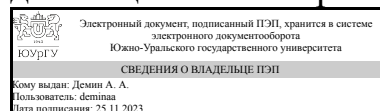


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и
дистанционного образования



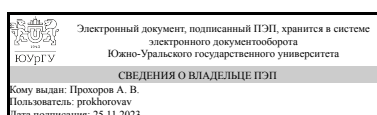
А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.11.02 Управление жилищно-коммунальным хозяйством
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки Государственное и муниципальное управление
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

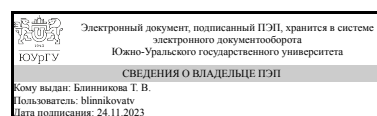
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
старший преподаватель



Т. В. Блинникова

1. Цели и задачи дисциплины

Учебная дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» имеет целью дать студентам новые знания о системе экономических взаимоотношений в жилищно-коммунальном комплексе, главных направлениях развития рыночных отношений в этом секторе экономики; сформировать целостное представление о конкурентных механизмах и мерах эффективного регулирования монополий в жилищно-коммунальном комплексе, а также сформировать у обучающихся навыки управления процессами, происходящими на разных уровнях ЖКХ. Задачи дисциплины: - раскрыть содержательную сторону основной концепции управления ЖКХ, позволяющей всесторонне осмыслить политику государственного и муниципального управления в этой сфере; - рассмотреть управление ЖКХ как систему с обоснованием сущностных компонентов ее структуры; - проанализировать необходимые структурные связи между составляющими подсистемами государственного и муниципального управления и управления ЖКХ; - ознакомить обучающихся с механизмами современного управления в ЖКХ; - обеспечить понимание необходимости создания современного механизма управления жилищным и коммунальным хозяйством.

Краткое содержание дисциплины

Теоретические и методические основы организации управления ЖКХ. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне. Управление жилищным хозяйством. Управление многоквартирными домами. Управление коммунальным хозяйством. Управление электроснабжением и газоснабжением. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий. Тарифная политика в сфере ЖКХ. Эффективное управление ЖКХ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать:основные экономические категории и экономические законы, методологические основы построения социально-экономических систем
	Уметь:использовать основы экономических знаний для решения проблем ЖКХ
	Владеть:навыками применения полученных знаний для решения конкретных профессиональных задач в области управления жилищно-коммунальным хозяйством
ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных,	Знать:количественные показатели деятельности ЖКХ
	Уметь:выполнять анализ количественных и качественных показателей ЖКХ
	Владеть:навыками оценки эффективности принимаемых решений по развитию жилищно-коммунальной сферы по результатам анализа количественных и качественных показателей

предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: типы организационно-управленческих решений в жилищно-коммунальном хозяйстве
	Уметь: разрабатывать управленческие решения для решения проблем ЖКХ
	Владеть: навыками принятия управленческих решений; навыками анализа современных моделей системы управления ЖКХ

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.16 Муниципальное управление	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Муниципальное управление	Знать: научно-теоретические основы организации муниципального управления; принципы, механизм и формы взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления; Уметь: планировать и организовывать деятельность муниципальной власти, готовить предложения по совершенствованию системы муниципального управления; Владеть: терминологией в области муниципального управления; навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами и литературными источниками, касающимися государственного и муниципального управления

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Подготовка к практическим занятиям по темам курса	40	40
Подготовка к зачету	56	56
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория и методология управления ЖКХ	4	2	2	0
2	Управление жилищным и коммунальным хозяйством	4	2	2	0
3	Ценообразование и эффективность в ЖКХ	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования. Методические основы организации управления ЖКХ. Содержание организации управления. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. Состав и особенности жилищно – коммунального комплекса. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.	2
2	2	Управление жилищным хозяйством. Управление многоквартирными домами. Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами. Способы управления многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений. Управление коммунальным хозяйством. Управление электроснабжением и газоснабжением. Управление санитарной очисткой и	2

		благоустройством территорий. Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями. Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии. Особенности организации газоснабжения. Краткая характеристика газопроводов Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.	
3	3	Тарифная политика в ЖКХ. Порядок регулирования тарифов организаций коммунального комплекса, обеспечивающих электро-, тепло-, водоснабжение, водоотведение и очистку сточных вод, утилизацию (вывоз) ТБО. Федеральные, региональные и местные стандарты оплаты жилого помещения и коммунальных услуг. Порядок определения экономически обоснованных тарифов на оплату ЖКУ. Дифференциация тарифов на ЖКУ в зависимости от проживания граждан в домах, имеющих все виды благоустройства, частичное благоустройство, не имеющих удобств. Современные методы управления затратами в ЖКХ Эффективное управление ЖКХ. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении. (лекция-дискуссия)	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Контрольный опрос по теории и методологии управления в ЖКХ	2
2	2	Защита презентаций по управлению жилищным и коммунальным хозяйством	2
3	3	Защита презентаций по ценообразованию и эффективности в ЖКХ	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ЭУМД, осн. лит., 1, доп. лит. 1-2	56
Подготовка к практическим занятиям по темам курса	ЭУМД, осн. лит., 1, доп. лит. 1-2	40

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Лекция-дискуссия	Лекции	Организуется свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Стратегия социально-экономического развития города Нижневартовска до 2020 года и на период до 2030 года

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Теория и методология управления ЖКХ	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Контрольный опрос	1
Управление жилищным и коммунальным хозяйством	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Защита презентаций	2
Ценообразование и эффективность в ЖКХ	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Защита презентаций	3
Все разделы	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Зачет	4
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Зачет	4

Все разделы	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Зачет	4
-------------	---	-------	---

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Контрольный опрос	Студенты устно отвечают на вопросы в форме собеседования. Оценивается логика изложения материала, правильность и стиль изложения, аргументированность выводов при обсуждении дискуссионных проблем	Отлично: полные аргументированные ответы по вопросам темы, умение вести дискуссию Хорошо: точные ответы на вопросы без их дополнительного пояснения, затруднения в оценке дискуссионных проблем Удовлетворительно: неполные ответы на вопросы, затруднения в формулировках некоторых положений Неудовлетворительно: неверные ответы на вопросы
Защита презентаций	Презентация обучающимся подготовленного материала, его обсуждение (по данной форме контроля материал структурирован по разделам)	Отлично: материал изложен полно, на уровне современного состояния с выявлением тенденций, проблем и перспектив развития; ответы на поставленные вопросы аргументированы Хорошо: материал изложен полно, на уровне современного состояния; ответы на поставленные вопросы не вполне аргументированы Удовлетворительно: материал изложен на уровне современного состояния; обучающийся затрудняется ответить на поставленные вопросы Неудовлетворительно: доклад отражает только основные теоретические положения; обучающийся затрудняется ответить на поставленные вопросы
Зачет	Студенты устно отвечают на теоретические вопросы в форме собеседования (в качестве альтернативы может использоваться тестирование по базе в разрезе компетенций)	Зачтено: полные аргументированные ответы на вопросы (при использовании тестирования - верный ответ более чем на 50% вопросов) Не зачтено: неполные ответы на вопросы, затруднения в формулировках некоторых положений (при использовании тестирования - ответ менее чем на 50% вопросов)

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Контрольный опрос	Раздел 1 1. Жилищное и коммунальное хозяйство – как объект управления 2. Характеристика современных концепций управления ЖКХ в российской практике управления 3. Особенности организации производственной структуры и управления 4. Состав и особенности жилищного и коммунального комплекса 5. Новое решение проблемы соотношения политики управления ЖКХ в современных концепциях государственного управления 6. Современные концепции реформирование ЖКХ 7. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства 8. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг 9. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги 10. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства и предприятий коммунального хозяйства Вопросы КО 1.docx
Защита презентаций	Раздел 2 10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом 11. Реформа системы управления жилищными услугами 12. Управление многоквартирными домами 13. Основные понятия и состав коммунальных услуг 14. Управления система водоснабжения 15. Управление система Водоотведения 16. Управления системами теплоснабжения 17. Порядок предоставления услуг газоснабжения 18. Порядок предоставления услуг электроснабжения Раздел 3 19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения 20. Управление финансовыми потоками в ЖКК 21. Организация предоставления жилищных субсидий населению 22. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования 23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий 24. Управление озеленением городских территорий 25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории 26. Планирование и организация работ по благоустройству 27. Управление комплексным благоустройством городских территорий Темы презентаций 3.docx; Темы презентаций 2.docx
Зачет	Вопросы к зачету: 1. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса - приоритетное направление социально – экономической политики России 2. Основные показатели развития жилищного хозяйства 3. Основные показатели развития коммунального хозяйства 4. Основные цели и стратегии развития ЖКХ 5. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ 6. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство 7. Государственный надзор в области ресурсоснабжения 8. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении 9. Благоустройство жилищного фонда 10. Функциональная структура ЖКХ 11. Организационная структура ЖКХ

	12. Собственники жилищного фонда 13. Структура платежей граждан 14. Порядок начисления платежей с населения 15. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства 16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства 17. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования 18. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения 19. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения 20. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения 21. Основные цели и стратегии развития ЖКХ 22. Организационно-производственная структура развития ЖКХ 23. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКХ 24. Виды работ по благоустройству 25. Управление озеленением городских территорий 26. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий 27. Планирование работ по благоустройству 28. Организация работ по благоустройству Тесты Управление ЖКХ ОК-3.docx; Тесты Управление ЖКХ ПК-6.docx; Тесты Управление ЖКХ ОПК-2.docx; Вопросы к зачету.docx
--	--

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы экономики

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов очной и заочной форм обучения по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" / сост. А.В. Прокопьев. - Нижневартовск, 2018. - 10 с.

2. Методические указания по изучению дисциплины "Управление жилищно-коммунальным хозяйством"

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
---	----------------	--	----------------------------

1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Крашенинников, П.В. Жилищное право [Электронный ресурс] / П.В. Крашенинников. — Электрон. дан. — Москва : СТАТУТ, 2017. — 415 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107508 . — Загл. с экрана.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Будович, Л. С. Основы организационно-управленческой деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве : учебно-методическое пособие / Л. С. Будович, О. Ю. Николаева, Ю. В. Старцева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 212 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182557 — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Васильева, Н. В. Технологии управления жилищно-коммунальным хозяйством: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Н. В. Васильева. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2007. — 93 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63746 — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебное пособие / под редакцией Е. А. Богомольного. — Москва : Проспект, 2017. — 80 с. — ISBN 978-5-9908968-5-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/150283 — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс (Нижневартовск)(31.12.2023)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф. зачет	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Самостоятельная работа студента	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON,

		наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Лекции	118a (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Практические занятия и семинары	118a (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)