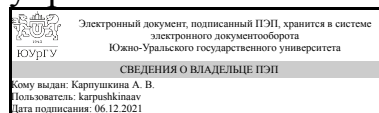


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.24 Оценка результативности государственного и муниципального управления

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

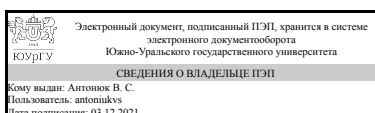
уровень Бакалавриат

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление

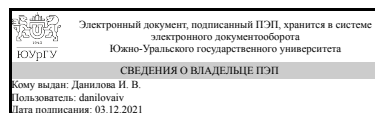
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

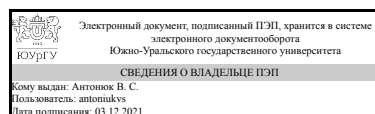
Разработчик программы,
д.экон.н., проф., профессор



И. В. Данилова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: получение профессиональных знаний и навыков для решения комплексных задач повышения результативности управления и самоуправления территориями, доступностью и качеством государственных и муниципальных услуг на основе оценки качества, результативности, эффективности деятельности органов исполнительной власти всех уровней в процессе использования бюджетных средств, государственной и муниципальной собственности. Задачи: формирование знаний об основных понятиях, этапах, методах и показателях оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления; использование данных мониторинга по оценке эффективности деятельности органов власти; изучение нормативно-правовых основ, способов формирования существующих баз данных для оценки результативности деятельности органов исполнительной власти, программ, предоставления государственных и муниципальных услуг.

Краткое содержание дисциплины

Развитие системы государственного и муниципального управления, ориентированного на результат. Результативность, виды и измерение; эффективность государственного управления. Способы формирования, базы данных, российский и зарубежный опыт мониторинга оценки результативности государственного управления. Рейтинговые базы данных. Нормативно-правовые основы и методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального и регионального уровня. Оценка качества программ органов государственного муниципального управления. Цикл, показатели и инструменты оценивания. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ). Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг: регламентация и стандартизация, система показателей, факторы влияния. Мониторинг и модели оценки качества государственных услуг, анализ удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки

	эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.20 Управление государственными программами	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.20 Управление государственными программами	Знает: современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы, алгоритм разработки программы в государственном и муниципальном секторах; внешнюю и внутреннюю среду государственной программы (экономические, социальные, политические условия) и планируемые результаты государственной программы Умеет: применять параметры программных положений для проведения оценки управленческих программных мер воздействия; определять последствия, ограничения эффективности и соответствие задачам социально-экономического развития, разрабатывать и реализовывать программы социально-экономического развития территорий; прогнозировать последствия реализации и перспективные направления совершенствования механизмов реализации

	государственных (муниципальных) программ Имеет практический опыт: практическими навыками анализа программных документов, систематизации и оценки параметров эффективности и влияния программ на национальную экономику, навыками разработки и контроля реализации государственных и муниципальных программ
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	30	30
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	71,75	71,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к практическим занятиям	4	4
Подготовка к зачету	25,75	25,75
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	42	42
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	12	4	8	0
2	Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти, программ, качества государственных и муниципальных услуг.	18	6	12	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
----------	-----------	---	--------------

1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	2
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	2
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	2
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	2
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	4
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	4
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	6
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	4
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	2

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Не предусмотрены.	0

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. –19с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=000556738	9	4
Подготовка к зачету	ПУМД, осн., ЭУМД, Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. –19с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=000556738	9	25,75
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.– Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. –19с.	9	42

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №1	0,5	30	Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Критерии для оценки расчетных заданий (задач): 5 баллов - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении	зачет

						нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. 4 балла - составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом (получен верный ответ) или допущены ошибки в расчетах (получен неверный ответ). 3 балла - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде. 0 баллов - задача не решена или решена неправильно. Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов	
2	9	Текущий контроль	Контрольное мероприятие №2	0,5	30	Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа. Для оценки тестовых вопросов применяется шкала (1; 0). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ соответствует 0 баллов.	зачет
3	9	Промежуточная аттестация	Зачет	-	40	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится в письменной форме в аудитории. На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится в письменной форме в аудитории. На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	
--	--	--

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ		
		1	2	3
ОПК-4	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы	+	+	+
ОПК-4	Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Финансы. М.: Книжная редакция «Финансы».
2. Экономист. М.: Министерство экономического развития РФ.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.— Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ,

2017.—19с.

http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=000556738

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.— Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017.—19с.

http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=000556738

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ускова, Т. В. Эффективность государственного управления: сущность, факторы и методы повышения : учебное пособие / Т. В. Ускова. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2019. — 160 с. https://e.lanbook.com/book/158539
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ведута, Е. Н. Стратегия и экономическая политика государства : учебное пособие / Е. Н. Ведута. — Москва : Академический Проект, 2020. — 456 с. https://e.lanbook.com/book/132557
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Оценка эффективности государственного регулирования экономики: региональный аспект : монография / А. Н. Герасимов, Е. И. Громов, Ю. С. Скрипниченко, О. П. Григорьева. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 124 с. https://e.lanbook.com/book/169749
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кожевников, С. А. Эффективность государственного управления: проблемы и методы повышения : монография / С. А. Кожевников, Е. Д. Копытова. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2018. — 208 с. https://e.lanbook.com/book/125306
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Добролюбова, Е. И. Мониторинг и оценка результативности и эффективности цифровизации государственного управления: методические подходы : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков. — Москва : Дело РАНХиГС, 2020. — 154 с. https://e.lanbook.com/book/171092
6	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Оценка результативности государственного и муниципального управления [Текст] : метод. указания по направлению 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. В. Данилова.— Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017.—19с. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=000556738

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	2 УМЦ (1)	Учебная лаборатория. Компьютеры (19), принтер; сканер; копировальный аппарат; проектор; доступ в интернет и электронную информационно-образовательную среду организации; оборудование для организации локальной сети; система сигнализации; система вентиляции; средства пожаротушения
Практические занятия и семинары	2 УМЦ (1)	Учебная лаборатория. Компьютеры (19), принтер; сканер; копировальный аппарат; проектор; доступ в интернет и электронную информационно-образовательную среду организации; оборудование для организации локальной сети; система сигнализации; система вентиляции; средства пожаротушения
Зачет, диф. зачет	2 УМЦ (1)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.
Лекции	1 УМЦ (1)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.