неосознаваемых и познавательных процессах. 4. Способствовать формированию профессиональной рефлексии и саморефлексии. 5. Способствовать формированию умения распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека. 6. Владение основными методиками исследования общепсихологических феноменов;

Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине
	Знает: психологические закономерности
	взаимоотношения людей в рамках организации;
	требования психологического характера к
	личности руководителя; основы технологии
	управления персоналом; теоретические основы;
	содержание и методы управления мотивацией и
	стимулированием трудовой деятельности;
	методы управления организационной культурой;
	причины возникновения и методы управления
	конфликтами и стрессами в организации;
	понятие инклюзивной компетентности, ее
	компоненты и структуру
	Умеет: оценивать профессиональные, деловые,
	коммуникативные и прочие качества людей,
	например, при приеме на работу, а также в
	процессе сотрудничества, побуждать своих
	подчиненных к лучшему труду; вести общение в
	системе деловых отношений, организовывать
	командное взаимодействие для решения
	управленческих задач; диагностировать
УК-6 Способен определять и реализовывать	проблемы морально-психологического климата в
приоритеты собственной деятельности и	организации и разрабатывать управленческие
способы ее совершенствования на основе	решения, направленные на их разрешение;
самооценки и образования в течение всей жизни	
	разрабатывать мероприятия по их
	предупреждению и разрешению, в том числе с
	использованием современных средств
	коммуникации; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания
	в социальной и профессиональной сферах с
	учетом особенностей лиц с отклонениями в
	состоянии здоровья
	Имеет практический опыт: применения
	современных технологий управления
	поведением персонала в социальной и
	профессиональной сферах; формирования и
	поддержания морально-психологического
	климата в организации; повышения этического
	уровня деловых отношений и эффективности
	делового общения; управления организационной
	культурой и управления конфликтами и
	стрессами; имеет опыт применения базовых
	дефектологических знаний в социальной и
	профессиональной сферах

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
видов работ учебного плана	видов работ
Нет	Производственная практика, практика по

получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах Номер семестра 4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	59,75	59,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
 написание реферата или подготовка докладов 	10	10
 написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности» 	12	12
 подготовка к зачёту по итоговым вопросам 	13	13
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	12,75	12.75
 составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу 	12	12
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)		зачет

5. Содержание дисциплины

No	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах				
раздела	1 // //	Всего	Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в психологию	1	1	0	0	
2	Познавательные процессы	1	1	0	0	
3	Психология личности	2	1	1	0	
1 4	Личность в группе. Межличностные отношения	3	1	2	0	
5	Психология профессиональной деятельности	1	0	1	0	

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Введение в психологию	1
1	2	Познавательные процессы	1
2	3	Личность. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности. Понятие темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Характер и профессия.	1
2	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные групп. Психология малых групп. Феноменология малых групп. Эффективность групповой деятельности. Межличностные отношения в группах и коллективах.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1		Этапы формирования личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Деловая игра «Профессиональная ситуация».	1
1, 2	4	Межличностные отношения в группах и коллективах. Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества	2
2		Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация.	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС						
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол- во часов			
 написание реферата или подготовка докладов 	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	10			
 написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности» 	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	12			
 подготовка к зачёту по итоговым вопросам 	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	13			
 самоконтроль по предложенным контрольным работам 	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3, ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	4	12,75			
- составление опорных конспектов, схем	ПУМД, осн. лит. 1; ЭУМД, осн. лит. 1;	4	12			

и ментальных карт по изучаемому	ЭУМД, осн. лит. 2 ЭУМД, доп. лит. 3,	
материалу	ЭУМД, доп. лит. 4; ЭУМД, доп. лит. 5;	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва - ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Компьютерное тестирование по теме "Общение"	0,1	10	При оценивании результатов компьютерного тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
2	4	Текущий контроль	Сообщение (Защита рефератов, эссе)	0,3	5	Защита работы осуществляется индивидуально. За семестр студентом предоставляется один устный ответ. Оценивается раскрытие темы, правильность выводов и ответы на вопросы (задаются 2 вопроса). При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: - информация представлена логично и структурировано — 1 балл - тема раскрыта — 1 балл - выводы имеются и обоснованы — 1 балл - правильный ответ на один вопрос — 1	

						балл Максимальное количество баллов – 5. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
3	4	Текущий контроль	компьютерное тестирование по теме "Познавательные процессы"	0,1	10	При оценивании результатов компьютерного тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
4	4	Текущий контроль	Компьютерное тестирование по теме "Личность"	0,1	10	При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценива-ния результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	зачет
5	4	Проме- жуточная аттестация	Контрольнорейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	-	5	Итоговая КР: Сводная таблица результатов психодиагностических тестов Критерии оценки для зачетного задания Качества (характеристики, особенности), соответствующие собственному представлению описаны по всем тестам - 1 балл. Качества (характеристики, особенности), соответствующие собственному представлению описаны	зачет

						аргументировано - 1 балл - соответствует/не соответствует, 2 балла - соответствует/не соответствует потому что Указано, какие качества развиты не достаточно и их нужно развивать - 1 балл Указано соответствие требованиям будущей профессии по всем тестам - 1 балл Итого максимум - 5 баллов Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
6	4	Текущий контроль	Бонус-рейтинг	1	15	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльнорейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %. Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде. Не зачтено:	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	ооучающегося по дисциплине используется оалльно-	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

		1	2	3	4	56
УК-6	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; требования психологического характера к личности руководителя; основы технологии управления персоналом; теоретические основы; содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру		++	+	+	+++
УК-6	Умеет: оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, например, при приеме на работу, а также в процессе сотрудничества, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	; -	+++	+	+.	+++
УК-6	Имеет практический опыт: применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Н	+++	.+	+-	+++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

- а) основная литература:
 - 1. Столяренко, Л. Д. Психология для бакалавров-экономистов [Текст] учеб. пособие по направлению Экономика"(квалификация "бакалавр") Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. М.; Ростов н/Д: Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. 213 с.
 - 2. Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. СПб. и др.: Питер, 2017. 591 с. ил.
- б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
 - 1. Вопросы психологии
 - 2. Психологический журнал
 - 3. Фундаментальные исследования. Серия "Психология"
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

		Наименование			
No.	<u>.</u> _о Вид	ресурса в	Библиографическое описание		
	литературы	электронной			
F		форме			
	Основная литература	Электронно-			
1			Баданина, Л. П. Основы общей психологии: учебное пособие / Л. П. Б		
		система	— 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-9		
			0705-0. https://e.lanbook.com/book/99983		
L		Лань			
2		Электронно-			
	Основная	библиотечная	Морозов, А. В. Основы психологии: учебник / А. В. Морозов. — 2-е и:		
	литература	система	Москва: Академический Проект, 2020. — 352 с. — ISBN 978-5-8291-2		
			https://e.lanbook.com/book/132406		
_		Лань			
	дополнительная	1 7 11 2 6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Психология: учебное пособие для студентов экономических направлен составители: Т.В. Наливайко, Е.Г. Щелокова. – Челябинск: Издательски		
3		каталог	составители. т.б. наливаико, е.т. щелокова. – челяоинск. издательски ЮУрГУ, 2015. – 209 с. Режим доступа:		
		ЮУрГУ	http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU METHOD&key=000539909&dtype=F&		
H		Эпоктронно	indp://iio.sasa.ru/ita:oase 5050_iviD1110Dexey 000557707eatype 1e		
	Дополнительная литература	Электронно- библиотечная	Ермолаева, Л. К. Психология в схемах : учебное пособие / Л. К. Ермола		
4			Коваленко. — 4-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 88 с. — IS		
ľ			9765-1991-6. https://e.lanbook.com/book/122608		
		Лань	5766 1551 6. https://e.iminoook.com/cook/122666		
r	Дополнительная литература	Электронно-			
5		библиотечная	Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматик		
		система	психология. [Электронный ресурс] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. —		
		издательства	Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2016. — 304 с. — Режим доступа:		
				Лань	http://e.lanbook.com/book/84323

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
- 2. ООО "Гарант Урал Сервис"-Гарант (31.12.2020)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	468 (1)	компьютерная техника
Лекции	205 (3г)	компьютерная техника
Зачет,диф.зачет	468 (1)	основное оборудование
Контроль самостоятельной работы	468 (1)	компьютерная техника