ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Савельева И. П.
Пользователь: savelevaip
Дата подписания: 14.09.2020

И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.09.01 Оценка результативности государственного и муниципального управления
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Антонюк В. С.
Пользователь: antoniukvs
Дата подписания: 10.09.2020

В. С. Антонюк

Разработчик программы,
д.экон.н., проф., профессор

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Данилова И. В.
Пользователь: danilovaiv
Дата подписания: 26.07.2020

И. В. Данилова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: получение профессиональных знаний и навыков для решения комплексных задач повышения результативности управления и самоуправления территориями, доступностью и качеством государственных и муниципальных услуг на основе оценки качества, результативности, эффективности деятельности органов исполнительной власти всех уровней в процессе использования бюджетных средств, государственной и муниципальной собственности. Задачи: 1. Формирование знаний об основных понятиях, этапах, методах и показателях оценки эффективности и результативности государственного и муниципального управления; использования данных мониторинга по оценке эффективности деятельности органов власти; 2. Изучение нормативно-правовых основ, способах формирования и существующих баз данных для оценки результативности деятельности органов исполнительной власти, программ , предоставления государственных и муниципальных услуг.

Краткое содержание дисциплины

Развитие системы государственного и муниципального управления, ориентированного на результат. Результативность, виды и измерение; эффективность государственного управления. Способы формирования, базы данных, российский и зарубежный опыт мониторинга оценки результативности государственного управления. Рейтинговые базы данных. Нормативно-правовые основы и методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной ветви власти. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального и регионального уровня. Оценка качества программ органов государственного муниципального управления. Цикл, показатели и инструменты оценивания. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ). Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг: регламентация и стандартизация, система показателей, факторы влияния. Мониторинг и модели оценки качества государственных услуг, анализ удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знать:понятийный аппарат и основные подходы к оценке эффективности и результативности государственного управления в РФ и за рубежом; методики оценки и информационные ресурсы данных для анализа результативности деятельности, программ и качества государственных услуг органов исполнительной власти.
	Уметь:использовать знания технологии, этапов и показателей для оценки результативности деятельности государственных органов власти; интерпретировать динамику результатов государственных и муниципальных политик и

	программ.
	Владеть:навыками анализа результативности государственных органов; актуальной информацией о базах данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, навыками структуризации информации о результативности для принятия решения в сфере государственного и муниципального управления.
ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать:параметры и индикаторы, используемые при оценивании результативности деятельности, программ, качества государственных и муниципальных услуг, для корректировки и определения перспектив социально-экономического развития территорий.
	Уметь:анализировать деятельность исполнительных органов власти, программ по критерию экономичности, результативности и продуктивности, разграничивать экономическую и социальную эффективность объекта оценки, систематизировать причины не результативности, предлагать управленческие изменения в деятельности органов власти.
	Владеть:основами оценки в интересах оперативного, текущего и стратегического контроля, навыками анализа результативности и последствий исполнения государственных программ, качества услуг государственного и муниципального управления.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.12 Управление государственными программами, ДВ.1.12.01 Федеративные отношения и региональная политика государства	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.12 Управление государственными программами	Знать специфику функций федеральных и региональных органов власти по стимулированию экономического развития регионов и повышения результативности органов власти, основные компоненты стратегирования социально-экономического развития, современные инструменты региональной политики. Уметь: обосновывать цели и приоритеты социально-экономического развития; оценивать территориальную дифференциацию и деятельность органов власти,

	применять основы социально-экономической диагностики деятельности органов власти. Владеть навыками определения перспективных целей эффективной региональной политики, оценки результативности органов власти ; ориентироваться в вопросах, связанных с оценкой отличий проведения региональной политики результатами развития МО и регионов.
ДВ.1.12.01 Федеративные отношения и региональная политика государства	Знать: структурные компоненты государственных программ; показатели оценки эффективности и результативности реализации программы. Уметь: применять анализировать результаты исполнения государственных программ. Владеть: аналитическими навыками принятия решений о целесообразности распределения ресурсов по целям на основе программного формата управления.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		10
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	90	90
Подготовка к зачету	6	6
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	4	2	2	0
2	Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти, программ, качества государственных и муниципальных услуг.	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	1
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	1
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	2
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	1
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы оценки эффективности государственного и муниципального управления.	1
2	1	Способы формирования и базы данных для оценки результативности государственного управления.	1
3	2	Нормативно-правовое обеспечение и оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти в РФ на федеральном и региональном уровне.	2
4	2	Оценка качества программ органов государственного муниципального управления.	1
5	2	Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг.	1

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Не предусмотрены.	0

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ПУМД, осн., ЭУМД, Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления ». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.	90
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. и доп. лит. ЭУМД, осн. и доп. лит.	6

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Дискуссия	Практические занятия и семинары	Раздел 1 «Зарубежная практика оценивания: позитивный опыт для России»	2
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Раздел 2. «Кодекс лучшей практики по оценке регулирующего воздействия на региональном уровне»	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Используются результаты исследования «Оценивание экономической политики органов власти субъектов РФ как инструмент управления экономикой региона», выполненного сотрудниками кафедры.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Семестровая работа	Список контрольных заданий №1
Зарубежные и отечественные подходы к оценке результативности государственного и муниципального управления	ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Зачет	Список заданий на зачет
Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти,	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных	Электронное тестирование	Список контрольных заданий №2

программ, качества государственных и муниципальных услуг.	(муниципальных) программ		
Оценка результативности процессов государственного и муниципального управления в РФ: деятельности органов исполнительной власти, программ, качества государственных и муниципальных услуг.	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Зачет	Список заданий на зачет

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Семестровая работа	Семестровая работа выполняется письменно во внеаудиторное время и сдается на проверку преподавателю через Электронный ЮУрГУ. Семестровая работа включает теоретические задания (ситуационно-логические). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Применяется шкала оценки семестровой работы (45,36,27,0), что эквивалентно степени выполнения работы на 100%, 80%, 60%, 0%. 45 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 36 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 27 баллов: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Максимальное количество баллов – 45. Весовой коэффициент мероприятия – 0,75.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Электронное тестирование	Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за

	№ 179) . Применяется шкала оценки вопросов (1,0): 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки тестовых вопросов: 1 балл – задание является полностью выполненным, если ответ студента демонстрирует знание теоретического аспекта рассматриваемой ситуации, умение выявлять логику и взаимосвязи рассматриваемых явлений, навыки аргументации выводов. В ответе могут иметь место незначительные неточности в определениях или аргументации. Демонстрируется знание базовых положений курса. 0 баллов – задание выполнено частично или не выполнено, если допускаются грубые ошибки или незнание теоретических основ рассматриваемой ситуации, ошибочно определяются взаимосвязи явлений, отсутствует грамотная аргументация выводов. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Максимальное количество баллов –15. Весовой коэффициент мероприятия – 0,25.	мероприятие менее 60 %
Зачет	Зачет проводится в письменной форме. Задание для зачета включает 2 теоретических и одно практико- ориентированное задание (без вариантов ответа). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Применяется шкала оценки вопросов теоретические опросы – (10,8, 6, 0), практикоорентированнные вопросы – (20, 16, 12,0). 10 (20): Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 8(16) балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 6(12) балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. При оценке знаний на зачете учитывается: уровень усвоения теоретических положений дисциплины, умение применять концептуально-понятийный аппарат в процессе анализа основных проблем программы; выявлять причинно-следственные связи, обосновывать выводы и решения. Максимальное количество баллов –40.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Семестровая работа	См.: Оценка результативности государственного и муниципального управления: методические указания / сост. И.В. Данилова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017.
Электронное тестирование	См.: Оценка результативности государственного и муниципального управления: методические указания / сост. И.В. Данилова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017
Зачет	Вопросы к зачету 1. Причины и этапы развития системы управления, ориентированного на результат. 2. Необходимость внедрения оценки результативности в государственный сектор экономики. 3. Понятие результативности и эффективности государственного управления, результативность и ее виды. 4. Эффективность: социальная, экономическая, организационная (функциональная, структурная, институциональная), общественно-экономическая. 5. Факторы эффективности и результативности государственного управления. 6. Измерение результативности и эффективности, виды оценки, методы. 7. Основные компоненты зарубежного опыта мониторинга оценки государственного и муниципального управления. 8. Объекты, направления, показатели оценки государственного управления на национальном уровне. 9. Виды рейтинговых баз данных оценки государственного муниципального управления. 10. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. 11. Виды нормативно-правовых актов, регулирующих эффективность деятельности органов власти. 12. Содержание методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной ветви власти. 13. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента РФ, Советов и оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента РФ. 14. Оценка качества государственного управления на федеральном уровне. 15. Методика оценки эффективности и результативности субъектов РФ. 16. Оценивание в системе программно-целевого формата управления. 17. Цикл оценивания: экспертиза, аналитика, итоги, рекомендации, технология корректирующего воздействия. 18. Функциональная классификация оценивания. 19. Показатели и эффективность программ. 20. Система повышения эффективности нормотворческой деятельности государства: оценка регулирующего воздействия (ОРВ). 21. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг. 22. Система показателей оценки качества и доступности государственных услуг, факторы, влияющие на качество и доступность государственных и муниципальных услуг. 23. Мониторинг, как инструмент обеспечения качества государственных услуг. 24. Основные подходы к построению модели оценки качества государственных услуг. 25. Анализ и оценка удовлетворенности населения регионов и открытости результатов государственного и муниципального управления. ФОСр_ОРГМУ.docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Финансы. М.: Книжная редакция «Финансы».
2. Экономист. М.: Министерство экономического развития РФ.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления ». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления ». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Данилова И.В. Методические указания по курсу «Оценка результативности государственного и муниципального управления». – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2017.	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Буров, М.П. Государственное регулирование национальной экономики: современные парадигмы и механизмы развития российских регионов : монография / М.П. Буров. — Москва : Дашков и К, 2018. — 343 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Управление публичной политикой : монография / Колл.авторов ; под редакцией Л.В.Сморгунова. — Москва : Аспект Пресс, 2015. — 320 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Соловьев, А.И. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие / А.И. Соловьев. — 2-е изд. — Москва : Аспект Пресс, 2017. — 496 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	308 (1а)	Компьютер, проектор